

**TERMENI SI CONDITII SPECIFICE  
DE UTILIZARE A CARDURILOR DE CREDIT  
DESTINATE PERSOANELOR FIZICE**

**1. DEFINITII:**

Termenii si expresiile folosite in cadrul prezentului contract si in toate documentele legate de acestea, vor avea urmatorul inteles:

**ATM :** Automat bancar care furnizeaza servicii de ridicare numerar pentru detinatorii/ utilizatorii de carduri, emise sau acceptate de catre banca, precum si alte servicii conexe (plata utilitatilor, obtinerea de informatii privind situatia conturilor etc.)

**Banca:** BANCA TRANSILVANIA S.A., emitenta a cardului, adresa sediului social Str. George Baritiu, nr. 8, cod 400027, Cluj – Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: [contact@bancatransilvania.ro](mailto:contact@bancatransilvania.ro) si numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti, Strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod 030031.

**Card de credit:** instrument de plata electronica sub forma unui suport standardizat, securizat si individualizat care permite detinatorului/ utilizatorului de card accesul prin intermediul sau, respectiv utilizarea disponibilitatilor existente in contul curent de card, deschis pe numele detinatorului de card, in vederea efectuarii de tranzactii in conformitate cu prezentiile "Termeni si Conditii". Banca emite cardul la solicitarea detinatorului pe numele acestuia si/ sau a utilizatorului autorizat in acest sens de catre detinator. Cardul de credit este un card pentru cumparaturi care permite efectuarea de tranzactii asa cum acestea sunt definite in cele ce urmeaza, atasat unui cont in Lei, cu utilizare internationala, destinat persoanelor fizice.

**Card embosat:** Card pe fata caruia datele de identificare ale clientului (nume si prenume), precum si numarul cardului, data emiterii/ a expirarii si caracterele speciale de identificare (VISA/ MasterCard) daca este cazul, sunt scoase in relief.

**Card Suplimentar:** Card emis de Banca pe contul detinatorului, la cererea acestuia, pe numele unei terte persoane desemnate de catre Detinator (sot/sotie, copil major), numit Utilizator Credit Card.

**Codul CVV/ CVC:** Cod format din 3 cifre, in scris pe banda de semnatura de pe verso-ul cardului, care poate sa fie utilizat pentru efectuarea de tranzactii pe Internet, respectiv tranzactii de tipul mail order/ telephone order.

**Comerciant/ banca acceptant(a) :** Persoana juridica care afiseaza emblema oficiala a Organizatiei Internationale sub sigla careia a fost emis cardul (VISA/ MasterCard in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice emise de Banca Transilvania) care accepta carduri pentru plata contravalorii bunurilor sau serviciilor achizitionate si/ sau care poate furniza numerar in baza cardului.

**Cont de card:** Cont distinct deschis de banca in numele clientului detinator de card de credit, care este titularul acestui cont. In contul de card se inregistreaza toate tranzactiile efectuate cu cardurile de credit emise de banca pe numele detinatorului si a utilizatorilor de carduri suplimentare.

**Contract de produs:** ansamblu format din cererea de emitere a cardului de credit destinat persoanelor fizice, semnata de catre client si avizata de catre banca, termenii si conditiile specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, contractul de acordare a creditului pe card.

**Detinator de card :** Persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care este titulara unui cont curent si a unui cont de card deschis la banca, si care detine un card de credit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri.

**Data extrasului** reprezinta data editarii extrasului de catre banca.

**Extras de cont** lista de tranzactii care reflecta operatiunile inregistrate intr-un cont intr-o perioada de referinta. Extrasul de cont contine informatii despre: referinta tranzactiei care permite identificarea individuala a fiecarei operatiuni in parte, valoarea operatiunii in valuta contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/ taxele aferente operatiunilor derulate de client si inregistrate in contul respectiv/ alte taxe si comisioane aferente, curs de schimb valutar, data inregistrarii tranzactiei in cont (data debitarii contului), precum si explicatiile aferente fiecarei operatiuni in parte. Extrasele de cont lunare în care vor fi reflectate toate operatiunile efectuate, vor fi transmise clientului detinator de card in modalitatea agreata de banca cu acesta: gratuit, la sediul unitatii bancii unde clientul si-a deschis contul (pentru luna anterioara celei in care s-a generat), precum si/ sau prin mijloace de telecomunicatie electronica (E-mail sau prin intermediul aplicatiilor de Internet Banking in cazul clientilor detinatori de carduri care sunt si utilizatori ai acestor produse oferite de catre banca, etc.), sau, prin posta (pe suport de hartie), contra cost, la domiciliul acestuia.

**Imprinter:** aparat mecanic pentru procesarea manuala a tranzactiilor off line, tranzactii posibil de efectuat cu cardurile embosate. Folosind imprinterul, detaliile de identificare ale detinatorului/ utilizatorului de card sunt imprimate de pe fata cardului de plastic (embosat), pe chitanta.

**PIN:** cod personal de identificare format din 4 cifre, atribuit de banca cardului emis pe numele detinatorului/ utilizatorului, cu caracter strict confidential si care permite identificarea detinatorului/ utilizatorului de card la efectuarea de tranzactii.

**Plafon:** plafon/ limita de tranzactionare stabilita de banca pentru numarul si valoarea tranzactiilor posibil de efectuat cu cardul intr-un anumit interval de timp, diferentiata pe tipuri de tranzactii posibil de efectuat cu cardul. Banca stabileste de asemenea si un plafon agregat de tranzactionare pe card, care reprezinta numarul/ valoarea maxima a tuturor tranzactiilor posibil de efectuat cu cardul intr-un anumit interval de timp. Detinatorul de card titular de cont are posibilitate de a solicita setarea pe cardul propriu si cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor de carduri suplimentare, a unor plafoane/ limite de tranzactionare valorice zilnice, pentru retrageri de numerar, tranzactii la POS, tranzactii pe Internet, inasa cu respectarea plafoanelor/ limitelor maxime stabilite de banca.

**POS:** terminal electronic care prin mijloace electronice permite preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu cardul, in vederea autorizarii si procesarii tranzactiei realizate cu cardul.

**Taxa penalizatoare pentru intrarea pe sold debitor:** se aplica in cazul intrarii pe sold debitor, indiferent de motiv (din diferente de curs intre data autorizarii si data decontarii tranzactiei, din comisioane aferente tranzactiilor efectuate cu cardurile, alte debite). Valoarea acestei taxe este de 20% / an, in cazul conturilor de card fara linie de credit atasata.

**Tranzactie :** operatiune efectuata cu cardul pentru:

- plata de bunuri/ servicii la terminalele POS de la comerciantii care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul,
- efectuarea de tranzactii pe Internet sau de tipul mail order/ telephone order (daca este posibila utilizarea cardului in acest mediu) ,
- retragerea de numerar de la ATM-urile si POS-urile instalate la ghiseele bancilor care afiseaza insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul,
- alte tranzactii disponibile la terminalele instalate de banca (plata utilitati, consultarea soldului contului etc.).
- alte tranzactii posibil de efectuat cu cardul la terminalele care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul.

**Utilizator:** detinatorul sau o persoana fizica recunoscuta si acceptata de catre detinator de a poseda un card suplimentar emis de banca si atasat la contul de card al detinatorului. Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute si mandatate de catre detinator, in baza unei cereri de emitere card autorizata prin semnatura de catre detinator.

**Utilizatorul de card suplimentar** va putea efectua cu cardul aceleasi tranzactii ca si detinatorul, in limita plafoanelor stabilite de catre Detinator si Banca. Detinatorul poate solicita oricand bancii anulara cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Detinatorul este raspunzator pentru tranzactiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va inregistra tranzactiile efectuate cu cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor, in contul de card al detinatorului.

## **2.CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDULUI**

Detinatorul de card trebuie sa respecte urmatoarele reguli de utilizare:

2.1. Detinatorul trebuie sa semneze cardul imediat, la primire.

2.2. Cardul nu este transferabil. El poate fi utilizat numai de catre persoana pe numele caruia a fost emis. In prezentele conditii, orice referire la Detinator se aplica intocmai si la Utilizator.

2.3. Cardul poate fi utilizat la comerciantii care dispun de POS-uri si imprimere, ghiseele bancare si ATM-urile care au afisate siglele Mastercard/ VISA.

2.4. Semnatura Detinatorului/ Utilizatorului si/sau introducerea PIN-ului la terminalele electronice de plata, furnizarea codului CVV/ CVC2, introducerea parolei pentru comert electronic securizat (in cazul in care clientul si-a inrolat in prealabil cardul in sistemul 3D Secure), sau a oricaror alte date de identificare a cardului, reprezinta si se considera consimtamantul pentru executarea unei operatiuni prin intermediul cardului, respectiv acordul irevocabil si acceptul tranzactiei in cauza. Inainte de initierea unei operatiuni de plata cu cardul, clientul detinator/ utilizator de card suplimentar, are posibilitatea de a solicita si de a obtine informatii suplimentare referitoare la operatiunea de plata si la termenele de executie ale acesteia.

