

Intre:

Banca Transilvania S.A. cu sediul in \_\_\_\_\_, denumita in prezentul contract Banca; reprezentata prin \_\_\_\_\_ in calitate de \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_ in calitate de \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_ domiciliat in loc \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ judet \_\_\_\_\_ posesor al BI seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ CNP \_\_\_\_\_, in calitate de Detinator(imprumutat), a intervenit urmatorul contract.

### 1. Termeni

Termenii si expresiile folosite in cadrul prezentului contract si in toate documentele legate de acestea, vor avea urmatorul inteles:

**ATM:** automat bancar care furnizeaza servicii de ridicare numerar pentru Detinatorii/ Utilizatorii de carduri de debit sau de credit, emise sau acceptate de catre banca, precum si alte servicii conexe (plata utilitatilor, obtinerea de informatii privind situatia conturilor etc.)

**Banca:** BANCA TRANSILVANIA S.A., emitenta a cardului, adresa sediului social Str. George Baritiu, nr. 8, cod 400027, Cluj - Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: [contact@bancatransilvania.ro](mailto:contact@bancatransilvania.ro) si numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti Strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod 030031.

**Cardul VISA PLATINUM** - este un card de credit sub forma unei linii de credit, cu cont in Lei, cu utilizare internationala, destinat persoanelor fizice. Operatiunile cu acest card incep prin a se credita cu contravaloarea limitei acordate de Banca Transilvania si poate fi folosit fie din disponibilitatile depuse de client in acest cont de card, fie pâna la nivelul limitei de credit stabilite de banca.

**Card embosat:** card pe fata caruia datele de identificare ale clientului (nume si prenume), precum si numarul cardului, data emiterii/ a expirarii si caracterele speciale de identificare (VISA/ MasterCard) daca este cazul, sunt scoase in relief.

**Card Suplimentar** - Card emis de Banca pe contul Detinatorului, la cererea acestuia, pe numele unei terte persoane desemnate de catre Detinator (sot/sotie, copil major), numita Utilizator Credit Card.

**Codul CVV/ CVC:** cod format din 3 cifre, inscris pe banda de semnatura de pe verso-ul cardului, care poate sa fie utilizat pentru efectuarea de tranzactii pe Internet, respectiv tranzactii de tipul mail order/ telephone order.

**Comerciant/ banca acceptant(a):** persoana juridica care afiseaza emblema oficiala a Organizatiei Internationale sub sigla careia a fost emis cardul (VISA/ MasterCard in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice emise de Banca Transilvania) care accepta carduri pentru plata contravalorii bunurilor sau serviciilor achizitionate si/ sau care poate furniza numerar in baza cardului.

**Cont de card:** Cont distinct deschis de banca in numele clientului detinator de card de credit, care este titularul acestui cont. In contul de card de credit este acordata linia de credit pe card. Totodata, in contul de card se inregistreaza toate tranzactiile efectuate cu cardurile de credit emise de banca pe numele detinatorului si a utilizatorilor de carduri suplimentare.

**Contract:** Ansamblu format din Cererea de emitere a cardului VISA PLATINUM semnata de client si aprobata de banca si prezentul contract Incheiat Intre parti, pe care Detinatorul se obliga sa le respecte neconditionat.

**Data scadentei:** este ultima zi pentru plata sumei minime datorate bancii si va fi mentionata in prezentul contract precum si pe extrasul de cont lunar eliberat de banca;

**Data extrasului:** reprezinta data editarii extrasului de catre banca.

**Detinator de card:** persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care este titulara unui cont curent si a unui cont de card deschis la banca, si care detine un card de credit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri.

**Dobanda penalizatoare pentru intrarea pe debitor:** se aplica in cazul depasirii limitei de credit acordata, indiferent de motiv (din diferente de curs intre data autorizarii si data decontarii tranzactiei, din comisioane aferente tranzactiilor efectuate, alte debite).

**Dobanda penalizatoare pentru intarziere a platii minime lunare:** se percepe la valoarea sumei neplatite, totale sau partiale.

**Extras de cont:** lista de tranzactii care reflecta operatiunile inregistrate intr-un cont intr-o perioada de referinta. Extrasul de cont contine informatii despre: referinta tranzactiei care permite identificarea individuala a fiecarei operatiuni in parte, valoarea operatiunii in valuta contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/ taxele aferente operatiunilor derulate de client si inregistrate in contul respectiv/ alte taxe si comisioane aferente, curs de schimb valutar, data inregistrarii tranzactiei in cont (data debitarii contului), precum si explicatiile aferente fiecarei operatiuni in parte. Extrasele de cont lunare în care vor fi reflectate toate operatiunile efectuate, vor fi transmise clientului detinator de card in modalitatea agreata de banca cu acesta: gratuit, la sediul unitatii bancii unde clientul si-a deschis contul (pentru luna anterioara celei in care s-a generat), precum si/ sau prin mijloace de telecomunicatie electronica (E-mail sau prin intermediul aplicatiilor de Internet Banking in cazul clientilor detinatori de carduri care sunt si utilizatori ai acestor produse oferite de catre banca, etc.), sau, prin posta (pe suport de hartie), contra cost, la domiciliul acestuia.

**Imprinter:** aparat mecanic pentru procesarea manuala a tranzactiilor offline, tranzactii posibil de efectuat cu cardurile embosate. Folosind Imprinterul, detaliile de identificare ale Detinatorului/ Utilizatorului de card sunt imprimate de pe fata cardului de plastic (embosat), pe chitanta.

**Limita de creditare** - valoarea maxima a creditului acordat de Banca Detinatorului.

**PIN:** cod personal de identificare format din 4 cifre, atribuit de banca cardului emis pe numele detinatorului/ utilizatorului, cu caracter strict confidential si care permite identificarea detinatorului/ utilizatorului de card la efectuarea de tranzactii.

**Plafon:** plafon/ limita de tranzactionare stabilita de banca pentru numarul si valoarea tranzactiilor posibil de efectuat cu cardul intr-un anumit interval de timp, diferentiata pe tipuri de tranzactii posibil de efectuat cu cardul. Banca stabileste de asemenea si un plafon agregat de tranzactionare pe card, care reprezinta numarul/ valoarea maxima a tuturor tranzactiilor posibil de efectuat cu cardul intr-un anumit interval de timp. Detinatorul de card titular de cont are posibilitate de a solicita setarea pe cardul propriu si cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor de carduri suplimentare, a unor plafoane/ limite de tranzactionare valorice zilnice, pentru retrageri de numerar, tranzactii la POS, tranzactii pe Internet, inasa cu respectarea plafoanelor/ limitelor maxime stabilite de banca.

