

Sucursala / Agentia \_\_\_\_\_  
Str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
Sediul central : Cluj Napoca, str. G Baritiu, nr. 8  
J 12/4155/1993;  
C.U.I. RO 50 22 670  
RB-PJR-12-019/18.02.1999

**CONTRACT PRIVIND EFECTUAREA  
TRANZACTIILOR BANCARE PRIN INTERNET**  
nr. \_\_\_\_\_ incheiat astazi \_\_\_\_\_

**I. PARTILE CONTRACTANTE,**

BANCA TRANSILVANIA S.A. Sucursala, cu sediul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, judetul Cluj, denumita în prezentul contract BANCA, înregistrata la Registrul Comertului cu nr. J\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, email: bt24@btrl.ro reprezentata prin d-l./d-na. \_\_\_\_\_ în calitate de director \_\_\_\_\_ si d-l./d-na \_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_,

sau

BANCA TRANSILVANIA S.A. Sucursala \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, judetul \_\_\_\_\_, denumita în prezentul contract BANCA, înregistrata la Registrul Comertului cu nr. J\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ reprezentata prin Agentia \_\_\_\_\_, cu sediul in strada \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, prin d-l./d-na. \_\_\_\_\_ in calitate de Sef Agentie si d-l/ d-na \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_,

&

a) Persoana juridica - S.C .....cu sediul in ..... , inmatriculata la Registrul Comertului ..... cod unic /cod fiscal ..... avand codul IBAN ..... , deschis la Banca Transilvania, e-mail ..... , reprezentata legal prin :

1. .... in calitate de ..... , avand urmatoarele date de identificare : domiciliul in ..... legitimat prin B.I./ pasaport serie/nr ..... eliberat de ..... la data de ..... , CNP..... ;

2. .... in calitate de ..... , avand urmatoarele date de identificare : domiciliul in ..... legitimat prin B.I./ pasaport serie/nr ..... eliberat de ..... la data de ..... , CNP..... ;

b) Persoana fizica ..... cu domiciliul in ..... legitimat prin B.I./ pasaport nr ..... eliberat de ..... la data de ....., CNP....., avand codul IBAN ....., e-mail ....., in calitate de CLIENT.

## II. DEFINIREA TERMENILOR CONTRACTUALI

**ART.1** In intelesul prezentului contract, termenii de mai jos au urmatoarele semnificatii:

- a) **Banca - Banca Transilvania, ce asigura CLIENTULUI serviciul informatic denumit BT 24**
- b) **BT 24** - aplicatie de Internet Banking ce faciliteaza efectuarea unor operatiuni bancare prin intermediul INTERNET-ului;
- c) **Client** - persoana fizica sau juridica, avand cont deschis la Banca, ce solicita din partea bancii activarea serviciului **BT 24**.
- d) **Utilizator** - persoana legal imputernicita de catre Client (persoana juridica sau fizica) sa efectueze operatiuni bancare, in conditiile in care speciemenle sale de semnaturi au fost deja depuse la Banca Transilvania. Utilizatorii pot fi de mai multe tipuri, in functie de drepturile ce li se alocă in sistem: utilizatori cu drept de semnatura A, cu drept de semnatura B, fara drept de semnatura, cu drept de vizualizare etc
- e) **Certificat de autentificare** - mesaj electronic atașat informațiilor transmise între calculatorul Utilizatorului și serverul băncii, din măsuri de securitate. Certificatele sunt folosite pentru verificarea identității persoanei care trimite mesaje și pentru a oferi posibilitatea destinatarului de a codifica răspunsurile. Certificatele de autentificare se instalează de către clientii aplicației pe fiecare stație de lucru cu ajutorul careia aceștia accesează aplicația. Certificatele au perioada de valabilitate, la expirarea acestora trebuie reinstalate.
- f) **Manual de utilizare** - set de instrucțiuni de utilizare a aplicației de Internet banking : BT 24, pus la dispoziția Clientului de către Banca gratuit atât pe suport de hartie la cererea acestuia sau pe suport electronic prin intermediul site-ului web al băncii, secțiunea **BT 24**.
- h) **BT 24 help desk** - grup din cadrul Serviciului Call Center din Centrala Băncii cu atribuțiuni în mentinerea relației cu clienții și acordarea de asistență și informații generale acestora, prin intermediul telefonului, e-mail-ului sau a altor cai de comunicație stabilite de comun acord cu clienții.
- i) **Personal de vânzări** - Personal din cadrul unităților BT cu atribuțiuni de promovare în piața a Serviciului de Internet Banking.
- j) **Mesageria securizată** - Modul de comunicație între client și banca care, prin metoda de criptare, asigură identificarea expeditorului și a destinatarului mesajului transmis.
- k) **Mesaje de tip phishing:** reprezintă transmiterea de mesaje care par că provin de la o companie de încredere cu scopul de a convinge destinatarul să dezvăluie date confidențiale, cum ar fi date de acces pentru aplicații de tip internet-banking, sau informații legate de carduri.

