

**Cerere emitere card de debit**

In calitate de Titular/ Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_  
CNP/NIF<sup>1</sup> |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| ID-client \_\_\_\_\_

Stare Civila:  casatorit(a)  necasatorit(a)  divortat(a)  vaduv(a)

TEL. ACASA (INCLUSIV PREFIX) \_\_\_\_\_ MOBIL: \_\_\_\_\_  
E-MAIL: \_\_\_\_\_

va rog sa aprobati emiterea cardului (cardurilor):  
VISA ELECTRON |\_|\_| MASTERCARD MONDO |\_|\_|  
VISA ELECTRON EURO 26 |\_|\_| MASTERCARD DIRECT |\_|\_|

mentionate mai sus, pe numele meu |\_|\_| / utilizatorului de card suplimentar |\_|\_|

Va comunic specimenul de semnatura al persoanei autorizate sa dispuna de cont in calitate de utilizator de card suplimentar |\_|\_| si imputernicit pe cont, cu mandat valabil pana la revocare |\_|\_|.

Nume utilizator card suplimentar \_\_\_\_\_

Prenume utilizator card suplimentar \_\_\_\_\_

CNP utilizator card suplimentar |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Semnatura utilizatorului de card suplimentar \_\_\_\_\_ ale carui date vor fi preluate prin cererea intocmita de catre utilizator.

**Am luat la cunostinta urmatoarele:**

- **Conditiiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice |\_|\_| si ma oblig sa le respect intocmai.**
- **extrasul de cont curent (pentru luna anterioara celei in care s-a generat), care reflecta inclusiv operatiunile efectuate cu cardul (cardurile) de debit atasate contului curent, este disponibil pe suport de hartie, cu titlu gratuit, in unitatile Banca Transilvania.**
- **Prezenta cerere impreuna cu Conditiiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice si Anexa de taxe si comisioane, mi-au fost puse la dispozitie de catre banca (inclusiv pe pagina web a acesteia), cu 15 (cincisprezece) zile inainte de a beneficia de cardul solicitat, le-am consultat si ma declar intru totul de acord cu prevederile acestora, fapt pe care il confirm prin semnarea cererii de emitere card. Declar de asemenea ca prin semnarea contractului de card in mai putin de 15 (cincisprezece) zile de la data informarii, sunt de acord cu intrarea in valabilitate a contractului la data predarii/ inmanarii de catre reprezentantii bancii a cardului solicitat si a codului PIN aferent, confirmate prin semnatura mea de primire pe prezenta cerere.**

Sunt de acord si consimt prin semnarea prezentei cereri ca aceasta, impreuna cu Conditiiile generale de afaceri si Conditiiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice sa reprezinte contractul incheiat intre mine in calitate de detinator/utilizator de card si Banca Transilvania.

Semnatura client titular de cont si detinator de card

\_\_\_\_\_

**Date completate de Sucursala:**

Am preluat in baza de date si propun aprobarea cererii

Cont curent \_\_\_\_\_ Clientul \_\_\_\_\_

Nume/prenume \_\_\_\_\_ functia \_\_\_\_\_ semnatura \_\_\_\_\_  
data completarii cererii L L L L L L L L L L

**Date completate la inmanarea cardului:**

Am primit un exemplar din contract, card-ul si pin-ul aferent.

Semnatura client \_\_\_\_\_ Data L L L L L L L L L L

**Banca Transilvania SA este înregistrată la Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal sub nr.8728**

**Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice****1. DEFINITII**

**ATM:** automat bancar care furnizeaza servicii de ridicare numerar pentru detinatorii/ utilizatorii de carduri, emise sau acceptate de catre banca, precum si alte servicii conexe (plata utilitatilor, obtinerea de informatii privind situatia conturilor etc.)

**Banca:** BANCA TRANSILVANIA S.A., emitenta a cardului, adresa sediului social Str. George Baritiu, nr. 8, cod 400027, Cluj - Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: [contact@banca-transilvania.ro](mailto:contact@banca-transilvania.ro) si numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti Strada Lipsicani nr. 25, sector 3, cod 030031.

**Card:** instrument de plata electronica sub forma unui suport standardizat, securizat si individualizat care permite detinatorului/ utilizatorului de card accesul prin intermediul sau, respectiv utilizarea disponibilitatilor existente in contul curent deschis pe numele detinatorului de card, in vederea efectuării de tranzactii in conformitate cu prezentul contract. Banca emite cardul la solicitarea detinatorului pe numele acestuia si/ sau a utilizatorului autorizat in acest sens de catre detinator.

**Card embosat:** card pe fata caruia datele de identificare ale clientului (nume si prenume), precum si numarul cardului, data emiterii/ a expirării si caracterele speciale de identificare (VISA/ MasterCard) daca este cazul, sunt scoase in relief.

**Codul CVV/ CVC:** cod format din 3 cifre, in scris pe banda de semnatura de pe verso-ul cardului, care poate sa fie utilizat pentru efectuarea de tranzactii pe Internet, respectiv tranzactii de tipul mail order/ telephone order.

**Comerciant/ banca acceptant(a):** persoana juridica care afiseaza emblema oficiala a Organizatiei Internationale sub sigla careia a fost emis cardul (VISA ELECTRON/ MasterCard in cazul cardurilor de debit pentru persoane fizice emise de Banca Transilvania) care accepta carduri pentru plata contravalorii bunurilor sau serviciilor achizitionate si/ sau care poate furniza numerar in baza cardului.

**Contract:** ansamblu format din cererea de de emiterie a cardului de debit destinat persoanelor fizice, semnata de catre client si avizata de catre banca, prezentele conditii de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice si conditiile generale de afaceri ale bancii.

**Detinator de card:** persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care este titulara unui cont curent deschis la banca, si care detine un card de debit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri.