2.5. Detinatorul/ Utilizatorii au obligatia de a pastra in bune conditii cardul, de a preintâmpina deteriorarea acestuia si de a lua toate masurile ce se impun pentru a impiedica utilizarea sa de catre persoane neautorizate. In toate cazurile când se constata pierderea sau furtul cardului, Detinatorul/ Utilizatorul cardului va proceda dupa cum urmeaza:

- Va anunta de indata telefonic acest fapt Biroului Carduri & Comercianti din cadrul Serviciului Call Center la tel. 0800 80 CARD (0800 80 2273), apel gratuit din reseaua de telefonie fixa Romtelecom sau la 0264 594337 numar taxabil apelabil de pe mobil, alte retele de telefonie fixa nationale sau din strainatate, care va efectua blocarea definitiva a cardului in sistemul de autorizare conform procedurilor bancii in acest sens. La solicitarea detinatorului de eliberare a

unui nou card si cod PIN aferent, unitatea Banca Transilvania care a inregistrat cererea, va remite Centralei Banca Transilvania, prin intermediul aplicatiilor informatice de rigoare (Credit Card & Refuz la Plata), cererea de reemitere card/ PIN.

- In cazul in care Detinatorii/ Utilizatorii, dupa reclamarea pierderii / furtului cardului, au recuperat cardul reclamat, au obligatia sa il returneze de indata la orice unitate a bancii;

- Detinatorul/ Utilizatorul cardului este direct raspunzator pentru operatiunile realizate prin utilizarea frauduloasa a acestuia, pâna la momentul declararii pierderii / furtului urmand sa suporte toate pierderile aferente pana la limita echivalentului in lei a sumei de 150 (osutacincizeci) EUR la cursul anuntat de BNR, pentru ziua efectuarii operatiunilor considerate frauduloase. Raspunderea clientului detinator de card privind acoperirea pierderilor este integrala in cazul in care acesta sau utilizatorul de card suplimentar au actionat in mod fraudulos sau nu au respectat intentionat sau din neglijenta grava una sau mai multe obligatii care le revin in temeiul prezentului contract.

2.6. (A) Detinatorul/ Utilizatorul are dreptul de a refuza la plata in mod justificat si intemeiat, orice operatiune neautorizata sau executata incorect inregistrata in contul sau, in termen de maxim 60 (saizeci) de zile de la luarea la cunostinta a operatiunii, dar nu mai tarziu de 13 (treisprezece) luni de la data debitarii, precum si sa primeasca rezultatul solutionarii reclamatiei. Departamentele responsabile cu rezolvarea oricaror probleme privind cardurile proprii sau tranzactiile realizate cu acestea, respectiv finalizarea refuzurilor la plata, sunt dupa cum urmeaza:

→ pentru tranzactiile efectuate la terminalele Bancii Transilvania este Directia Operatiuni Carduri, astfel:

- In termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului il reprezinta o tranzactie realizata la ATM-urile proprii ale Bancii si POS-urile instalate la ghiseele Bancii;

- In termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului il reprezinta o tranzactie realizata la POS-urile instalate de banca la comerciantii proprii;

→ pentru tranzactiile efectuate la terminalele altor banci acceptatoare este Directia Acceptare Carduri & Monitorizare Tranzactii, astfel:

- In cazul refuzurilor initiale de Detinatorul/ Utilizatorul cardului privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost blocate in contul clientului si nedecontate, solutionarea refuzului / contestatiei se realizeaza in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la expirarea termenului de maxim 30 (treizeci) de zile de la data tranzactiei, termen in care banca acceptatoare poate initia decontarea respectivelor sume;

- In cazul refuzurilor initiale de Detinatorul/ Utilizatorul cardului privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost debitate din contul clientului, solutionarea refuzului se realizeaza in termen de maxim 50 (cincizeci) de zile de la data primirii lor spre solutionare, termen in care banca acceptanta trebuie sa furnizeze un raspuns cu privire la disputa initiata. Exceptie fac tranzactiile neautorizate, pentru care detinatorul/utilizatorul nu si-a dat consimtamantul si la care solutionarea se face imediat. In cazul in care raspunsul nu reprezinta rezolutia finala a cazului, termenul de solutionare se prelungeste conform normelor si regulamentelor nationale si internationale in vigoare, care reglementeaza disputele legate de tranzactii cu carduri.

(B) Banca nu este raspunzatoare de neautorizarea unei operatiuni sau de neacceptarea unui card la plata ca urmare a neindeplinirii de catre detinator/ utilizator a unei obligatii ce-i revine in conformitate cu prezentul contract, respectiv in situatiile care au aparut din motive independente de vointa bancii (de exemplu si fara a se limita la urmatoarele: introducerea eronata a PIN-ului, utilizarea unui card expirat, demagnetizarea sau deteriorarea cardului, utilizarea cardului pentru tranzactii ce depasesc limitele zilnice stabilite cu Banca, refuzul unui comerciant de a accepta cardul).

(C) Banca este raspunzatoare fata de detinatorul/ utilizatorul cardului in oricare din urmatoarele situatii:

- neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a tranzactiilor detinatorului/ utilizatorului, in cazul in care executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricarui alt echipament al bancii emitente a cardului, cu conditia ca disfunctionalitatea sa nu fi fost cauzata de catre detinator/ utilizator cu buna stiinta,

- pentru valoarea tranzactiilor efectuate ulterior anuntarii emitentului de catre detinatorul/ utilizatorul cardului a pierderii, furtului, distrugerii, blocarii, compromiterii sau suspiciunii de compromitere a datelor cardului,

- pentru valoarea tranzactiilor neautorizate de catre detinatorul/ utilizatorul cardului, derulate cu un card contrafacut sau prin utilizarea frauduloasa a datelor cardului fara a fi prezentat fizic sau fara identificarea electronica a elementelor de identificare ale cardului.

(D) Valoarea despagubirilor pentru care este responsabil emitentul se va limita la contravaloarea tranzactiei neexecutate sau executate necorespunzator, respectiv neautorizate de catre detinatorul/ utilizatorul cardului, precum si la taxele,

comisioanele, dobanzile aferente (in cazul in care Detinatorul beneficiaza si de un credit pe card acordat in contul de card in baza unui Contract de credit card) percepute de Banca pana in momentul despagubirii.

2.7. Sa utilizeze cardul pe teritoriul altor tari numai pentru operatiuni valutare curente si nu de natura operatiunilor valutare de capital.

2.8. Detinatorul de card este de acord cu debitarea din contul sau de card a contravalorii operatiunilor efectuate cu cardurile eliberate la solicitarea sa pe numele sau si/ sau a utilizatorului de carduri suplimentare, contravaloare care reprezinta:

- **valoarea tranzactiilor** de cumparare sau eliberare de numerar, plata utilitati etc., inclusiv valoarea tranzactiilor efectuate cu sau fara codul CVV/ CVC de pe verso-ul cardului in cazul tranzactiilor pe internet,
- **taxe si comisioane** datorate bancii si care decurg din utilizarea cardului.

In cazul tranzactiilor efectuate in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul, detinatorul va suporta din disponibilitatile existente in contul de card, contravaloarea operatiunilor efectuate si a taxelor generate de acestea. In acest caz, suma retinuta din contul de card a detinatorului se va obtine prin efectuarea urmatoarelor conversii valutare automate:

- Conversia sumei tranzactionate din valuta in care s-a efectuat operatiunea, in valuta de cont (RON), trecand prin valuta de decontare a bancii cu VISA (USD) pentru cardurile VISA, respectiv valuta de decontare cu MasterCard (USD/EUR – in functie de regiunea in care are loc tranzactia) pentru cardurile MasterCard. Schimbul valutar dintre suma tranzactiei din valuta in care s-a efectuat operatiunea si valuta de decontare a bancii cu VISA si MasterCard, va fi efectuat in mod automat la cursul de schimb al Organizatiei Internationale sub sigla careia s-a emis cardul (VISA/ MasterCard).
- In cazul cardurilor MasterCard, banca va efectua o conversie valutara din valuta de decontare (USD/ EUR) in valuta de cont (RON) la cursul spot de vanzare, respectiv de cumparare practicat de banca in ziua in care soseste tranzactia in decontare.
- In cazul cardurilor VISA, tranzactia este trimisa catre banca, de catre VISA, in valuta de cont (RON), banca debitand respectiva valoare din contul clientului.

2.9. Sa nu divulge PIN-ul altor persoane.

2.10. Sa nu pastreze cardul in acelasi loc cu PIN-ul.

2.11. Sa instiinteze Banca daca plicul continând PIN-ul nu a fost primit sigilat.

2.12. Sa anunte Banca in cazul in care nu isi aminteste PIN-ul sau are suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii codului PIN de catre persoane neautorizate, pentru alocarea unui nou, contra cost.

2.13. Sa restituie Bancii cardurile al caror termen de valabilitate a expirat.

### **3. FUNCTIONAREA CARDULUI SI A CONTULUI DE CARD**

3.1. Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice sucursala a Bancii Transilvania, fie prin transfer bancar. Daca Detinatorul/ Utilizatorul efectueaza o plata catre Banca, aceasta va fi luata in considerare de la data primirii sumei in contul de card. In cazul in care Detinatorul are cont de disponibil deschis la Banca Transilvania poate solicita alimentarea contului de card prin direct debit.