## III. OBIECTUL CONTRACTULUI

**ART.2** Alocarea, de către BANCA, UTILIZATORULUI, pentru uzul personal al acestuia sau exclusiv pentru uzul intern al persoanei juridice pe care acesta o reprezintă, unor drepturi (neexclusive, limitate și revocabile) de acces la aplicația de Internet Banking: BT 24.

Functionalitatea acestei aplicatii este prezentata in: “Manual de Utilizare”, parte integranta a prezentului contract.

#### **IV. SCOPUL CONTRACTULUI**

**ART. 3** Efectuarea de catre CLIENT a unor operatiuni bancare<sup>1</sup> prin intermediul retelei INTERNET, in conformitate cu prevederile legale, cu normele, procedurile si Conditile Generale de Afaceri ale BANCII.

#### **V. CONDITII PREALABILE**

**ART. 4** In vederea utilizarii aplicatiei de Internet Banking : BT 24, achizitia echipamentului hardware necesar (computer cu sistem de operare functional care sa includa si browser-ul Internet Explorer), a licentelor ce se impun, precum si asigurarea conexiunii la INTERNET, cad in sarcina CLIENTULUI.

**ART. 5** BANCA nu are nici o obligatie legata de instalare, intretinere, reparatie sau setare a echipamentelor cu care CLIENTUL acceseaza aplicatia de Internet Banking: BT 24.

**ART. 6** BANCA nu are nici o raspundere in ceea ce priveste eventualele erori ce pot aparea in utilizarea aplicatiei de Internet Banking BT 24 si care se datoreaza unor defectiuni sau caderi ale sistemelor hardware si/sau software (inclusiv cele legate de conexiunea la INTERNET) ale CLIENTULUI.

**ART. 7** Procedura conectarii la reseaua INTERNET va fi supusa prin analogie normelor ce reglementeaza utilizarea serviciilor, in general si a serviciilor de telecomunicatii, in special.

#### **VI. ACCESUL IN APLICATIE**

**ART. 8** Definirea unui nou utilizator al Aplicatiei de Internet Banking BT 24 se realizeaza de catre operatorii specializati ai Bancii. Acestia introduc in sistem datele de identificare ale Clientului si ale Utilizatorilor, atribuindu-le acestora din urma o serie de identificatori necesari conectarii in aplicatie, dupa cum urmeaza: PIN (cod numeric) valabil pentru obtinerea a 10 certificate de autentificare, un identificator (ID) de utilizator si o parola temporara. Aceasta parola temporara expira la prima conectare in aplicatie, sistemul obligand utilizatorii sa o inlocuiasca cu o parola confidentiala, aleasa de ei. Modul de transmitere catre Utilizatori a identificatorilor necesari conectarii in aplicatie este explicat in Manualul de Utilizare a Aplicatiei de Internet Banking BT 24, parte integranta a prezentului contract.

De asemenea, conditiile de utilizare in siguranta a aplicatiei se pot consulta in Manualul de Utilizare a Aplicatiei de Internet Banking BT 24, parte integranta a prezentului contract.

**ART. 9** Certificatele de autentificare sunt emise, in mod automat, de Autoritatea de Certificare a Bancii si includ doua chei de acces, una publica si alta privata, avand ca scop asigurarea sigurantei conexiunii dintre calculatorul Clientului si serverul de Internet al Bancii. De aceea, daca Utilizatorii folosesc Aplicatia de Internet Banking BT 24 de pe mai multe calculatoare / de pe calculatoare diferite, ei vor trebui sa solicite alocarea de certificate pentru fiecare dintre acestea.

---

<sup>1</sup> Tipologia operatiunilor posibil de realizat prin intermediul Aplicatiei de Internet Banking: BT 24 este prezentata in: “Manual de utilizare”

**ART. 10** Imediat după instalarea certificatului de autentificare pe calculatorul dorit, Utilizatorul trebuie să realizeze prima conectare în sistem pentru a schimba parola temporară, dată de bancă, cu o parolă proprie (confidențială).

**ART. 11** Schimbarea parolei poate fi realizată de către Utilizator în orice moment, sistemul obligându-l să facă acest lucru doar după prima conectare (care se face cu parola temporară dată de bancă). Este recomandat ca schimbarea parolei să fie făcută lunar. Pentru a schimba parola, Utilizatorul trebuie să urmeze procedura prezentată în Manualul de Utilizare, parte integrantă a prezentului contract.

## **VII. COSTURI, TAXE SI COMISIOANE**

**ART. 12** Setarea inițială a clienților de Internet Banking este gratuită iar abonamentul pentru utilizarea aplicației de Internet Banking BT 24 este de \_\_\_\_\_ Lei/lună, acesta fiind datorat de către client de la data setării inițiale în aplicație.

**ART. 13** Operațiunile bancare efectuate de către CLIENT, prin intermediul aplicației de Internet Banking BT 24, vor fi taxate și comisionate în conformitate cu Anexa 2 din prezentul contract conform Deciziei Bancii privind dobânzile și comisioanele practicate de Banca, pentru contul curent și care sunt făcute publice la toate sediile sale și prin afișare în cadrul aplicației de Internet Banking BT 24.