**Extras de cont:** lista de tranzactii care reflecta operatiunile inregistrate intr-un cont intr-o perioada de referinta. Extrasul de cont contine informatii despre: referinta tranzactiei care permite identificarea individuala a fiecarei operatiuni in parte, valoarea operatiunii in valuta contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/ taxele aferente operatiunilor derulate de client si inregistrate in contul respectiv/ alte taxe si comisioane aferente de cont curent disponibil in unitatile bancii, pe suport de hartie, gratuit (pentru luna anterioara celei in care s-a generat). In cazul in care clientul detinator de card este si utilizator al aplicatiei de Internet Banking oferite de banca, poate accesa prin intermediul aplicatiei extrasele de cont curent lunare (gratuit, fara costuri suplimentare pentru serviciul de vizualizare extrase de cont curent). In cazul cardurilor emise pe numele utilizatorilor, extrasul de cont va fi pus exclusiv la dispozitia detinatorului de card titular de cont, exceptie facand cazurile in care detinatorul de card titular de cont acorda utilizatorului de card drepturile corespunzatoare solicitarii de extrase de cont pentru contul sau curent - direct la sediile bancii.

**Imprinter:** aparat mecanic pentru procesarea manuala a tranzactiilor offline, tranzactii posibil de efectuat cu cardurile embosate. Folosind Imprinterul, detaliile de identificare ale detinatorului/ utilizator de card sunt imprimate de pe fata cardului de plastic (embosat), pe chitanta.

**PIN:** cod personal de identificare format din 4 cifre, atribuit de banca cardului emis pe numele detinatorului/ utilizatorului, cu caracter strict

confidential si care permite identificarea detinatorului/ utilizatorului de card la efectuarea de tranzactii.

**Plafon:** plafon/ limita de tranzactionare stabilita de banca pentru numarul si valoarea tranzactiilor posibil de efectuat cu cardul intr-un anumit interval de timp, diferentiata pe tipuri de tranzactii posibil de efectuat cu cardul. Banca stabileste de asemenea si un plafon agregat de tranzactionare pe card, care reprezinta numarul/ valoarea maxima a tuturor tranzactiilor posibil de efectuat cu cardul intr-un anumit interval de timp. Detinatorul de card titular de cont are posibilitate de a solicita setarea pe cardul propriu si cele emise pe numele utilizatorilor a unor plafoane/ limite de tranzactionare valorice zilnice, pentru retrageri de numerar, tranzactii la POS, tranzactii pe Internet, inasa cu respectarea plafoanelor/ limitelor maxime stabilite de banca.

**POS:** terminal electronic care prin mijloace electronice permite preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu cardul, in vederea autorizării si procesării tranzactiei realizate cu cardul.

**Tranzactie:** operatiune efectuata cu cardul pentru:

- plata de bunuri/ servicii la terminalele POS de la comerciantii care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul,
- efectuarea de tranzactii pe Internet sau de tipul mail order/ telephone order (daca este posibila utilizarea cardului in acest mediu),
- retragerea de numerar de la ATM-urile si POS-urile instalate la ghiseele bancilor care afiseaza insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul,
- alte tranzactii disponibile la terminalele instalate de banca (plata utilitati, consultarea soldului contului etc.).
- alte tranzactii posibil de efectuat cu cardul la terminalele care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul.

**Utilizator:** detinatorul sau o persoana fizica recunoscuta si acceptata de catre detinator de a poseda un card suplimentar emis de banca si atasat la contul detinatorului. Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute si mandate de catre detinator, in baza unei cereri de emiterie card autorizata prin semnatura de catre detinator. **Utilizatorul de card suplimentar** va putea efectua cu cardul aceleasi tranzactii ca si detinatorul, in limita plafoanelor stabilite de catre Detinator si Banca. Detinatorul poate solicita oricand bancii anulara cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Detinatorul este raspunzator pentru tranzactiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va inregistra tranzactiile efectuate cu cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor, in contul curent al detinatorului.

**2. DISPOZIȚII GENERALE**

**2.1.** Cardurile cu cont în lei VISA ELECTRON, MasterCard Mondo, VISA ELECTRON EURO<26, sunt instrumentele de plată fără numerar, cu acceptare pe teritoriul României pentru operațiuni în lei, și pe teritoriul altor state pentru operațiuni în valută. Cardul cu cont în EUR MasterCard Direct este instrumentul de plată fără numerar, cu acceptare pe teritoriul României pentru operațiuni în lei și pe teritoriul altor state pentru operațiuni în valută.

**2.2.** Prin contul curent pentru persoane fizice în lei sau EUR, plățile cu cardurile de debit se fac numai în limita plafonului stabilit de bancă pentru fiecare card.

**2.3.** Pentru sumele păstrate în contul curent pentru persoane fizice, banca bonifică o dobândă conform deciziilor băncii. Nivelele comisioanelor percepute de bancă pentru operațiunile cu carduri sunt cele prevăzute în lista de comisioane a băncii afisata in sala de operatiuni si prezentate in Anexa nr. 1 care face parte integranta din prezentul contract.

**2.4.** Titlurile executorii emise asupra contului curent pentru persoane fizice deschise detinatorilor, în conformitate cu dispozițiile în vigoare, se onorează de bancă, fără acceptul prealabil al titularilor de cont.

**2.5.** Solicitanții de card VISA ELECTRON EURO<26, prin prezentul contract devin membrii EURO<26 România, asociație cu activitate recunoscută în domeniul social și comunitar, membră a organizației europene EYCA. În această calitate deținătorul cardului beneficiază de toate avantajele,

reducerile și facilitățile oferite de EURO<26 membrilor săi, pe perioada de valabilitate a cardului.

**2.6. Banca Transilvania sponsorizează deținătorii cardurilor VISA ELECTRON EURO<26, în calitate de membri ai EURO<26 România, cu sumele reprezentând cotizația de membru. Beneficiarul sponsorizării este recunoscut și recomandat de EURO<26 România. Durata de valabilitate a contractului de sponsorizare este durata de valabilitate a cardului.**

### **3. CONDIȚIILE GENERALE DE UTILIZARE**

**3.1. Detinatorul de card, respectiv utilizatorul de card (cu acordul detinatorului) obține dreptul de utilizare a oricărui card de debit pentru persoane fizice prin:**

- Completarea unei cereri tip de emiteră a cardului la o unitate a Băncii Transilvania;
- Achitarea contravalorii taxei de emiteră și taxei de utilizare, în momentul depunerii cererii, pentru fiecare card;
- Semnarea cardului, de către detinatorul/ utilizatorul de card înscris pe fața cardului la ridicarea cardului.