3.2. Debitete rezultate in urma tranzactiilor cu carduri devin automat obligatii de plata in favoarea Bancii si trebuie rambursate conform prevederilor prezentului contract.

3.3. Banca este autorizata de catre Detinator sa debiteze automat contul de card cu sumele care reprezinta:

- (a) valoarea tranzactiilor de cumparare sau de eliberare de numerar valabile, pentru care a fost utilizat PIN-ul sau semnatura sa/ a Utilizatorului;
- (b) plata taxelor si comisiunelor aferente cardului si datorate bancii;
- (c)tranzactii ce decurg din utilizarea frauduloasa a cardului pâna in momentul instiintarii bancii de pierderea sau furtul cardului si a utilizarii codului PIN sau a semnaturii.

3.4. Detinatorul va primi lunar extrase de cont din partea Bancii (in modalitatea agreata de client cu banca), in care vor fi evidentiata toate informatiile aferente tranzactiilor cu carduri. Extrasele vor fi transmise Detinatorului lunar prin posta si/sau prin mijloace de telecomunicatie electronica alternative, Banca nefiind raspunzatoare de modul de transmitere a extrasului de cont. In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, Detinatorul nu primeste la timp extrasul de cont, acesta este obligat sa se informeze la Banca despre sumele datorate in termen conform prevederilor contractuale stabilite.

3.5. In cazul in care valoarea tranzactiilor efectuate sau a comisioanelor percepute aferente cardului, depasesc soldul disponibil in contul de card, inregistrându-se o majorare neautorizata a obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca, aceasta va percepe o taxa penalizatoare pentru intrarea pe sold debitor, aplicata la sumele reprezentând depasiri ale soldului disponibil.

#### **4. ALTE DREPTURI SI OBLIGATII ALE PARTILOR:**

4.1. Banca va fi despagubita de catre Detinator pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentul Contract, sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzurile la plata initiale.

4.2. Detinatorul se angajeaza irevocabil si neconditionat sa plateasca taxele si comisioanele aferente cardului.

4.3. Clientul este de acord ca pe parcursul derularii contractului este posibila majorarea sumelor datorate in cazul materializarii riscului valutar, sau in cazul cresterii costului provenind din comisioane si alte cheltuieli datorate tertilor (Visa, Mastercard, curierat, etc), care sunt prevazute in contract/ anexa acestuia.

#### **5. SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA CARDULUI**

5.1. Banca poate sa suspende dreptul de utilizare a cardurilor emise, oricand pe perioada de derulare a contractului, respectiv pe perioada de valabilitate a cardului, fara o notificare prealabila a Detinatorului, in urmatoarele situatii:

- neindeplinirea obligatiilor de plata fata de Banca;
- intrarea neautorizata pe sold debitor;
- efectuarea de tranzactii frauduloase cu cardul.

5.2. In cazul in care considera necesar, Banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila a Detinatorului:

- sa refuze autorizarea unei tranzactii cu carduri;
- sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului;
- sa refuze emiterea unui nou card sau inlocuirea cardului, fara ca Detinatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu cardul.
- sa procedeze la distrugerea, respectiv inchiderea cardurilor neridicate in termen de 60 de zile de la data (re)emiterii lor.

5.3. Banca nu este raspunzatoare sub nici o forma daca o cerere de autorizare este refuzata sau daca un card nu este acceptat la plata.

#### **6. DURATA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI**

6.1. Prezentul contract referitor la emiterea si functionarea cardului are valabilitate 2 (doi) ani. La expirarea acestui termen, Banca isi rezerva dreptul de a efectua o analiza a modului de indeplinire a tuturor obligatiilor ale clientului, in baza careia se poate prelungi valabilitatea cardului (respectiv valabilitatea prezentelor conditii), in mod automat, pe noi perioade egale cu durata initiala, cu respectarea dispozitiilor de la Art. 7.

Banca va reemite cardul, cu suportarea de catre detinatorul de card titular de cont, a tuturor taxelor si comisioanelor ce decurg din aceasta operatiune.

In cazul cardurilor pentru care banca nu a pus la dispozitia detinatorului o linie de credit in sistem revolving in contul de card, banca isi rezerva dreptul de a inchide cardul, respectiv de a nu prelungi prezentul contract, daca in urma analizei aceasta constata ca in ultimele 6 (sase) luni calendaristice anterioare nu s-au inregistrat tranzactii (la ATM-uri si/ sau comerciantii acceptatori) cu cardurile.

6.2. Pe parcursul derularii contractului Banca poate modifica prevederile si/sau clauzele contractuale, inclusiv ca urmare a aparitiei unor noi reglementari legale in materie, notificand clientului cu 60 (saizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a noilor conditii, in scris (pe suport hartie, e-mail sau SMS) si eventual prin mijloace de comunicare electronica (voce si/sau text si/sau imagine, e-mail, SMS, WAP, facsimil etc.), noile conditii, prevederi si/sau clauze, oferindu-i acestuia posibilitatea sa le accepte sau sa renunte la serviciile oferite de emitent. Detinatorul va avea la dispozitie perioada de la data receptionarii notificarii pana la data intrarii in vigoare a noilor conditii, pentru analiza acestora, prevederilor si/sau clauzelor, dupa care este obligat sa anunte Banca asupra optiunii sale. In cazul in care Clientul este de acord cu propunerile Bancii in termenul aratat mai sus, se va prezenta la sediul Bancii in vederea incheierii unui act aditional. In situatia in care, pana la sfarsitul acestei perioade, Clientul nu anunta Banca asupra optiunii sale, se considera ca acesta a acceptat modificarile contractuale.

6.3. Notificarea Clientului in privinta schimbarilor aplicate de Banca la nivelul costurilor cardului ca instrument de plata se va face cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de aplicarea acestora. In cazul in care Clientul nu accepta modificarile propuse, acesta trebuie sa comunice acest lucru Bancii in termen de 15 zile de la primirea notificarii si sa restituie cardul Bancii (si eventualele debite acumulate din utilizarea cardului, taxe si comisioane aferente acestuia) in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data comunicarii neacceptarii conditiilor Bancii.

6.4. Banca va face cunoscute detinatorilor/ utilizatorilor de carduri, prin afisarea la sediile sale si/ sau publicate pe pagina web a bancii, toate modificările intervenite cu privire la nivelul comisioanelor, taxelor aferente cardurilor sau a condițiilor de emitere și utilizare a cardurilor.

## **7. REZILIEREA CONTRACTULUI**

7.1. Fiecare parte contractanta are dreptul de a rezilia prezentul contract pe baza unui preaviz scris prezentat celeilalte parti. Rezilierea contractului opereaza dupa trecerea a 30 zile calendaristice de la data primirii preavizului in cazul in care denuntarea se realizeaza din initiativa detinatorului de card si 60 (saizeci) de zile calendaristice in situatia in care denuntarea se realizeaza din initiativa Bancii.

7.2. Incetarea valabilitatii prezentului contract devine efectiva numai dupa returnarea cardului si dupa rambursarea tuturor obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca.

7.3. Contractul este reziliat de drept, fara nici o alta formalitate in urmatoarele situatii:

- incorectitudinea datelor personale declarate de catre Detinator/ Utilizator;
- omisiunea de notificare a oricaror modificari ale datelor personale ale detinatorului/ utilizatorului;
- derularea de operatiuni a caror valoare excede disponibilitatile din contul la care este atasat cardul, in conditiile in care, in urma notificarii detinatorului utilizand datele de contact declarate de acesta Bancii, detinatorul nu acopera debitul creat in termenele prevazute in prezentul contract, respectiv notificare;
- derularea de operatiuni frauduloase de natura tranzactiilor efectuate in mod intentionat de detinatorul/ utilizatorul cardului cu rea-vointa pentru obtinerea de foloase necuvenite sau pentru inselarea bancii sau a acceptantului platii;
- incalcarea prevederilor prezentului contract.

7.4. In cazul renuntarii la card, soldul creditor al contului de card - disponibilitatile clientului existente pe contul de card - va fi pus la dispozitia clientului in termen de 30 de zile calendaristice de la data notificarii renuntarii.

7.5. Incetarea prezentului contract nu absolve Detinatorul/ Utilizatorul de obligatiile asumate de acesta pe intreaga perioada a valabilitatii contractului.

## **8. NOTIFICARI**

8.1. Detinatorul se angajeaza sa notifice Bancii urmatoarele situatii:

- (a) pierderea, furtul, deterioarea, blocarea sau utilizarea neautorizata a cardului;
- (b) modificarea datelor declarate in Cererea de emitere, in termen de 7 zile de la data modificarii acestora;
- (c) renuntarea la card, cu cel putin 30 de zile inainte de data expirarii acestuia. In caz contrar in baza analizei efectuate de banca aceasta putând prelungi in mod automat contractul cu suportarea de catre client a tuturor taxelor si comisioanelor ce decurg din aceasta operatiune .
- (d) rezilierea prezentului contract conform articolului 10.1.

8.2. Detinatorul va transmite in scris toate notificările mentionate mai sus la Centrala Bancii Transilvania prin intermediul sucursalei unde a depus cererea de obtinere a cardului.