**POS:** terminal electronic care prin mijloace electronice permite preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu cardul, in vederea autorizarii si procesarii tranzactiei realizate cu cardul.

**Suma minima de plata:** reprezinta un procent din valoarea creditului utilizat pâna la scadenta, suma ce trebuie rambursata de Detinatorul cardului pâna la data stipulata in prezentul contract.

**Tranzactie :** operatiune efectuata cu cardul pentru:

- plata de bunuri/ servicii la terminalele POS de la comerciantii care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul,
- efectuarea de tranzactii pe Internet sau de tipul mail order/ telephone order (daca este posibila utilizarea cardului in acest mediu),
- retragerea de numerar de la ATM-urile si POS-urile instalate la ghiseele bancilor care afiseaza insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul,
- alte tranzactii disponibile la terminalele instalate de banca (plata utilitati, consultarea soldului contului etc.).
- alte tranzactii posibil de efectuat cu cardul la terminalele care au afisate insemnele organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul.

**Utilizator:** detinatorul sau o persoana fizica recunoscuta si acceptata de catre detinator de a poseda un card suplimentar emis de banca si atasat la contul de card al detinatorului. Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute si mandatate de catre detinator, in baza unei cereri de emitere card autorizata prin semnatura de catre detinator.

**Utilizatorul de card suplimentar** va putea efectua cu cardul aceleasi tranzactii ca si detinatorul, in limita plafoanelor stabilite de catre Detinator si Banca. Detinatorul poate solicita oricand bancii anulara cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Detinatorul este raspunzator pentru tranzactiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va inregistra tranzactiile efectuate cu cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor, in contul de card al detinatorului.

### 2. LINIA DE CREDIT

2.1. BANCA acorda Detinatorului de card (Imprumutat) o limita de creditare in contul de card VISA PLATINUM pentru nevoi curente. Limita aprobata este de \_\_\_\_\_ lei, incepand cu data de \_\_\_\_\_.

2.2. Creditul acordat de BT poate fi angajat de Detinator (Imprumutat) integral sau in transe la date optionale prin tragere automata din contul de card la ATM si POS purtând sigla Visa.

2.3. Comisioanele si taxele bancare se pot modifica periodic, urmand ca Imprumutatul sa fie notificat in concordanta cu prevederile art.11.2. Nivelul dobanzii, 1

comisioanelor si taxelor aferente cardului de credit sunt prezentate in Anexa nr 1 care face parte integranta din contractul de card de credit.  
Rata anuala a dobanzii care se achita de imprumutat este de \_\_\_\_\_%, dobanda fixa pe intreaga durata de valabilitate a contractului.  
Dobânda se va calcula pe zile calendaristice ale perioadei de acordare a creditului raportate la 360 de zile.

Formula de calcul al dobanzii este:

$$D = \frac{\text{Capital imprumutat} \times \text{Procentul de dobanda}(\%) \times \text{Nr. zile}}{360}$$

In care:

Capitalul imprumutat - reprezinta soldul zilnic al capitalului

Procentul de dobanda - reprezinta dobanda anuala fixa practicata de BT

Nr. zile - reprezinta numarul de zile de la data ultimului calcul al capitalului imprumutat

2.4. Dobânda anuala efectiva (DAE) valabila in momentul incheierii contractului de credit, este de \_\_\_\_\_% si face echivalenta, la nivelul unui an, intre valoarea curenta a tuturor angajamentelor sub forma unor imprumuturi, rambursari si cheltuieli existente sau viitoare, acceptate de catre banca si de beneficiarul creditului. DAE este fixa pe toata durata contractului.

2.5. Dobânda si comisioanele aferente creditului se vor calcula de la data acordarii creditului si pâna la data rambursarii integrale a acestuia si se vor achita prin preluarea automata din Incasarile din contul de credit card sau limita disponibila a contului de credit card. Comisioanele se Incaseaza la data decontarii operatiunii iar dobânda in ultima zi lucratoare a fiecarei luni.

2.6. Rambursarea creditului se face automat din incasarile Detinatorului (Imprumutatului) intrate in contul de card.

2.7. Majorarea/ diminuarea limitei de credit: Banca va analiza periodic comportamentul de plata al detinatorului de card, istoricul de plata al acestuia fata de Banca si alti creditori, media tranzactiilor efectuate, procentul de angajare a limitei de creditare din cont, precum si incadrarea in limita de credit aprobata. Pe tot parcursul derularii contractului, in baza criteriilor interne de evaluare a riscului si a bonitatii clientului, a veniturilor eligibile ale acestuia, dar si in urma analizei modului de angajare a limitei de creditare de catre client si a sumelor efectiv trase din creditul aprobat, banca poate decide majorarea/diminuarea liniei de credit.

Aceasta masura va fi comunicata imprumutatului prin extrasul de cont emis de banca si/sau notificare transmisa la adresa indicata in contract, oferindu-i acestuia posibilitatea de a accepta noua limita de creditare sau de a renunta la serviciile oferite de Banca. Imprumutatul va avea la dispozitie 30 de zile de la data receptionarii notificarii, pentru analizarea noilor conditii, prevederi si/sau clauze, dupa care este obligat sa anunte Banca asupra optiunii sale. In cazul in care posesorul contului de card nu comunica in scris refuzul sau cu privire la aceasta majorare/ diminuare in termen de 30 zile, va avea obligatia ca, in acest interval, sa se prezinte la Banca in vederea incheierii actului aditional.

Majorarea/ diminuarea liniei de credit la solicitarea Detinatorului de card: Detinatorul de card poate solicita majorarea / diminuarea liniei de credit acordate, prin depunerea la banca a unei cereri in acest sens si a documentatiei necesare. In cazul in care Detinatorul de card solicita diminuarea liniei de credit el are obligatia achitarii catre banca a sumei peste valoarea liniei de credit solicitata. In cazul in care Detinatorul de card solicita retragerea liniei de credit acesta are obligatia achitarii integral a sumelor datorate catre banca.

