Ghid de bun venit la Banca Transilvania

Informații de interes pentru clienții Bancpost persoane fizice

BANCA BT TRANSILVANIA®
Banca oamenilor
întreprinzători

Ghid de bun venit la Banca Transilvania

Informații de interes pentru clienții Bancpost persoane fizice

Bine v-am găsit!

Pentru că Bancpost va deveni, din ianuarie 2019, Banca Transilvania, facem un prim pas către dumneavoastră, pentru a ne cunoaşte mai bine, așa încât vă oferim răspunsuri la întrebările pe care sigur le aveți în această perioadă.

Integrarea Bancpost în Grupul BT este în desfăşurare şi tot ce ne-am propus până acum în acest sens este conform planului. A fost o perioadă plină, în care BT şi Bancpost au avut ocazia să se cunoască. Continuăm în aceeaşi manieră, iar cele două bănci vor avea, până la finalul lui 2018, activitate separată.

Echipele noastre – BT şi Bancpost – au pregătit un Ghid de Bun Venit la Banca Transilvania, cu informații despre calendarul transferării clienților Bancpost la BT, precum și Oferta Băncii Transilvania pentru dumneavoastră.

BT, cel mai mare grup financiar din România

La fel ca Bancpost, Banca Transilvania are ADN românesc. Povestea sa a început acum 24 de ani, în Cluj-Napoca, la inițiativa unui grup de oameni de afaceri. Echipa de atunci cuprindea 13 persoane şi avea o singură sucursală. BT a prins avânt, a crescut şi este astăzi cel mai mare grup financiar din România, cu 2,5 milioane de clienți, peste 7.000 de persoane în echipă şi aproape 500 de sucursale şi agenții.

Punem împreună punctele forte ale Bancpost cu cele ale Băncii Transilvania, iar ceea ce ne dorim este să vă oferim experiențe pozitive, pe termen lung.

Vă mulțumim.

Ömer Tetik
Director General al Băncii Transilvania

Leo Toderici
Președinte Executiv al Bancpost

BANCA BT TRANSILVANIA®
Banca oamenilor
întreprinzători

Ghid de Bun Venit

Vă invităm să consultați aceste informații despre produsele și serviciile de care veți beneficia la Banca Transilvania, precum și eventualele modificări ale clauzelor contractuale.

Oferta de Bun Venit

Grupul Financiar BT vă așteaptă cu o ofertă specială.
Vă oferim gratuit până la data de 31 decembrie 2019 următoarele servicii:

- ✓ Cont curent
- ✓ Card de debit
- ✓ Internet Banking
- ✓ Mobile Banking
- ✓ SMS Alert

Calendarul migrării serviciilor deținute la Bancpost către Banca Transilvania și programul de sărbători

7 iunie 2018
Începând cu această dată, utilizarea bancomatelor BT se face în aceleași condiții de cost cu cele ale Bancpost în ceea ce privește cardurile de debit. Banca Transilvania are în prezent peste 1.300 de bancomate în toată țara, iar detalii despre localizarea lor găsiți pe site-ul https://www.bancatransilvania.ro/retea_unitati .

22 octombrie 2018
Începând cu această dată veți putea intra în posesia noilor dumneavoastră carduri BT. Acestea vor putea fi utilizate începând cu data de 3.01.2019. Detalii suplimentare regăsiți în secțiunea aferentă.

28 decembrie 2018
Este ultima zi lucrătoare a Bancpost.

3 ianuarie 2019
Prima zi lucrătoare la BT în 2019.

BANCA BT TRANSILVANIA®
Banca oamenilor
întreprinzători

Desfășurarea transferării clienților Bancpost la BT
În perioada 28.12.2018 – 3.01.2019 vom transfera clienții Bancpost la Banca Transilvania.

Migrarea soldurilor

Soldul conturilor dumneavoastră va fi preluat conform situației de la Bancpost de la finalul anului 2018.

Program operațiuni prin conturi

Vă recomandăm să efectuați până la 28.12.2018 toate plățile preconizate pentru ultimele zile ale anului și, dacă este cazul, să asigurați în cont disponibilul necesar pentru plata prin Direct Debit a facturilor cu scadențe în perioada 28.12.2018 – 03.01.2019. De asemenea, vă rugăm să transmiteți din timp tuturor colaboratorilor dumneavoastră codul IBAN al contului de la BT astfel încât să-l utilizeze începând cu 3.01.2019 în toate documentele de plată pe suport hârtie sau electronic.

Program folosire carduri

Cardurile emise de Bancpost vor putea fi folosite până în data de 1.01.2019 (inclusiv). Începând cu data de 3.01.2019 veți putea utiliza cardurile BT. Ca urmare a procesului de migrare este posibil ca în data de 2.01.2019 niciunul dintre ele să nu fie funcționale. Vă recomandăm să luați măsurile necesare pentru evitarea oricărui incovenient. De asemenea, vă rugăm să consultați microsite-ul https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ pentru a fi la curent cu detaliile calendarului migrării.

Program Internet Banking / Mobile Banking

Serviciul de Internet Banking Bancpost la care ați avut acces până acum va funcționa până la data de 28.12.2018, ora 13:00. Începând cu 3.01.2019, vă așteaptă o nouă platformă BT24. Detalii suplimentare regăsiți în secțiunea aferentă din cadrul acestui ghid.

Date Contact

Serviciul Call Center BT vă stă la dispoziție pentru detalii despre migrarea clienților, la numerele 0800 800 881 și +40 264 308 050 sau adresa de e-mail BTBancpost@bancatransilvania.ro Aveți și posibilitatea de a trimite un SMS cu textul „BT” la numărul 1834 pentru a fi contactat de către un consultant BT.

Vă puteți adresa în continuare și echipei Contact Center Bancpost: 0800 110 200 sau 0213 020 789, infocenter@bancpost.ro, până la finalul anului.

S.C. Banca Transilvania S.A.
SWIFT: BTRLRO22
C.U.I. RO 50 22 670
R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999
Nr. Inreg. Reg. Com.: J12 / 4155 / 1993

BANCA BT TRANSILVANIA®
Banca oamenilor
întreprinzători

Situația debitelor înregistrate

Dacă figurați în evidențele Bancpost cu debite, vă rugăm să le achitați până cel târziu în data de 15.12.2018. În caz contrar, această datorie, precum și eventualele datorii ulterioare, vor fi preluate în Banca Transilvania.

Pentru informații suplimentare, Bancpost vă stă la dispoziție în oricare dintre unități, respectiv la numărul de telefon 0213 020 789 (ALO Bancpost).

Ne dorim ca relația dintre Banca Transilvania și dumneavoastră să înceapă în cele mai bune condiții, astfel încât vă așteptăm cu oferte. Pentru a putea beneficia de acestea, vă invităm să stingeți această datorie până la data indicată mai sus.

Condițiile generale de afaceri și prelucrarea datelor cu caracter personal

Începând cu 31.12.2018 veți deveni client al Băncii Transilvania. Vă stau la dispoziție aproape 500 de unități și peste 1.300 bancomate https://www.bancatransilvania.ro/retea_unitati.