**3.2. Detinatorul/ utilizatorul cardurilor de debit pentru persoane fizice are obligația respectării următoarelor condiții de utilizare stabilite de bancă:**

**3.2.1.** Cardul este nominal, nu este transmisibil și se poate utiliza numai de persoana pe numele căreia a fost emis. Cardul este și rămâne proprietatea băncii pe tot parcursul valabilității sale și se returnează Băncii la solicitarea acesteia.

**3.2.2.** Cardurile de debit pentru persoane fizice pot fi utilizate începând de la data eliberării și sunt valabile numai până în ultima zi a lunii înscrise pe fața cardului (LL/AA - luna/an).

**3.2.3.** Cardul de debit pentru persoane fizice se acceptă pe teritoriul României numai pentru:

- Obținerea de numerar de la ATM-urile care afișează sigla VISA ELECTRON / MasterCard;
- Obținerea de numerar în lei, de la POS-urile unităților bancare care afișează sigla VISA ELECTRON / MasterCard;
- Cumpărarea în lei, de bunuri și servicii, de la comercianți - persoane juridice române, autorizate, în acest sens, care afișează sigla VISA ELECTRON / MasterCard.
- Plata facturilor de la ATM-urile Băncii Transilvania pentru beneficiarii înscrși pe ecranele bancomatelor.

**3.2.4.** Cardul VISA ELECTRON / VISA ELECTRON EURO<26 / MasterCard Mondo / MasterCard Direct se acceptă și pe teritoriul altor state numai pentru:

- Obținerea de numerar în moneda națională a fiecărei țări, de la ATM-urile și POS-urile bancare care afișează sigla VISA ELECTRON / MasterCard;
- Cumpărarea de bunuri și servicii, în moneda națională a fiecărei țări, de la comercianții acceptanți, care afișează VISA ELECTRON / MasterCard.

**3.2.5.** Cardurile VISA ELECTRON, VISA ELECTRON EURO<26, MasterCard Mondo și MasterCard Direct, pot să fie utilizate și pentru tranzacții pe Internet, pe paginile web ale comercianților din România și din străinătate, care afișează sigla VISA ELECTRON/ MasterCard.

**3.3. La efectuarea unei operațiuni de eliberare de numerar sau cumpărare de bunuri și servicii prin utilizarea cardului, detinatorul/ utilizatorul de card trebuie să procedeze după cum urmează:**

**3.3.1.** Să semneze chitanțele tip de vânzare eliberate de POS-uri numai după verificarea datelor înscrise pe acestea. Semnatura detinatorului/ utilizatorului de card pe chitanțe și/ sau introducerea PIN-ului la terminalele electronice de plată, furnizarea codului CVV/ CVC2, introducerea parolei pentru comerț electronic securizat (în cazul în care clientul și-a înrolat în prealabil cardul în sistemul 3D Secure), sau a oricărui alte date de identificare a cardului, reprezintă și se considera consimțământul pentru executarea unei operațiuni prin intermediul cardului, respectiv acordul și acceptul tranzacției în cauză. Înainte de inițierea unei operațiuni de plată cu cardul, detinatorul/ utilizatorul de card are posibilitatea de a solicita și de a obține informații suplimentare referitoare la operațiunea de plată și la termenii de executare ale acesteia.

**3.3.2.** Să solicite, de la vânzător, un exemplar din chitanța de vânzare, respectiv să solicite ATM-ului chitanța de retragere de numerar, care atestă efectuarea operațiunii cu card. Exemplarul chitanței va fi păstrat de detinatorul/ utilizatorul de card în scopul verificării extrasului de cont lunar, precum și pentru soluționarea unor eventuale reclamații legate de neînregistrarea corectă în extras a unor operațiuni efectuate cu cardul.

**3.4. Detinatorul/ utilizatorul de card are obligația de a păstra în condiții bune cardul, de a preîntâmpina deteriorarea acestuia și de a lua toate măsurile ce se impun pentru a împiedica utilizarea sa de către persoane neautorizate să îl dețină. În toate cazurile când se constată pierderea sau furtul cardului, detinatorul/ utilizatorul cardului va proceda după cum urmează:**

**3.4.1.** Va comunica telefonic în cel mai scurt timp acest fapt Serviciului Call Center al Băncii Transilvania la telefon 0800 80CARD (0 800 80 2273) apel gratuit din rețeaua de telefonie fixă Romtelecom; de pe mobil, alte rețele de telefonie fixă sau din străinătate - 0264-594337, număr taxabil. Este recomandabilă salvarea acestor numere în memoria telefonului sau notarea lor pentru a fi utilizate în cazuri de urgență .

**3.4.2.** Detinatorul de card se va prezenta în cel mai scurt timp la cea mai apropiată unitate a băncii pentru completarea unui formular tip de reemiteră a cardului. Pentru reemiteră cardurilor pierdute/ furate și emise pe numele utilizatorului de card, cererea de reemiteră a cardului va fi semnată atât de către detinatorul de card titular de cont, cât și de utilizatorul de card.

**3.4.3.** În cazul în care deținătorii/ utilizatorii de carduri, după reclamarea pierderii/ furtului cardului, au recuperat cardul reclamat, au obligația să îl returneze de îndată la orice unitate a băncii.