### 3. UTILIZAREA CARDULUI

Detinatorul de card trebuie sa respecte urmatoarele reguli de utilizare:

3.1. Detinatorul trebuie sa semneze cardul imediat, la primire.

3.2. Cardul nu este transferabil. El poate fi utilizat numai de catre persoana pe numele caruia a fost emis. In prezentele conditii, orice referire la Detinator se aplica intocmai si la Utilizator.

3.3. Cardul poate fi utilizat la comerciantii care dispun de POS-uri si imprintere, ghiseele bancare si ATM-urile care au afisate siglele Visa

3.4. Semnatura detinatorului / Utilizatorului si/sau introducerea PIN-ului la terminalele electronice de plata, furnizarea codului CVV/ CVC2, introducerea parolei pentru comert electronic securizat (in cazul in care clientul si-a inrolat in prealabil cardul in sistemul 3D Secure), sau a oricaror alte date de identificare a cardului, reprezinta si se considera consimtamantul pentru executarea unei operatiuni prin intermediul cardului, respectiv acordul irevocabil si acceptul tranzactiei in cauza. Inainte de initierea unei operatiuni de plata cu cardul, clientul detinator/ utilizator de card suplimentar, are posibilitatea de a solicita si de a obtine informatii suplimentare referitoare la operatiunea de plata si la termenele de executie ale acesteia.

3.5. Detinatorul / Utilizatorii au obligatia de a pastra in bune conditii cardul, de a preîntâmpina deteriorarea acestuia si de a lua toate masurile ce se impun pentru a impiedica utilizarea sa de catre persoane neautorizate. In toate cazurile când se constata pierderea sau furtul cardului, Detinatorul/Utilizatorul cardului va proceda dupa cum urmeaza:

- va anunta telefonic Biroul Carduri & Comercianti din cadrul Serviciului Call Center la tel. 0800 80 CARD (0800 80 2273), apel gratuit din reseaua de telefonie fixa Romtelecom sau la 0264 594337 numar taxabil din strainatate sau mobil, care va efectua blocarea definitiva a cardului in sistemul de autorizare conform procedurilor bancii in acest sens. La solicitarea detinatorului de eliberare a unui nou card si cod PIN aferent, unitatea Banca Transilvania care a inregistrat cererea, va remite Centralei Banca Transilvania, prin intermediul aplicatiilor informatice de rigoare (Credit Card & Refuz la Plata), cererea de reemitere card/ PIN.

- In cazul in care Detinatorii/Utilizatorii, dupa reclamarea pierderii / furtului cardului, au recuperat cardul reclamat, au obligatia sa il returneze de indata la orice unitate a bancii;

- Detinatorul/Utilizatorul cardului este direct raspunzator pentru operatiunile realizate prin utilizarea frauduloasa a acestuia, pâna la momentul declararii pierderii / furtului urmand sa suporte toate pierderile aferente pana la limita echivalentului in lei a sumei de 150 (osutacincizeci) EUR la cursul anuntat de BNR, pentru ziua efectuarii operatiunilor considerate frauduloase. Raspunderea clientului detinator de card privind acoperirea pierderilor este integrala in cazul in care acesta sau utilizatorul de card suplimentar au actionat in mod fraudulos sau nu au respectat intentionat sau din neglijenta grava una sau mai multe obligatii care le revin in temeiul prezentului contract.

3.6. (A) Detinatorul/ Utilizatorul are dreptul de a refuza la plata in mod justificat si intemeiat, orice operatiune neautorizata sau executata incorect inregistrata in contul sau, in termen de maxim 60 (saizeci) de zile de la luarea la cunostinta a operatiunii, dar nu mai tarziu de 13 (treisprezece) luni de la data debitarii, precum si sa primeasca rezultatul solutionarii reclamatiei. Departamentele responsabile cu rezolvarea oricaror probleme privind cardurile proprii sau tranzactiile realizate cu acestea, respectiv finalizarea refuzurilor la plata, sunt dupa cum urmeaza:

→ pentru tranzactiile efectuate la terminalele Bancii Transilvania este Directia Operatiuni Carduri, astfel:

- In termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului il reprezinta o tranzactie realizata la ATM-urile proprii ale Bancii si POS-urile instalate la ghiseele Bancii;

- In termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului il reprezinta o tranzactie realizata la POS-urile instalate de banca la comerciantii proprii;

→ pentru tranzactiile efectuate la terminalele altor banci acceptatoare este Directia Acceptare Carduri & Monitorizare Tranzactii, astfel:

- In cazul refuzurilor initiate de Detinatorul/Utilizatorul cardului privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost blocate in contul clientului si nedecontate, solutionarea refuzului se realizeaza in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la expirarea termenului de maxim 30 (treizeci) zile de la data tranzactiei, termen in care banca acceptatoare poate initia decontarea respectivelor sume;

- In cazul refuzurilor initiate de Detinatorul/Utilizatorul cardului privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost debitate din contul clientului, solutionarea refuzului se realizeaza in termen de maxim 50 (cincizeci) de zile de la data primirii lor spre solutionare, termen in care banca acceptanta trebuie sa furnizeze un raspuns cu privire la disputa initiata. Exceptie fac tranzactiile neautorizate, pentru care detinatorul/utilizatorul nu si-a dat consimtamantul si care solutionarea se face imediat. In cazul in care raspunsul nu reprezinta rezolutia finala a cazului, termenul de solutionare se prelungeste conform normelor si regulamentelor nationale si internationale in vigoare, care reglementeaza disputele legate de tranzactii cu carduri.

(B) Banca nu este raspunzatoare de neautorizarea unei operatiuni sau de neacceptarea unui card la plata ca urmare a neindeplinirii de catre detinator/ utilizator a unei obligatii ce-i revine in conformitate cu prezentul contract, respectiv in situatiile care au aparut din motive independente de vointa bancii (de exemplu si fara a se limita la urmatoarele: introducerea eronata a PIN-ului, utilizarea unui card expirat, demagnetizarea sau deteriorarea cardului, utilizarea cardului pentru tranzactii ce depasesc limitele zilnice stabilite cu Banca, refuzul unui comerciant de a accepta cardul).