Dacă doriți să renunțati la oricare dintre produsele și serviciile Bancpost, vă așteptăm până la data de 28.12.2018 în orice unitate Bancpost.

Vă rugăm să aveţi în vedere că, în acest caz, sunt şi rămân aplicabile prevederile din *Condiţiile Generale de Afaceri* aplicabile clienților persoane fizice ale Bancpost referitoare la menținerea deschisă a conturilor până la decontarea tuturor tranzacțiilor și/sau până la încetarea produselor financiare atașate acestora.

Dacă până la data menţionată (28.12.2018) nu vă exprimaţi dezacordul privind modificările indicate în acest ghid, acestea vor fi considerate ca fiind acceptate de către dumneavoastră.

Dacă doriți să continuați relația de afaceri cu Banca Transilvania vă informăm că, începând cu data de 31.12.2018, *Condițiile Generale de Afaceri* aplicabile persoanelor fizice, se modifică. Puteți consulta noua formă a documentului oricând, înainte de această dată:

- Online, pe site-ul Băncii Transilvania, https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ ;
- În orice unitate Banca Transilvania, unde, la solicitarea dumneavoastră, veți putea avea la dispoziție și un exemplar tipărit;
- Solicitând un exemplar în format electronic printr-un mesaj la adresa de e-mail BTBancpost@bancatransilvania.ro sau telefonic (Call Center BT 0800 800 881 sau 0264 308 050 apelabil inclusiv din afara României).

Important

La Banca Transilvania, persoanele desemnate de către un client BT să efectueze operațiuni pe/ în conturile sale, au dreptul de a efectua operațiuni din orice cont curent al acestuia.

Acest drept se menține pe toată perioada de existență a conturilor sau până în momentul în care clientul titular al conturilor îl retrage.

Având în vedere aceste lucruri, vă comunicăm următoarele modificări:

- **În cazul în care la data de 28.12.2018 aveți conturi deschise atât la Bancpost, cât și la BT, începând cu 3.01.2019:**
  - **toate persoanele cărora le-ați dat drepturi de operare pe conturile dumneavoastră de la BT vor putea efectua operațiuni și pe toate conturile preluate din Bancpost;**
  - toate persoanele cărora le-ați dat dreptul de a efectua operațiuni pe conturile dumneavoastră din Bancpost, nu vor mai putea să facă acest lucru începând cu aceeași dată, 3.01.2019;
- **În cazul în care la data de 28.12.2018 aveți conturi deschise doar la Bancpost, dar nu și la BT, începând cu data de 3.01.2019 orice persoană căreia i-ați acordat drepturi de operare pe vreun cont Bancpost va putea efectua operațiuni pe toate conturile dumneavoastră preluate la Banca Transilvania.**

Prin urmare, pentru a ne asigura că avem opțiunea dumneavoastră actuală privind persoanele care trebuie să aibă acces la conturile dumneavoastră pentru a efectua operațiuni din ele, respectiv datele lor actualizate, vă recomandăm ca, începând cu luna ianuarie 2019 să ne comunicați opțiunile dumneavoastră actuale. Vă așteptăm în oricare unitate BT pentru a face actualizarea. Puteți consulta lista unităților și adreselor acestora direct pe internet https://www.bancatransilvania.ro/retea_unitati/ .

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a vă putea oferi la BT produsele și serviciile transferate de la Bancpost încă de la data fuziunii celor două bănci, este nevoie să prelucrăm anumite date cu caracter personal.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să consultați Anexa 1: „Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal”.

Siguranța datelor dumneavoastră bancare

Pentru siguranța datelor și banilor dumneavoastră, vă rugăm să țineți cont că informările Băncii Transilvania și Bancpost prin e-mail, SMS sau telefonic, nu vor conține niciodată următoarele:

- Solicitarea de informații confidențiale, cum ar fi: date de identificare a cardurilor; date de acces la Internet Banking etc.
- Link-uri către site-uri unde vi se solicită introducerea de informații privind identitatea personală, conturile bancare, numărul de card, data expirării, PIN-ul sau detalii despre alte produse și servicii bancare deținute, inclusiv identificatorul, parola de acces și/sau codul de acces în aplicația de Internet Banking;
- Îndemnul de a inițiia tranzacții „de test”;
- Îndemnul de a instala aplicații;
- Cerința de a dezactiva metodele de protecție ale dispozitivelor dumneavoastră.

Când doriți să vă conectați la un serviciu on-line oferit de BT sau Bancpost, vă recomandăm să introduceți personal adresa pe care doriți să o accesați și să verificați întotdeauna că utilizați o secțiune web securizată. Totodată, vă sugerăm să evitați folosirea de rețele wireless de tip open.

Conturi Curente

Conturile dumneavoastră curente deschise la Bancpost și soldurile aferente vor fi preluate de Banca Transilvania, astfel încât toate operațiunile aferente serviciilor de care beneficiați să se deruleze prin noile dumneavoastră conturi.

Pentru a vă putea informa din timp împuterniciții, partenerii, colaboratorii sau alte terțe persoane, vă comunicăm noile conturi, pe care le puteți folosi începând din 3.01.2019.

Veți avea în continuare acces la istoricul conturilor dumneavoastră și veți putea solicita extrase de cont cu tranzacțiile efectuate anterior trecerii la BT. De asemenea, vom prelua doar conturile dumneavoastră cu sold diferit de 0 (zero) la finalul anului sau cu cel puțin o tranzacție efectuată începând cu data de 1.01.2018.

Pentru a afla codurile IBAN ale conturilor reactivate sau ale celor deschise după data acestei informări, vă rugăm să folosiți generatorul de echivalare a conturilor, disponibil pe pagina https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau să luați legătura cu Banca Transilvania.

Noul dumneavoastră cont curent este oferit gratuit, fără taxe de deschidere și/sau mentenanță, bucurându-vă de aceleași beneficii ca și clienții BT. Veți avea acces la o gamă largă de produse și servicii bancare.

Banca Transilvania nu bonifică în prezent dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar puteți oricând accesa unul dintre produsele de economisire aflate în ofertă.

Puteți oricând ordona operațiuni în și din conturile dumneavoastră preluate de BT. Operațiunile vor fi la costuri standard, conform listei complete de tarife și comisioane pe care o puteți accesa pe site-ul băncii: https://www.bancatransilvania.ro/files/brosura-comisioane sau în orice unitate BT.

Toate mandatele active Direct Debit pentru plata utilităților și toate instrucțiunile de plată automată atașate conturilor dumneavoastră vor fi preluate de către Banca Transilvania. Pentru operarea acestora, BT va aplica comisioanele aferente confom listei menționate în paragraful anterior.

Orice debit neacoperit va fi preluat de către Banca Transilvania. În cazul unei încasări, disponibilul din contul curent va fi suma încasată, mai puțin valoarea debitului neacoperit.

Asigurările emise de EUROLIFE ERB Asigurări de Viață și/ sau EUROLIFE ERB Asigurări Generale, atașate conturilor dumneavoastră de la Bancpost rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor valabile la data contractării acestora. Astfel, modalitatea de plată a primelor de asigurare va fi menținută, plățile realizându-se în aceleași condiții pe toată durata valabilității poliței și după preluarea conturilor dumneavoastră curente de către BT.