## **9. CONFIDENTIALITATE**

9.1. Detinatorul recunoaste dreptul Bancii de a pastra si utiliza informatiile furnizate pe parcursul derularii prezentului contract in scopul realizarii si dezvoltarii altor produse si servicii bancare din domeniul cardurilor, precum si pentru analize statistice si de marketing.

9.2. Banca va asigura confidentialitatea datelor privind detinatorii/ utilizatorii de card si operatiunile efectuate de catre acestia, conform legislatiei in vigoare.

9.3. Banca are dreptul - in cazurile in care detinatorul are obligatii neonorate in termen fata de banca sau Detinatorul/ Utilizatorul a fost implicat in activitati frauduloase privind operatiunile cu carduri - de a furniza informatii privind datele de identificare ale clientului, natura si quantumul obligatiilor datorate bancii de acesta si neonorate in termen,

institutiilor financiar-bancare si celor in drept fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile de instiintare a Detinatorului.

## **10. DISPOZITII GENERALE**

10.1. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce-i revine in conformitate cu prevederile prezentului contract, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea Bancii.

10.2. Prezentul contract a fost redactat in limba romana (limba oficiala a contractului). Comunicarea intre parti (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada derularii prezentului contract se va face in limba romana.

10.3. Prezentul contract este guvernata de legislatia româna. Orice litigiu intervenit in derularea acestui contract care nu se rezolva pe cale amiabila va fi solutionat de institutiile române in drept. Prezentul contract se poate suspenda prin acordul ambelor parti pentru caz fortuit si forta majora. Partea aflata in aceasta conjunctura va notifica celeilalte intervenirea situatiei care creeaza imposibilitatea executarii obligatiilor asumate in termen de 5 (cinci) zile de la aparitia acestei situatii.

10.4. Semnarea prezentelor Termene si Conditii, inainte de termenul 15 (cincisprezece) zile de la data informarii (solicitarii cardului), inseamna acceptarea intrutotul a termenilor si a conditiilor cuprinse In Cerere / Contract.

10.5. Orice utilizare abuziva sau frauduloasa a cardului se sanctioneaza conform prevederilor legale. Toate cheltuielile de executare silita sunt in sarcina Detinatorului.

10.6. Orice alt aspect ce ar putea interveni pe parcursul derularii prezentului Contract si care nu este reglementat in cuprinsul acestuia se va reglementa de catre Banca, prin acte aditionale.

10.7. Cererea de emitere a cardului de credit semnata de Detinator, face parte integranta din prezentul contract. Acest contract exprima acordul deplin al partilor contractante cu privire la obiectul si clauzele formulate in textul sau .

10.8. In cazul in care prezentul contract este parte integranta a unui contract de credit constituie titlu executoriu in conformitate cu legislatia bancara in vigoare.

10.9. Prezentul contract se incheie in doua exemplare originale, unul pentru banca si unul pentru detinatorul cardului. Clientul detinator de card titular de cont/ utilizator de card avand posibilitatea de a solicita oricand pe parcursul derularii prezentului contract (de exemplu in format electronic) clauzele contractului.

10.10. Prin semnarea cererii si a Termenilor si conditiilor specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, partile inteleg si isi asuma in totalitate prevederile acestora-

10.11. Prevederile prezentelor Termene si conditii se vor completa cu prevederile Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii. In cazul oricarei neconcordanțe între Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii si prezentele Termene si conditii, prevederile acestora din urma vor prevala.

***Banca Transilvania SA este înregistrata la Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal sub nr.8728***

BANCA TRANSILVANIA S.A.

DETINATOR / UTILIZATOR de CARD

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Anexa nr. 1 la Termenii si conditiile specifice de utilizare a cardului de credit ca instrument de plata destinat persoanelor fizice MASTERCARD FORTE- DIVIZIA pentru MEDICI**

**Taxe si comisioane aferente cardului de credit MASTERCARD FORTE - DIVIZIA pentru MEDICI in vigoare la data semnarii**

Nr.Crt	TIP COMISION	VALOARE
1	Deschiderea contului de card	0 lei
2	Emitere card MASTERCARD FORTE - DIVIZIA pentru MEDICI	10 lei / card
3	Administrare anuala a contului de card	20 lei/cont
4	Alimentarea contului de card	0 lei
5	Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar	1%, minim 2,5 lei
6	Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar	1%, minim 2,5 lei
7	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (in Romania sau strainatate)	0
8	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar	1% + 2,5 lei
9	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	1% + 2,5 lei
10	Furnizare cash in regim de urgenta (numai la pierdere sau furt) in Romania	1% + 2,5 lei
11	Informatii sold cont de la ATM-urile BT	0,3 lei /interogare
12	Remitere extras de cont: - prin posta - prin E-mail sau BT24	2,9 lei/extras 0 lei/extras
13	Remitere extras de cont la cerere	1 leu /extras
14	Inchidere card/Lichidare cont de card la cererea detinatorului de card	2,5 lei
15	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	9,5 lei
16	Reemitere PIN din vina clientului (uitat, pierdut, distrus)	4,9 lei
17	Reemitere card la scadenta (reinnoire card) sau card demagnetizat	0 lei
18	Plafon maxim de tranzactii / zi	
	- de la ATM / POS banca	9.000 lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii POS	20.000 lei,max.10 tranzactii
	- limita tranzactii Internet	5.000 lei, max. 10 tranzactii
	- limita agregata (POS + Internet)	20.000 lei, max.10 tranzactii
	- limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	20.000 lei, max.10 tranzactii
19	Numar maxim de incercari PIN	3

Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se percep ca si procent din valoarea fiecarei tranzactii efectuate de client: "X % \* valoarea in lei a tranzactiei efectuate"
- comisioanele sau taxele in suma fixa (lei) se percep ca suma fixa per tranzactie realizata de catre client: "X lei / tranzactie"
- comisioanele si taxele combinate de tip "procent + suma fixa": pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea in lei a tranzactiei la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata -> "(X % \* valoarea in lei a tranzactiei efectuate) + Y lei/ tranzactie"
- plafoanele maxime zilnice de tranzactionare:

- limita agregata totala (ATM, POS, Internet) reprezinta un plafon zilnic valoric, respectiv limita maxima zilnica de tranzactionare pe card. Acesta se diferentiaza pe tipuri de tranzactii:
  - limita tranzactii la ATM/ POS banca reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la ATM/ POS banca, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
  - limita tranzactii la POS care reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la POS (la comercianti), cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita tranzactii Internet reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalnet lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii pe Internet cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
- limita agregata (POS + Internet) reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot face tranzactii fie la POS (la comercianti), fie pe Internet, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
- Limita agregata totala (ATM, POS, Internet), limita agregata (POS + Internet), limita tranzactii pe Internet, limita tranzactii la POS si limita tranzactii la ATM, nu sunt cumulative.

- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzactii, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numarului maxim de tranzactii precizate in tabelul cu taxe si comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

Pentru tranzactiile efectuate in Romania, in lei, debitarea contului se face in contravaloarea in lei a tranzactiei. Debitarea contului de card pentru tranzactii realizate in alta valuta decat lei se face la cursul spot al bancii aferent valutei de decontare de la data la care suma soseste in decontare.

Taxele si comisioanele mai sus mentionate se aplica atat pentru cardul detinatorului (posesorul principal) cat si pentru cardurile utilizatorilor (posesorii desemnati).

BANCA TRANSILVANIA S.A.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

DETINATOR/ UTILIZATOR de CARD

\_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_  
**CONTRACT DE CREDIT CARD**  
**MASTERCARD FORTE- DIVIZIA pentru MEDICI**

Incheiat intre: Banca Transilvania S.A. cu sediul central in Cluj Napoca, str.George Baritiu, nr.8, cod 400027, prin Sucursala ..... inregistrata la Registrul Comertului sub numarul «Numar\_Reg\_Com\_sucursala», cod unic de inregistrare «CUI\_Sucursala», atribut fiscal «Atribut\_fiscal\_sucursala» - inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-12-019/18.02.1999, cu sediul in «Sediul\_sucursala», fax nr. «Nr\_Fax\_sucursala» („Banca”), denumita in prezentul contract Banca; reprezentata prin \_\_\_\_\_ in calitate de \_\_\_\_\_ si prin \_\_\_\_\_ in calitate de \_\_\_\_\_

si

\_\_\_\_\_«Numele si prenumele»\_\_\_\_\_ domiciliat in loc \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, judet \_\_\_\_\_, legitimat cu «Tipul\_actului\_de\_identitate», seria \_\_\_\_\_«Seria\_actului»\_\_\_\_\_, numarul \_\_\_\_\_«Numarul\_actului»\_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_«Emitent»\_\_\_\_\_, la \_\_\_\_\_«Data\_eliberarii»\_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, in calitate de Imprumutat Detinator de card de credit, a intervenit urmatorul contract.

### **1.TERMENI**

Termenii si expresiile folosite in cadrul prezentului contract si in toate documentele legate de acestea, vor avea urmatorul inteles:

**Banca:** BANCA TRANSILVANIA S.A. cu adresa sediului social in Str. George Baritiu, nr. 8, cod 400027, Cluj – Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: contact@bancatransilvania.ro si numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti Strada Lipscani, nr. 25, sector 3, cod 030031.