(C) Banca este raspunzatoare fata de detinatorul/ utilizatorul cardului in oricare din urmatoarele situatii:

- neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a tranzactiilor detinatorului/ utilizatorului, in cazul in care executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricarui alt echipament al bancii emitente a cardului, cu conditia ca disfunctionalitatea sa nu fi fost cauzata de catre detinator/ utilizator cu buna stiinta,
- pentru valoarea tranzactiilor efectuate ulterior anuntarii emitentului de catre detinatorul/ utilizatorul cardului a pierderii, furtului, distrugerii, blocarii, compromiterii sau suspiciunii de compromitere a datelor cardului,
- pentru valoarea tranzactiilor neautorizate de catre detinatorul/ utilizatorul cardului, derulate cu un card contrafacut sau prin utilizarea frauduloasa a datelor cardului fara a fi prezentat fizic sau fara identificarea electronica a elementelor de identificare ale cardului.

(D) Valoarea despagubirilor pentru care este responsabil emitentul se va limita la contravaloarea tranzactiei neexecutate sau executate necorespunzator, respectiv neautorizate de catre detinatorul/ utilizatorul cardului, precum si la taxele, comisioanele, dobanzile aferente percepute de Banca pana in momentul despagubirii.

3.7. Sa utilizeze cardul pe teritoriul altor tari numai pentru operatiuni valutare curente si nu de natura operatiunilor valutare de capital.

3.8. Detinatorul de card este de acord cu debitarea din contul sau de card a contravalorii operatiunilor efectuate cu cardurile eliberate la solicitarea sa pe numele sau si/ sau a utilizatorului de carduri suplimentare, contravaloare care reprezinta:

- **valoarea tranzactiilor** de cumparare sau eliberare de numerar, plata utilitatii etc., inclusiv valoarea tranzactiilor efectuate cu sau fara codul CVV/ CVC de pe verso-ul cardului in cazul tranzactiilor pe internet,
- **taxe si comisioane** datorate bancii si care decurg din utilizarea cardului.

In cazul tranzactiilor efectuate in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul, detinatorul va suporta din disponibilitățile existente în contul de card, contravaloarea operatiunilor efectuate si a taxelor generate de acestea. In acest caz, suma retinuta din contul de card a detinatorului se va obtine prin efectuarea urmatoarelor conversii valutare automate:

- conversia sumei tranzactionate din valuta in care s-a efectuat operatiunea, in valuta de cont (RON), trecand prin valuta de decontare a bancii cu VISA (USD). Schimbul valutar va fi efectuat in mod automat la cursul de schimb al Organizatiei Internationale sub sigla careia s-a emis cardul(VISA) VISA transmite catre banca tranzactia, in valuta de cont (RON), banca debitand respectiva valoare din contul clientului.

3.9. Sa nu divulge PIN-ul altor persoane.

3.10. Sa nu pastreze cardul in acelasi loc cu PIN-ul.

3.11. Sa instiinteze Banca daca plicul continând PIN-ul nu a fost primit sigilat.

3.12. Sa anunte Banca in cazul in care nu isi aminteste PIN-ul sau are suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii codului PIN de catre persoane neautorizate, pentru alocarea unui nou, contra cost.

3.13. Sa restituie Bancii cardurile al caror termen de valabilitate a expirat.

#### 4. FUNCTIONAREA CONTULUI SI DOBÂNZILE. OBLIGATIILE DE RAMBURSARE A CREDITULUI, DOBÂNZILOR SI A ALTOR TAXE, PENALITATI SI DEBITE.

4.1. Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice sucursala a Bancii Transilvania, fie prin transfer bancar. Daca Detinatorul/Utilizatorul efectueaza o plata catre Banca, aceasta va fi luata in considerare de la data primirii sumei in contul de card. In cazul in care Detinatorul are cont de disponibil deschis la Banca Transilvania poate solicita alimentarea contului de credit card prin direct debit.

4.2. Debitetele rezultate in urma tranzactiilor cu carduri devin automat obligatii de plata in favoarea Bancii si trebuie rambursate la scadenta conform termenelor stabilite in prezentul contract.

4.3. Banca este autorizata de catre Detinator sa debiteze automat contul cu sumele care reprezinta:

(a) valoarea tranzactiilor de cumparare sau de eliberare de numerar valabile, pentru care a fost utilizat PIN-ul sau semnatura sa;

(b) plati ale dobânzilor, taxelor si comisioanelor datorate bancii;

(c)tranzactii ce decurg din utilizarea frauduloasa a cardului pâna in momentul instiintarii bancii de pierderea sau furtul cardului si a utilizarii codului PIN sau a semnaturii.

4.4. Detinatorul va primi lunar extrase de cont din partea Bancii (in modalitatea agreata de client cu banca), in care vor fi evidentiate toate informatiile aferente tranzactiilor cu carduri. Extrasele vor fi transmise Detinatorului lunar prin posta si/sau prin mijloace de telecomunicatie electronica alternative, Banca nefiind raspunzatoare de modul de transmitere a extrasului de cont. In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, Detinatorul nu primeste la timp extrasul de cont, acesta este obligat sa se informeze la Banca despre sumele datorate in termen conform prevederilor contractuale stabilite.

4.5. Creditul se achita partial pâna la scadenta de catre Detinator, prin alimentarea contului cu cel putin suma minima de plata care reprezinta 10% din valoarea obligatiilor inregistrate la sfârșitul lunii precedente conform celor evidentiate in extrasul lunar de cont. Scadenta lunara este considerata data de 25 a fiecarei luni. In cazul in care aceasta zi este una nelucratoare, Detinatorul de card are obligatia realizarii depunerii sumei minime de plata pâna la cea mai apropiata zi lucratoare inaintea datei amintite. Modificarea facuta de catre Banca privind data scadentei va deveni opozabila Detinatorului prin evidentierea in extrasul de cont lunar, fara a mai fi necesara vreo alta formalitate prealabila si prin afisarea acesteia la sediile sucursalelor Bancii.