Începând cu ianuarie 2019, puteți accesa gratuit extrasele aferente conturilor curente utilizând **doar** următoarele canale: Internet Banking, Mobile Banking, dar și în cadrul unitaților BT (un extras gratuit pe lună).

De asemenea, informații privind IBAN-urile, soldurile, produsele și serviciile de plată pot fi consultate non-stop, gratuit, cu ajutorul robotului Livia de la BT, o modalitate de interacțiune prin Facebook Messenger, Skype sau telefon (*8028, 0264 308 028), a clienților cu banca noastră.

Pachete de cont curent

În ceea ce privește pachetele de cont curent Bancpost (inclusiv cele accesate prin convențiile salariale, drepturi bănești), la finalul zilei de 30.12.2018 acestea încetează să existe. Banca Transilvania își deservește toți clienții prin produse individuale, drept urmare produsele incluse în aceste pachete vor fi preluate punctual la costuri avantajoase, cu următoarele mențiuni:

- Conturile curente și / sau cele de economii din pachetul dumneavoastră **nu vor avea comision de administrare lunară**, nici măcar în lunile în care contul este inactiv. IBAN-ul corespondent la BT al conturilor de la Bancpost îl regăsiți în secțiunile aferente *Conturi Curente / Conturi de Economii* din prezenta notificare, unde veți regăsi și detalii legate de funcționalități, taxe și comisioane asociate conturilor curente / conturilor de economii.
- În ceea ce privește cardul dumneavoastră de debit vă rugăm să consultați secțiunea dedicată pentru a afla mai multe detalii: ce card de debit primiți în schimb, funcționalități și costurile aferente. Cu noul dumneavoastră card de debit BT veți putea retrage numerar gratuit de la ATM-urile BT.
- Serviciile de Internet Banking și Mobile Banking vor fi transferate la BT conform condițiilor menționate în secțiunile dedicate. Oferta de Bun Venit pentru aceste servicii include acces gratuit până la 31.12.2019, ulterior se vor aplica costurile standard aferente acestor servicii la data respectivă. În prezent, costul standard al acestor servicii este: 1 leu/lună serviciul de Internet Banking și 4 lei/lună serviciul Mobile Banking.
- Pentru a avea acces la serviciile de SMS Alert și în Banca Transilvania, oferite în condiții de gratuitate, până la 31.12.2019, vă așteptăm începând cu 03.01.2019 la sediile BT pentru a vă exprima opțiunea. Serviciul similar oferit de Bancpost încetează să funcționeze la finalul anului 2018.
- Prin dezactivarea pachetului deținut, în cazul în care aveați acces la una dintre facilitățile de cost enumerate în continuare, vă informăm că își pierd valabilitatea aplicându-se costurile standard BT începând cu 2019:
    - retrageri de numerar de la bancomatele altei bănci din România sau străinătate, interogare sold la bancomat BT, retrageri de numerar de la casierie, comisioane de plăți și încasări către/de la alte bănci, bonusuri de dobândă la produsele de economisire, accesul la Programul Dinamic etc.
- Totodată, BT vine în întâmpinarea dumneavoastră cu:
    - Rețea extinsă de bancomate, peste 1.300, de unde puteți retrage numerar fără niciun comision și la care puteți efectua depuneri de numerar 24/7;
    - Un nou serviciu SMS Alert: indiferent de valoarea tranzacției veți primi mesaje pentru toate tranzacțiile efectuate cu cardul, precum și pentru încasările în contul dumneavoastră;
    - Acces 24/7 la conturile dumneavoastră prin Internet Banking și Mobile Banking unde puteți efectua plăți către conturile altor clienți BT în timp real.

- Asigurările emise de EUROLIFE ERB Asigurări de Viață și/ sau EUROLIFE ERB Asigurări Generale, atașate conturilor dumneavoastră de la Bancpost rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor valabile la data contractării acestora. Astfel, modalitatea de plată a primelor de asigurare va fi menținută, plățile realizându-se în aceleași condiții pe toată durata valabilității poliței și după preluarea conturilor de către BT.

Detaliile privind funcționalitățile și condițiile acestor produse și servicii, le puteți consulta pe https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau le puteți solicita direct în unitățile Banca Transilvania.

Carduri de debit

Deoarece asigurarea continuității serviciilor de care beneficiați la Bancpost este prioritatea noastră, în locul cardurilor dumneavoastră de debit Bancpost vă punem la dispoziție carduri corespondente din oferta BT, cu comisioane foarte avantajoase.

Dacă nu le-ați primit prin curier va asteptăm la BT sau la Bancpost.

Trimite-ne un SMS la 1834 și revenim cu detaliile necesare.

Vă informăm că nu au fost reemise carduri corespondente ale Băncii Transilvania pentru cele Bancpost care nu au fost folosite după data de 31.07.2017. Puteți oricând solicita un produs corespondent în oricare dintre sediile Banca Transilvania, începând cu data de 3.01.2019.

Important

- Puteți folosi cardurile emise de Bancpost până în data de 1.01.2019, inclusiv;
- Cardurile corespondente emise de Banca Transilvania vor putea fi folosite începând cu data de 3.01.2019.

După primirea cardului, veți primi un mesaj pe telefonul mobil cu codul unic de activare:

- Puteți activa cardul imediat de la orice bancomat al Băncii Transilvania;
- La activare puteți seta orice PIN preferat de dumneavoastră, fără comision. Puteți schimba codul PIN oricând, de la orice bancomat BT, fără comision;
- Indiferent când activați cardul BT, îl veți putea utiliza doar din data de 3.01.2019.

Costuri reprezentative aferente cardurilor corespondente ale Băncii Transilvania:

Tip comision	**Visa Electron**	**Mastercard Mondo**	**Mastercard Gold**
Administrare anuală	0 lei	0 lei	80 lei/ card deţinător 50 lei/ card utilizator suplimentar
Retragere numerar de la ATM BT	0 lei	0 lei	0 lei
Retragere numerar de la ATM al altei bănci din România	2,5 lei + 0,5%	3,5 lei + 0,5%	2,5 lei + 0,7%

Pentru mai multe informații despre carduri, inclusiv pentru a consulta *Condițiile Generale de Afaceri ale BT* aplicabile PERSOANELOR FIZICE care includ "Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit și credit destinate persoanelor fizice" și pentru a vă familiariza cu produsele, serviciile, taxele și comisioanele BT, vă rugăm să accesați https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau să vă adresați Băncii Transilvania (în unități sau echipei Call Center BT 0800 800 881).

Overdraft

Linia de credit în contul curent (overdraft) de la Bancpost va fi preluată de BT și va putea fi accesată prin intermediul contului dumneavoastră curent transferat la Banca Transilvania.

Informații cu privire la linia de credit în contul curent (overdraft) la Banca Transilvania:

- Pentru a afla codul IBAN al contului curent deschis la Banca Transilvania prin intermediul căruia veți putea accesa linia de credit vă rugăm să folosiți generatorul de echivalare al conturilor disponibil pe pagina https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau să luați legătura cu Banca Transilvania.

Începând cu ianuarie 2019, puteți accesa gratuit extrasele aferente conturilor curente utilizând **doar** următoarele canale: Internet Banking, Mobile Banking dar și în cadrul unităților BT (un extras gratuit pe lună).