**Card de credit:** instrument de plata electronica asa cum este el definit si inteles in contextul Termenilor si conditiilor specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice. In cazul in care clientii indeplinesc conditiile de eligibilitate, si in urma analizei specifice, banca va pune la dispozitia clientului, in contul de card in LEI, o linie de credit in sistem revolving. In acest caz, operatiunile cu acest card incep prin a se credita cu contravaloarea limitei acordate de Banca, si se vor efectua folosind fie din disponibilitatile depuse de client in acest cont de card, fie pana la nivelul limitei de credit stabilite de banca.

**Cont de card:** Cont distinct deschis de banca in numele clientului detinator de card de credit, care este titularul acestui cont. In contul de card de credit este acordata linia de credit pe card. Totodata, in contul de card se inregistreaza toate tranzactiile efectuate cu cardurile de credit emise de banca pe numele detinatorului si a utilizatorilor de carduri suplimentare.

**Contract de produs:** ansamblu format din cererea de emitere a cardului de credit destinat persoanelor fizice Mastercard Forte- Divizia pentru Medici, semnata de client si aprobata de banca, termenii si conditiile specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, prezentul contract de acordare a creditului incheiat intre parti, pe care Detinatorul se obliga sa le respecte neconditionat.

**Data scadentei** este ultima zi pentru plata sumei minime datorate bancii si va fi mentionata in prezentul contract precum si pe extrasul de cont lunar eliberat de banca;

**Data extrasului** reprezinta data editarii extrasului de catre banca.

**Detinator de card:** Persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care este titulara unui cont curent si a unui cont de card deschis la banca, si care detine un card de credit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri. Prin incheierea prezentului contract, detinatorul de card este investit cu calitatea de IMPRUMUTAT, iar in cuprinsul prezentului Contract de credit card, prin Detinator se va intelege si Imprumutat, respectiv invers – prin Imprumutat se va intelege implicit si Detinator de card.

**Dobanda pentru rulaj minim neefectuat:** se aplica in cazul neefectuării rulajului minim obligatoriu, in conformitate cu prevederile Art. 3.10.2.

**Dobanda penalizatoare pentru neplata dobanzii la termen** – in cazul in care valoarea dobanzii percepute conduce la depasirea limitei de credit acordate in contul de card, partea din linie nefolosita (in cazul in care aceasta exista) se va folosi pentru achitarea partiala a dobanzii, pentru diferenta care nu se mai poate achita din linia acordata, calculandu-se dobanda penalizatoare pentru neplata dobanzilor la termen. Acelasi procent de dobanda penalizatoare se va aplica si in cazul in care se inregistreaza un credit restant.

**Extras de cont** lista de tranzactii care reflecta operatiunile inregistrate intr-un cont intr-o perioada de referinta. Extrasul de cont contine informatii despre: referinta tranzactiei care permite identificarea individuala a fiecarei operatiuni in parte, valoarea operatiunii in valuta contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/ taxele aferente

operatiunilor derulate de client si inregistrate in contul respectiv/ alte taxe si comisioane aferente, curs de schimb valutar, data inregistrarii tranzactiei in cont (data debitarii contului), precum si explicatiile aferente fiecarei operatiuni in parte. Extrasele de cont lunare în care vor fi reflectate toate operatiunile efectuate, vor fi transmise clientului detinator de card in modalitatea agreata de banca cu acesta: gratuit, la sediul unitatii bancii unde clientul si-a deschis contul (pentru luna anterioara celei in care s-a generat), precum si/ sau prin mijloace de telecomunicatie electronica (E-mail sau prin intermediul aplicatiilor de Internet Banking in cazul clientilor detinatori de carduri care sunt si utilizatori ai acestor produse oferite de catre banca, etc.), sau, prin posta (pe suport de hartie), contra cost, la domiciliul acestuia.

**Limita de creditare** - valoarea maxima a creditului acordat de Banca imprumutatului, precizata expres in contract, pe o perioada de 2 (doi) ani. Limita de credit acordata va functiona ca o linie de credit in sistem revolving.

**Suma minima de plata:** reprezinta un procent din valoarea creditului utilizat pâna la scadenta, suma ce trebuie rambursata de detinatorul cardului pâna la data stipulata in prezentul contract.

**Taxa penalizatoare pentru intrarea pe sold debitor:** se aplica in cazul depasirii limitei de credit acordata, indiferent de motiv (din diferente de curs intre data autorizarii si data decontarii tranzactiei, din comisioane aferente tranzactiilor efectuate cu cardul, alte debite). Valoarea acestei taxe este egala cu dobanda aplicata la linia de credit disponibila in contul de card, in momentul in care se inregistreaza situatia de intrare pe sold debitor, dupa cum urmeaza:

- 24% / an ... standard,
- 34% / an ... in cazul neefectuării rulajului minim obligatoriu.

**Taxa penalizatoare pentru intarzierea platii minime lunare:** se percepe la valoarea sumei neplatite, totale sau partiale, in conformitate cu prevederile Art. 3.10.

**Tranzactie:** limita de credit acordata in contul de card, poate sa fie utilizata / trasa pentru efectuarea urmatoarelor tipuri de operatiuni, care vor fi denumite si tranzactii:

- plata de bunuri/ servicii la terminalele POS de la comerciantii care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul de credit,
- efectuarea de tranzactii pe Internet sau de tipul mail order/ telephone order (daca este posibila utilizarea cardului in acest mediu),
- retragerea de numerar de la ATM-urile si POS-urile instalate la ghiseele bancilor care afiseaza insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul,
- alte tranzactii disponibile la terminalele instalate de banca (plata utilitati, consultarea soldului contului etc.).
- alte tranzactii posibil de efectuat cu cardul la terminalele care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul.

**Utilizator:** detinatorul sau o persoana fizica recunoscuta si acceptata de catre detinator de a poseda un card suplimentar emis de banca si atasat la contul de card al detinatorului. Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute si mandatate de catre detinator, in baza unei cereri de emitere card autorizata prin semnatura de catre detinator.

**Utilizatorul de card suplimentar:**

- va accesa cu cardul contul de card al Detinatorului/ Imprumutat, si implicit creditul acordat Imprumutatului de catre banca in contul de card;
- va putea efectua cu cardul propriu aceleasi tranzactii ca si Detinatorul, in limita plafoanelor stabilite de catre Detinator si Banca, in conformitate cu prevederile Termenilor si conditiilor specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice. Detinatorul poate solicita oricand bancii anulara cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Detinatorul este raspunzator pentru tranzactiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va inregistra tranzactiile efectuate cu cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor, in contul de card al detinatorului.

## 2. LINIA DE CREDIT

2.1. BANCA acorda Imprumutatului detinator de card, o limita de creditare in contul de card de credit Mastercard Forte – Divizia pentru Medici pentru nevoi curente. Limita aprobata este de \_\_\_\_\_ lei, incepand cu data de \_\_\_\_\_ pe o durata de 2 ani (24 luni).

2.2. Creditul acordat de Banca poate fi angajat de IMPRUMUTAT (Detinator de card) integral sau in transe la date optionale prin tragere automata din contul de card pentru efectuarea de Tranzactii.

2.3. Rata anuala a dobanzii care se achita de imprumutat este de \_\_\_\_\_%, dobanda fixa pe intreaga durata de valabilitate a contractului.

Dobânda se va calcula pe zile calendaristice ale perioadei de acordare a creditului raportate la 365 de zile (sau 366 in anii bisecti).

Formula de calcul a dobanzii este:

$$D = \frac{\text{Capital imprumutat} \times \text{Procentul de dobanda}(\%) \times \text{Nr. Zile}}{365 \text{ (sau 366 - dupa caz)}}$$

In care:

Capitalul imprumutat – reprezinta soldul zilnic al capitalului

Procentul de dobanda – reprezinta dobanda anuala fixa practicata de BT

Nr. zile - reprezinta numarul de zile de la data ultimului calcul al capitalului imprumutat

2.4. Dobânda anuala efectiva (DAE) valabila in momentul incheierii contractului de credit, este de [redacted] % si face echivalenta, la nivelul unui an, intre valoarea curenta a tuturor angajamentelor sub forma unor imprumuturi, rambursari si cheltuieli existente sau viitoare, acceptate de catre banca si de beneficiarul creditului. DAE este fixa pe toata durata contractului. DAE a fost calculata in ipoteza in care clientul isi retrage integral linia de credit de la bancomatul Bancii Transilvania dupa acordare si ulterior plateste lunar dobanda, conform contractului, pentru intreg creditul angajat.

2.5. Valoarea totala platibila de Imprumutat pentru creditul acordat in conditiile prezentului contract este de [redacted] lei, reprezentand suma dintre valoarea totala a creditului contractat și costul total al acestuia pentru Imprumutat.