4.6. Pentru creditul utilizat, Detinatorului i se percepe o dobânda calculata zilnic la creditul angajat de acesta.

4.7. In cazul in care valoarea tranzactiilor efectuate sau a comisioanelor depaseste Limita de creditare inregistrându-se o majorare neautorizata a obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca, aceasta va percepe o Taxa pentru depasirea limitei de credit(Dobanda penalizatoare pentru intrarea pe debitor) la sumele reprezentând depasiri ale limitei de creditare conform Anexei numarul 1 la contractul de creditcard

4.8. In penultima zi lucratoare a fiecarei luni Banca va proceda la calculul dobânzii pentru luna curenta astfel:

4.8.1 - Daca clientul a rambursat integral linia de credit utilizata pâna la sfârșitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si scadenta din luna curenta, nu se calculeaza dobânda pentru luna in curs;

4.8.2- Daca clientul nu a rambursat integral linia de credit utilizata pâna la sfârșitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si scadenta din luna curenta, se aplica rata normala sau majorata de dobânda, prevazuta in prezentul contract si comunicata in Deciziile de Taxe si Comisioane ale bancii. Rata de dobânda majorata se aplica in cazul neachitarii unor obligatii anterioare (rate sau dobânzi). Dobânda se calculeaza la soldul zilnic datorat de client bancii.

4.9. Daca valoarea dobânzii percepute conduce la depasirea limitei de credit acordate, partea din linie nefolosita, in cazul in care aceasta exista, se va folosi pentru achitarea partiala a dobânzii, iar pentru diferenta care nu se mai poate achita din linia acordata se va calcula o dobanda penalizatoare pentru neplata dobanzilor la termen potrivit deciziei bancii in vigoare la momentul calcularii, mentionata in Anexa numarul 1 la contractul de creditcard. In acest caz cardul se va bloca pâna la acoperirea integrala a datoriiilor ce depasesc valoarea autorizata de banca.

4.10. In fiecare luna la data scadentei, se verifica alimentariile/depunerile efectuate de Detinator (Imprumutat) in perioada cuprinsa intre prima zi a lunii curente si data scadentei curente.

4.10.1. Daca Detinatorul a achitat suma minima de plata sau o suma peste aceasta valoare, cardul si contul ramân active, creditul ramânând curent.

4.10.2. Daca Detinatorul a achitat o suma mai mica decât suma minima de plata, se aplica urmatoarele:

4.10.2.1. La aceasta prima scadenta, începând din ziua urmatoare se aplica procentul de dobânda majorat cu 10% fata de dobanda normala;

4.10.2.2. La a doua scadenta consecutiva de nerealizare a platii minime obligatorii cardul va fi restrictionat si banca percepe o taxa de întârziere la plata de 5% aplicata la valoarea neachitata;

4.10.2.3. La a treia data de scadenta consecutiva, cu nerealizarea platii minime obligatorii banca percepe o taxa de întârziere la plata de 5% aplicata la valoarea neachitata;

4.10.2.4. La a patra data de scadenta consecutiva de nerealizare a platii minime obligatorii banca percepe o taxa de întârziere la plata de 5% aplicata la valoarea neachitata. Incepând cu ziua respectiva creditul este declarat restant. Pentru creditul restant banca va percepe o dobanda penalizatoare de 30%;

4.10.3. Daca Detinatorul (Imprumutatul) nu isi achita obligatiile in urmatoarele 30 zile creditul va fi declarat in litigiu si începând cu aceasta data se vor aplica dobanzile aferente creditelor in litigiu pentru aceste credite, conform Deciziilor de taxe si Comisioane se vor demara procedurile de executare silita.

4.11.Imprumutatul a luat la cunostinta ca, dupa data incheierii contractului de credit banca va inscrie informatiile pozitive la Biroul de Credit: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, denumirea si adresa angajatorului catre S.C. Biroul de Credit S.A.In cazul neachitarii, chiar si partiale, a ratei de credit si/sau dobanzii si/sau a comisioanelor in termen de 30 de zile de la scadenta, Banca va inscrie informatiile despre creditul restant in evidenta Biroului de

## Credit.

Datele negative, inclusiv cele rezultate din aplicarea comisioanelor sau din majorari ale ratei dobanzilor, se transmit catre Biroul de Credit, dupa instiintarea prealabila realizata de catre Banca, in scris, telefonic, prin SMS sau e-mail a Clientului cu privire la intarzierea la plata si transmiterea datelor, realizata cu cel putin 15 zile calendaristice inainte de data transmiterii.

4.12. De asemenea, Imprumutatul a luat la cunostinta despre faptul ca, Banca transmite la Centrala Riscurilor Bancare a BNR informatiile inregistrate pe numele lui, inclusiv cele referitoare la creditele restante, indiferent de numarul de zile de intarziere, atunci cand expunerea globala a acestuia fata de Banca depaseste suma stabilita de BNR pentru efectuarea unor astfel de raportari. La data prezentului contract, limita minima pentru care este solicitata raportarea de catre BNR este de 20.000 RON.

## 5. ALTE DREPTURI SI OBLIGATII ALE PARTILOR IZVORATE DIN PREZENTUL CONTRACT

- 5.1. Banca va fi despagubita de catre Detinator pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentul Contract, sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzurile la plata initiate.
- 5.2. Detinatorul se obliga sa efectueze trageri din linia de credit, in limita aprobata, dupa intrarea in posesia cardului si activarea acestuia.
- 5.3. Detinatorul se angajeaza irevocabil si neconditionat sa plateasca sumele utilizate din linia de credit precum si dobânzile, taxele si comisioanele aferente.
- 5.4. Banca are dreptul de a inscrie garantiile la credit la Arhiva Electronica de Gajuri, la inregistrarea creditului restant, pe cheltuiala Detinatorului.
- 5.5. Clientul are dreptul, in baza Legii 289/2004 sa accepte conditiile de acordare a creditului in termen de 5 zile lucratoare, de la data prezentarii acestora de catre banca.
- 5.6. Clientul este de acord ca limita de creditare este acordata in conditii de neangajare, si intelege si accepta ca Banca are dreptul de a opri disponibilizarea limitei de creditare. Exercitarea acestor drepturi ale Bancii nu va fi conditionata neaparat de nici un caz de neindeplinire sau culpa. In toate cazurile, Banca are obligatia de a instiinta clientul despre aceasta masura.
- 5.7. Banca are dreptul de a dispune blocarea accesului la contul de card si de a declara exigibil intreg creditul, precum si dobanzile si comisioanele aferente acestuia, fara indeplinirea unei formalitati juridice in situatia incetarii raporturilor de munca ale clientului cu angajatorul de la momentul acordarii creditului si/sau cu care banca a incheiat conventia cu privire la acordarea salariilor pe card si a limitelor de creditare. Alternativ, Banca poate oferi acestuia posibilitatea de a continua contractul de credit cu modificarea procentului de dobanda pana la dobanda standard la momentul respectiv, putand totodata sa solicite clientului dovada unor venituri eligibile.
- 5.8. Clientul este de acord ca pe parcursul derularii contractului este posibila majorarea sumelor datorate in cazul materializarii riscului valutar, a riscului de rata a dobanzii, in cazul cresterii costului creditului provenind din comisioane si alte cheltuieli privind administrarea creditului prevazute in contract/ anexa sau in cazul cresterii cheltuielilor datorate tertilor (Visa, Mastercard, curierat, etc).