**3.5. În situațiile în care, deținătorul/ utilizatorul de card a semnat o chitanță tip de cumpărare a unor bunuri sau servicii sau pentru eliberarea de numerar și, din diverse motive, returnează în aceeași zi integral bunurile, serviciile cumpărate sau numerarul eliberat, acesta are obligația:**

- Să solicite întocmirea unei chitanțe tip de stornare a contravalorii bunurilor, serviciilor sau numerarului returnat;
- Să semneze chitanța tip de stornare numai după verificarea datelor înscrise în aceasta și anume: valoarea totală returnată, inclusiv în cazul numerarului;

- Să păstreze chitanța tip de stornare pentru a o confrunța cu operațiunile din extrasul de cont lunar al operațiunilor cu card, sau pentru soluționarea unor eventuale înregistrări eronate în extras.

**3.6. În cazul tranzacțiilor efectuate la terminalele băncii, aprobarea tranzacției, respectiv debitarea contului la care este atașat cardul cu valoarea operațiunilor realizate, se face în timp real. Înregistrarea în contul clientului a operațiunii se face astfel:**

- cu data exactă în cazul operațiunilor realizate în timpul orelor de funcționare ale băncii;

- cu data primei zile lucrătoare bancare în cazul în care operațiunile sunt realizate în afara orelor de funcționare ale băncii.

**3.7. Aprobarea unei tranzacții efectuate la terminalul unei alte bănci acceptante determină blocarea imediată de către Banca a sumei aferente în contul la care este atașat cardul. Tranzacțiile blocate (în curs de decontare) sunt evidențiate în extrasul de cont la rubrica „Tranzacții în așteptare”.**

**3.8. Debitarea efectivă a contului la care este atașat cardul cu valoarea operațiunii realizate la terminalul altei bănci se operează ulterior, în momentul primirii fisierului de decontare cu tranzacția respectivă. Înregistrarea în contul clientului a operațiunii se face cu data la care a sosit tranzacția în decontare.**

**3.9. Debitarea contului la care este atașat cardul, cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate în alte monede se realizează în momentul primirii fisierului de decontare, prin conversia sumelor din valuta de decontare specifică tipului de card utilizat, în moneda contului de card la cursul spot de vânzare al Băncii din ziua operării în contul de card.**

**3.10. Introducerea eronată de trei ori a codului PIN determină blocarea cardului, cardul fiind reținut de terminalele care au această capacitate.**

### **4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BĂNCII TRANSILVANIA**

**4.1. Banca Transilvania, emitentă a cardurilor de debit pentru persoane fizice, are următoarele drepturi:**

**4.1.1.** Să solicite de la detinatorul/ utilizatorul de card, exemplarul chitanței de cumpărare de bunuri, servicii sau eliberare de numerar precum și exemplarul chitanței de stornare, în cazurile de soluționare a unor operațiuni eronate înregistrate în extrasul de cont, reclamate de detinator/ utilizator.

**4.1.2.** Pentru tranzacțiile înregistrate ca fiind efectuate cu cardul emis pe numele detinatorului, respectiv utilizatorului de card, banca nu va da curs refuzurilor de plată dacă acestea nu sunt inițiate de către detinatorul,

respectiv utilizatorul cardului, în termenele de contestare stabilite prin normele Băncii Transilvania (punctul 4.2.8).

**4.1.3.** Să perceapă un comision stabilit prin decizia băncii pentru refuzurile la plată inițiate de detinatorul/ utilizatorul de card și care în urma verificărilor sunt soluționate nefavorabil.

**4.1.4.** Să retragă dreptul de utilizare a cardurilor de debit pentru persoane fizice eliberate detinatorilor/ utilizatorilor de carduri care le utilizează în străinătate pentru alte operațiuni decât pentru eliberare de numerar sau cumpărări de bunuri și servicii, apreciate ca operațiuni valutare curente.

**4.1.5.** Banca are dreptul să procedeze la distrugerea, respectiv închiderea cardurilor neridicate în termen de 60 (șaizeci) de zile de la data (re)emiterii lor, fara o notificare prealabila a clientului titular de cont detinator de card care a solicitat emiterea cardului, respectiv a utilizatorului de card.

**4.2. Banca Transilvania, emitentă a cardurilor de debit pentru persoane fizice are următoarele obligații:**

**4.2.1.** Să blocheze cardul în cazurile în care a fost declarat de către detinatorul/ utilizatorul de card ca furat sau pierdut.

**4.2.2.** Să ofere informații privind modul de utilizare a cardurilor, la solicitarea detinatorului/ utilizatorului de card.

**4.2.3.** Să asigure servicii de autorizare non-stop a operațiilor cu carduri, realizate de detinator, respectiv utilizator dacă nu există instrucțiuni prealabile din partea detinatorului titular de cont cu privire la restricții impuse utilizatorului de card în vederea utilizării cardului și/ sau a fondurilor disponibile în contul titularului de cont detinator de card.

**4.2.4.** Va pune la dispoziția detinatorului de card, extrase de cont lunare în care vor fi reflectate toate operațiunile efectuate. Extrasele vor fi puse la dispoziția clientului detinator și/ sau utilizator de card conform celor agreeate cu banca. În cazul cardurilor emise pe numele utilizatorilor, extrasul de cont va fi pus exclusiv la dispoziția detinatorului de card titular de cont, excepție făcând cazurile în care detinatorul de card titular de cont acordă utilizatorului de card drepturile corespunzătoare solicitării de extrase de cont pentru contul său curent.

**4.2.5.** Să facă cunoscut detinatorilor/ utilizatorilor de carduri, prin afișarea la sediile băncii și/ sau publicate pe pagina web a băncii, a tuturor modificărilor intervenite cu privire la nivelul comisioanelor, taxelor sau a condițiilor de emiteri și utilizare a cardurilor. În cazul în care survin modificări privind prevederile și/ sau clauzele contractuale, banca va notifica detinatorul de card, urmand ca detinatorul să răspundă în termen de 60 (șaizeci) de zile cu privire la acceptarea sau refuzul noilor condiții. Netransmiterea către banca, de către detinator a opțiunii sale în scris, în termenul precizat mai sus, echivalează cu acceptarea tacită de către detinator a modificărilor survenite. În cazul modificărilor de taxe și comisioane, banca va notifica detinatorul de card pe suport de hartie și doar eventual prin mijloace alternative de comunicare electronică (e-mail, fax etc.) în termenele și condițiile prevăzute de dispozițiile legale în vigoare..