Ne face plăcere să vă întâmpinăm cu **Oferta de Bun Venit pentru linia de credit în contul curent preluată de Banca Transilvania**, cu dobânda diminuată cu 0,25% față de dobânda din Bancpost.

Vă informăm totodată că pe parcursul derulării creditului, nivelul dobânzii curente se poate schimba în funcție de evoluția indicelui de referință ROBOR la 3 luni. Dobânda va fi actualizată și modificată de către Banca Transilvania trimestrial, în funcţie de indicele monetar ROBOR în vigoare în ultima zi a trimestrului anterior (31 martie, 30 iunie, 30 septembrie și 31 decembrie) şi se aplică începând cu prima zi a noului trimestru.

Formula de calcul a dobânzii este:

$$D = \frac{\text{Sold Credit x Procentul de dobândă (\%) x Nr. zile}}{\text{365 (sau 366 – după caz)}}$$

În care:
Sold credit – reprezintă soldul zilnic al sumei împrumutate
Procentul de dobândă – reprezintă dobânda anuală variabilă, fixă
Nr. zile - reprezintă numărul de zile de la data ultimului calcul al dobânzii sumei împrumutate

Dobânda va fi calculată de către Banca Transilvania pe zile calendaristice ale perioadei de acordare a creditului raportate la 365 de zile (sau 366 de zile în anii bisecți) și se va percepe în ultima zi a fiecărei luni. BT nu percepe alte tipuri de comisioane aplicate creditului curent.

Dacă înregistrarea dobânzii duce la depășirea valorii liniei de credit acordate, partea din linie nefolosită - în cazul în care aceasta există - se va folosi pentru achitarea unei părți din dobândă, iar diferența, care nu a putut fi achitată, se va înregistra ca dobândă restantă.

În cazul în care nu rambursați integral dobânda datorată timp de 90 de zile consecutive, întreg creditul aflat în sold va fi declarat scadent anticipat în prima zi din luna următoare. După declararea scadenţei anticipate, se va percepe o dobândă penalizatoare calculată pe bază de procent fix care va fi mai mare cu 2 (două) puncte procentuale decât rata dobânzii curente.

La expirarea perioadei de valabilitate a liniei de credit, Banca Transilvania își rezervă dreptul de a efectua o analiză a modului de îndeplinire a tuturor obligațiilor dumneavoastră, în baza căreia se poate prelungi linia cu respectarea legislației în vigoare.

În cazul în care obișnuiați să achitați sumele de plată în cadrul oficiilor Poștei Române, vă rugăm să țineți cont de faptul că încasarea ratelor Bancpost de către Poșta Română încetează începând cu data de 15.12.2018.

Dacă dețineți deja la Banca Transilvania o linie de credit pe un cont curent acordată în baza relației contractuale independente și anterioare cu Banca Transilvania, vă informăm că în urma preluării liniei de credit din Bancpost veți beneficia de două linii de credit pe cont curent (overdraft) separate. Pentru a elimina eventualele dificultăți legate de gestionarea în paralel a două produse identice, reprezentanții BT vă vor contacta după luna ianuarie 2019 pentru a stabili, în funcție de disponibilitatea dumneavoastră, o variantă de comasare a celor două linii de credit.

Toate detaliile furnizate mai sus asigură în mod transparent informațiile cu privire la principalele caracteristici ale liniei de credit în cont curent, așa cum se va derula în Banca Transilvania. Apreciem că majoritatea condițiilor de derulare a liniei dumneavoastră de credit contractate la Bancpost rămân neschimbate, urmând însă a fi adaptate modului de funcționare a sistemului și de calcul a dobânzii al Băncii Transilvania.

În cazul în care la finalul anului 2018 figurați cu credit restant și / sau debit neautorizat cu privire la linia de credit acordată în cont curent la Bancpost, restanțele / debitele se vor prelua în Banca Transilvania și vor reprezenta datorii exigibile. Pentru credit restant Banca Transilvania va percepe dobândă penalizatoare, care va fi mai mare cu 2 (două) puncte procentuale decât rata dobânzii curente.

Luând în considerare complexitatea procesului de fuziune dintre cele două bănci, precum și intenția declarată a Băncii Transilvania de a face acest proces cât mai ușor pentru clienți, am încercat ca prin această informare să vă transmitem toate informațiile necesare pentru folosirea în continuare, în condiții avantajoase a liniei de credit pe cont curent. Prin urmare considerăm că prin informațiile conținute această notificare poate avea valoarea unui act adițional la contractul inițial prin care s-a acordat linia de credit în contul curent.

Cu toate acestea, în situația în care doriți să încheiați și un act adițional cu mențiunile prevăzute în această notificare, vă așteptăm la sediul oricărei unități a Băncii Transilvania după data de 15.01.2019.

Depozite la termen și conturi de economii

Toate contractele dumneavoastră de depozit la termen şi conturi de economii, existente la data de 28.12.2018 vor fi preluate de BT, indiferent de tipul produsului.

Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reînnoire automată și / sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:

- Formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 360. Modificarea este în avantajul dumneavoastră, noua dobândă calculată fiind ușor mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic;
- Produsele de economisire vor fi preluate în condițiile de produs și de preţ existente în oferta BT (exceptând dobânda bonificată). Dobânda produselor deținute de dumneavoastră se va actualiza la prima scadență conform politicii de preț a BT publicată pe site-ul și în unitățile BT;
- În cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua lucrătoare imediat următoare;
- În cazul în care se solicită desfiinţarea depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, BT calculează bonificaţia, la nivelul dobânzii practicate pentru depunerile la vedere din momentul desfiinţării produsului. În acest moment dobânda la vedere practicată de BT este o (zero);
- Indiferent de momentul în care se decide desființarea depozitului, respectiv retragerea de numerar, comisionul aferent operațiunii de ridicare numerar este cel standard - prevăzut la data operațiunii în *Broșura de Taxe și Comisioane* publicată pe site-ul BT sau care poate fi consultat în orice unitate BT;
- Asigurările emise de EUROLIFE ERB Asigurări de Viață și/ sau EUROLIFE ERB Asigurări Generale, atașate conturilor dumneavoastră de economii de la Bancpost rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor în vigoare la data contractării acestora. Astfel, modalitatea de plată a primelor de asigurare va fi menținută, plățile realizându-se în aceleași condiții pe toată durata valabilității poliței și după preluarea conturilor de către BT.