## 6. GARANTII

- 6.1. Prin prezentul contract, Detinatorul cardului garanteaza cu toate bunurile sale mobile si imobile prezente si viitoare, precum si cu cesionarea veniturilor sale in favoarea Bancii pentru obligatiile asumate de el in baza prezentului contract si autorizeaza Banca Transilvania S.A. ca in cazul in care nu va rambursa creditul, dobânzile, taxele si comisioanele aferente, sa se indrepte asupra oricaror bunuri detinute pentru recuperarea in totalitate a datoriei neplatite. Detinatorul este de acord ca banca sa valorifice garantiile acestuia fara vreo alta instiintare sau formalitate, intelegând prin aceasta sa exonereze banca de orice raspundere in acest sens.
- 6.2. Prin semnarea contractului de credit, imprumutatul confirma ca a luat la cunostinta despre existenta asigurarii de grup pentru riscul de deces si accepta includerea sa in grupul persoanelor asigurate pentru riscul de deces, cunoscand conditiile generale de asigurare. In caz de deces al imprumutatului, urmasii/girantii vor depune la banca o copie legalizata a certificatului de deces, certificatul constatator al decesului, in 30 zile calendaristice, caz in care banca va exonera imprumutatul/girantii/urmasii de la rambursarea datoriilor ulterioare decesului.

## 7. EXIGIBILITATEA CREDITULUI

Banca poate declara creditul exigibil de drept, fara indeplinirea vreunei formalitati juridice, in urmatoarele situatii:

-nerambursarea in termenele stabilite de Banca a sumelor de plata; -neutilizarea integrala sau partiala timp de 3 luni consecutiv a sumelor puse la dispozitie prin limita de creditare; -neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a oricaror obligatii asumate de catre Detinator in prezentul Contract; -utilizarea frauduloasa a credit cardului. Prin utilizare frauduloasa se intelege implicarea direct sau indirect a acestuia in operatiuni interzise de legislatia in vigoare si termenii si conditiile Bancii.

## 8. SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA CARDULUI

8.1. Banca poate sa suspende dreptul de utilizare a cardurilor emise, oricand pe perioada de derulare a creditului, fara o notificare prealabila a Detinatorului, in urmatoarele situatii:

-depasirea Limitei de creditare acordate de catre Banca, fara acordul acesteia; -depasirea termenelor de rambursare a obligatiilor de plata fata de Banca; -efectuare a de tranzactii frauduloase. -neutilizarea sumelor din creditul aprobat intr-un interval de maxim 3 luni de la data acordarii limitei de creditare.

8.2. In cazul in care considera necesar, Banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila a Detinatorului:

-sa refuze autorizarea unei tranzactii cu carduri; -sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului;

-sa refuze emiterea unui nou card sau inlocuirea cardului, fara ca Detinatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu cardul; - sa procedeze la distrugerea, respectiv inchiderea cardurilor neridicate in termen de 60 (saizeci) de zile de la data (re)emiterii lor.

8.3. Banca nu este raspunzatoare sub nici o forma daca o cerere de autorizare este refuzata sau daca un card nu este acceptat la plata.

## 9. DURATA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI

9.1. Prezentul contract are valabilitate 2 ani. La expirarea acestui termen, Banca isi rezerva dreptul de a efectua o analiza a modului de indeplinire a tuturor obligatiilor financiare ale clientului, in baza careia se poate prelungi contractul, prin incheierea unui act aditional, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

-clientul a avut un serviciu bun al datoriei fata de banca si de alti creditor. Se considera un serviciu bun al datoriei fata de banca daca clientul si-a achitat datoriile din credit in termenele prevazute in contract la pct.3 si 4

-clientul se incadreaza in urma analizei financiare pentru acordarea unei limite de creditare.

-nu s-a inregistrat din partea clientului o solicitare expresa scrisa de renuntare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inaintea expirarii acestuia;

-banca nu a denuntat unilateral contractul ca urmare a nerespectarii de catre detinator a obligatiilor asumate.

- niciuna din parti nu si-a prezentat intentia de reziliere cu cel putin 30 zile calendaristice inainte de data de expirare a contractului.

9.2. Banca poate modifica clauzele prezentului contract oricand ca urmare a unor prevederi legale ulterioare incheierii contractului care sunt de natura sa duca la modificarea de drept a acestuia, cu notificarea scrisa a clientului la adresa mentionata de acesta in termen de 15 zile calendaristice de la data la care au aparut noile prevederi legale.

## 10. REZILIEREA CONTRACTULUI

10.1. Fiecare parte contractanta are dreptul de a rezilia prezentul contract pe baza unui preaviz scris prezentat celeilalte parti. Rezilierea contractului opereaza dupa trecerea a 30 (treizeci) zile calendaristice de la data primirii preavizului in cazul in care denuntarea se realizeaza din initiativa detinatorului de card si 60 (saizeci) de zile calendaristice in situatia in care denuntarea se realizeaza din initiativa Bancii.

10.2. Incetarea valabilitatii prezentului contract devine efectiva numai dupa returnarea cardului si dupa rambursarea tuturor obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca.

10.3. Contractul este reziliat de drept, fara nici o alta formalitate in urmatoarele situatii:

-incorectitudinea datelor personale declarate de catre Detinator;

-omisiunea de notificare a oricaror modificari ale datelor personale;

-incalcarea prevederilor prezentului contract.

