

Ghidul clienților persoane juridice Bancpost

BANCA  TRANSILVANIA

Ghidul clienților persoane juridice Bancpost

Noutăți de interes pentru perioada noiembrie 2018 - ianuarie 2019

Stimate client,

În primul rând, ne bucurăm să te cunoaștem și îți mulțumim că ai ales Banca Transilvania!

Te invităm să parcurgi cu atenție acest ghid pentru a afla detaliile cele mai importante legate de integrarea Bancpost în Banca Transilvania și fuziunea celor două bănci, care va avea loc în 31 decembrie 2018. Ghidul cuprinde, de asemenea, modificările aduse de BT clauzelor contractuale și/sau produselor și serviciilor contractate de persoana juridică pe care o reprezinți la Bancpost, precum și beneficiile de care te vei bucura în calitate de client BT.

În cazul în care ai nevoie de informații suplimentare, le poți găsi aici:

- Call Center: 0800.800.881 - apelabil gratuit din orice rețea de telefonie din România 0264.308.050 – număr apelabil internațional;
- E-mail: BTBancpost@btrl.ro;
- Site: www.bancatransilvania.ro sau www.bancpost.ro;
- Microsite: www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost;
- Oricare din unitățile BT și Bancpost.

Îți transmitem, pentru început, câteva RECOMANDĂRI:

- ✓ Vei avea un cont nou! Contactează-ți din timp partenerii de afaceri și transmite-le noul IBAN, vor avea nevoie de el pentru a-ți face plățile începând cu 3.01.2019.
- ✓ Dacă vei avea cecuri și bilete la ordin de încasat, emise înainte de 30.12.2018, dar cu scadență ulterioară acestei date, te rugăm să le completezi cu noul IBAN BT. În acest fel, ele vor fi decontate rapid, în 4 zile lucrătoare.
- ✓ Dacă vei avea cecuri și bilete la ordin de plătit prețipărite cu IBAN Bancpost, cu scadență ulterioară datei de 30.12.2018, acestea vor parcurge circuitul de decontare de 8 zile lucrătoare.
- ✓ Dacă ai credite la Bancpost, le vom transfera la BT. Nu te costă nimic și nu se pierde nimic, caracteristicile pe care le aveai la Bancpost le vei regăsi în BT. Contactează sucursala Băncii Transilvania care ți-a fost alocată și te va asista pentru utilizarea creditelor tale.
- ✓ Dacă ai o convenție de plată a drepturilor bănești (salarii / pensii / indemnizații / alocații / burse) la Bancpost care stă la baza distribuției acestora, începând cu 3 ianuarie 2019 aceasta va fi preluată de Banca Transilvania. Echipa BT dedicată, care gestionează convenția de plată, te va vizita în perioada octombrie – decembrie 2018, în funcție de disponibilitatea ta.



Iată care este calendarul transferului la BT a produselor și serviciilor deținute la Bancpost

7 iunie 2018



Începând cu această dată utilizarea bancomatelor BT este în aceleași condiții de cost cu cele ale Bancpost. Banca Transilvania are în prezent peste 1.800 de bancomate, în toată țara, iar detalii despre localizarea lor găsești pe site-ul https://www.bancatransilvania.ro/retea_unitati.

1 noiembrie 2018



Începând cu această dată te așteptăm la BT pentru a ridica noile carduri. Acestea vor putea fi utilizate începând cu data de 3.01.2019. Detalii suplimentare regăsești în secțiunea aferentă din acest ghid.

16 noiembrie 2018



Începând cu această dată poți ridica token-urile pentru autentificare în BT24 Internet Banking, în cazul în care ai optat pentru această modalitate de autentificare.

28 decembrie 2018



Este ultima zi lucrătoare a Bancpost.

31 decembrie 2018



Bancpost fuzionează cu BT.

3 ianuarie 2019



Prima zi lucrătoare la Banca Transilvania în 2019.