Despre aceste conturi vă facem cunoscute următoarele:

- Sunt oferite gratuit, fără taxe de deschidere şi / sau administrare, cu beneficii de care se bucură toţi clienţii BT;
- Veţi avea toate avantajele cu care v-aţi obişnuit, dar şi acces la o gamă largă de produse şi servicii bancare;
- Banca Transilvania nu bonifică în prezent dobânda pentru disponibilităţile din contul curent, dar puteţi oricând accesa unul dintre produsele de economisire aflate în oferta băncii;
- Pentru lista completă de taxe și comisioane pentru operațiuni în și din conturile curente, vă rugăm să accesați *Broșura de taxe și comisioane* pe site-ul băncii: https://www.bancatransilvania.ro/files/brosura-comisioane sau în orice unitate BT.
- Extrasele pentru conturile curente deținute la Banca Transilvania pot fi consultate prin Internet Banking, Mobile Banking, dar și în cadrul unităților BT (un extras gratuit/ lună).
- De asemenea, informații privind IBAN-urile, soldurile, produsele și serviciile de plată pot fi consultate non-stop, gratuit, cu ajutorul robotului Livia de la BT, o modalitate de interacțiune prin Facebook Messenger, Skype sau telefon (*8028, 0264 308 028, a clienților cu banca noastră.
- Atât mandatele Direct Debit pentru plata utilităților cât și instrucţiunile de plată programată atașate conturilor dumneavoastră vor fi preluate de către Banca Transilvania începând cu data de 31.12.2018.

Contul dumneavoastră de economii va fi preluat la BT cu următoarele particularități:

- Dobânda se calculează zilnic, în funcţie de soldul contului, şi se capitalizează lunar în contul de economii;
- Soldul contului de economii este variabil, fără însă a putea coborî sub soldul minim impus de bancă. Diminuarea soldului contului de economii sub soldul minim de 1.000 de unități monetare se consideră desfiinţare anticipată, ceea ce presupune transferul automat al soldului în contul curent;
- În cazul desfiinţării contului de economii în lei înainte de un an de la data constituirii, banca percepe un comision de desfiinţare anticipată de 5 lei;
- Pentru primul an, în cazul în care la sfârşitul lunii, soldul contului de economii în euro se reduce cu mai mult de 25% faţă de soldul lunii anterioare, dobânda lunară bonificată de bancă se diminuează cu o sumă calculată după formula: (diferența de sold) x 0.1%;
- Atât mandatele Direct Debit pentru plata utilităților, cât și instrucţiunile de plată programată atașate conturilor dumneavoastră vor fi preluate de către Banca Transilvania începând cu data de 31.12.2018.

Vă facem cunoscut că depozitele deținute de dumneavoastră vor fi preluate de BT conform matricei prezentate mai jos:

Nume produs Bancpost	**Nume produs BT**
Depozit la termen PRIM Depozit la termen START Depozit la termen RONSMART Depozit la termen EUROSMART Depozit la termen în valută cu dobândă variabilă şi plata dobânzii la scadenţă Depozit la termen cu dobândă variabilă şi capitalizarea dobânzii la scadenţă	Depozit la termen
Depozit la termen SUPER90 Depozit la termen în lei cu dobândă variabilă şi plata lunară a dobânzii	Depozit la termen cu plata lunară a dobânzii
Depozit pe 24 luni cu dobândă variabilă şi plată lunară a dobânzii	Depozit la termen pe 24 de luni cu dobândă variabilă (plată trimestrială a dobânzii)
Depozit pe 24 luni cu dobândă variabilă şi capitalizarea dobânzii la scadenţă	Depozit la termen pe 24 de luni cu dobândă fixă (plată anuală a dobânzii)

Maturitățile și dobânzile produselor deținute de dumneavoastră la Bancpost se vor actualiza la prima scadenţă a depozitului după momentul preluării în BT, conform informaţiilor publicate pe site-ul şi în unităţile BT pentru depozitele corespondente, după cum urmează:

Maturitate Bancpost	**Maturitate BT**
14 zile	1 lună
90 zile/2 luni/4 luni	3 luni
5 luni	6 luni

În cazul depozitului la termen pe 24 luni cu dobândă variabilă și plată lunară, începând cu 1.01.2019 dobânda se va plăti trimestrial, la fiecare aniversare a acestuia. În cazul în care depozitul este lichidat înainte de maturitate, banca plăteşte dobânda la vedere, dobânda plătită în avans fiind recuperată din principal. În acest moment dobânda la vedere practicată de BT este 0 (zero).

În cazul depozitului la termen pe 24 luni cu capitalizare și dobândă variabilă, începând cu 1.01.2019, dobânda se va plăti anual, la fiecare aniversare a acestuia. În cazul lichidării anticipate, pentru intervalul de timp scurs de la constituire / aniversare până la data lichidării depozitului, banca plăteşte dobânda la vedere. În acest moment dobânda la vedere practicată de BT este 0 (zero).

Depozitele RONSMART / EUROSMART vor fi migrate pe depozite la termen BT.

Pentru informații complete referitoare la produsele de economisire puse la dispoziția dumneavoastră de Banca Transilvania, puteți accesa https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau vă invităm în oricare dintre unitățile BT.

Având în vedere prevederile referitoare la înființarea și funcționarea *Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare* (FGDB), compensația pe care FGDB o va acorda fiecărui deponent eligibil la garantare va fi în limita unui plafon de 100,000 euro echivalent în lei / deponent și se va aplica la soldul cumulat al depozitelor deținute la Banca Transilvania după migrare, în conformitate cu prevederile Legii Nr. 311/2015.

Internet Banking și Mobile Banking

Platforma de Internet Banking la care ați avut acces până acum va funcționa până la data de 28.12.2018, ora 13:00.

Începând cu 3.01.2019 serviciul dumneavoastră de Internet Banking va fi înlocuit de o aplicație cu peste 100 de funcționalități – BT24 Internet Banking.

Ofertă specială: abonament gratuit începând cu 3.01.2019 și până în 31.12.2019.

Informații despre noua dumneavoastră aplicație, precum și lista completă de taxe și comisioane, puteți obține accesând: https://www.BT24.ro

Pentru a beneficia în mod automat de noul produs trebuie să fi folosit produsul Fastbanking Bancpost cel puțin o dată pe parcursul anului 2018. Vor fi preluați în mod automat toți utilizatorii serviciului Fastbanking cu acces la conturile dumneavoastră care la finalul anului 2018 folosesc SMS ca metodă de autentificare.

Aceștia vor putea utiliza aplicația BT24 cu același user și parolă și autentificare prin SMS, la adresa: https://www.BT24.ro

Vă rugăm să vă asigurați că toți utilizatorii care doriți să fie preluați în mod automat folosesc SMS-ul ca metodă de autentificare în cadrul serviciului Fastbanking.

În cazul în care doriți ca utilizatorii dumneavoastră să utilizeze pentru accesarea serviciului Internet Banking BT24 token-ul fizic, vă rugăm să aveți în vedere că această metodă de autentificare nu va fi preluată automat. Pentru a putea beneficia de ea, vă așteptăm în oricare din unitățile BT, în vederea preluării dispozitivului. Pentru a ridica token-ul, veți deveni client BT, urmând să îl utilizați începând cu data de 3.01.2019.

În cazul în care nu ați utilizat serviciul de Fast Banking pe parcursul anului 2018 sau utilizați o metodă de autentificare diferită de SMS, serviciul nu va fi transferat automat la BT.

Banca Transilvania vă oferă inclusiv BT24 Mobile Banking – aplicația care transformă smartphone-ul într-o unitate bancară. Dacă dețineți acest serviciu la Bancpost va trebui să îl activați și la BT. Vă oferim gratuit și acest produs până la finalul anului 2019, tot ce trebuie să faceți este să aplicați online la adresa de mai sus sau prin BT24 Internet Banking începând cu 3 ianuarie 2019.

