

**CONTRACT PRIVIND EFECTUAREA
TRANZACȚIILOR BANCARE PRIN INTERNET/MOBILE BANKING**

nr. _____ încheiat astăzi _____

I. PARTILE CONTRACTANTE:

BANCA TRANSILVANIA S.A. Sucursala, cu sediul în _____, str. _____, nr. ____, județul Cluj, denumită în prezentul contract BANCA, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J___/___/___, email: bt24@btrl.ro reprezentată prin d-l./d-na. _____ în calitate de _____ și,

sau

BANCA TRANSILVANIA S.A. Sucursala _____, cu sediul în _____, str. _____, nr. ____, județul _____, denumită în prezentul contract BANCA, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J___/___/___ reprezentată prin Agenția _____, cu sediul în strada _____, nr. _____, prin d-l./d-na. _____ în calitate de _____ și d-l./d-na _____, în calitate de _____, și

Persoana juridică - cu sediul în , înmatriculată la Registrul Comerțului cod unic/cod fiscal având codul IBAN , deschis la Banca Transilvania, e-mail , în calitate de **CLIENT/BENEFICIAR**, reprezentată legal prin:

1. în calitate de , având următoarele date de identificare: domiciliul în legitimat prin B.I./C.I pasaport serie/nr CNP.....; tel mobil.....

2. în calitate de , având următoarele date de identificare: domiciliul în legitimat prin B.I./ pasaport serie/nr , CNP.....; tel mobil..... , denumit/a în continuare **“CLIENTUL/UTILIZATORUL/BENEFICIAR”**.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

ART. 1 Efectuarea de operațiuni bancare prin intermediul internetului, ca urmare a alocării, de către BANCA, UTILIZATORULUI acces la aplicațiile de Internet Banking și după caz Mobile Banking, în funcție de opțiunea clientului. Tipologia operațiunilor posibil de realizat prin intermediul aplicației de Internet Banking BT24 este prezentată în instrucțiunile de lucru și în Help-ul interactiv al aplicației.

III. ACCESAREA APLICAȚIEI

ART. 2 Funcționalitățile, instrucțiunile de lucru, condițiile de utilizare în siguranța a aplicației se pot consulta pe pagina de internet a aplicației Internet/Mobile Banking la adresa <https://ib.btrl.ro/BT24>.

ART. 3 Termenii și condițiile privind efectuarea tranzacțiilor bancare prin Internet/Mobile banking vor fi aduse la cunoștința CLIENTULUI la prima accesare a aplicației BT24, în format electronic, aplicația neputând fi utilizată decât după acceptarea de

catre CLIENT a termenilor si conditiilor in vigoare la data accesarii aplicatiei.

In cazul in care CLIENTUL sau reprezentantul legal al acestuia nu acceseaza personal aplicatia in vederea acceptarii termenilor si conditiilor in format electronic, acesta imputerniceste pe oricare dintre utilizatorii mentionati in Anexa 1 - Fisa de configurare, pentru acceptarea termenilor si conditiilor in vigoare la data accesarii aplicatiei.

Reprezentantul legal al clientului mandateaza imputernicitul care apare pe borderoul de predare -primire date de acces sa semneze borderoul in numele reprezentantului legal.

IV. COSTURI, TAXE SI COMISIOANE

ART. 4 Abonamentul pentru utilizarea aplicatiei BT 24 este de _____ Lei/luna, acesta fiind datorat de catre client de la data semnarii prezentului contract.

ART. 5 In cazul in care Clientul solicita autentificarea prin token, acestuia i se va furniza un dispozitiv token.

Clientului i se va retine contravaloarea token-ului, in cuantum de 50 de lei in urmatoarele cazuri:

a. - clientul preda Bancii token-ul nefunctional; b. - clientul nu preda Bancii token-ul; c. - clientul isi blocheaza definitiv token-ul - dispozitiv nefunctional datorita blocarii temporare a acestuia de 3 ori; d. - in cazul in care Banca va inactiva clientul deoarece nu acceseaza aplicatia pentru o perioada de 3 luni sau acumuleaza debite restante ce echivaleaza cu contravaloarea abonamentului de Internet/Mobile Banking pe 3 luni. In acest caz, clientul va fi notificat in scris sa se prezinte la banca pentru returnarea token-ului, iar daca in termen de 10 zile nu va raspunde notificarii banca are dreptul sa perceapa contravaloarea acestuia. **Clientul autorizeaza banca sa ii debiteze contul cu suma de 50 de lei aferenta fiecarui dispozitiv token aflat in una din situatiile expuse mai sus.**

ART. 6 Operatiunile bancare efectuate de catre CLIENT, prin intermediul aplicatiilor de Internet Banking BT 24 si Mobile Banking, vor fi taxate si comisionate conform Deciziei Bancii privind dobanzile si comisioanele practicate de Banca, care sunt facute publice la toate sediile sale si prin afisare in cadrul aplicatiei de Internet /Mobile Banking, la sectiunea Termeni si conditii.