**4.2.6.** Să înlocuiască la cererea detinatorilor de carduri, contra cost, cardurile reclamate ca pierdute, furate, demagnetizate sau deteriorate, cu suportarea de către detinator a taxelor și comisioanelor aferente.

**4.2.7.** Să inițieze demersurile necesare pentru soluționarea oricărei reclamații sau refuz la plată ale detinatorilor/ utilizatorilor de carduri, privind operațiunile cu carduri, în termen max. de 60 (șaizeci) de zile de la data derulării tranzacției contestate. Departamentele responsabile cu soluționarea oricăror probleme privind cardurile proprii sau tranzacțiile realizate cu acestea, respectiv finalizarea refuzurilor la plata, sunt după cum urmează:

→ pentru tranzacțiile efectuate la terminalele Bancii Transilvania este *Directia Operatiuni Carduri, astfel:*

- în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii lor spre soluționare, în cazul în care obiectul refuzului reprezintă o tranzacție realizată la bancomatele proprii ale Băncii și POS-urile instalate la ghișeele Băncii;

- în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii lor spre soluționare, în cazul în care obiectul refuzului reprezintă o tranzacție realizată la POS-urile instalate de către Bancă la comerțanții proprii;

→ pentru tranzacțiile efectuate la terminalele altor banci acceptatoare este *Directia Acceptare Carduri & Monitorizare Tranzactii, astfel:*

- în cazul refuzurilor inițiate de către detinatorul/ utilizatorul cardului privind tranzacții realizate la terminalele sau comerțanții altor bănci,

tranzacții ale căror sume au fost blocate în contul clientului detinator de card în vederea decontării și nedecontate, soluționarea refuzului / contestației se realizează în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la expirarea termenului de max. 30 (treizeci) zile de la data tranzacției, termen în care banca acceptoare poate iniția decontarea respectivelor sume;

- în cazul refuzurilor inițiate de către detinatorul/ utilizatorul cardului privind tranzacții realizate la terminalele sau comerțanții altor bănci, tranzacții ale căror sume au fost debitate din contul clientului detinator de card, soluționarea refuzului / contestației se realizează în termen maxim de 50 (cincizeci) zile de la data primirii lor spre soluționare, termen în care banca acceptanta trebuie să furnizeze un răspuns cu privire la disputa inițiată. Excepție fac tranzacțiile neautorizate, pentru care detinatorul/ utilizatorul nu și-a dat consimțământul și care soluționarea se face imediat. În cazul în care răspunsul nu reprezintă rezoluția finală a cazului, termenul de soluționare se prelungește conform normelor și regulamentelor naționale și internaționale în vigoare, care reglementează disputele legate de tranzacții cu carduri.

**4.2.8.** Banca nu este răspunzătoare de neautorizarea unei operațiuni sau de neacceptarea unui card la plata ca urmare a neindeplinirii de către detinator/ utilizator a unei obligații ce-i revine în conformitate cu prezentul contract, respectiv în situațiile care au aparut din motive independente de voința băncii (de exemplu și fara a se limita la următoarele: introducerea eronată a PIN-ului, utilizarea unui card expirat, demagnetizarea sau deteriorarea cardului, utilizarea cardului pentru tranzacții ce depășesc limitele zilnice stabilite cu Banca, refuzul unui comerțant de a accepta cardul).

**4.2.9.** Banca este răspunzătoare fata de detinatorul/ utilizatorul cardului în oricare din următoarele situații:

- neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor detinatorului/ utilizatorului, în cazul în care executarea necorespunzătoare este atribuită unei disfuncționalități a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricarui alt echipament al băncii emitente a cardului, cu condiția ca disfuncționalitatea să nu fi fost cauzată de către detinator/ utilizator cu bună știință,

- pentru valoarea tranzacțiilor efectuate ulterior anunțării emitentului de către detinatorul/ utilizatorul cardului a pierderii, furtului, distrugerii, blocării, compromiterii sau suspiciunii de compromitere a datelor cardului,

- pentru valoarea tranzacțiilor neautorizate de către detinatorul/ utilizatorul cardului, derulate cu un card contrafacut sau prin utilizarea frauduloasă a datelor cardului fara a fi prezentat fizic sau fara identificarea electronica a elementelor de identificare ale cardului.

**4.2.10.** Valoarea despagubirilor pentru care este responsabil emitentul se va limita la contravaloarea tranzacției neexecutate sau executate necorespunzător, respectiv neautorizate de către detinatorul/ utilizatorul cardului, precum și la taxele, comisioanele, dobanzile aferente percepute de Banca până în momentul despagubirii.

**4.3. Banca Transilvania, în calitate de sponsor, are următoarele obligații față de deținătorii de card VISA ELECTRON EURO<26:**

- Să sponsorizeze deținătorul cardului cu sumele reprezentând contravaloarea cotizației de membru EURO<26, conform protocolului agreeat cu aceasta organizație.

- În privința sponsorizării Banca Transilvania își asumă obligațiile rezultate din legea română.

## **5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE DETINATORULUI/ UTILIZATORULUI DE CARD**

**5.1. Detinatorul/ utilizatorul de card are următoarele drepturi:**

**5.1.1.** Să efectueze operațiuni cu carduri pe teritoriul României sau în străinătate, în limita plafonului stabilit de bancă pentru fiecare card, respectiv în cazul utilizatorilor de carduri și cu respectarea eventualelor plafoane de tranzacționare stabilite de către detinatorul titular de cont pentru cardul emis pe numele utilizatorului.

**5.1.2.** Să primească extrasul de cont lunar pentru verificarea operațiunilor efectuate, conform prevederilor punctului 4.2.4.