Mai multe informații despre acest serviciu BT găsiți la:
https://www.bancatransilvania.ro/pentru-tine/bt24-mobile-banking-persoane-fizice/

Totodată, vă informăm că limitele standard, prestabilite de Bancpost pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul serviciului Fastbanking nu vor fi preluate în aplicația BT24 Internet Banking / Mobile Banking a Băncii Transilvania. Începând cu data de 3.01.2019 operațiunile în lei și în valută se vor putea efectua în limita disponibilului existent în contul dumneavoastră, la data tranzacționării. Menționăm că limitele solicitate în mod expres de dumneavoastră pentru tranzacțiile derulate prin Fastbanking vor fi preluate în aplicatia BT24.

Credite non-card

Creditele dumneavoastră aflate în portofoliul Bancpost la data de 30.12.2018 vor fi transferate în Banca Transilvania.

În urma fuziunii, noul creditor în contractele de credit va fi Banca Transilvania, aceasta preluând toate drepturile și obligațiile asumate de către Bancpost prin contractele de credit semnate / angajamentele asumate. Astfel, toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit, inclusiv ratele de credit scadente începând cu 31.12.2018, vor fi rambursate către Banca Transilvania în contul curent menționat în acest ghid, în timp ce garanțiile aferente creditelor contractate la Bancpost se vor transfera în favoarea BT cu păstrarea rangului de preferință. În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitatea garanțiilor transferate către BT (de exemplu: ipotecă pe disponibilitățile din contul curent, ipotecă pe conturi, depozite de cash colateral, ipoteci imobiliare) acestea vor fi efectuate de către BT, în cel mai scurt timp după data fuziunii, fără să implice vreun cost pentru dumneavoastră.

Vă rugăm să aveți în vedere că după data de 31.12.2018, la expirarea polițelor de asigurare asupra imobilelor aduse în garanție, noile polițe de asigurare vor fi încheiate în favoarea BT, prin desemnarea BT drept beneficiar al eventualelor despăgubiri.

De asemenea, e important de știut că în cazul Băncii Transilvania, ziua de sâmbătă este considerată zi bancară lucratoare; prin urmare, și această zi este important să fie luată în calcul pentru plata ratelor de credit.

De asemenea, vă informăm că la data notificării dețineți debite reprezentând contravaloarea primei de asigurare aferentă polițelor de asigurare încheiate de către bancă în numele dumneavoastră, pentru perioada 2018-2019 sau 2017-2018, aferente imobilului pe care l-ați adus în garanție la creditul contractat de la

Bancpost. Pentru continuitatea asigurării, vă rugăm să achitați această datorie în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestei informări.

Asigurările emise de EUROLIFE ERB Asigurări de Viață și / sau EUROLIFE ERB Asigurări Generale atașate creditelor dumneavoastră de la Bancpost rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor valabile la data contractării acestora. Astfel, modalitatea de plată a primelor de asigurare va fi menținută, conturile dumneavoastră urmând a fi debitate pe toată durata valabilității poliței, în aceleași condiții, și după preluarea conturilor de către BT. De aceea este important ca primele de asigurare să fie achitate începând cu data de 3.01.2019 în contul curent deschis la BT, pentru rambursarea ratelor de credit.

Începând cu 3.01.2018 vă așteptăm în peste 500 unități Banca Transilvania pentru plata ratelor, iar pentru mai multe informații referitoare la programul unităților BT vă rugăm accesați:
https://www.bancatransilvania.ro/retea_unitati/

Ca urmare a migrării, în cazul în care scadența creditului dumneavoastră este în data de 31.12.2018, vă rugăm să asigurați disponibilitățile necesare până cel târziu în 28.12.2018.

Totodată, dacă obișnuiați să achitați sumele de plată în cadrul oficiilor Poștei Române, vă rugăm să aveți în vedere că încasarea ratelor Bancpost de către Poșta Română încetează începând cu data de 15.12.2018.

Carduri de credit

Deoarece asigurarea continuității serviciilor de care beneficiați la Bancpost este prioritatea noastră, în locul cardurilor dumneavoastră de credit de la Bancpost, vă punem la dispoziție carduri corespondente din oferta BT, cu comisioane foarte avantajoase.

*La înmânarea cardului, veți primi alături de card și informația privind codul IBAN al contului la care este atașat acest produs.

** Procentul de dobândă menționat mai sus este aplicabil atât pentru cumpărături, cât și pentru ridicările de numerar.

***DAE reprezintă dobânda anuală efectivă obligatoriu a fi menționată conform legislației privind protecția consumatorilor și este calculată mai sus cu titlu de exemplu la un credit în valoare de 5,367 lei.

În cazul în care nu vă regăsiți cardul printre cele de mai sus, vă rugăm să ne trimiteți un SMS cu textul „CARD” la numărul de telefon 1834 și vă contactăm.

După primirea cardului, veți primi un mesaj pe telefonul mobil cu codul unic de activare:

- Puteți activa cardul imediat de la orice bancomat al Băncii Transilvania;
- La activare puteți seta orice PIN preferat de dumneavoastră, fără comision. Puteți schimba codul PIN oricând, de la orice bancomat BT, fără comision;
- Indiferent când activați cardul BT, îl veți putea utiliza doar din data de 3.01.2019.

Pentru a avea informații despre modul de funcționare al *cardului de credit Banca Transilvania*, vă invităm ca la intrarea în posesia acestuia să semnați un act adițional care reglementează drepturile și obligațiile contractuale ale părților după preluarea produsului în Banca Transilvania.

Linia de credit de care dispuneți în prezent prin cardul de credit Bancpost rămâne valabilă în continuare. Aceasta va fi preluată de Banca Transilvania la aceeași valoare și cu toate obligațiile de plată înregistrate față de Bancpost.

Există posibilitatea ca începând cu 2019, în urma procesului de preluare a produselor Bancpost, să dețineți două sau mai multe carduri de credit Banca Transilvania de același tip. Acestea vor avea linii de credit distincte. Situația poate să apară în unul dintre următoarele cazuri:

- Dacă dețineți deja la Banca Transilvania un card de același tip, emis în baza relației contractuale anterioare cu Banca Transilvania;
- Dacă la Bancpost dețineți două produse de card de credit, care au ca și corespondent la BT același tip de card.

Pentru a elimina eventualele dificultăți legate de gestionarea în paralel a două produse identice, reprezentanții BT vă vor contacta, după luna ianuarie 2019, pentru a stabili, în funcție de disponibilitatea dumneavoastră, o variantă de comasare a celor două produse, sau de înlocuire cu un alt tip de card de credit din oferta Băncii Transilvania.