Modificarea/actualizarea comisioanelor aferente plăților inițiate prin aplicația BT 24 se vor notifica clientului prin modalitățile agreeate.

**ART. 14** Prin semnarea prezentului contract, CLIENTUL autorizează BANCA să îi debiteze contul cu orice taxe și comisioane pe care le datorează BANCII, conform Articolului 12, art. 13 și Anexei 2.

## **VIII. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR**

### **A. DREPTURILE BANCII**

**ART. 15** Banca este împuternicită de către Client, prin acest document, să execute, în numele și contul acestuia, instrucțiunile primite prin intermediul aplicației de Internet Banking: BT 24, pe răspunderea exclusivă a Clientului.

**ART. 16** Banca va putea refuza efectuarea operațiunilor ordonate de CLIENT prin intermediul Aplicației de Internet Banking : BT 24 într-una dintre următoarele situații: dacă operațiunile sunt suspecte, contrare legii, nu pot fi justificate corespunzător sau în condițiile în care contul CLIENTULUI este blocat în temeiul unei hotărâri judecătorești sau al altui titlu executoriu;

**ART. 17** Partile se declară de acord că Banca are dreptul, fără nici o instiințare prealabilă, să elimine Clientul din sistemul de Internet Banking BT 24, dacă acesta este inactiv în sistem pentru o perioadă mai lungă de 3 luni și/sau acumulează debite ce echivalează cu contravaloarea abonamentului de Internet Banking pe 3 luni. În acest caz, prin derogare de la prevederile art. 65, contractul va înceta de drept, fără intervenția instanțelor judecătorești.

**ART. 18** Banca are dreptul să restricționeze accesul Clientului în aplicația de Internet Banking : BT 24, la modulul de plăți valutare, în cazul în care acesta nu își respectă obligația de a prezenta Bancii documentele justificative impuse de lege, în termen de 5 zile de la efectuarea plăților, până la momentul în care documentele respective vor fi prezentate.

**ART. 19** Banca are dreptul sa blocheze accesul Clientului in aplicatia de Internet Banking BT 24 atunci cand aceasta are suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare/acces in aplicatie ale Clientului sunt folosite de persoane neautorizate si/sau intr-un mod fraudulos (inclusiv in cazul in care se suspecteaza tentative de fraudă prin intermediul atacurilor de tip “phishing”).

**ART. 20** Banca are dreptul sa transmita mesaje publicitare legate de produsele Bancii Transilvania uzand de datele de contact ce ii intra in posesie ca urmare a derularii prezentului contract.

### ***B. DREPTURILE CLIENTULUI***

**ART. 21** Clientul poate ordona Bancii, prin intermediul aplicatiei de Internet Banking: BT 24, efectuarea unor tipuri de operatiuni, asa cum acestea sunt sau vor fi disponibile in aplicatie.

**ART. 22** Clientul poate cere Bancii sa anuleze o instructiune de plata eronat transmisa spre procesare in urmatoarele conditii:

- instructiunea sa de plata sa nu fi fost acceptata in sistemul de compensare electronica a Bancii;
- Plata conform instructiunii sa nu fie garantata în baza unei garantii ferme a Bancii;
- Beneficiarul ordinului sa isi exprime consimtamantul privind returnarea fondurilor daca este cazul;
- Erori tehnice ale aplicatiei BT24.

In primele trei cazuri, banca va avea dreptul sa perceapa speze si comisioane pentru anularea ordinului de plata.

**ART. 23** Clientul poate solicita Bancii asistenta specializata, atata timp cat sunt vizate exclusiv probleme legate de inlaturarea sau corectarea unor eventuale erori ale aplicatiei de Internet Banking BT 24.

### ***C. OBLIGATIILE BANCII***

**ART. 24** BANCA se obliga sa execute tranzactiile solicitate de CLIENT, pe baza datelor transmise de acesta prin intermediul aplicatiei de Internet Banking BT 24.

**ART. 25** BANCA are obligatia sa comunice CLIENTULUI, cat mai repede posibil, ori de cate ori operatiunea dispusa nu poate fi efectuata ca urmare a incalcarii vreunei norme legale aplicabile sau ca urmare a altor situatii ce situeaza BANCA in imposibilitatea executarii operatiunii.

**ART. 26** BANCA are obligatia sa verifice daca persoana ce dispune tranzactia are calitatea de CLIENT acceptat al bancii si sa verifice utilizarea corecta a Certificatelor de Autentificare si a parolei de catre CLIENT.

**ART. 27** BANCA are obligatia sa puna la dispozitia Clientului un Manual de Utilizare al aplicatiei de Internet Banking BT 24 **prin intermediul site-ului web al bancii, sectiunea BT 24 sau, la solicitarea clientului, pe suport hartie.**

Manualul de Utilizare al aplicatiei face parte integranta din prezentul contract.