**5.1.3.** Să primească consultanță din partea băncii pentru însușirea modului de utilizare a cardurilor.

**5.1.4.** Să beneficieze de servicii de autorizare non-stop a operațiunilor cu carduri eliberate de bancă. În cazul utilizatorului de card se vor respecta eventualele instrucțiuni prealabile ale detinatorului titular de cont, cu privire la restricțiile impuse utilizatorului de card, în vederea utilizării cardului și/ sau a fondurilor disponibile în contul titularului de cont detinator de card.

5.1.5. Să beneficieze de înlocuirea cardului / PIN-ului contra taxei de reemitere, în cazul pierderii / furtului acestora, în cazul expirării termenului de valabilitate al vechiului card sau alte cazuri care necesită acest lucru.

5.1.6. Să refuze la plată în mod justificat și întemeiat orice operațiune neautorizată sau executată incorect înregistrată în contul său, în termen de maxim 60 (șaizeci) de zile de la luarea la cunoștință a operațiunii, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării, și să primească rezultatul soluționării reclamației.

5.1.7. Detinatorul de card VISA ELECTRON EURO<26 are dreptul să beneficieze de reduceri la produsele și serviciile achiziționate cu carduri în rețeaua EURO<26, acolo unde sunt afișate însemnele EURO<26.

## 5.2. Detinatorul/ utilizatorul de card are următoarele obligații:

5.2.1. Să utilizeze cardul în conformitate cu prevederile contractuale și cele legale.

5.2.2. Să utilizeze cardul pe teritoriul altor țări numai pentru operațiuni valutare curente și nu de natura operațiilor valutare de capital.

5.2.3. Să anunțe banca despre orice refuz nejustificat de acceptare a cardului de către comercianți sau de către unitățile băncii.

5.2.4. Detinatorul de card este de acord cu debitarea din contul său a contravalorii operațiilor efectuate cu cardurile eliberate la solicitarea sa pe numele său și/ sau a utilizatorului de card, contravaloare care reprezintă:

- **valoarea tranzacțiilor** de cumpărare sau eliberare de numerar, plata utilitatilor etc., inclusiv valoarea tranzacțiilor efectuate cu sau fără codul CVV/ CVC de pe verso-ul cardului în cazul tranzacțiilor pe internet,

- **taxe și comisioane** datorate băncii și care decurg din utilizarea cardului.

5.2.5. În cazul tranzacțiilor efectuate în alta valută decât valuta în care este denominat cardul, detinatorul va suporta din disponibilitățile existente în contul său curent în lei (pentru VISA ELECTRON, VISA ELECTRON Euro<26 și MasterCard Mondo), respectiv EUR (pentru cardul MasterCard Direct), contravaloarea operațiilor efectuate și a taxelor generate de acestea. În acest caz, suma reținută din contul detinatorului se va obține prin efectuarea următoarelor conversii valutare automate:

- conversia sumei tranzacționate din valuta în care s-a efectuat operațiunea, în valuta de cont (RON/ EUR), trecând prin valuta de decontare a băncii cu VISA (USD) pentru cardurile VISA, respectiv valuta de decontare cu MasterCard (USD/EUR - în funcție de regiunea în care are loc tranzacția) pentru cardurile MasterCard. Schimbul valutar dintre suma tranzacției din valuta în care s-a efectuat operațiunea și valuta de decontare a băncii cu VISA și MasterCard va fi efectuat în mod automat la cursul de schimb al VISA/ MasterCard;

- în cazul cardurilor MasterCard, banca va efectua o conversie valutara din valuta de decontare (USD/ EUR) în valuta de cont (adică lei pentru MasterCard Mondo, respectiv EUR pentru cardul MasterCard Direct) la cursul spot de vânzare, respectiv de cumpărare practicat de banca în ziua în care se desfășoară tranzacția în decontare.

- În cazul cardurilor VISA, tranzacția este trimisă către banca de către VISA, în valuta de cont (RON), banca debitând respectivă valoare din contul clientului.

5.2.6. Detinatorul de card este de acord ca banca să participe pe piața valutară în numele și contul său pentru cumpărarea sumelor în valută, necesare decontării tranzacțiilor în alta valută decât valuta de cont a cardului și care au fost efectuate cu cardul emis pe numele detinatorului/ utilizatorului.

5.2.7. Detinatorul va suporta din disponibilitățile în lei existente în contul său curent, comisionul stabilit de Bancă pentru refuzurile la plată pe care le inițiază atât el cât și utilizatorul de card și care în urma verificărilor sunt soluționate nefavorabil.

5.2.8. Să accepte necondiționat debitarea automată a contului său (la care este atașat cardul) cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate cu cardul sau a utilizatorului de card suplimentar, cu posibilitatea refuzării lor ulterioare dintr-un motiv întemeiat și justificat, prin întocmirea unui refuz la plată.

5.2.9. Să ia toate măsurile pentru asigurarea siguranței cardului în sensul protejării acestuia împotriva pierderii sau deteriorării, a furtului cardului fizic sau a datelor acestuia.

5.2.10. Să nu dea cardul sau PIN-ul altor persoane, respectiv să nu divulge codul PIN altor persoane.

5.2.11. Să nu păstreze PIN-ul în același loc cu cardul.

5.2.12. Să înștiințeze banca dacă plicul continând PIN-ul nu a fost primit sigilat.

5.2.13. Să nu păstreze datele de identificare ale cardului într-o formă ce poate fi ușor recunoscută și accesată de persoane neautorizate.

5.2.14. Să anunțe banca în cazul în care și-a introdus de trei ori PIN-ul eronat sau nu își amintește PIN-ul, pentru deblocarea cardului sau alocarea unui nou, contra cost.

5.2.15. Să restituie băncii cardurile a căror termen de valabilitate a expirat.

5.2.16. Să anunțe de îndată, la telefon 0 800 80CARD (0 800 80 2273) apel gratuit din rețeaua de telefonie fixă Romtelecom; de pe mobil, alte rețele de telefonie fixă sau din străinătate 0264 - 594337 (număr taxabil) sau în scris (la adresa de contact precizată pe pagina web a băncii), Centrala Băncii Transilvania despre următoarele evenimente:

- pierderea, furtul, deteriorarea, blocarea cardului;
- înregistrarea în contul de card a unor tranzacții neautorizate de detinatorul cardului;

- apariția unei erori în gestionarea contului de către emitent;
- observarea unor elemente care creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului, codului PIN sau cunoașterea informațiilor aferente cardului de către persoane neautorizate;

- constatarea apariției unor disfuncționalități în utilizarea cardului.