Modificarea/actualizarea comisiunelor aferente platilor initiale prin aplicatia BT 24 se vor notifica clientului conform prezentului contract.

ART. 7 Prin semnarea prezentului contract, CLIENTUL autorizeaza BANCA sa ii debiteze contul cu orice taxe si comisioane pe care le datoreaza BANCII. Taxele si comisioanele negociate individual sau cele continute in ofertele individualizate vor prevala in caz de conflict cu cele mentionate in Comisiunile Standard.

V. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

A. DREPTURILE BANCII

ART. 8 Banca este imputernicita de catre Client sa execute in numele si contul acestuia instructiunile primite prin intermediul aplicatiei de Internet/Mobile Banking, pe raspunderea exclusiva a Clientului.

ART. 9 Banca va putea refuza efectuarea operatiunilor ordonate de CLIENT prin intermediul Aplicatiei de Internet/Mobile Banking intr-una dintre urmatoarele situatii: daca operatiunile sunt suspecte, contrare legii, nu pot fi justificate corespunzator sau in conditiile in care contul CLIENTULUI este blocat in temeiul unei hotarari judecatoresti sau al altui titlu executoriu.

ART. 10 Partile sunt de acord ca Banca are dreptul, fara nici o instiintare prealabila, sa elimine Clientul din sistemul de Internet/Mobile Banking, daca acesta este inactiv in sistem pentru o perioada mai lunga de 3 luni si/sau acumuleaza debite restante ce echivaleaza cu contravaloarea abonamentului de Internet/mobile Banking pe 3 luni. In acest caz, clientul va fi notificat in scris sa se prezinte la banca pentru returnarea token-ului, iar daca in termen de 10 zile nu va raspunde notificarii banca are dreptul sa perceapa contravaloarea acestuia.

In acest caz, prin derogare de la prevederile art. 32, contractul va inceta de drept, fara interventia instantelor judecatoresti.

ART. 11 Banca are dreptul sa restrictioneze accesul Clientului in aplicatia de Internet/Mobile Banking, la modulul de plati valutare in cazul in care acesta nu isi respecta obligatia de a prezenta Bancii documentele justificative pentru toate situatiile in care documentele sunt solicitate prin reglementarile legale aplicabile, in termen de 10 zile calendaristice de la efectuarea platilor, pana la momentul in care documentele respective vor fi prezentate.

ART. 12 Banca are dreptul sa blocheze accesul Clientului la aplicatia de Internet/Mobile Banking atunci cand aceasta are suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare/acces in aplicatie ale Clientului sunt utilizate de persoane neautorizate si/sau intr-un mod fraudulos (inclusiv in situatia in care exista suspiciuni de fraudă prin intermediul atacurilor de tip "phishing").

ART. 13 Banca are dreptul sa transmita mesaje publicitare legate de produsele Bancii Transilvania uzand de datele de contact care se afla in posesia sa ca urmare a derularii prezentului contract.

B. DREPTURILE CLIENTULUI

ART. 14 Clientul poate ordona Bancii, prin intermediul aplicatiilor de Internet/Mobile Banking si efectuarea anumitor tipuri de operatiuni, asa cum acestea sunt sau vor fi disponibile in aplicatii.

ART. 15 Clientul poate cere Bancii sa anuleze o instructiune de plata eronat transmisa spre procesare in urmatoarele conditii:

- instructiunea sa de plata sa nu fi fost acceptata in sistemul de compensare electronica a Bancii;
- plata conform instructiunii nu este garantata in baza unei garantii ferme a Bancii;
- beneficiarul ordinului isi exprima consimtamantul expres privind returnarea fondurilor daca este cazul;
- erori tehnice ale aplicatiei BT24/Mobile banking.

In primele trei cazuri, banca va avea dreptul sa perceapa speze si comisioane pentru anularea ordinului de plata, conform Anexei 3 - Termeni si conditii privind efectuarea tranzactiilor bancare prin internet/mobile banking la prezentul contract.