Costul total al creditului pentru Imprumutat, la data semnarii contractului de credit, este in valoare de [redacted] Lei, format prin insumarea dobanzii totale (asa cum este ea prezentata la Art. 2.3. si 2.4.), a tuturor comisiunelor, taxelor și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Imprumutatul în legătură cu prezentul contract de credit și care sunt cunoscute de către Banca, cu excepția taxelor notariale. Costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, vor fi incluse in costul total al creditului dacă încheierea contractelor de servicii este obligatorie pentru obținerea creditului si daca acestea sunt oferite Imprumutatului direct de catre Banca sau au fost aduse la cunostinta Bancii inainte de incheierea contractului de credit.

#### 2.6. Comisioane

Imprumutatul va plati Bancii un comision unic pentru servicii prestate la cererea consumatorilor, diferentiat pe tipul serviciului prestat, dupa caz:

- taxa pentru diverse adrese solicitate de clienti ... 100 LEI/ solicitare
- taxa pentru reesalonarea creditului ... 0,5% din valoarea creditului restructurat, rescadentat, reesalonat / la fiecare solicitare
- taxa pentru restructurare, rescadentare credit ...0,5% din valoarea sumelor creditului restructurat, rescadentat, reesalonat / la fiecare solicitare

Comisiunile mentionate anterior vor fi nereturnabile. Banca va debita automat contul Imprumutatului cu aceste comisioane la data cand acestea devin datorate, semnarea prezentului contract reprezentand o autorizare in avans din partea Imprumutatului pentru o astfel de debitare. In cazul in care nu exista suficient disponibil pentru plata comisiunelor, sumei datorate cu titlu de comisioane si neplatita, i se va aplica taxa penalizatoare pentru intrarea pe sold debitor.

Comisiunile aferente cardului si contului de card (ca si instrument de plata), sunt cele definite prin Termenii si Conditiiile specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice si anexa acestora.

La declararea creditului exigibil anticipat, Banca va inscrie garantiile la credit la AEGRM, cu o taxa de 70 lei/ inscriere.

2.7. Dobânda si comisioanele aferente creditului se vor calcula de la data acordarii creditului si pâna la data rambursarii integrale a acestuia si se vor achita prin preluarea automata din incasarile din contul de credit card sau limita disponibila a contului de credit card. Comisiunile se incaseaza la data decontarii operatiunii iar dobânda in ultima zi lucratoare a fiecărei luni.

2.8. Rambursarea creditului se face automat din incasarile Imprumutatului (Detinator de card de credit) intrate in contul de card .

2.9. (a) **Majorarea/ diminuarea limitei de credit:** Banca va analiza periodic comportamentul de plata al detinatorului de card, istoricul de plata al acestuia fata de Banca si alti creditori, media tranzactiilor efectuate, procentul de angajare a limitei de creditare din contul de card, precum si incadrarea in limita de credit aprobata. Pe tot parcursul derularii Contractului de credit card, in baza criteriilor interne de evaluare a riscului si a bonitatii clientului, a veniturilor eligibile ale acestuia, dar si in urma analizei modului de angajare a limitei de creditare de catre client si a sumelor efectiv trase din creditul aprobat, banca poate decide majorarea/ diminuarea liniei de credit. Daca dupa corelarea tuturor informatiilor mentionate anterior rezulta o variatie in plus sau in minus de cel putin 15%, majorarea /diminuarea liniei de credit se va realiza prin incheierea unui act additional. Aceasta masura va fi comunicata imprumutatului prin

notificare transmisa la adresa indicata in contract, oferindu-i acestuia posibilitatea de a accepta noua limita de creditare sau de a renunta la serviciile oferite de Banca. Imprumutatul va avea la dispozitie 30 (treizeci) de zile de la data receptionarii notificarii, pentru analizarea noilor conditii, prevederi si/sau clauze, dupa care este obligat sa anunte Banca asupra optiunii sale. In cazul in care posesorul contului de card nu comunica in scris refuzul sau cu privire la aceasta majorare/ diminuare in termen de 30 (treizeci) de zile va avea obligatia ca, in acest interval, sa se prezinte la Banca in vederea incheierii actului aditional

**(b) Majorarea/ diminuarea liniei de credit la solicitarea Imprumutatului:** Imprumutatul (Detinator de card de credit) poate solicita majorarea / diminuarea liniei de credit acordate, prin depunerea la banca a unei cereri in acest sens si a documentatiei necesare. In cazul in care detinatorul de card solicita diminuarea liniei de credit el are obligatia achitarii catre banca a sumei peste valoarea liniei de credit solicitata. Detinatorul de card poate solicita oricand si fara alte costuri suplimentare, in perioada de creditare, renuntarea la linia de credit cu obligatia achitarii integrale a sumelor datorate catre banca.

### **3. FUNCTIONAREA CONTULUI SI DOBÂNZILE. OBLIGATIILE DE RAMBURSARE A CREDITULUI, DOBÂNZILOR SI A ALTOR TAXE, PENALITATI SI DEBITE.**

3.1. Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice sucursala a Bancii, fie prin transfer bancar. Daca Imprumutatul, respectiv Utilizatorul de card suplimentar autorizat de Imprumutat de a detine un card suplimentar, efectueaza o plata catre Banca, aceasta va fi luata in considerare de la data primirii sumei in contul de card. In cazul in care Imprumutatul are cont de disponibil deschis la Banca, poate solicita alimentarea contului de credit card prin direct debit.

3.2. Debitele rezultate in urma tranzactiilor cu carduri devin automat obligatii de plata in favoarea Bancii si trebuie rambursate la scadenta conform termenelor stabilite in prezentul contract.

3.3. Banca este autorizata de catre Imprumutat sa debiteze automat contul cu sumele care reprezinta:

(a) valoarea tranzactiilor de cumparare sau de eliberare de numerar, plati utilitati etc., inclusiv valoarea tranzactiilor efectuate cu sau fara codul CVV/ CVC de pe verso-ul cardului in cazul tranzactiilor pe Internet;

(b) plati ale dobânzilor, taxelor si comisioanelor datorate bancii, si care decurg din utilizarea cardului si a liniei de credit acordata pe card;

(c) tranzactii ce decurg din utilizarea frauduloasa a cardului pâna in momentul instiintarii bancii de pierderea sau furtul cardului si a utilizarii codului PIN sau a semnaturii.

3.4. Imprumutatul va primi lunar extrase de cont din partea Bancii (in modalitatea agreata de client cu banca), in care vor fi evidentiata toate informatiile aferente tranzactiilor cu carduri. Extrasele vor fi transmise detinatorului lunar prin posta si/sau prin mijloace de telecomunicatie electronica alternative, Banca nefiind raspunzatoare de modul de transmitere a extrasului de cont. In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, Detinatorul nu primeste la timp extrasul de cont, acesta este obligat sa se informeze la Banca despre sumele datorate in termen conform prevederilor contractuale stabilite .

3.5. Creditul se achita partial pâna la scadenta de catre Imprumutat (Detinator), prin alimentarea contului de card cu cel putin suma minima de plata care reprezinta 10% (zece procente) din valoarea obligatiilor inregistrate la sfârșitul lunii precedente conform celor evidentiata in extrasul lunar de cont. Scadenta lunara este considerata data de 25 (douazecisicinci) a fiecărei luni. In cazul in care aceasta zi este una nelucratoare, Imprumutatul (Detinator de card) are obligatia realizarii depunerii sumei minime de plata pâna la cea mai apropiata zi lucratoare inaintea datei amintite. Modificarea facuta de catre Banca privind data scadentei va deveni opozabila Detinatorului prin evidentiarea in extrasul de cont lunar si incheierea ulterioara a unui act aditional. Clientii care aplica pentru card de credit Mastercard Forte - Divizia pentru Medici si intra in posesia lui si a liniei de credit pana in data de 30 septembrie 2010 nu vor plati dobanda pentru sumele utilizate din linia de credit pana in noiembrie 2010. Astfel, prima obligatie de efectuare a rulajului minim de catre clienti va fi intre 1-25 noiembrie 2010 pentru sumele utilizate pana la sfârșitul lunii octombrie 2010, conform celor evidentiata in extrasul de cont.

3.6. Pentru creditul utilizat, Detinatorului i se percepe o dobânda calculata zilnic la creditul angajat de acesta, respectiv Utilizatorul de card suplimentar.

3.7. In cazul in care valoarea tranzactiilor efectuate sau a comisioanelor depaseste Limita de creditare, inregistrându-se o majorare neautorizata a obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca, aceasta va percepe o Taxa penalizatoare pentru intrarea pe sold debitor la sumele reprezentând depasiri ale limitei de creditare, conform celor prezentate la Cap. 1 Termeni, a prezentului contract.

3.8. In penultima zi lucratoare a fiecărei luni Banca va proceda la calculul dobânzii pentru luna curenta astfel:

3.8.1 - Daca Imprumutatul a rambursat integral linia de credit utilizata pâna la sfârșitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si scadenta din luna curenta, nu se calculeaza dobânda pentru luna in curs;

3.8.2- Daca Imprumutatul nu a rambursat integral linia de credit utilizata pâna la sfârșitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si scadenta din luna curenta, se aplica rata normala sau dobanda pentru rulaj minim neefectuat, dupa caz prevazuta in prezentul Contract de credit card. Dobanda pentru rulaj minim neefectuat se aplica in cazul in care cardul este restrictionat (blocat) datorita neachitarii unor obligatii anterioare (rate sau dobânzi). Dobanda se calculeaza la soldul zilnic datorat de Imprumutat bancii.