Pana la momentul declarării pierderii / furtului cardului, detinatorul / utilizatorul acestuia este răspunzător pentru toate operațiunile realizate prin intermediul cardului, urmând să suporte toate pierderile aferente până la limita echivalentului în lei a sumei de 150 (osutacincizeci) EUR la cursul BNR pentru ziua efectuării operațiunilor considerate frauduloase. Răspunderea detinatorului de card privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care acesta sau utilizatorul de card suplimentar au acționat în mod fraudulos sau nu au respectat intenționat sau din neglijență gravă una sau mai multe obligații care le revin în temeiul prezentului contract.

## 6. SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA CARDULUI

6.1. În cazul efectuării de tranzacții frauduloase de natura tranzacțiilor efectuate în mod intenționat cu rea voință, de detinatorul/ utilizatorul cardului, pentru obținerea de foloase necuvenite sau pentru înșelarea băncii sau a acceptatorului plății, banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără o notificare prealabilă a detinatorului/ utilizatorului:

- să refuze autorizarea tranzacțiilor cu cardul;
- să anuleze sau să suspende utilizarea cardului;
- să refuze emiterea unui nou card sau înlocuirea cardului fără ca detinatorul să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu cardul până la acel moment.

6.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată față de banca, banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără o notificare prealabilă a detinatorului/ utilizatorului de card:

- să refuze autorizarea tranzacțiilor cu cardul;
- să anuleze sau să suspende utilizarea cardului;
- să refuze emiterea unui nou card sau înlocuirea cardului, fără ca detinatorul de card să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu cardurile emise pe numele său și/ sau a utilizatorului până la acel moment.

6.3. În cazul apariției unei suspiciuni de utilizare a unui card fără știință sau fără acordul detinatorului/ utilizatorului, ca măsură de protecție a acestuia și evitarea sau de limitare a pierderilor suferite de acesta, banca are dreptul să ia următoarele măsuri fără o notificare prealabilă a detinatorului / utilizatorului:

- să refuze autorizarea tranzacțiilor cu cardul;
- să anuleze sau să suspende utilizarea cardului;
- să înlocuiască actualul card potențial compromis cu unul nou emis, cu alt număr de card și alte date de identificare.

6.4. În toate din cele trei cazuri descrise la pct. 6.1, 6.2, 6.3, Banca va notifica detinatorul/ utilizatorul de card ulterior întreprinderii măsurilor specifice fiecărui caz în parte, iar pentru cazurile de la pct. 6.1 și 6.2, banca își rezervă dreptul de a raporta detinatorul/ utilizatorul de card, către instituțiile și organele abilitate.

## 7. DURATA SI MODIFICARI

**7.1. Prezentul contract** referitor la emiterea si functionarea cardului de debit, are o valabilitate de 2 (doi) ani. Acesta se prelungeste automat, pe noi perioade egale cu durata initiala a contractului, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- nu s-a inregistrat din partea detinatorului de card o solicitare expresa scrisa de renuntare, cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inaintea expirarii acestuia;

- daca in urma analizei bancii, aceasta constata ca in ultimele 6 (sase) luni calendaristice anterioare s-au inregistrat tranzactii cu cardurile;

- in urma analizei efectuate de banca, aceasta nu a denuntat unilateral contractul deoarece a constatat respectarea de catre detinator, respectiv utilizator, a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

Banca va reemite cardul, cu suportarea de catre detinatorul de card titular de cont, a tuturor taxelor si comisioanelor ce decurg din aceasta operatiune.

**7.2. Banca poate modifica clauzele prezentului contract oricand ca urmare a unor prevederi legale ulterioare incheierii contractului** care sunt de natura sa duca la modificarea de drept a acestuia, cu notificarea scrisa a detinatorului de card, la adresa mentionata de acesta, cu respectarea termenelor prevazute la art. 4.2.5.

**7.3. Clientul detinator/ utilizator de card este de acord ca pe parcursul derularii contractului este posibila majorarea sumelor datorate in cazul materializarii riscului valutar, in cazul cresterii costului provenind din comisioane si alte cheltuieli datorate tertilor (Visa, Mastercard, curierat etc.), care sunt prevazute in contract/ anexa acestuia.**

## 8. INCETAREA CONTRACTULUI

**8.1. Fiecare parte are dreptul de a denunta unilateral contractul** pe baza unei notificari scrise prezentata celeilalte parti. Incetarea contractului opereaza dupa trecerea a 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii acesteia in cazul in care denuntarea se realizeaza din initiativa detinatorului de card si 60 de zile calendaristice in situatia in care denuntarea se realizeaza din initiativa Bancii.

**8.2. Prezentul contract este reziliat de drept, fara nici o alta formalitate in urmatoarele situatii:**

- incorectitudinea datelor personale declarate de catre detinatorul/ utilizatorul de card;

- omisiunea de notificare a oricaror modificari a datelor personale ale detinatorului/ utilizatorului de card;

- derularea de operatiuni a caror valoare excede disponibilitatile din contul la care este atasat cardul, in conditiile in care, in urma notificarii detinatorului utilizand datele de contact declarate de acesta Bancii, detinatorul nu acopera debitul creat in termenele prevazute in prezentul contract, respectiv notificare;

- derularea de operatiuni frauduloase de natura tranzactiilor efectuate in mod intentionat de detinatorul/ utilizatorul cardului cu re-vointa pentru obtinerea de foloase necuvenite sau pentru inselarea bancii sau a acceptatorului platii ;

- incalcarea prevederilor prezentului contract.