10.4. In cazul renuntarii la card, soldul creditor al contului de card -disponibilitatile clientului existente pe contul de card -va fi la dispozitia clientului in termen de 30 de zile calendaristice de la data notificarii renuntarii.

10.5. Incetarea prezentului contract nu absolvea Detinatorul de obligatiile asumate de acesta pe intreaga perioada a valabilitatii contractului.

## 11. NOTIFICARI

11.1. Pe parcursul derularii contractului Banca poate modifica prevederile si/sau clauzele contractuale, altele decat cele referitoare la costuri, notificand clientului cu 60 (saizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a noilor conditii, pe suport hartie si eventual prin mijloace de comunicare electronica (voce si/sau text si/sau imagine, e-mail, SMS, WAP, facsimil etc.), noile conditii, prevederi si/sau clauze, oferindu-i acestuia posibilitatea sa le accepte sau sa renunte la serviciile oferite de emitent. Detinatorul va avea la dispozitie perioada de la data receptionarii notificarii pana la data intrarii in vigoare a noilor conditii, pentru analizarea acestora, prevederilor si/sau clauzelor, dupa care este obligat sa anunte Banca asupra optiunii sale. In cazul in care Clientul este de acord cu propunerile Bancii in termenul aratat mai sus, se va prezenta la sediul Bancii in vederea incheierii unui act aditional. In situatia in care, pana la sfarsitul acestei perioade, Clientul nu anunta Banca asupra optiunii sale, se considera ca acesta a acceptat modificarile contractuale.

11.2. Notificarea Clientului in privinta schimbarilor aplicate de Banca la nivelul dobanzii sau la nivelul comisiunelor se va face cu cel putin 30 zile inainte de aplicarea acestora, conform articolului 11.1. In cazul in care Clientul nu accepta modificarile propuse, acesta trebuie sa comunice acest lucru Bancii in termen de 15 zile de la primirea notificarii si sa ramburseze in intregime Creditul in termen de 15 zile de la data comunicarii neacceptarii conditiilor Bancii.

11.3. Detinatorul se angajeaza sa notifice Bancii urmatoarele situatii:

(a) pierderea, furtul, deteriorarea, blocarea sau utilizarea neautorizata a cardului;

(b) modificarea datelor declarate in Cererea de emitere, in termen de 7 zile de la data modificarii acestora;

(c) renuntarea la card, cu cel putin 30 de zile inainte de data expirarii acestuia. In caz contrar in baza analizei efectuate de banca aceasta putând prelungi in mod automat contractul cu suportarea de catre client a tuturor taxelor si comisiunelor ce decurg din aceasta operatiune.

(d) rezilierea prezentului contract conform articolului 10.1.

11.4. Detinatorul va transmite in scris toate notificarile mentionate mai sus la Centrala Bancii Transilvania prin intermediul sucursalei unde a depus cererea de obtinere a cardului.

## 12. CONFIDENTIALITATE

12.1. Detinatorul recunoaste dreptul Bancii de a pastra si utiliza informatiile furnizate pe parcursul derularii prezentului contract in scopul realizarii si dezvoltarii altor produse si servicii bancare din domeniul cardurilor, precum si pentru analize statistice si de marketing.

12.2. Banca Transilvania are dreptul - in cazurile in care creditul angajat de client a fost declarat restant sau clientul are alte obligatii neonorate in termen fata de banca sau clientul a fost implicat in activitati frauduloase privind operatiunile cu carduri - de a furniza informatii privind datele de identificare ale clientului, natura si cuantumul obligatiilor datorate bancii de acesta si neonorate in termen, institutiilor financiar-bancare si celor in drept fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile de instiintare a clientului.

## 13. DISPOZITII GENERALE

13.1. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce-i revine in conformitate cu prevederile prezentului contract, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea Bancii.

13.2. Prezentul contract a fost redactat in limba romana (limba oficiala a contractului). Comunicarea intre parti (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada derularii prezentului contract se va face in limba romana.

13.3. Prezentul contract este guvernate de legislatia româna. Orice litigiu intervenit in derularea acestui contract care nu se rezolva pe cale amiabila va fi solutionat de institutiile române in drept.

13.4. Semnarea Contractului de credit inainte de termenul prevazut la art.5.5. inseamna acceptarea intrutotul a termenilor si a conditiilor cuprinse in Cerere / Contract.

13.5. Prezentul contract se poate suspenda prin acordul ambelor parti pentru caz fortuit si forta majora. Partea aflata in aceasta conjunctura va notifica celeilalte intervenirea situatiei care creeaza imposibilitatea executarii obligatiilor asumate in termen de 5 zile de la aparitia acestei situatii.

13.6. Orice utilizare abuziva sau frauduloasa a cardului se sanctioneaza conform prevederilor legale. Toate cheltuielile de executare silita sunt in sarcina Detinatorului.

13.7. Orice alt aspect ce ar putea interveni pe parcursul derularii prezentului Contract si care nu este reglementat in cuprinsul acestuia se va reglementa de catre Banca, prin acte aditionale.

13.8. Cererea de emitere a cardului de credit VISA PLATINUM semnata de Detinator, ca si confirmarea limitei de credit acordata de Banca Detinatorului fac parte integranta din prezentul contract. Acest contract exprima acordul deplin al partilor contractante cu privire la obiectul si clauzele formulate in textul sau.

13.9. Prezentul contract constituie titlu executoriu in conformitate cu legislatia bancara in vigoare.

13.10. Prezentul contract se incheie in doua exemplare originale, unul pentru banca si unul pentru Detinatorul cardului. Clientul detinator de card titular de cont/ utilizator de card avand posibilitatea de a solicita oricand pe parcursul derularii prezentului contract (de exemplu in format electronic) clauzele contractului.

13.11. Prin semnarea cererii, partile garanteaza ca si-au insusit in totalitate prevederile cererii si a conditiilor de utilizare a credit cardului VISA PLATINUM care impreuna formeaza contractul, precum si dispozitiile Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii.

13.12. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii. In cazul oricarei neconcordanțe între Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii si prezentul contract, prevederile contractului vor prevala.