3.9. Daca valoarea dobânzii percepute conduce la depasirea limitei de credit acordate, partea din linie nefolosita, in cazul in care aceasta exista, se va folosi pentru achitarea partiala a dobânzii, iar pentru diferenta care nu se mai poate achita din linia acordata se va calcula o dobanda penalizatoare pentru neplata dobanzilor la termen, in cuantum de 30 %/ an.

3.10. In fiecare luna la data scadentei, se verifica alimentările/ depunerile efectuate de Imprumutat (Detinator) in perioada cuprinsa intre prima zi a lunii curente si data scadentei curente.

3.10.1. Daca Imprumutatul a achitat suma minima de plata sau o suma peste aceasta valoare, cardul si contul rămân active, creditul rămânând curent.

3.10.2. Daca Imprumutatul a achitat o suma mai mica decât suma minima de plata, se aplica urmatoarele:

3.10.2.1. La aceasta prima scadenta cardul va fi restrictionat si începând din ziua urmatoare se aplica dobanda pentru rulaj minim neefectuat: dobanda standard + 10% (zece procente);

3.10.2.2. La a doua scadenta consecutiva de nerealizare a platii minime obligatorii banca percepe o taxa de întârziere la plata de 5% (cinci procente) aplicata la valoarea neachitata;

3.10.2.3. La a treia data de scadenta consecutiva, cu nerealizarea platii minime obligatorii banca percepe o taxa de întârziere la plata de 5% (cinci procente) aplicata la valoarea neachitata;

3.10.2.4. La a patra data de scadenta consecutiva de nerealizare a platii minime obligatorii banca percepe o taxa de întârziere la plata de 5% (cinci procente) aplicata la valoarea neachitata. Incepând cu ziua respectiva creditul este declarat restant. Pentru creditul restant banca va percepe o dobanda penalizatoare de 30% (treizeci de procente).

In cazul în care Imprumutatul sau soțul/soția acestuia se află în una dintre următoarele situații: șomaj, reducere drastică a salariului, concediu de boală prelungit, divorț, deces, care au determinat plata cu intarziere a sumei minime lunare de plata, Banca va aplica la punctele 3.9., 3.10.2.1. si 3.10.2.4. pe durata evenimentului o dobanda majorata cu doar 2 (doua) puncte procentuale peste dobanda curenta. Prin reducere drastică a salariului se înțelege o reducere de cel puțin 15% (cincisprezece procente) din valoarea acestuia. Imprumutatul are obligatia de a prezenta Bancii documentele doveditoare ale situatiei speciale in care se afla in termen de maxim 15 (cincisprezece) zile de la producerea acesteia. Imprumutatul are obligatia de a confirma periodic, la intervale regulate de cel mult trei luni, mentinerea in una din situatiile speciale descrise anterior, prin depunerea la unitatea bancara care i-a acordat creditul a documentelor doveditoare.

3.11. Imprumutatul a luat la cunostinta ca, dupa data incheierii contractului de credit banca va inscrie informatiile pozitive la Biroul de Credit: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, denumirea si adresa angajatorului catre S.C. Biroul de Credit S.A. In cazul neachitarii, chiar si partiale, a ratei de credit si/sau dobanzii si/sau a comisioanelor in termen de 30 (treizeci) de zile de la scadenta, Banca va inscrie informatiile despre creditul restant in evidenta Biroului de Credit. Datele negative, inclusiv cele rezultate din aplicarea comisioanelor sau din majorari ale ratei dobanzilor, se transmit catre Biroul de Credit, dupa instiintarea prealabila realizata de catre Banca, in scris, telefonic, prin SMS sau e-mail a Imprumutatului cu privire la intarzierea la plata si transmiterea datelor, realizata cu cel putin 15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte de data transmiterii.

3.12. De asemenea, Imprumutatul a luat la cunostinta despre faptul ca, Banca transmite la Centrala Riscurilor Bancare a BNR informatiile inregistrate pe numele lui, inclusiv cele referitoare la creditele restante, indiferent de numarul de zile de intarziere, atunci cand expunerea globala a acestuia fata de Banca depaseste suma stabilita de BNR pentru efectuarea unor astfel de raportari. La data prezentului contract, limita minima pentru care este solicitata raportarea de catre BNR este de 20.000 RON.

Inscrierea informatiilor negative in bazele de date in conditiile mentionate anterior poate avea consecinte asupra solicitarilor ulterioare de creditare ale Imprumutatului.

#### **4. ALTE DREPTURI SI OBLIGATII ALE PARTILOR IZVORÂTE DIN PREZENTUL CONTRACT**

4.1. Banca va fi despagubita de catre Detinator pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentul Contract de credit card, sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Imprumutatului pentru refuzurile la plata initiate.

4.2. Imprumutatul se obliga sa efectueze trageri din linia de credit, in limita aprobata, dupa intrarea in posesia cardului si activarea acestuia.

4.3. Imprumutatul se angajeaza irevocabil si neconditionat sa plateasca sumele utilizate din linia de credit precum si dobânzile, taxele si comisioanele aferente utilizarii liniei de credit.

4.4 Imprumutatul este de acord ca limita de creditare este acordata in conditii de neangajare, si intelege si accepta ca Banca are dreptul de a opri disponibilizarea limitei de creditare. Exercitarea acestor drepturi ale Bancii va fi conditionata de instiintarea clientului in prealabil despre aceasta masura si de incheierea unui act aditional la contract.

4.5. Banca poate sa dispuna blocarea accesului la contul de card si sa declare exigibil intreg creditul, precum si dobanzile si comisioanele aferente acestuia, in situatia incetarii raporturilor de munca ale clientului cu angajatorul de la momentul acordarii creditului si/sau cu care banca a incheiat conventia cu privire la acordarea salariilor pe card si a limitelor de creditare. Alternativ, Banca poate oferi acestuia posibilitatea de a continua contractul de credit cu modificarea procentului de dobanda pana la dobanda standard la momentul respectiv prin incheierea unui act aditional cu conditia notificarii prealabile a bancii despre acest eveniment si a prezentarii dovezii unor venituri eligibile. Banca va notifica clientul privind prelungirea contractului de credit cu perioade egale ale contractului initial, indicandu-i unitatea bancii in care sa se prezinte in vederea semnarii actului aditional de prelungire.

## **5. GARANTII**

5.1. Prin prezentul contract, Detinatorul cardului garanteaza cu toate bunurile sale mobile si imobile prezente si viitoare, precum si cu cesionarea veniturilor sale in favoarea Bancii pentru obligatiile asumate de el in baza prezentului contract si autorizeaza Banca Transilvania S.A. ca in cazul in care nu va rambursa creditul, dobânzile, taxele si comisioanele aferente, sa se indrepte asupra oricaror bunuri detinute pentru recuperarea in totalitate a datoriei neplatite. Detinatorul este de acord ca banca sa valorifice garantiile acestuia fara vreo alta instiintare sau formalitate, intelegând prin aceasta sa exonereze banca de orice raspundere in acest sens.

5.2. Prin semnarea Contractului de credit card, Imprumutatul confirma ca a luat la cunostinta despre existenta asigurarii de grup pentru riscul de deces si accepta includerea sa in grupul persoanelor asigurate pentru riscul de deces, cunoscand conditiile generale de asigurare. In caz de deces al imprumutatului, urmasii/girantii vor depune la banca o copie legalizata a certificatului de deces, certificatul constatator al decesului, in 30 (treizeci) zile calendaristice, caz in care banca va exonera imprumutatul/girantii/urmasii de la rambursarea datoriilor ulterioare decesului.

## **6. EXIGIBILITATEA CREDITULUI**

Banca poate declara creditul exigibil de drept, fara indeplinirea vreunei formalitati juridice, in urmatoarele situatii:

- nerambursarea in termenele stabilite de Banca a sumelor de plata;
- neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a oricaror obligatii asumate de catre Detinator in prezentul Contract;
- utilizarea frauduloasa a credit cardului. Prin utilizare frauduloasa se intelege implicarea directa sau indirecta a acestuia in operatiuni interzise de legislatia in vigoare si termenii si conditiile Bancii.

De asemenea, banca poate declara creditul exigibil de drept in situatia neutilizarii integrale sau partiale timp de 3 (trei) luni consecutive a sumelor puse la dispozitie prin limita de creditare. In acest caz, banca are obligatia de a instiinta clientul in prealabil despre aceasta masura si de incheierea unui act aditional la contract.

## **7. SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA LINIEI DE CREDIT**

7.1. Banca poate sa suspende dreptul de utilizare si acces a liniei de credit acordata in contul de card, oricand pe perioada de derulare a creditului, fara o notificare prealabila a Detinatorului, in urmatoarele situatii:

- depasirea Limitei de creditare acordate de catre Banca, fara acordul acesteia;
- depasirea termenelor de rambursare a obligatiilor de plata fata de Banca;
- efectuarea de tranzactii frauduloase. Prin utilizare frauduloasa se intelege implicarea directa sau indirecta a acestuia in operatiuni interzise de legislatia in vigoare si termenii si conditiile Bancii.