**ART. 28** Banca trebuie sa pastreze, cel putin 5 ani de la data efectuării, toate evidentele de inregistrare a tranzactiilor Clientului, atat a celor efectuate in tara, cat si in strainatate care sa permita acestuia, la nevoie, furnizarea cu usurinta a informatiilor cerute de autoritatile competente.

#### **D. OBLIGATIILE CLIENTULUI**

**ART. 29** Clientul are obligatia de a notifica in scris Banca cu privire la orice modificare aparuta in statutul sau, in datele sale de identificare sau schimbare a reprezentantilor sai legali, imediat ce respectivele modificari au avut loc.

**ART. 30** Pentru situatiile in care legislatia in vigoare prevede expres necesitatea prezentarii la BANCA a documentelor originale in baza carora se opereaza tranzactiile, banca va solicita clientului depunerea la ghiseul bancii de documente justificative, in original sau copie dupa caz.

La data incheierii prezentului contract, pentru operatiunile de plati in valuta precum si pentru exceptiile prevazute de lege in cazul operatiunilor de plati in valuta, clientul are obligatia sa depuna la BANCA documentele originale in baza carora s-a efectuat tranzactia, in termen de 5 zile de la momentul ordinului dat de CLIENT prin **BT 24**.

**ART. 31** Utilizatorul se obliga la pastrarea confidentialitatii cu privire la elementele sale de identificare care i-au fost acordate de BANCA, inclusiv in cazul receptionarii mesajelor de phishing. Utilizatorul isi asuma responsabilitatea pentru divulgarea datelor sale de identificare catre alte persoane, inclusiv ca urmare a unor tentative de tip "phishing", aceasta reprezentand un caz de neglijenta grava din partea utilizatorului.

**ART. 32** Utilizatorul trebuie sa informeze BANCA de indata ce constata ca o persoana neautorizata a luat cunostinta de elementele sale de identificare (inclusiv in cazul in care datele de acces au fost dezvaluite unor terte parti, ca urmare a unor tentative de "phishing") sau acestea au fost uitate/pierdute.

**ART. 33** Clientul se obliga sa nu aduca modificari de nici un fel aplicatiei de Internet Banking BT 24, sa nu foloseasca imagini, texte, ecrane sau pagini ale aplicatiei in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract. De asemenea, copierea, reproducerea, publicarea sau distribuirea de catre Client a unor elemente, ca cele mai sus mentionate, ale aplicatiei sunt strict interzise, fara acordul scris, in acest sens, al Bancii.

**ART. 34** Clientul are obligatia de a asigura in contul sau curent, disponibilitatile necesare si suficiente pentru ca Banca sa poata percepe abonamentul datorat de catre Client si pentru a putea efectua operatiunile bancare ordonate de acesta, prin intermediul aplicatiei de Internet Banking: BT 24.

**ART. 35** Clientul are obligatia sa ridice de la sediul Bancii datele de acces necesare conectarii in aplicatia BT 24, in termen de 90 de zile de la semnarea contractului.

Daca in termenul mentionat mai sus, clientul nu se prezinta la banca pentru a intra in posesia datelor de acces Banca va proceda la inactivarea accesului clientului in aplicatia BT 24.

**ART. 36** Clientul are obligatia de a utiliza aplicatia cel putin o data la 3 luni.

#### **IX. RASPUNDEREA**

##### **A. RASPUNDEREA BANCII**

**ART. 37** Banca nu va fi responsabila pentru tranzactiile solicitate de Client prin reprezentantii sai nenotificati Bancii conform **Art. 29** din prezentul contract.

**ART. 38** In cazul producerii unor daune datorate folosirii necorespunzatoare a instructiunilor aplicatiei de Internet Banking BT 24, aflate la dispozitia clientului prin Manualul de utilizare, conform art. 27 din prezentul contract, raspunderea Bancii nu poate fi angajata.

**ART. 39** BANCA nu raspunde pentru pierderile de profit, daunele materiale sau morale suferite de CLIENT.

**ART. 40 BANCA** nu este raspunzatoare in urmatoarele situatii:

- a) - cand din neglijenta CLIENTULUI sau a unor banci corespondente, elementele de identificare ajung la cunostinta altor persoane.
- b) - prin retea s-au comunicat BANCII date eronate.
- c) - sistemul informatic al clientului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau a fost piratat (patrunderea in sistem a altor persoane/"hackers").
- d) - in cazul in care CLIENTUL dezvaluie elementele de identificare / acces in aplicatia BT 24 ca urmare a unor atacuri de tip "phishing".

**ART. 41 BANCA** nu raspunde pentru acuratetea sau veridicitatea niciunei informatii, instructiuni sau mesaje provenind de la CLIENT sau terte persoane.

#### **B. RASPUNDEREA CLIENTULUI**

**ART. 42 CLIENTUL** este de acord sa preia si isi asuma de la data semnarii prezentului contract, toate consecintele si riscurile efectuarii de tranzactii prin INTERNET - prin utilizarea sistemului *BT 24* - la ordinul sau.