ART. 16 Clientul poate solicita Bancii asistenta specializata, atata timp cat sunt vizate exclusiv probleme legate de inlaturarea sau corectarea unor eventuale erori ale aplicatiei de Internet/Mobile Banking.

C. OBLIGATIILE BANCII

ART. 17 BANCA se obliga sa execute tranzactiile solicitate de CLIENT, pe baza datelor transmise de acesta prin intermediul aplicatiei de Internet/Mobile Banking.

ART. 18 BANCA are obligatia sa comunice CLIENTULUI, cat mai repede posibil, ori de cate ori operatiunea dispusa nu poate fi efectuata ca urmare a incalcarii unei norme legale aplicabile sau ca urmare a altor situatii ce situeaza BANCA in imposibilitatea

executarii operatiunii.

ART. 19 BANCA are obligatia sa verifice daca persoana ce dispune tranzactia are calitatea de CLIENT acceptat al bancii si sa verifice utilizarea corecta a parolei si a dispozitivului token, de catre CLIENT.

ART. 20 BANCA are obligatia sa puna la dispozitia Clientului un Manual de Utilizare al aplicatiei de Internet/Mobile Banking prin intermediul aplicatiei sau, la solicitarea expresa a clientului, pe suport hartie.

D. OBLIGATIILE CLIENTULUI

ART. 21 Clientul are obligatia de a notifica in scris Banca cu privire la orice modificare aparuta in statutul sau, in datele sale de identificare sau schimbare a reprezentantilor sai legali, imediat ce respectivele modificari au avut loc.

ART. 22 In situatiile in care legislatia prevede expres necesitatea prezentarii la BANCA a documentelor originale in baza carora se opereaza tranzactiile, banca va solicita clientului depunerea la ghiseul bancii a documentelor justificative, in original sau in copie dupa caz, pentru toate situatiile in care documentele sunt solicitate prin reglementarile legale aplicabile.

La data incheierii prezentului contract, pentru operatiunile de plati in valuta precum si pentru exceptiile prevazute de lege in cazul operatiunilor de plati in valuta, clientul are obligatia sa depuna la BANCA documentele originale in baza carora s-a efectuat tranzactia, in termen de 10 zile calendaristice de la momentul ordinului dat de CLIENT prin BT24.

ART. 23 Utilizatorul se obliga la pastrarea confidentialitatii cu privire la elementele sale de identificare care i-au fost acordate de BANCA, inclusiv in cazul receptionarii mesajelor de tip "phishing". Utilizatorul isi asuma intreaga responsabilitatea pentru divulgarea datelor sale de identificare catre alte persoane inclusiv ca urmare a unor tentative de tip "phishing", aceasta reprezentand un caz de neglijenta grava din partea utilizatorului.

ART. 24 Utilizatorul trebuie sa informeze BANCA de indata ce constata ca o persoana neautorizata a luat cunostinta de elementele sale de identificare (inclusiv in cazul in care datele de acces au fost dezvaluite unor terte parti, ca urmare a unor tentative de "phishing").

ART. 25 Clientul se obliga sa nu aduca modificari de nici un fel aplicatiei de Internet/Mobile Banking, sa nu foloseasca imagini, texte, ecrane sau pagini ale aplicatiei in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract. De asemenea, copierea, reproducerea, publicarea sau distribuirea de catre Client a unor elemente, ca cele mai sus mentionate, ale aplicatiei sunt strict interzise, fara acordul scris, in acest sens, al Bancii.

ART. 26 Clientul are obligatia de a asigura in contul sau curent, disponibilitatile necesare si suficiente pentru ca Banca sa poata percepe atat abonamentul datorat, comisiunile si contravaloarea token-ului daca este cazul, cat si pentru a putea efectua operatiunile bancare ordonate de acesta, prin intermediul aplicatiei de Internet/Mobile Banking.

ART. 27 Clientul are obligatia sa mentina in buna stare de functionare dispozitivul token primit de la banca, in cazul alegerii acestuia ca metoda de autentificare si sa-l predea la incheierea contractului sau la solicitarea expresa a Bancii.

VI. INCETAREA CONTRACTULUI

ART. 28 Contractul inceteaza de drept la data inchiderii contului, din cauze

autorizate de lege sau oricand, cu acordul partilor.