De asemenea, Banca poate sa suspende dreptul de utilizare si acces a liniei de credit acordata in contul de card, cu notificarea prealabila a Imprumutatului, in cazul neutilizarii sumelor din creditul aprobat intr-un interval de maxim 3 (trei) luni de la data acordarii limitei de creditare.

7.2. In cazul in care considera necesar, Banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila a Detinatorului:

- sa refuze autorizarea unei tranzactii cu carduri;
- sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului care acceseaza linia de credit acordata in contul de card;
- sa refuze emiterea unui nou card sau inlocuirea cardului care acceseaza linia de credit acordata in contul de card, fara ca Detinatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu cardurile atasate la contul sau de card.

## **8. DURATA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI**

8.1. Prezentul contract are o durata de 2 (doi) ani. La expirarea acestui termen, Banca isi rezerva dreptul de a efectua o analiza a modului de indeplinire a tuturor obligatiilor financiare ale Imprumutatului, in baza careia se poate prelungi Contractul de Credit Card, prin incheierea unui Act Aditional, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Imprumutatul a avut un serviciu bun al datoriei fata de banca si de alti creditori. Se considera un serviciu bun al datoriei fata de banca daca clientul si-a achitat datoriile din credit in termenele prevazute in contract la Capitolul 3;
- Imprumutatul se incadreaza in urma analizei financiare pentru acordarea unei limite de creditare.
- nu s-a inregistrat din partea clientului o solicitare expresa scrisa de renuntare, cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inaintea expirarii acestuia;
- banca nu a denuntat unilateral contractul ca urmare a nerespectarii de catre Imprumutat a obligatiilor asumate prin contract.
- nici una din parti nu si-a prezentat intentia de reziliere cu cel putin 30 (treizeci) zile calendaristice inainte de data de expirare a contractului.

In cazul indeplinirii cumulative a conditiilor de mai sus (de la Art. 8.1.), banca va notifica clientul privind prelungirea contractului de credit cu perioade egale ale contractului initial, indicandu-i unitatea bancii in care sa se prezinte in vederea semnarii actului aditional de prelungire.

8.2. Pe parcursul derularii contractului, Banca poate modifica prevederile și/sau clauzele contractuale, inclusiv cele referitoare la costuri, notificând Imprumutatului, pe suport hârtie sau/ și eventual prin mijloace de comunicare electronică acceptate de imprumutat (text, e-mail, SMS, etc.), noile condiții, prevederi și/sau clauze, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile inainte de aplicarea acestora, oferindu-i acestuia posibilitatea să le accepte sau să renunțe la serviciile oferite. Imprumutatul va avea la dispoziție 15 (cincisprezece) zile de la data recepționării notificării, pentru analiza noilor condiții, prevederi și/sau clauze, după care este obligat să anunțe Banca asupra opțiunii sale si sa se prezinte la sediul Bancii in vederea incheierii si semnarii unui act aditional. Neanunțarea opțiunii în termenul specificat mai sus poate fi considerata drept acceptare de către imprumutat a noilor condiții, prevederi și/sau clauze, in situatia in care modificarile sunt impuse de legislatie sau in situatia in care banca poate face dovada ca a depus toate diligentele pentru informarea imprumutatului cu privire la semnarea actelor aditionale. Neprimirea unui raspuns din partea imprumutatului in termenul mentionat anterior nu este considerata acceptarea tacita daca modificarea clauzelor contractuale se refera la costuri.

## **9. REZILIEREA CONTRACTULUI**

9.1. Inetarea valabilitatii prezentului contract devine efectiva numai dupa rambursarea tuturor obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca si dupa returnarea cardului de credit.

9.2. Contractul de credit card este reziliat de drept, fara nici o alta formalitate in urmatoarele situatii:

- incorectitudinea datelor personale declarate de catre Imprumutat;
- omisiunea de notificare a oricaror modificari ale datelor personale de natura sa genereze pagube pentru partile implicate;
- incalcarea prevederilor prezentului Contract de credit card.

9.3. In cazul renuntarii la linia de credit si la cardul de credit, disponibilitatile clientului existente pe contul de card - vor fi puse la dispozitia clientului in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data notificarii renuntarii.

9.4. Inetarea prezentului Contract de credit card nu absolve Imprumutatul de obligatiile asumate de acesta pe intreaga perioada a valabilitatii contractului.

## **10. NOTIFICARI**

10.1. Orice cerere, autorizare sau notificare decurgand din prezentul contract realizata in scris, in functie de optiunea clientului, va fi semnata, data si cu numar de inregistrare, socotindu-se primita, dupa caz, la data predarii sau la data indicata pe confirmarea de primire.

10.2. Detinatorul se angajeaza sa notifice Bancii urmatoarele situatii:

- (a) modificarea datelor declarate la contractarea creditului pe card, in Cererea de emitere a cardului de credit, in termen de 7 (sapte) zile de la data modificarii acestora;
- (b) renuntarea la card si la linia de credit acordata in contul de card, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data expirarii cardului si/ sau a liniei de credit
- (c) solicitarea de rambursare anticipata a creditului.

10.3. Imprumutatul va transmite in scris toate notificările mentionate mai sus la Centrala Bancii Transilvania prin intermediul sucursalei unde a depus cererea de obtinere a cardului.

## **11. CONFIDENTIALITATE**

11.1. Imprumutatul recunoaste dreptul Bancii de a pastra si utiliza informatiile furnizate pe parcursul derularii prezentului Contract de credit card in scopul realizarii si dezvoltarii altor produse si servicii bancare din domeniul cardurilor de credit si a liniilor de credit acordate in conturi de card, precum si pentru analize statistice si de marketing.

11.2. Banca are dreptul, in cazurile in care creditul angajat de Imprumutat a fost declarat restant sau Imprumutatul are alte obligatii neonorate in termen fata de banca sau clientul a fost implicat in activitati frauduloase privind operatiunile cu carduri, de a furniza informatii privind datele de identificare ale clientului, natura si cuantumul obligatiilor datorate bancii de acesta si neonorate in termen, institutiilor financiar-bancare si celor in drept fara indeplinirea vreunei formalitati prelabile de instiintare a clientului.

## **12. DISPOZITII GENERALE**

12.1. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce-i revine in conformitate cu prevederile prezentului contract, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea Bancii.

12.2. Prezentul Contract de credit card a fost redactat in limba romana (limba oficiala a contractului). Comunicarea intre parti (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada derularii prezentului contract se va face in limba romana.

12.3. Prezentul contract este guvernata de legislatia româna. Orice litigiu intervenit in derularea acestui contract care nu se rezolva pe cale amiabila va fi solutionat de institutiile române in drept. In vederea solutionarii unor eventuale reclamatii imprumutatul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr.72.

12.4. Semnarea Contractului de credit in mai putin de 15 (cincisprezece) zile de la furnizarea informatiilor precontractuale insemna acceptarea intrutotul a termenilor si a conditiilor cuprinse in Cerere / Contract si reprezinta vointa expresa a Imprumutatului.

12.5. Prezentul contract se poate suspenda prin acordul ambelor parti pentru caz fortuit si forta majora. Partea aflata in aceasta conjunctura va notifica celeilalte intervenirea situatiei care creeaza imposibilitatea executarii obligatiilor asumate in termen de 5 zile de la aparitia acestei situatiei.

12.6. Orice alt aspect ce ar putea interveni pe parcursul derularii prezentului Contract si care nu este reglementat in cuprinsul acestuia se va reglementa de catre Banca, prin acte aditionale.

12.7. Cererea de emitere a cardului de credit Mastercard Forte- Divizia pentru Medici semnata de Detinator, ca si confirmarea limitei de credit acordata de Banca Detinatorului fac parte integranta din prezentul contract. Acest contract exprima acordul deplin al partilor contractante cu privire la obiectul si clauzele formulate in textul sau .

12.8. Prezentul contract constituie titlu executoriu in conformitate cu legislatia bancara in vigoare.

12.9. Prezentul contract se incheie in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru banca si unul pentru Imprumutat detinator al cardului, clientul Imprumutat detinator de card si titular de cont avand posibilitatea de a solicita oricand pe parcursul derularii prezentului contract (de exemplu in format electronic) clauzele contractului.

12.10. Prin semnarea cererii si a contractului de credit card, partile garanteaza ca si-au insusit in totalitate prevederile acestora, care impreuna cu Termenii si conditiile specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, formeaza contractul.

12.11. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii. In cazul oricarei neconcordante intre Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii si prezentul contract, prevederile Contractului de credit card vor prevala.

12.12. Dupa achitarea integrala a sumelor imprumutate, precum si a tuturor taxelor si comisioanele aferente creditului, Banca va elibera clientului un document care sa ateste ca au fost stinse toate obligatiile dintre parti si va opera inchiderea conturilor (de credit si a contului curent) in conformitate cu legislatia in vigoare. Contul nu va fi inchis in situatia in care acesta este poprit sau indisponibilizat conform legii sau la solicitarea expresa a clientului.

***Banca Transilvania SA este înregistrata la Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal sub nr.8728***

BANCA TRANSILVANIA S.A.

IMPRUMUTAT