**ART. 43 CLIENTUL** raspunde de consecintele utilizarii elementelor sale de identificare in cadrul serviciului *BT 24* de catre o terta persoana din culpa clientului si preia toate riscurile ce ar rezulta din aceasta.

**ART. 44 CLIENTUL** este raspunzator pentru felul in care terte persoane utilizeaza serviciul, in situatia in care acestea au fost imputernicite la cererea sa, suportand toate pierderile izvorate din aceasta.

**ART. 45 Clientul** este considerat responsabil pentru acuratetea si corectitudinea informatiilor, instructiunilor si a altor mesaje transmise Bancii prin intermediul aplicatiei de Internet Banking: *BT 24*.

#### **X. EXECUTAREA OPERATIUNILOR**

**ART. 46** Ordinele de plata aflate sub incidenta OUG nr. 113/2009 privind serviciile de plata sunt considerate ca fiind corect executate în ceea ce privește beneficiarul plății dacă ordinea de plată este executat în conformitate cu codul IBAN furnizat de catre client. În cazul în care codul IBAN furnizat de catre client este incorect, Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată.

**ART. 47** Se considera exprimarea consimtamantului privitor la executarea ordinelor, cazul in care, utilizandu-se datele confidentiale de acces, se apasa butoanele specifice de confirmare de transmitere catre banca a tranzactiei.

Revocarea consimtamantului se poate realiza pana in momentul primirii ordinului spre procesare de catre banca, moment in care se poate aplica Art. 22 daca sunt indeplinite toate conditiile prevazute de acesta.

**ART.48** Banca asigura introducerea în circuitul operatiunilor de compensare multilaterala a platilor interbancare a ordinelor de plata în lei de la Client în functie de momentul receptionarii acestora astfel (abrevierile T, T+1 se refera la zile bancare lucratoare, de luni pana vineri):

- platile de mica valoare adresate bancilor comerciale din Romania (sub 50.000 lei) receptionate pana la ora 13:00 in cursul zilei lucratoare T vor fi procesate si prezentate in sistemul electronic de compensare in aceeasi zi; cele receptionate intre orele 13:00-18:00 vor fi procesate in ziua T si prezentate in compensarea electronica in ziua lucratoare T+1.

- platile de mare valoare adresate bancilor comerciale din Romania (peste sau egale cu 50.000 lei) receptionate pana la ora 15:00 in cursul zilei lucratoare T vor fi procesate si prezentate in sistemul electronic de compensare in aceeasi zi; cele receptionate in ziua T dupa ora 15:00 vor fi procesate in ziua T si prezentate in sistemul electronic de compensare in ziua T+1.
- platile intra-bancare, indiferent de valoare, receptionate in cursul zilei lucratoare T pana la ora 18:00 vor fi procesate in aceeasi zi, iar sambata (zi lucratoare nebanancara) se vor procesa intre 09:00 si 12:30.
- platile de mica valoare (sub 50.000 lei) avand ca beneficiar Trezoreria Statului receptionate in cursul zilei T pana la ora 13:00 vor fi procesate si prezentate in compensare in aceeasi zi; cele receptionate in ziua T dupa ora 13:00, vor fi procesate in ziua T si prezentate in sistemul electronic de compensare in ziua T+1.
- platile de mare valoare (peste 50.000 lei) avand ca beneficiar Trezoreria Statului receptionate in cursul zilei T pana la ora 15:00 vor fi procesate si prezentate in compensare in aceeasi zi; cele receptionate dupa aceasta ora vor fi procesate in cursul zilei T si prezentate in compensare in cursul zilei T+1.
- toate platile adresate bancilor comerciale din Romania receptionate in cursul zilei T dupa ora 18:00 sau in zilele lucratoare nebanancare (sambata) vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in ziua T+1.
- platile interbancare in lei receptionate sambata (zi lucratoare nebanancara) se proceseaza de catre banca pana la ora 12:30 si vor prezentate in sistemul electronic de compensare in ziua T (urmatoarea zi bancara lucratoare).

**ART. 49** Pentru platile in lei care depasesc suma de 300.000 RON, angajatii Serviciului Produse Electronice Retail vor solicita confirmarea platii reprezentantilor legali ai clientilor persoane juridice sau fizice dupa caz, telefonic sau prin email.

**ART. 50** Banca asigura procesarea platilor valutare ordonate de Client si introducerea lor in circuitul de decontare bilaterala valutara în functie de momentul receptionarii acestora astfel (abrevierile T, T+1, T+2 si T+3 se refera la zile bancare lucratoare):

- ordinele de plata in valuta interbancare, in regim de urgenta, receptionate in cursul zilei T, intre orele 09:00 - 18:00 vor fi procesate (acceptate) in cursul zilei T cu data valuta maximala T+1.
- ordinele de plata in valuta interbancare receptionate in cursul zilei T intre orele 09:00-18:00, vor fi procesate (acceptate) in cursul zilei T cu data valuta maximala T+3.
- Ordinele de plata in valuta intrabancare, receptionate in cursul zilei lucratoare bancare T intre orele 09:00 - 18:00 vor fi procesate in aceeasi zi, iar sambata (zi lucratoare) se vor procesa intre 09:00 si 12:30.
- Ordinele de plata in valuta interbancare receptionate sambata (zi lucratoare nebanancara) se vor procesa pana la ora 12:30 si se vor introduce in circuitul de decontare in urmatoarea zi lucratoare bancara conform primelor 2 puncte anterioare.
- Ordinele de plata in valuta receptionate inafara intervalelor mai sus mentionate sau in zilele nelucratoare se vor procesa in urmatoare zi lucratoare bancara.