Ne face plăcere să vă întâmpinăm cu următoarea **Ofertă de Bun Venit pentru cardul de credit Banca Transilvania:**

Indiferent de tipul de card de credit pe care îl aveți la Bancpost:
➢ **Beneficiile programului STAR al Băncii Transilvania,** constând în acordarea de puncte sau rate la plata cu cardul - detalii pe **www.starbt.ro ;** ➢ **10 Puncte STAR la prima cumpărătură cu cardul de credit BT**; 1 Punct STAR= 1 leu; ➢ **O lună suplimentară de grație pentru *cardul de credit Banca Transilvania:*** nu aveți nicio obligație de plată în luna ianuarie 2019; prima scadență de plată cu privire la sumele utilizate la finalul lunii ianuarie este în februarie 2019, oricând între data de 1 si 25 a lunii inclusiv;
În cazul în care cardul de credit pe care îl dețineți la Bancpost este Visa Classic sau Visa Gold:
➢ **Conversia punctelor de loialitate neutilizate prin *cardul de credit Bancpost* până la finalul anului 2018 în Puncte STAR** utilizabile în cadrul programului de loialitate al Băncii Transilvania și conform Regulamentului acestuia; Valoarea în lei a punctelor STAR va fi egală cu valoarea în lei a punctelor de loialitate Bancpost;
În cazul în care cardul de credit Bancpost este Wizz Bancpost:
Dorim să vă oferim continuitate în privința principalelor beneficii, de aceea: ➢ **Punctele de loialitate acumulate prin cardul de credit Bancpost până la finalul anului 2018 și neutilizate vor fi la dispoziția dumneavoastră:** până la 31.12.2019 veți putea solicita transferul punctelor în contul dumneavoastră deschis la Wizz Air; ➢ **Wizz Discount Club valabil în continuare:** abonamentul dumneavoastră Wizz Discount Club rămâne valabil până la 31.12.2019;

Începând cu anul 2019, veți putea consulta informațiile privind IBAN-urile, soldurile, sumele lunare de plată, numărul de puncte disponibile non-stop, gratuit, cu ajutorul robotului Livia de la BT, o modalitate de interacțiune prin Facebook Messenger, Skype sau telefon (*8028, 0264 308 028), a clienților cu banca noastră.

Totodată, dacă obișnuiați să achitați sumele de plată în cadrul oficiilor Poștei Române, vă rugăm să țineți cont că încasarea ratelor Bancpost de către Poșta Română încetează începând cu data de 15.12.2018.

Comparativ cu cardul de credit Bancpost, cardul de credit Banca Transilvania va funcționa cu câteva diferențe, dintre care pe cele mai importante vi le vom prezenta în cele ce urmează. Sperăm că acestea vă vor asigura o experiență plăcută în utilizarea cardului de credit Banca Transilvania:

Perioadă de grație	Cardul de credit Banca Transilvania conferă avantajul unei perioade de grație de până la 55 zile, atât pentru cumpărături, cât și pentru ridicările de numerar.
Dobânda curentă	Este fixă, aplicabilă atât pentru ridicările de numerar, cât și pentru cumpărături. Dobânda fixă conferă stabilitate, obligațiile de plată nefiind afectate de fluctuațiile indicelui ROBOR. Procentul unic de dobândă aplicat de Banca Transilvania este stabilit cel mult la nivelul dobânzii aplicate de Bancpost pentru cumpărături. la data de 9 octombrie 2018. Alături de avantajul mai sus menționat privind perioada de grație aplicabilă atât pentru ridicările de numerar, cât și pentru cumpărături, procentul unic de dobândă indiferent de tipul tranzacției este mai simplu de gestionat comparativ cu varianta anterioară. Formula de calcul a dobânzii este: $D = \frac{\text{Sold Credit x Procentul de dobândă (\%) x Nr. zile}}{\text{365 (sau 366 – după caz)}}$ În care: Sold Credit – reprezintă soldul zilnic al sumei împrumutate Procentul de dobândă – reprezintă dobânda anuală fixă practicată de BT Nr. zile - reprezintă numărul de zile de la data ultimului calcul al dobânzii sumei împrumutate Dobânda se percepe, dacă este cazul, în ultima zi lucrătoare din lună. În lunile în care rambursați integral linia de credit utilizată la sfârșitul lunii precedente în perioada cuprinsă între prima zi din luna curentă și data scadenței din luna curentă, nu se percepe dobândă pentru luna în curs.
Suma minimă lunară obligatorie de plată și data	În luna ianuarie 2019 obligația dumneavoastră de plată este o (zero) și nu calculăm dobândă curentă, indiferent de valoarea creditului utilizat. Începând cu luna februarie 2019, lunar, creditările contului dumneavoastră de card în intervalul 1-25 a lunii inclusiv, trebuie să însumeze cel puțin 10% din contravaloarea creditului utilizat la finalul lunii precedente. Sumele pot fi reutilizate imediat pentru orice fel de tranzacții cu cardul. Extrasul de cont de card pentru cardul de credit Banca Transilvania cuprinde tranzacțiile din perioada de la începutul și până la finalul lunii calendaristice, iar suma minimă de plată trebuie achitată până la data de 25 inclusiv, a lunii următoare.

IMPORTANT: Oferta de Bun Venit, beneficiile și funcționalitatea standard a cardului de credit Banca Transilvania, vor putea fi accesate în cazul în care la data preluării în Banca Transilvania figurați cu toate obligațiile față de Bancpost achitate la zi și ați semnat actul adițional cu Banca Transilvania privind cardul de credit.

În situația în care la preluarea liniei de credit aferentă cardului de credit de către Banca Transilvania înregistrați orice tip de restanțe, obligații de plată neachitate sau nu ați semnat actul adițional, oferta și beneficiile nu se aplică.

Principalele comisioane *ale cardului de credit Banca Transilvania sunt:*

	Star Forte	**Star Gold**
Administrare anuală a contului de card: - administrare anuală/card principal - administrare anuală / card suplimentar	Gratuit în primul an, iar în continuare: 25 lei/card 15 lei/card	Gratuit în primul an, iar în continuare: 200 lei/cont/an, indiferent de numărul de carduri
Comision utilizare ATM-uri BT și POS-uri pentru numerar	1%, min. 2,5 lei	1%, min. 2,5 lei
Cumpărături de la comercianți (în România sau străinătate)	0	0
Comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghiseele altor bănci din țară pentru numerar	1%+3,5 lei	1%+2,5 lei

Toate detaliile furnizate mai sus asigură în mod transparent informațiile cu privire la principalele caracteristici ale cardului de credit Banca Transilvania care este un produs competitiv și ușor de utilizat. Cu toate acestea, în cazul în care până la data de 28.12.2018 nu veți semna actul adițional pentru intrarea în posesia cardului de credit Banca Transilvania, vă informăm că, având în vedere fuziunea celor două bănci și a încetării sistemelor de carduri emise de Bancpost ne vom afla în imposibilitatea de a vă oferi acces **prin intermediul cardului la linia de credit în sold. În acest caz, singura opțiune pentru dumneavoastră este de a acoperi treptat linia de credit, cu cel puțin contravaloarea sumei minime lunare de plată, în vederea rambursării până la scadența finală prevăzută în contractul de credit încheiat cu Bancpost. Veți suporta totodată costurile creditului în conformitate cu obligațiile asumate în respectivul contract**, mai puțin procentul de dobândă care, începând cu data de 01.01.2019, va fi unic atât pentru pentru ridicarile de numerar, cât și pentru cumpărături și anume la nivelul dobânzii pentru cumpărături de care ați beneficiat în Bancpost. Dobânda se percepe, dacă este cazul, în ultima zi lucrătoare din lună.