13.13. Dupa achitarea integrala a sumelor imprumutate, precum si a tuturor taxelor si comisiunelor aferente, Banca va elibera clientului un document care sa ateste ca au fost stinse toate obligatiile dintre parti si va opera inchiderea conturilor aferente creditului acordat. Contul nu va fi inchis in situatia in care acesta este poprit sau indisponibilizat conform legii.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

DETINATOR IMPRUMUTAT

*Banca Transilvania SA este înregistrată la Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal sub nr.8728*

Anexa nr. 1 la Contractul de credit VISA PLATINUM nr. \_\_\_\_\_  
Taxe si comisioane de functionare a cardului de credit VISA PLATINUM in vigoare la data semnarii

Nr.Crt.	Tip comision	Valoare
1.	Deschiderea contului de card	0
2.	Emitere card Visa Platinum	350 lei / card
3.	Administrare anuala a contului de card	350 lei / cont
4.	Alimentarea contului de card	0
5.	Ridicare numerar de la ATM-urile BT	1%, minim 2,5 lei
6.	Ridicare numerar de la POS-urile BT	1%, minim 2,5 lei
7.	Cumparari de bunuri de la comercianti (in Romania sau strainatate)	0
8.	Ridicare numerar de la ATM-urile si POS-urile altor banci din tara	1% + 2,5 lei
9.	Ridicare numerar de la ATM-urile si POS-urile altor banci in strainatate	2% min. 10 lei
10.	Eliberare numerar in regim de urgenta in Romania (in caz de pierdere sau furt al cardului)	1% + 2,5 lei
11.	Eliberare numerar in regim de urgenta in strainatate	175 USD (echivalent lei)
12.	Informatii sold la ATM-urile BT	0,3 lei /interogare
13.	Comision conversie valutara	2 %
14.	Remitere extras de cont prin posta	0
15.	Inchidere card/Lichidare cont de card la cererea detinatorului de card	20 lei
16.	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	20 lei
17.	Reemitere PIN din vina clientului (uitat, pierdut, distrus)	20 lei
18.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card)	20 lei
19.	Reemitere card demagnetizat	0
20.	Inlocuire card in regim de urgenta in Romania	20 lei+taxa emitere card
21.	Inlocuire card in regim de urgenta in strainatate	250 USD (echivalent lei)
22.	Plafon maxim de tranzactii / zi	
	- de la ATM	10.000lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii POS	50.000 lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii internet	5.000 lei, max. 10 tranzactii
	- limita agregata (POS + Internet)	50.000 lei, max. 10 tranzactii
- limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	50.000 lei, max. 10 tranzactii	
23.	Numar maxim de incercari PIN	3
24.	Comision de refinantare la alte banci a limitelor de creditare pe card de credit	1% la soldul creditului utilizat
25.	Comision de depunere numerar in contul curent	0 % din valoarea fiecarei sume depuse in cont
26.	Comision de administrare a contului curent	0 lei
27.	Dobanda penalizatoare pentru intrare pe debitor	26%-36%
28.	Dobanda penalizatoare pentru neplata dobanzilor la termen	30%/ an
29.	Dobanda anuala fixa	26%

Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se precep ca si procent din valoarea fiecarei tranzactii efectuate de client: "X % \* valoarea in lei a tranzactiei efectuate"  
- comisioanele sau taxele in suma fixa (lei) se precep ca suma fixa per tranzactie realizata de catre client: "X lei / tranzactie"  
- comisioanele si taxele combinate de tip "procent + suma fixa": pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea in lei a tranzactiei la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata ->"(X % \* valoarea in lei a tranzactiei efectuate) + Y lei/ tranzactie"

- plafoanele maxime zilnice de tranzactionare:

- limita agregata totala (ATM, POS, Internet) reprezinta un plafon zilnic valoric, respectiv limita maxima zilnica de tranzactionare pe card. Acesta se diferentiaza pe tipuri de tranzactii:
  - limita tranzactii la ATM care reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la ATM cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
  - limita tranzactii la POS care reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la POS cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
  - limita tranzactii Internet reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii pe Internet cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
  - limita agregata (POS + Internet) reprezinta limita maxima zilnica in lei (sau echivalent lei in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot face tranzactii fie la POS, fie pe Internet, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;
  - Limita agregata totala (ATM, POS, Internet), limita agregata (POS + Internet), limita tranzactii pe Internet, limita tranzactii la POS si limita tranzactii la ATM, nu sunt cumulative.
- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzactii, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numarului maxim de tranzactii precizate in tabelul cu taxe si comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

Pentru tranzactiile efectuate in Romania, in lei, debitarea contului se face in contravaloarea in lei a tranzactiei. Debitarea contului de card pentru tranzactii realizate in alta valuta decat lei se face la cursul spot al bancii aferent valutei de decontare de la data la care suma soseste in decontare.

Detinatorul a luat la cunostinta faptul ca termenii si conditiile politiei de asigurare de calatorie in strainatate sunt afisate si pot fi consultate pe site-ul Bancii Transilvania, [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) la sectiunea "Carduri de credit", pe pagina destinata cardului Visa Platinum.

Detinatorul a luat la cunostinta faptul ca beneficiaza de acces gratuit pentru Detinator/Utilizatori si un insotitor pe o perioada de maxim 4 ore in salonul

Business Lounge al Aeroportului International Henri Coanda Bucuresti, prin prezentarea cardului Visa Platinum si a cartii de imbarcare (boarding pass) la intrarea in salon. Pentru mai multi insotitori, incepand de la al 2-lea, Detinatorul va fi taxat cu contravaloarea in lei a sumei de 15 eur/ insotitor suplimentar, suma care va fi ulterior debitata din contul de card Visa Platinum al Detinatorului. In cazul in care se depaseste termenul de sedere de 4 ore, in continuare costul va fi suportat de client, pretul fiind de 10eur/persoana/interval de 4 ore, indiferent daca paraseste salonul mai devreme de scurgerea acestui interval.

Pentru utilizarea cardului Priority Pass, Detinatorul va plati contravaloarea in lei a sumei de 24 eur/persoana/intrare in salon VIP sau Business Lounge din aeroporturi pentru Detinator/Utilizatori si insotitori, suma care va fi debitata din contul de card Visa Platinum al Detinatorului ulterior utilizarii acestui serviciu. Numarul de insotitori care primesc acces pe baza cardului Priority Pass al Detinatorului/Utilizatorului nu este limitat.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

DETINATOR IMPRUMUTAT

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_