Pentru platile valutare care intra sub incidenta Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 113/2009 banca va executa ordinele de plata in valuta cu comision OUR daca presupun o conversie valutara anterioara (comisioanele tuturor bancilor implicate in circuitul de decontare a platii sunt in sarcina ordonatorului) sau SHA (comisioanele BT sunt in sarcina ordonatorului, iar comisioanele bancii corespondente cad in sarcina beneficiarului). Procesarea ordinelor de

plata aflate pe circuit sau a instructiunilor transmise electronic care contin optiunea de comisionare BEN (comisioanele tuturor bancilor implicate in circuitul de decontare a platii sunt in sarcina beneficiarului) se va efectua prin transformarea acesteia de catre Banca in SHA.

**ART. 51** Pentru platile in valuta care depasesc suma de 100.000 Euro sau echivalent alta valuta, angajatii Serviciului Internet Banking vor solicita confirmarea platii reprezentantilor legali ai clientilor persoane juridice sau fizice dupa caz, telefonic sau prin email.

**ART. 52** Banca asigura procesarea schimburilor valutare ordonate de client si receptionate in cursul zilei T (zi lucratoare bancara), de luni pana vineri intre orele **09:00 - 17:00**, indiferent de tipul operatiunii (cumparare / vanzare). Ordinele completate in aplicatie de catre clienti/utilizatori, dupa aceasta ora sau in zilele nelucratoare, vor fi date automat de catre sistem cu data zilei urmatoare lucratoare bancare, urmand a ramane in asteptare in cadrul aplicatiei fara a intra in sistemul bancii pana la data respectiva.

Cursul la care se vor procesa schimburile valutare efectuate in afara orelor de program va fi cel practicat de banca in ziua lucratoare bancara urmatoare.

Banca va procesa ordinele de vanzare/cumparare valuta receptionate de luni pana vineri intre orele 09:00 - 17:00 la cursul afisat in aplicatia clientului.

In cazul in care clientul transmite un schimb valutar in orarul mai sus mentionat, nu dispune de fondurile necesare procesarii schimbului si intervine o modificare de curs, aplicatia de Internet Banking va refuza ordinul si va returna clientului mesajul de refuz.

**ART. 53** Banca asigura constituirea si lichidarea depozitelor clasice ordonate de Client si receptionate in cursul zilei T (zi lucratoare bancara) de luni pana vineri, de la ora 9:00 pana la ora 17:00 indiferent de tipul depozitului solicitat.

Sambata (zi lucratoare nebankara) ordinele de constituire si lichidare depozite se vor procesa de la ora 09:00 pana la 12:30.

Ordinele completate in aplicatie de catre clienti/utilizatori, inafara intervalelor mai sus mentionate, vor fi receptionate de catre banca spre procesare in ziua bancara lucratoare urmatoare. In aceste conditii, semnarea ordinelor respective ramane la latitudinea clientului, care poate, fie sa le semneze in ziua curenta, fie sa astepte pana a doua zi lucratoare bancara.

## **XI. CONFIDENTIALITATEA**

**ART. 54** Partile se obliga prin prezenta sa pastreze confidentialitatea tuturor informatiilor schimbate sau ce vor fi schimbate, inainte si in timpul perioadei de derulare a acestui contract, legate de serviciul Internet Banking BT 24 si de procedurile sale operationale, chiar daca nu au fost descrise in mod expres ca secrete ori confidentiale.

**ART. 55** Partile se obliga prin prezenta sa impuna obligatia confidentialitatii tuturor angajatilor lor ce au acces la informatii confidentiale ca rezultat al activitatii lor.

Banca va pastra confidentialitatea si nu va publica sau divulga in nici un fel nici o informatie sau date cu privire la contul clientului atat in timpul cat si dupa terminarea contractului.

Banca nu va permite accesul la informatii despre Client decat salariatilor sau persoanelor / autoritatilor care prin natura functiei lor au acces la astfel de date. Banca nu va permite

angajatilor sai sa divulge orice date sau informatii cu privire la contul Clientului fara acceptul prealabil in scris al Clientului.

Restrictia de confidentialitate nu se aplica, daca:

- Informatia este ceruta de catre autoritatea judiciara in timpul unei proceduri judiciare, conforme cu legea si dezvaluirea este autorizata de Conducerea Bancii;
- Dezvaluirea unor astfel de informatii apara Banca impotriva unei pierderi iminente;
- Clientul cere in scris Bancii sa dezvaluie informatiile;
- In oricare alte cazuri prevazute de lege, care obliga banca sa dezvaluie informatii de natura secretului bancar.