Astfel, în lipsa actului adițional semnat între dumneavoastră și Banca Transilvania, privind cardul de credit Banca Transilvania, nu vom avea posibilitatea de a aplica dobândă de tip fixă, ceea ce înseamnă că pe parcursul derulării creditului, nivelul dobânzii curente se poate schimba în funcție de evoluția indicelui de referință ROBOR la 3 luni. Dobânda va fi actualizată și modificată de către Banca Transilvania trimestrial, în funcţie de indicele monetar ROBOR în vigoare în ultima zi a trimestrului anterior (31 martie, 30 iunie, 30 septembrie și 31 decembrie) și se aplică începând cu prima zi a noului trimestru.

Extrasul de cont de card de credit Banca Transilvania cuprinde situatia contului de card din perioada de la începutul și până la finalul lunii calendaristice, iar suma minimă de plată trebuie achitată până la data de 25 inclusiv, a fiecarei luni.

Pentru mai multe informații despre cardul de credit Banca Transilvania, inclusiv pentru a consulta Condițiile de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, contractul de credit pe card și lista completă de taxe și comisioane, vă rugăm să accesați https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau să le solicitați Băncii Transilvania – în oricare dintre sedii sau contactând echipa de Call Center.

Serviciul SMS Alert

Veți beneficia de serviciile de alertă prin SMS oferite de Bancpost atât pentru cardurile de debit, cât și pentru cardurile de credit, pe toată perioada de funcționare a cardurilor Bancpost.

Banca Transilvania pune la dispoziția tuturor clienților care au carduri de debit sau carduri de credit, serviciul SMS Alert, serviciu pe care îl veți putea activa la cerere.

Vă așteptăm cu o **ofertă specială**, prin care vă oferim gratuitate la SMS Alert până la data de 31.12.2019. Pentru a beneficia de această ofertă, vă rugăm să vă adresați Băncii Transilvania pentru activarea serviciului de SMS Alert - la oricare dintre sediile BT sau contactând echipa de Call Center.

Pentru mai multe detalii despre SMS Alert, precum și despre comisioane vă rugăm să vizitați:
https://www.bancatransilvania.ro/pentru-tine/carduri/carduri-de-debit/sms-alert/

Informații generale despre restanțe la carduri și linii de credit pe contul curent

În cazul în care la finalul anului figurați cu credit restant pe card de credit sau pe o linie de credit acordată în cont curent la Bancpost, restanțele se vor prelua la Banca Transilvania și vor reprezenta datorii exigibile.

Totodată, pentru sumele restante, Banca Transilvania va percepe, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, o dobândă penalizatoare, care va fi mai mare cu 2 (două) puncte procentuale decât rata dobânzii curente.

Sperăm, așadar, să nu întâmpinăm situații de acest gen; eventualele restanțe deja existente sau care ar putea să apară până la final de an se pot achita în orice unitate Bancpost, astfel încât relația cu Banca Transilvania să înceapă în cele mai bune condiții.

Call Center Banca Transilvania

Vă stăm la dispoziție pentru orice informație referitoare la produsele și serviciile BT:

- ***8028**
- **0264 308 028**
- **contact@bancatransilvania.ro**

Totodată, pe site-ul Băncii Transilvania este pregătită o secțiune dedicată procesului de integrare a operațiunilor Bancpost în Banca Transilvania:
https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/

Pe lângă informațiile cuprinse în acest ghid, în secțiunea indicată veți găsi și alte detalii despre produsele BT de care veți beneficia, precum și informații complete despre taxele și comisioanele BT.

Pe site pot fi accesate, de asemenea, Contractele și Termenii și Conditiile de utilizare a cardurilor de debit și credit, Overdraft, SMS Alert, Direct Debit, Condițiile Generale de Afaceri etc.

Ne bucurăm să vă avem client, bine ați venit la Banca Transilvania, banca oamenilor întreprinzători!

Echipa Banca Transilvania & Bancpost

ANEXA 1: INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a putea presta / furniza clienților Bancpost România S.A. ("BP") care vor deveni clienți ai Băncii Transilvania S.A. ("BT") serviciile / produsele bancare încă de la data fuziunii, este esențial ca BT să aibă acces la anumite date cu caracter personal anterior momentului fuziunii.

În vederea aducerii la îndeplinire a acestui scop, până la momentul fuziunii lor, Bancpost și BT vor prelucra aceste date în calitate de operatori asociați, în temeiul interesului lor legitim de a asigura continuitatea serviciilor bancare oferite clienților.

Aducerea la îndeplinire a acestui scop presupune inclusiv prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul transmiterii prezentei notificări.

Datele de acest tip prelucrate în vederea aducerii la îndeplinire a scopului menționat sunt doar cele obligatoriu a fi colectate de o instituție de credit pentru derularea unei relații de afaceri cu un client persoană fizică. Ele sunt în principal datele de identificare și de contact ale următoarelor categorii de persoane fizice - titularul de cont, persoanele cu drept de operare / reprezentare pe cont, persoanele din grupul titularului de cont - în cazul în care titularul a contractat un credit de la Bancpost.

Vă rugăm să aduceți la cunoștință tuturor acestor categorii de persoane prezenta informare.

Vor fi prelucrate în scopul indicat datele declarate în evidențele Bancpost. Aceste date vor fi dezvăluite de către Bancpost către BT prin metode electronice securizate.

La aceste date au acces, după caz, angajații operatorilor asociați care au nevoie să le cunoască, prestatorii de servicii IT implicați în integrarea BT-Bancpost, autoritățile și instituțiile în drept să le cunoască, notari, avocați, prestatori de servicii de audit și de curierat, societăți de asigurare sau evaluare.
De asemenea, dacă în prezent încasați drepturile de natură salarială în contul dumneavoastră deschis la Bancpost, vă informăm că IBAN-ul corespondent, alocat contului curent care va fi deschis pe numele dumneavoastră la BT începând cu data fuziunii, va fi furnizat din timp angajatorului dumneavoastră, în vederea efectuării în cele mai bune condiții a viramentelor de salarii.

Datele care nu sunt absolut necesare scopului de mai sus, vor fi preluate în BT doar la data fuziunii, ca efect al legii. Printre datele preluate la data fuziunii, se numără și cele prelucrate în scop publicitar. Astfel, dacă v-ați exprimat atât la BT, cât și la Bancpost consimțământul ca datele cu caracter personal să vă fie prelucrate în scopul transmiterii de mesaje publicitare, vă informăm că vor fi preluate în BT ultimele opțiuni de marketing exprimate de dumneavoastră, fie că ați optat pentru ele la Bancpost sau la BT.

Oricărei persoane vizate îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul de mai sus, la oricare dintre operatorii asociați BT și Bancpost: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a vă opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, precum și dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri la sediul oricăruia dintre operatorii asociați sau prin mesaj electronic trimis în atenția responsabililor cu protecția datelor astfel - pentru BT - e-mail la dpo@btrl.ro sau pentru Bancpost - e-mail dpo@bancpost.ro.

Toate detaliile în legătură cu această prelucrare le regăsiți în cadrul secțiunii „Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul fuziunii Banca Transilvania SA – Bancpost România SA" de pe site-ul https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ .