



3.1 Platitorul poate solicita plata facturilor proprii sau ale unui alt Abonat (numai in cazul persoanelor fizice) al Furnizorului specificat, plata ce se va efectua periodic prin debitarea directa a contului indicat in Contract.

3.2 Platitorul pune la dispozitia Furnizorului informatii cu privire la contul curent ce urmeaza a fi debitat.

3.3 Platitorul semneaza prezentul Contract de Debitare Directa Intrabancar la unitatile Bancii.

3.4 Pentru acest serviciu, Platitorul datoreaza Bancii comisioanele prevazute in Deciziile in vigoare, comunicate Platitorului in mijloacele prevazute de Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania.

3.5 Prezentul contract de Direct Debit Intrabancar intra in vigoare incepand cu:

- prima factura emisa de Furnizor daca prezenta contract a fost semnata cu cel putin 10 zile inainte primei date de facturare; sau
- a doua factura emisa de Furnizor, daca prezenta Contract a fost semnata cu mai putin de zece zile inaintea primei date de facturare.

#### **4. OBLIGATIILE PARTILOR**

##### **4.1 Obligatiile Bancii**

4.1.1 Sa verifice completarea de catre Platitor a tuturor datelor din prezentul Contract.

4.1.2 Sa debiteze conturile Platitorilor indicate in Contractele de Plata prin Direct Debit Intrabancar si cuprinse in fisierul de debit direct transmis de Furnizor la Banca si sa crediteze contul indicat de Furnizor, la datele indicate de Furnizor, care de regula coincid cu datele de scadenta ale facturilor.

4.1.3 In situatia in care ziua de plata este o zi nelucratoare, plata va fi efectuata in urmatoarea zi lucratoare.

4.1.4 Sa instiinteze Platitorul asupra decalajului de timp existent intre semnarea prezentului Contract si momentul in care factura sa va fi introdusa la debitare directa.

4.1.5 Responsabilitatea pentru corectitudinea codului de abonat va apartine Furnizorului, care va valida acest cod dupa ce va fi instiintat de catre Banca despre existenta prezentului contract.

4.1.6 Stabilirea sumei ce urmeaza a fi incasata de la Platitor este responsabilitatea exclusiva a Furnizorului.

4.1.7 Banca nu este responsabila pentru solutionarea reclamatilor privind calitatea serviciilor prestate abonatilor si a exactitatii datelor din facturile emise, aceasta responsabilitate revenind Furnizorului.

4.1.8 Banca va pune la dispozitia Platitorului extrasul de cont prin BT 24 sau BT Ultra, gratuit, ca modalitate de informare asupra operatiunilor de Direct Debit efectuate de pe contul sau. Extrasul prin BT Ultra / BT 24 este disponibil la cerere clientului, prin logarea in aceste sisteme. Cerintele tehnice pentru instalarea si utilizarea BT Ultra / BT 24 se gasesc in contractele specifice.

Banca va pune la dispozitia Platitorului extrasul de cont lunar, fara comision. Acesta se va lista pe hartie si se va elibera la cererea expresa a Platitorului.

4.1.9 La cererea expresa a platitorului, Banca ii va pune la dispozitie clauzele prezentului contract.

4.1.10 Banca este obligata sa informeze Platitorul asupra oricarei modificari aduse prezentului contract cu cel putin 2 luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora.

Termenul de 2 luni nu se va aplica modificarilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective.

#### **4.2 Obligatiile Platitorului**

4.2.1 Pentru buna functionare a serviciului, Platitorul trebuie sa se asigure in prealabil de corectitudinea datelor declarate si de validitatea contului indicat in prezentul Contract.

4.2.2 Platitorul se obliga sa se informeze de la Furnizor despre facturile scadente si sumele care trebuie platite.

4.2.3 Platitorul se obliga sa asigure in contul indicat in prezenta Contract integral fondurile necesare efectuarii platii, cu cel putin o zi lucratoare inainte de termenul scadent prevazut in factura primita de la Furnizor.

4.2.4 Platitorul este de acord cu neacceptarea de catre Banca a platii partiale a facturilor.

4.2.5 Platitorul isi asuma riscurile ce decurg din neasigurarea disponibilitatilor pentru plata facturii, conform relatiei contractuale dintre Furnizor si Abonat.

4.2.6 Platitorul declara ca are cunostinta de Contractul de Direct Debit incheiat intre Furnizor si Banca. In conditiile prezentei conventii, Banca va debita contul indicat in Contractul de Plata prin Direct Debit Intrabancar cu suma indicata in fisierele primite de la Furnizor, urmand a credita contul acestuia.

4.2.7 Platitorul declara ca a luat cunostinta despre decalajul de timp existent intre semnarea prezentului Contract si momentul in care factura sa va fi introdusa la debitare directa prin serviciul Direct Debit (respectiv renuntarea la debitare).

4.2.8 In cazul prevazut la 4.1.10, Platitorul e obligat sa notifice Banca in cazul in care nu accepta modificarile inainte de data propusa pentru intrarea acestora in vigoare, avand astfel posibilitatea sa denunte prezentul contract unilateral si fara comision. In cazul in care nicio notificare nu este primita de catre Banca, modificarile se considera acceptate.

4.2.9. Platitorul va anunta Banca in ceea ce priveste o operatiune neautorizata sau executata incorect din culpa bancii, pentru corectarea acelei operatiuni, in termen de 5 zile lucratoare de la data la care a luat cunostinta despre efectuarea acesteia, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii.

#### **5. CONTESTATII SI NOTIFICARI**

5.1 In situatia in care Platitorul, in numele sau sau al tertului abonat, contesta suma de plata mentionata in factura, diferendul se va rezolva intre Platitor si Furnizor.

5.2 Renuntarea de catre Platitor la serviciul de Direct Debit se face la unitatile Bancii, sub conditia achitarii debitelor restante fata de banca, rezultate din prezentul contract. Renuntarea la serviciul de direct debit opereaza de la momentul in care cererea de renuntare a fost inregistrata la banca. Furnizorul va fi informat de catre Platitor cu privire la renuntarea de catre acesta la serviciul de Direct Debit.

#### **6. INCETAREA CONTRACTULUI**

6.1 Conventia se considera reziliata in cazul in care Platitorul nu notifica de indata orice modificare a datelor referitoare la cont, modificare ce ar putea determina debitarea eronata a contului.

6.2 Contractul poate fi denuntat unilateral de catre Platitor, in conditiile art. 5.2..

6.3 Contractul poate fi denuntat unilateral de catre Banca cu un preaviz transmis cu cel putin 2 luni inainte de data la care doreste incetarea contractului.

6.4 In cazul inchiderii contului bancar mentionat de Platitor in Conventia de Debitare Directa, conform Conditiiilor Generale de Afaceri, serviciul de Direct Debit inceteaza la data inchiderii contului.

6.5 Contractul inceteaza de drept la data incetarii contractului de direct debit dintre Banca si Furnizor.

### **7. FORTA MAJORA**

Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce ii revine in conformitate cu prevederile prezentei Conventii, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea sa.

### **8. NOTIFICARILE SI CORESPONDENTA INTRE PARTI**

Toate notificările și corespondențele între părți se realizează prin mijloacele prevăzute în Condițiile Generale de Afaceri.

### **9. DISPOZITII FINALE**

9.1 Contractul de Plata prin Direct Debit Intrabancar este guvernat de legislatia romana. Orice disputa intervenita in derularea serviciului de Direct Debit se va rezolva pe cale amiabila de partile semnatare. In caz contrar, aceasta se va solutiona de instanta legal abilitata ale carei hotarari vor fi obligatorii pentru parti.

Clientul a fost informat ca are posibilitatea de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor sau Bancii Nationale a Romaniei in vederea medierii disputelor privind serviciile de plata.

9.2 Conventia de Plata prin Direct Debit se incheie in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte semnatare.

9.3 Datele de identificare ale autoritatii de supraveghere: Banca Nationala a Romaniei, avand sediul in Bucuresti, str. Lipscani nr. 25, Sect. 3, Cod 030031.

9.4 Prezentul contract se incheie pe perioada nedeterminata.

9.5 Prezentul contract se completeaza cu Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania si cu legislatia in vigoare.

9.6 Prin semnarea prezentului contract, Platitorul declara ca a fost informat cu privire la conditiile contractului, dupa cum urmeaza:

Am luat la cunostinta de informatiile prezente in Conventia de plata prin Direct Debit cu 15 zile inainte de semnarea contractului, anume la data de \_\_\_\_\_

Am luat cunostinta de informatiile prezente in Conventia de plata prin Direct Debit cu mai putin de 15 zile anterior semnarii contractului, insa ma declar de acord cu reducerea perioadei de informare de 15 zile.

**PLATITOR:**  
Semnatura:  
(Stampila)

**BANCA TRANSILVANIA S.A.**