## **XII. FORTA MAJORA**

**ART. 56** Forta majora, asa cum este definita de lege, exonereaza de raspundere partea care o invoca. Prin forta majora se inteleg toate circumstantele ce survin dupa incheierea contractului si care constau in evenimente imprezibile si insurmontabile in conformitate cu legea romana. Partea care invoca forta majora trebuie sa aduca la cunostinta celeilalte parti acest lucru in scris, intr-un termen de 5 zile de la data declansarii evenimentului.

## **XIII. CESIUNEA**

**ART. 57** In temeiul prezentului contract, este interzis CLIENTULUI sa cesioneze drepturile sale derivand din acest contract catre terte persoane, fara consimtamantul prealabil scris al *BANCII*.

## **XIV. DURATA CONTRACTULUI**

**ART. 58** Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii lui si este valabil pe durata existentei contului bancar al Clientului, cu conditia ca acesta sa respecte prevederile Art. 17 & Art. 35 din prezentul document.

## **XV. SUSPENDAREA DREPTURILOR DE ACCES IN APLICATIE**

**ART. 59** Suspendarea drepturilor de acces in aplicatie si blocarea efectiva a contului Clientului, are loc in cazul in care Utilizatorul a pierdut/uitat parola (notificand acest lucru Bancii) sau a introdus de trei ori, consecutiv, un ID / o parola gresit/a. Accesul Clientului este blocat pana la emiterea unei noi parole, urmata de deblocarea accesului la aplicatie, conform procedurii descrise in Manualul de Utilizare.

## **XVI. INCETAREA/ DENUNTAREA/ REZILIEREA CONTRACTULUI**

**ART. 60** Contractul inceteaza de drept la data inchiderii contului, din cauze autorizate de lege sau oricand, cu acordul partilor.

**ART. 61** Clientul poate denunta unilateral contractul, cu conditia notificarii Bancii in scris, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate pentru incetarea contractului. Clientul poate denunta unilateral contractul numai cu indeplinirea prealabila a obligatiei de achitare integrale a tuturor datoriilor sale fata de banca, fara taxe suplimentare. In acest scop,

clientul se va prezenta la banca si va completa formularul corespunzator furnizat de banca in acest sens.

**ART. 62** Banca poate denunta unilateral contractul cu conditia notificarii Clientului in scris, cu cel putin 60 de zile anterior datei solicitate pentru incetare.

**ART. 63** Banca poate cere rezilierea contractului daca:

a) clientul nu-si indeplineste o obligatie care este in sarcina sa;

b) clientul este declarat in stare de faliment;

c) clientul notifica Bancii ca, din motive neprevazute si datorita unor conjuncturi economice sau de natura tehnica, ii este imposibil sa continue indeplinirea obligatiilor contractuale.

**ART. 64** Clientul poate cere rezilierea contractului daca banca nu incepe prestarea serviciilor (fara sa aiba un motiv justificat) sau nu reia prestarea serviciilor suspendate, in termenul stabilit de reincepere a serviciilor;

**ART. 65** Cererea de reziliere a contractului (notificarea) pentru motivele mentionate la art. 63 si 64, se va comunica partii contractante, cu cel puțin 30 de zile anterior datei solicitate de reziliere. Dacă in termen de 30 de zile de la data notificarii partea notificata nu formuleaza obiectiuni asupra motivului de reziliere invocat in notificare astfel incat partile contractante sa initieze rezolvarea amiabila si reluarea contractului, aceasta se considera acceptata si se procedeaza in consecinta.

In cazul in care partenerul de contract nu-si insuseste motivele invocate pentru reziliere si solutionarea amiabila a acestei situatii nu a fost posibila, aceasta disputa devine litigiu care se va solutiona conform prevederilor Cap. XVIII, din prezentul contract.

**ART. 66** Banca isi rezerva dreptul de a rezilia contractul, in cel mult 30 zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea contractului ar fi contrara interesului public, precum si in orice moment in care constata nerespectarea prevederilor prezentului contract de catre client.

**ART. 67** In toate cazurile prevazute mai sus, banca are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului/ rezilierii acestuia.

## **XVII. COMUNICARI**

**ART. 68** Comunicarile intre parti cu privire la modificarea / actualizarea clauzelor prezentului contract se vor realiza prin intermediul mesageriei securizate a aplicatiei.

Alte comunicari intre parti se pot efectua prin intermediul mesageriei securizate a aplicatiei de Internet banking BT 24 sau prin posta, telefon, fax si e-mail.

Banca va pune la dispozitie clientului, cel putin lunar, in mod gratuit, prin intermediul aplicatiei, informatii legate de operatiunile efectuate pe conturile setate.

## **XVIII. SOLUTIONAREA CONFLICTELOR SI A LITIGIILOR**

**ART. 69** Prezentul contract este guvernata de legea romana, fiind in acord si completandu-se de drept cu reglementarile legale in vigoare privind activitatea bancara, regulile cu privire la mandat, orice norma legala ce reglementeaza disciplina financiar-valutara, precum si cu legislatia pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor.

Orice litigiu între parti va fi soluționat pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de către instanța competentă în materie din Cluj-Napoca.

Clientul a fost informat că are posibilitatea de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor sau Bancii Naționale a României în vederea medierii disputelor privind serviciile de plată.

## **XIX. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

**ART. 70** Dacă BANCA aduce modificări prezentului contract, pe parcursul derulării acestuia, acestea vor fi notificate CLIENTULUI, conform procedurilor descrise în Capitolul XVII din prezentul contract și cu cel puțin 2 luni înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. CLIENTUL are dreptul de a denunța unilateral contractul în mod gratuit înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

Termenul de 2 luni nu se va aplica modificărilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.

Neprimirea de către bancă a unui răspuns din partea clientului, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor contractului, va fi considerată acceptare tacită de către acesta a noilor condiții contractuale.

## **XX. AUTORITATI DE SUPRAVEGHERE**

### **Banca Națională a României**

Adresa BNR (sediul central):

Strada Lipșcani nr. 25, sector 3, București, cod 030031

Centrala telefonică:

021.313.04.10, 021.315.27.50.

[www.bnro.ro](http://www.bnro.ro)

### **Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale**

Bulevardul Libertății Nr. 14

Sector 5, Cod 050706

București

România

Compartimentul de Informare și Relații cu Presa

Tel: +40 21 311 41 04

Fax: +40 21 311 41 21

[www.mcsi.ro](http://www.mcsi.ro)

## **XXI. DISPOZITII FINALE**

**ART. 71** Prezentul contract are în anexă: Fișa de Configurare - Anexa 1 și Taxe și comisioane aferente transferurilor inițiate prin serviciul internet-banking - Anexa 2 - ca părți integrante ale sale.

**ART. 72** Clientul este obligat să ia la cunoștință despre conținutul prevederilor legale în vigoare, cu incidență asupra operațiunilor pe suport electronic.

**ART. 73** Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către parti.

**ART. 74** Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

**Art. 75** Prezentul contract se completeaza cu Conditile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania. In caz de discrepanta intre prevederile prezentului contract si Conditile Generale de Afaceri, prevederile prezentului contract prevaleaza.

Am luat la cunostinta de informatiile prezente in contractul privind efectuarea tranzactiilor bancare pe canale electronice cu 15 zile inainte de semnarea contractului.

**Data** \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Sunt de acord cu reducerea perioadei de informare de 15 zile

BANCA TRANSILVANIA  
SUCURSALA \_\_\_\_\_

CLIENT

Director \_\_\_\_\_

Personal de vanzare - \_\_\_\_\_

## I. COMISIOANE INTERNET BANKING - BT24

Operatiuni necomisionate:

Transferurile intre conturile proprii (deschise la Banca Transilvania sub acelasi ID), schimburile valutare, constituirile depozit, plati utilitati catre conturi colectoare din Banca Transilvania precum si platile in valuta catre beneficiari cu conturi deschise la Banca Transilvania sunt **necomisionate**

**Restul transferurilor initiate de catre client sunt comisionate dupa cum urmeaza:**

### 1. Comisioane plati lei

- Plati interbancare efectuate prin serviciul de Internet Banking BT 24: in transe, in functie de valoarea operatiunilor, dupa cum urmeaza:
  - 1 - 50lei ..... 2.4 lei
  - 50.001 - 1000 lei .....3.6 lei
  - 1000 - 49999.9 lei ..... 5.3 lei
  - ≥ 50000 lei .....16.0 lei
- Plati intrabancare efectuate prin serviciul de Internet Banking BT 24: in transe, in functie de valoarea operatiunilor, dupa cum urmeaza:
  - 1 - 50lei .....1.0 lei
  - 50.001 - 1000 lei .....2.5 lei
  - 1000 - 49999.9 lei .....3.5 lei
  - ≥ 50000 lei .....7.5 lei

### 2. Comisioane plati valuta:

- 0.10% din suma, minim .... EUR, maxim .... EUR (comision Swift inclus)
- Comision de procesare si comunicare in regim de urgenta a efectuarii platilor in valuta:
  - 1 - 150000 EUR ..... 25 EUR / plata
  - > 150000 EUR ..... 75 EUR / plata

Comisionul de procesare si comunicare in regim de urgenta se percepe impreuna cu comisiunile aferente operatiunii. Operatiunea comisionata in regim de urgenta se efectueaza cu aceeasi zi data valuta sau data valuta - urmatoarea zi lucratoare (pentru platile efectuate in intervalul 09:00 - 18:00), iar mesajul swift final se transmite la sucursala in ziua efectuării operatiunii.

---

**NOTA:** Pe langa comisiunile Bancii Transilvania, in cazul platilor in valuta catre alte banci, in cazul transferurilor cu optiunea SHA si OUR, se vor percepe comisioane de banci corespondente a caror quantum este stabilit de acestea.