ART. 29 Clientul poate denunta unilateral contractul, cu conditia notificarii Bancii in scris, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate pentru incetarea contractului. Clientul poate denunta unilateral contractul numai cu indeplinirea prealabila a obligatiei de achitare integrale a tuturor datoriilor sale fata de banca rezultate din prezentul contract, fara taxe suplimentare. In acest scop, clientul se va prezenta la banca si va completa formularul corespunzator furnizat de banca in acest sens.

ART. 30 Banca poate denunta unilateral contractul cu conditia notificarii Clientului in scris, cu cel putin 60 de zile anterior datei solicitate pentru incetare.

ART. 31 Banca poate rezilia contractul daca:

- a) clientul nu-si indeplineste o obligatie care este in sarcina sa;
- b) clientul se afla in stare de faliment, insolventa sau lichidare;
- c) clientul notifica Bancii ca, din motive neprevazute si datorita unor conjuncturi economice sau de natura tehnica, ii este imposibil sa continue indeplinirea obligatiilor contractuale.

ART. 32 Notificarea privind rezilierea contractului pentru motivele mentionate la art. 31 se va comunica partii contractante, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate de reziliere. Daca in termen de 30 de zile de la data notificarii partea notificata nu formuleaza obiectiuni asupra motivului de reziliere invocat in notificare astfel incat partile contractante sa initieze rezolvarea amiabila si reluarea contractului, aceasta se considera acceptata si se procedeaza in consecinta.

In cazul in care partenerul de contract nu-si insuseste motivele invocate pentru reziliere si solutionarea amiabila a acestei situatii nu a fost posibila, aceasta disputa devine litigiu care se va solutiona conform prevederilor Cap. VII, din prezentul contract.

ART. 33 Banca isi rezerva dreptul de a inceta contractul, in cel mult 30 zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea contractului ar fi contrara interesului public, precum si in orice moment in care constata nerespectarea prevederilor prezentului contract de catre client.

ART. 34 In toate cazurile prevazute mai sus, banca are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului/rezilierii acestuia.

VII. SOLUTIONAREA CONFLICTELOR SI A LITIGIILOR

ART. 35 Prezentul contract este guvernat de legea romana, fiind in acord si completandu-se de drept cu reglementarile legale in vigoare privind activitatea bancara, regulile cu privire la mandat, orice norma legala ce reglementeaza disciplina financiar-valutara, precum si cu legislatia pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor.

Orice litigiu intre parti va fi solutionat pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, de catre instanta competenta in materie din Cluj-Napoca.

Clientul a fost informat ca are posibilitatea de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor in vederea medierii disputelor privind serviciile de plata.

VIII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

ART. 36 BANCA are dreptul de a modifica unilateral prezentul contract, pe parcursul derularii acestuia. Modificarile vor fi notificate CLIENTULUI prin intermediul mesageriei securizate a aplicatiei de Internet/Mobile Banking, cu cel putin 2 luni

inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor. CLIENTUL are dreptul de a denunta unilateral contractul, fara nici un cost suplimentar, cu conditia comunicarii intentiei sale inainte de intrarea in vigoare a modificarilor ce i-au fost notificate. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificarilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective. Neprimirea de catre banca a unui raspuns din partea clientului, pana la data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor contractului, va fi considerata acceptare tacita de catre acesta a noilor conditii contractuale.

ART. 37 Presentul contract are in anexa: *Fisa de Configurare - Anexa 1, Borderou predare-primire BT24 - Anexa 2, Termenii si conditiile privind efectuarea tranzactiilor bancare prin Internet/Mobile banking*, comunicate CLIENTULUI la prima accesare a aplicatiei BT24 - **Anexa 3**, ca parti integrante ale sale.

IX. DISPOZITII FINALE

ART. 38 Clientul este obligat sa ia la cunostinta despre continutul prevederilor legale in vigoare incidente asupra operatiunilor pe suport electronic.

ART. 39 Presentul contract intra in vigoare la data semnarii lui de catre parti si este valabil pe durata existentei contului bancar al Clientului.

ART. 40 Presentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

ART. 41 Presentul contract se completeaza cu Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania. In caz de discrepanta intre prevederile prezentului contract si Conditiiile Generale de Afaceri, prevederile prezentului contract prevaleaza.

Am luat la cunostinta de informatiile prezente in contractul privind efectuarea tranzactiilor bancare pe canale electronice cu 15 zile inainte de semnarea contractului

Data __/__/____

Sunt de acord cu reducerea perioadei de informare de 15 zile

BANCA TRANSILVANIA
BENEFICIAR,
SUCURSALA _____