**8.3. Incetarea prezentului contract nu absolve detinatorul/ utilizatorul de card de obligatiile asumate de acesta pe intreaga perioada a valabilitatii contractului.**

## 9. NOTIFICARI

**9.1. Detinatorul de card se angajeaza sa notifice banca in cazul modificarii datelor declarate in cererea de emitere a cardului, in termen de 7 (sapte) zile de la data modificarii acestora.** Detinatorul va notifica banca si cu privire la modificarile datelor personale ale utilizatorului de card, cu acceptul si avizul acestuia din urma, confirmat prin semnatura utilizatorului pe adresa inaintata bancii.

**9.2. Detinatorul cardului va transmite in scris toate notificarile mentionate mai sus la Centrala Bancii Transilvania prin intermediul sucursalei unde a depus cererea de obtinere a cardului.**

## 10. CONFIDENTIALITATE

**10.1. Banca va asigura confidentialitatea datelor privind detinatorii/ utilizatorii de card si operatiunile efectuate de catre acestia, conform legislatiei in vigoare.**

**10.2. Detinatorul/ utilizatorul de card recunoaste dreptul bancii de a pastra si utiliza informatiile furnizate pe parcursul derularii prezentului contract in scopul realizarii si dezvoltarii altor produse si servicii bancare din domeniul cardurilor, precum si pentru analize statistice si de marketing.**

## 11. DISPOZITII GENERALE

**11.1. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce-i revine in conformitate cu prevederile prezentului contract, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea bancii.**

**11.2. Prezentul contract a fost redactat in limba romana (limba oficiala a contractului), in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte, clientul detinator de card titular de cont/ utilizator de card avand posibilitatea de a solicita oricand pe parcursul derularii prezentului contract (de exemplu in format electronic) clauzele contractului. Comunicarea intre parti (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada derularii prezentului contract se va face in limba romana.**

**11.3. Prezentul contract este guvernate de legislatia romana.** Orice litigiu intervenit in derularea acestui contract care nu se rezolva pe cale amiabila va fi solutionat de institutiile romane de drept.

**11.4. Orice utilizare abuziva sau frauduloasa a cardului se sanctioneaza conform prevederilor legale.**

**11.5. Orice alt aspect ce ar putea interveni pe parcursul derularii prezentului contract si care nu este reglementat in cuprinsul acestuia se va reglementa de catre banca, prin acte aditionale, urmand ca detinatorul de card sa fie notificat conform prevederilor prezentului contract.** Oricare dintre actele aditionale incheiate ulterior si insusite de catre parti sunt considerate parte integranta din contractul principal.

**Prevederile prezentului contract se completeaza cu dispozitiile Conditiei Generale de Afaceri.** In cazul oricarei neconcordante intre Conditiele Generale de Afaceri ale Bancii si prezentul contract, prevederile contractului vor prevala.

**11.6. Prin semnarea cererii de emitere card, partile garanteaza ca si-au insusit prevederile cererii si a conditiilor de utilizare a cardurilor de debit pentru persoane fizice, care impreuna formeaza contractul, precum si dispozitiile Conditiei Generale De Afaceri Ale Bancii.**

***Banca Transilvania SA este înregistrată la Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal sub nr.8728***

**Taxe si comisioane de functionare aferente cardului de debit**  
**Mastercard Direct, in vigoare la data semnarii**

Nr. Crt.	Tip comision	Valoare
1.	Emitere card	2 euro / card
2.	Administrare anuala a cardului	2 euro / card
3.	Ridicare de numerar de la ATM-urile BT	0,2%
4.	Comision pentru retrageri de numerar de la POS-urile aflate la ghiseele BT	0,2%
5.	Cumparari de bunuri de la comercianti (in Romania sau strainatate)	0
6.	Comision pentru ridicare numerar de la ATM-urile si POS-urile altor banci din tara	1 euro
7.	Comision pentru ridicare numerar de la ATM-urile si POS-urile altor banci din strainatate	1%, min 2 euro
8.	Retragere numerar in regim de urgenta (numai la pierdere sau furt)	1% + 5 euro
9.	Informatii sold cont de la ATM-urile BT	0,1 euro /interogare
10.	Inchidere card	1 euro
11.	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	2 euro
12.	Reemitere PIN (uitat, pierdut, distrus)	2 euro
13.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card) sau card demagnetizat	0 lei
14.	Limita maxima de retragere numerar /zi - de la ATM - limita tranzactii POS - limita tranzactii Internet - limita agregata (POS+Internet) - limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	2.500 euro max. 10 tranzactii 2.500 euro max. 10 tranzactii 1.500 euro max. 10 tranzactii 2.500 euro max. 10 tranzactii 2.500 euro max. 10 tranzactii
15.	Numar maxim de incercari PIN	3

Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se percep ca si procent din valoarea fiecarei tranzactii efectuate de client: "X % \* valoarea in lei a tranzactiei efectuate"
- comisioanele sau taxele in suma fixa (lei) se percep ca suma fixa per tranzactie realizata de catre client: "X lei / tranzactie"
- comisioanele si taxele combinate de tip "procent + suma fixa": pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea in lei a tranzactiei la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata → "(X % \* valoarea in lei a tranzactiei efectuate) + Y lei/ tranzactie"
- plafoanele maxime zilnice de tranzactionare:
  - limita agregata totala (ATM, POS, Internet) reprezinta un plafon zilnic valoric, respectiv limita maxima zilnica de tranzactionare pe card. Acesta se diferentiaza pe tipuri de tranzactii:
    - limita tranzactii la ATM care reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la ATM cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
    - limita tranzactii la POS care reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la POS cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
    - limita tranzactii Internet reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii pe Internet cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
    - limita agregata (POS + Internet) reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot face tranzactii fie la POS, fie pe Internet, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
  - Limita agregata totala (ATM, POS, Internet), limita agregata (POS + Internet), limita tranzactii pe Internet, limita tranzactii la POS si limita tranzactii la ATM, nu sunt cumulative.
- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzactii, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numarului maxim de tranzactii precizate in tabelul cu taxe si comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

Client detinator/ utilizator de card

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_