Și, nu în ultimul rând, îți comunicăm detalii referitoare la desfășurarea procesului de migrare:
În perioada 28.12.2018 – 3.01.2019 clienții Bancpost vor fi transferați către BT.

Migrarea soldurilor



Soldul conturilor companiei tale va fi preluat conform situației din Bancpost de la sfârșitul zilei de 28.12.2018.

Program operațiuni prin conturi



Îți recomandăm să efectuezi până la 28.12.2018 toate plățile preconizate pentru ultimele zile ale anului, inclusiv rate și să asiguri în cont disponibilul necesar pentru plata prin Direct Debit a facturilor cu scadențe în perioada 28.12.2018 – 03.01.2019 (detalii regăsești în capitolul IV).

Program folosire carduri



Cardurile emise de Bancpost vor putea fi folosite până în 1.01.2019. Cardurile emise de BT vor putea fi folosite începând cu 3.01.2019.

Program Internet Banking / Mobile Banking



Platforma de Internet Banking / Mobile Banking la care ai avut acces până acum va funcționa până la data de 28.12.2018, ora 13.00. Începând cu 3.01.2019, te așteaptă o nouă platformă, BT24. Detalii suplimentare regăsești în secțiunea aferentă din cadrul acestui ghid.

Cuprins

I.	Introducere	4
II.	Business cu BT începând cu 31.12.2018 – oferta de bun venit, recomandări BT și programul de transfer al produselor și serviciilor	5
	II.1 Informații pentru clienții Bancpost care nu au deschis un cont la BT înainte de 31.12.2018.	5
	II.1.1 Oferta de bun venit	5
	II.1.2 Recomandări BT, transferul conturilor, produselor și serviciilor de la Bancpost la BT. Condiții de preț ale produselor și serviciilor	6
	II.2. Informații pentru clienții care înainte de 31.12.2018 au cont deschis atât la Bancpost, cât și la BT.	12
	II.2.1 Oferta de Bun Venit	12
	II.2.2 Recomandări BT, transferul conturilor, produselor și serviciilor de la Bancpost la BT. Condiții de preț ale produselor și serviciilor	13
	II.3 Banking cu BT	20
	II.4 Orarul BT privind ordinele de plată, încasările, schimburile valutare, depozitele	23
III.	28.12.2018 – ultima zi de activitate a Bancpost	27
IV.	Termenele limită pentru primirea instrucțiunilor pentru principalele tranzacții în perioada 24.12.2018-28.12.2018	27
V.	Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal	28



I. Introducere

Ca urmare a fuziunii celor două bănci, produsele și serviciile pe care le ai la Bancpost vor fi preluate de către BT.

Excepție fac unele situații punctuale, pentru care vei recepționa de la noi mesaje separate.



Condițiile generale de afaceri

Condițiile Generale de Afaceri guvernează cadrul general de derulare a relației dintre bancă și client, urmând să se aplice, respectiv să completeze contractele încheiate între bancă și client, aferente fiecărui tip de produs sau serviciu.

Începând cu data de 31.12.2018, persoanei juridice pe care o reprezinți îi sunt aplicabile Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii Transilvania pentru Persoane Juridice, inclusiv Termenii și condițiile de utilizare a cardurilor, care pot fi consultate accesând pagina de internet <https://www.bancatransilvania.ro/> sau în orice unitate BT.

În cazul în care consideri ca aceste modificări nu corespund așteptărilor persoanei juridice pe care o reprezinti, ai dreptul ca până în 28.12.2018 să denunți contractul-cadru încheiat cu Bancpost și/sau oricare acte adiționale încheiate la acesta, în baza cărora îți sunt prestate serviciile, respectiv îți sunt oferite produse bancare, prin depunerea unei cereri scrise la oricare unitate Bancpost. Te rugăm să ai în vedere că, în acest caz, sunt și rămân aplicabile prevederile din Condițiile Generale de Afaceri ale Bancpost referitoare la menținerea deschisă a conturilor până la decontarea tuturor tranzacțiilor și/sau până la încetarea produselor financiare atasate acestora. Dacă până la data menționată (28.12.2018) nu îți exprimi dezacordul privind modificările indicate în ghid, acestea vor fi considerate ca fiind acceptate de către tine.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a oferi persoanei juridice pe care o reprezinți posibilitatea de a utiliza fără întreruperi la BT produsele și serviciile transferate de la Bancpost, încă de la data fuziunii celor două bănci, este nevoie să prelucrăm anumite date cu caracter personal.

Regăsești mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal, de care te rugăm să iei la cunoștință, în capitolul dedicat din acest ghid.

Informații importante privind securitatea datelor

Pentru siguranța datelor și a banilor tăi îți reamintim că:

- ✓ BT și Bancpost nu vor solicita niciodată prin mesaje e-mail, SMS sau prin apel telefonic inițiat de bancă informații precum: elementele de identificare ale cardurilor bancare sau ale credențialelor de acces în aplicațiile de Internet Banking;
- ✓ BT și Bancpost nu vor trimite niciodată mesaje e-mail care să conțină link-uri către site-uri pe care ți se solicită introducerea de informații confidențiale, în special de genul celor privind identitatea personală, conturile, numărul de card, data expirării, codul PIN sau alte produse și servicii bancare deținute, inclusiv identificatorul, parola de acces și/sau codul de acces în aplicația de Internet Banking;
- ✓ BT și Bancpost nu vor solicita niciodată inițierea unor tranzacții “de test” și nu vor oferi în mod direct aplicații pe care să le instalezi;
- ✓ BT și Bancpost nu vor solicita niciodată să dezactivezi metodele de protecție ale dispozitivelor tale.

În cazul în care dorești să te conectezi la un serviciu on-line oferit de BT și Bancpost îți recomandăm să introduci personal adresa pe care dorești să o accesezi și să verifici întotdeauna că utilizezi o conexiune web securizată.

II. Business cu BT începând cu 31.12.2018

Oferta de bun venit, recomandări BT și programul de transfer al produselor și serviciilor

II.1 Informații pentru clienții Bancpost care nu au deschis un cont la BT înainte de 31.12.2018

II.1.1 Oferta de bun venit

Clienți IMM (Small Business Banking și Persoane fizice autorizate):



Pachetul Nelimitat în Rețeaua BT: 3 luni GRATUIT

Ulterior, prețul pachetului va fi 21 lei lunar, respectiv 11 lei în cazul clienților PFA.

Având în vedere că dorim să aflăm cât mai multe despre experiența ta cu BT, până la data de 31.03.2019 te vom contacta telefonic pentru a confirma opțiunea de a păstra această ofertă, la costul menționat anterior.

În cazul în care nu vom reuși să te contactăm sau nu vei dori să accepți oferta, începând cu 1.04.2019, pachetul prezentat va fi dezactivat.

Acceptând noile condiții vom reține prima taxă aferentă pachetului în prima zi lucrătoare din luna aprilie 2019.

Dacă la data de 28.12.2018 ai activat un pachet de cont curent de la Bancpost, acesta va fi înlocuit cu unul din pachetele de cont curent oferite de Banca Transilvania. Te așteptăm în orice unitate Bancpost sau pe site-ul www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienți-bancpost/ pentru a afla informații suplimentare privind pachetul de cont curent de care vei beneficia începând cu 31.12.2018.

Pachetul NELIMITAT în rețeaua BT cuprinde:

Facilități incluse în număr nelimitat:

- ✓ Încasări intrabancare cu ordin de plată;
- ✓ Încasări intrabancare cu instrumente de debit (cec/bilet la ordin);
- ✓ Plăți intrabancare cu ordin de plată efectuat pe canal electronic;
- ✓ Plăți intrabancare cu instrumente de debit (cec/bilet la ordin);
- ✓ Plăți valutare intrabancare efectuate pe canal electronic;
- ✓ Încasări valutare;
- ✓ Depuneri de numerar în contul societății, efectuate de către delegați;
- ✓ Gestione lunară conturi curente;
- ✓ Emitere și mentenanța card de debit Visa Business Silver;
- ✓ Abonament lunar pentru serviciul de notificare BT ALERT 40;
- ✓ Abonament lunar pentru Internet Banking și Mobile Banking BT24.

Suplimentar, în funcție de specificul activității tale și de volumul tranzacțiilor, poți opta pentru extraopțiuni interbancare în lei sau în valută. Te așteptăm în oricare unitate BT pentru a afla mai multe despre acestea.

Câteva detalii:

1. Facilitățile pachetului intră în vigoare în ziua următoare setării.
2. Comisioanele aferente oricăror alte operațiuni bancare, care nu au fost menționate în mod expres în acest document, vor fi reținute la nivelul standard în vigoare la data efectuării operațiunii sau conform altor înțelegeri scrise între părți.
3. Prețurile pachetelor pot fi revizuite de către banca, sub condiția informării clienților cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife, prin intermediul extraselor de cont, precum și prin afișare în unitățile băncii.
4. Taxa lunară aferentă Pachetelor și Extraopțiunilor se percepe începând cu luna următoare activării, în prima zi lucrătoare din lună.
5. În cazul dezactivării pachetului, produsele și serviciile incluse și pentru care nu ai solicitat dezactivare la o unitate BT (card, BT Alert, internet / mobile banking) vor fi comisionate conform Broșurii de taxe și comisioane în vigoare.

Clienți Corporate:



Îți propunem o ofertă de bun venit, menită să te familiarizeze cu modul de colaborare cu Banca Transilvania:

- ✓ comision de administrare cont curent - 3 luni GRATUIT;
- ✓ abonament Internet Banking / Mobile Banking BT24 - 3 luni GRATUIT.

Suplimentar, vei beneficia și de alte gratuități:

- ✓ Încasări intrabancare cu ordin de plată;
- ✓ Plăți intrabancare cu ordin de plată efectuat pe canal electronic;
- ✓ Plăți valutare intrabancare efectuate pe canal electronic;
- ✓ Încasări valutare;
- ✓ Depuneri de numerar în cont, efectuate de către împuterniciți sau delegați;
- ✓ Depuneri de numerar în cont, efectuate la BT Express Plus, de către împuterniciți / delegați sau terți.

Desfășurându-ți activitatea prin BT ai posibilitatea de a efectua tranzacții gratuite cu partenerii tăi care au contul curent deschis la noi (încasări cu ordin de plată și plăți intrabancare pe canal electronic).

În calitate de client corporate al Băncii Transilvania vei avea o persoană dedicată pentru relația cu banca, precum și posibilitatea de a beneficia de o ofertă personalizată de produse și servicii.

II.1.2 Recomandări BT, transferul conturilor, produselor și serviciilor de la Bancpost la BT. Condiții de preț ale produselor și serviciilor

În vederea transferului conturilor pe care le deții la Bancpost am alocat pentru entitatea pe care o reprezinți conturi la BT, așa cum au fost acestea comunicate prin scrisoarea transmisă împreună cu acest ghid (au fost cuprinse conturile din Bancpost deschise până la data de 31.07.2018, inclusiv).

În cazul în care ai deschis conturi după data de 31.07.2018 sau dorești să vizualizezi IBAN-urile tuturor conturilor transferate la BT poți utiliza generatorul de echivalare a conturilor, pe care ți-l punem la dispoziție pe site-ul www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau poți să iei legătura cu BT.

Noile conturi BT vor fi funcționale începând cu data de 3.01.2019.

BT nu bonifică în prezent dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar poți oricând accesa unul din produsele de economisire aflate în ofertă.

Comisioanele pentru produse, servicii precum și pentru operațiuni vor fi cele practicate de BT pentru clienții săi. Pentru lista completă de tarife și comisioane, te rugăm să accesezi Broșura de taxe și comisioane de pe site-ul bancii sau să ne contactezi în orice unitate BT.

În cazul în care beneficiazi de condiții speciale de preț agreeate cu Bancpost pentru operațiunile de cont curent, acestea se vor menține în BT dacă oferta agreeată are valabilitate după data de 31.12.2018 și aceasta nu a fost modificată de bancă.

Soldul: După închiderea zilei de 28.12.2018 se va realiza transferul integral al soldurilor în BT. Începând cu 3.01.2019 poți să consulți soldul conturilor în oricare unitate BT, prin Internet Banking sau prin Call Center.



Important

În cazul în care există debite neacoperite, începând cu 31.12.2018 acestea se vor înregistra pe contul curent. Te rugăm să ții cont de acest lucru atunci când asigură disponibilul pentru o anumită plată (ca de exemplu rata, plata unui cec / bilet la ordin etc).

Extrasele de cont:

Banca Transilvania îți oferă posibilitatea de a obține extras de cont zilnic, lunar sau la cerere pe o anumită perioadă.

Extrasul de cont poate fi ridicat de la unitatea BT, poate fi primit prin Internet Banking sau Multicash sau poate fi trimis pe email (transmiterea pe email se face doar pentru extrasul de cont lunar).

Extrase de cont transmise pe email – dacă la Bancpost ai activat acest serviciu, vei putea primi în continuare extrasul de cont lunar, pe email, și de la BT, în următoarele condiții:

- ✓ extrasul de cont se transmite pentru toate conturile care fac obiectul generării unui extras de cont (cont curent, cont de salarii etc);
- ✓ extrasul de cont se va trimite pe una din adresele de email transmise către Bancpost. Te rugăm să verifici adresa de email declarată la Bancpost și să o actualizezi dacă este cazul până la data de 28.12.2018.

Dacă dorești să schimbi modalitatea de transmitere a extrasului de cont te rugăm să mergi la orice unitate Bancpost până la data de 28.12.2018 sau te așteptăm la oricare unitate BT începând cu data de 03.01.2019.

Extrase de cont transmise prin poștă – dacă ai activat la Bancpost opțiunea de transmitere a extrasului de cont prin poștă, te invităm, după data de 3.01.2019, în orice unitate BT, să alegi una din opțiunile de transmitere a extrasului de cont puse la dispoziție de Banca Transilvania, anterior menționate. Odată cu fuziunea celor două bănci, această opțiune de transmitere a extrasului de cont nu va mai fi disponibilă.

Recomandări

- ✓ **Noul IBAN BT:** Începând cu 3.01.2019, în toate documentele de plată pe suport hârtie sau electronic completate de clienții tăi trebuie să figureze IBAN-ul BT. Este foarte important să transmiți din timp partenerilor de afaceri noul IBAN în care aceștia să efectueze plățile începând cu 3.01.2019. Modificarea cu noul IBAN trebuie făcută de aceștia și în sistemele electronice de plată cu IBAN-uri Bancpost predefinite, dacă este cazul.

- ✓ **Încasările în valută:** în afara noului cont IBAN BT în valută, îți recomandăm menționarea de către plătitor și a codului SWIFT BT: BTRLRO22.
- ✓ **Decontarea cecurilor și biletelor la ordin:** cecurile și bilete la ordin de încasat cu scadența ulterioară datei de 30.12.2018 trebuie completate cu noile IBAN-uri BT, pentru a putea fi decontate prin circuitul electronic cu un termen de încasare de 4 zile lucrătoare. Începând cu data de 3.01.2019, cecurile și biletele la ordin primite spre decontare care au completat vechiul IBAN Bancpost vor fi decontate, însă prin circuitul de compensare pe hârtie, caz în care termenul de decontare va fi de 8 zile lucrătoare.
- ✓ Începând cu 3.01.2019 este necesar să folosiți formularele BT pentru ordine de plată, cec, bilet la ordin. Acestea se pot ridica de la orice unitate a Băncii Transilvania. Vă punem la dispoziție și opțiunea de a descărca de pe pagina de internet www.bancatransilvania.ro ordinul de plată în format "pdf", care poate fi completat electronic și procesat la orice unitate BT.

Direct debit și instrucțiuni de plată programată – mandatele active de direct debit pentru plata utilităților, instrucțiunile de plată programată atașate conturilor companiei tale vor fi preluate de către BT începând cu data de 31.12.2018, condițiile de preț aplicabile fiind cele practicate de Banca Transilvania în relația cu clienții săi.

Internet Banking și Mobile Banking

Platforma de Internet Banking Bancpost va fi disponibilă pentru efectuarea de operațiuni până la 28.12.2018, ora 13.00.

În perioada 29.12.2018 – 30.06.2019 sistemul de Internet Banking Bancpost va fi disponibil doar pentru vizualizare.

Sistemul de Internet Banking al BT va putea fi accesat începând cu data de 3.01.2019 de pe site-ul Băncii Transilvania, www.bancatransilvania.ro.

Detalii referitoare la condițiile transferării serviciului la BT regăsești în cele ce urmează:

Dacă pe parcursul anului 2018 ai utilizat cel puțin o dată aplicația de Internet Banking Bancpost (cel puțin o logare în aplicație cu ajutorul parolei transmise prin SMS), serviciul de Internet Banking Bancpost va fi înlocuit automat cu serviciul de Internet Banking al BT, BT24, care îți oferă numeroase facilități, detaliate la secțiunea II.3. Vor fi preluați în mod automat toți utilizatorii serviciului Fastbanking cu acces la conturile tale care la finalul anului 2018 folosesc SMS ca metodă de autentificare.

Dacă ai serviciul Mobile Banking la Bancpost, acesta nu va fi transferat automat la BT, astfel, dacă dorești să îl accesezi în continuare, te așteptăm în orice unitate BT după 3.01.2019.

Metoda de logare recomandată de BT este prin SMS. Dacă, totuși, preferi în continuare autentificarea prin token, aceste dispozitive se pot ridica începând cu data de 16.11.2018 din orice unitate BT. Îți recomandăm ridicarea acestuia înainte de data de 28.12.2018, pentru a evita eventualele neplăceri cauzate de întreruperea funcționării serviciului de Internet Banking al Bancpost, începând cu 28.12.2018, ora 13.00.

Autentificarea prin token presupune prezența ta într-o unitate BT pentru contractarea serviciului de Internet Banking al BT și primirea tokenului, care va fi funcțional începând cu data de 3.01.2019.

Token-urile Bancpost vor funcționa pentru autorizarea tranzacțiilor până în data de 28.12.2018, ora 13.00.

Dacă metoda de autentificare utilizată este prin VIP Access te rugăm ca, până la data de 28.12.2018, să optezi pentru alternativele SMS sau Token, în caz contrar serviciul de Internet Banking Bancpost va înceta să funcționeze începând cu 28.12.2018, ora 13.00.



Lista beneficiarilor predefiniți în sistemul de Internet Banking al Bancpost va fi transferată automat în sistemul BT24.

În cazul în care ai ordine de plată predefinite (șabloane), acestea nu vor fi transferate automat în BT24, însă ai posibilitatea creării acestora și actualizării conturilor IBAN implicate, imediat ce vei accesa serviciul Internet Banking al BT.

Limitele standard prestabilite de Bancpost pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul serviciului Fastbanking nu vor fi preluate în aplicația BT24 Internet Banking a Băncii Transilvania. Începând cu data de 03.01.2019 operațiunile în lei și în valută se vor putea efectua în limita disponibilului existent în contul tău, la data tranzacționării. Menționăm că limitele solicitate în mod expres de tine în numele companiei pe care o reprezinți pentru tranzacțiile derulate prin Fastbanking vor fi preluate în aplicația BT24.

Produse de creditare, alte angajamente (scrisori de garanție bancară, acreditive etc.)

În temeiul fuziunii, noul creditor aferent relației de creditare va fi Banca Transilvania, acesta preluând toate drepturile conferite și obligațiile asumate de către Bancpost prin contractele de credit semnate / angajamentele asumate. Astfel, toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit vor fi rambursate Băncii Transilvania, în timp ce garanțiile aferente creditelor contractate la Bancpost se vor transfera în favoarea BT, cu păstrarea rangului de preferință.

În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitatea față de terți a garanțiilor transferate către BT (ex. ipoteca pe disponibilitățile din contul curent, ipoteca pe conturi, depozite de cash colateral, ipoteci imobiliare și mobiliare) acestea vor fi efectuate de către BT, în cel mai scurt timp după data fuziunii, fără să implice vreun cost pentru persoana juridică pe care o reprezinți. Te rugăm să ai în vedere că odată cu expirarea polițelor de asigurare asupra imobilelor aduse în garanție, noile polițe de asigurare vor fi cesionate în favoarea BT, și vor avea Banca Transilvania desemnată drept beneficiar al despăgubirilor în caz de producere a evenimentului asigurat.

Situația curentă a creditului tău poate fi consultată la unitatea BT care te deservește.

Drepturile și obligațiile părților se mențin în conformitate cu prevederile contractului de credit încheiat cu Bancpost.

Te rugăm să ai în vedere că zilele de sâmbătă și ultima zi din lună sunt zile lucratoare din punctul de vedere al încasării ratelor de credit și accesoriilor aferente. În acest sens, în cazul în care graficul de rambursare al creditelor tale prevede plăți în aceste date, te rugăm să asiguri fondurile necesare pentru achitarea sumelor datorate.

De asemenea, în cazul în care ai rate scadente în perioada 29.12.2018 - 31.12.2018, te rugăm să asiguri fondurile necesare pentru achitarea acestora până în data de 28.12.2018.

Condițiile de preț și funcționalitate agreeate cu Bancpost pentru produsele de creditare se vor menține și la BT.

Convenția de distribuție a drepturilor bănești (salarii / pensii / alocații / burse / indemnizații)

Îți oferim, de asemenea, informații de interes cu privire la preluarea și modul de desfășurare a plăților cu titlu de drepturi bănești cuvenite beneficiarilor, ordonate de tine începând cu 3.01.2019.

Viramentele pe care le efectuezi în prezent prin Bancpost în baza Convenției de plată încheiată cu aceasta se vor procesa începând cu 3.01.2019, în baza convenției cu BT.

Menționăm că detaliile tehnice privind modul de transmitere și procesare a plăților ordonate de tine cu titlu de drepturi bănești convenite beneficiarilor îți vor fi puse la dispoziție de către echipa BT dedicată.

Perioada în care colegii noștri te vor vizita, în funcție de disponibilitatea ta, este octombrie – decembrie 2018.

În acest scop, te vom contacta telefonic pentru stabilirea întâlnirii la datele de contact comunicate către Bancpost.

Te îndrumăm ca, începând cu 3.01.2019, să procedezi astfel:

- ✓ Să utilizezi modelul de fișier pe care echipa BT îl va pune la dispoziția ta.
- ✓ Să incluzi în fișierul transmis către BT ordinele de plată către beneficiarii care în prezent încasează drepturile bănești convenite într-un cont deschis la Bancpost.
- ✓ Să menționezi, în fișierul transmis către BT, pentru fiecare beneficiar care până acum încasa aceste sume la Bancpost, IBAN-ul contului curent BT deschis în corespondența contului Bancpost. În acest sens, îți putem pune la dispoziție lista IBAN-urilor BT.

De asemenea, menționăm că angajații tăi vor putea intra în posesia cardurilor cu minim 60 de zile înainte de momentul fuziunii Bancpost cu Banca Transilvania.

Totodată, îți aducem la cunoștință că vom informa fiecare beneficiar al sumelor plătite de tine în baza convenției cu privire la condițiile în care va putea dispune de produsele și serviciile Bancpost preluate de BT, inclusiv de conturile de salariu/bursă/etc., precum și de cardurile atașate acestora.

Te asigurăm că prestarea serviciilor de plată a drepturilor bănești nu va fi întreruptă niciun moment.

Depozite, Carduri de debit, alte produse și servicii

Depozite la termen și conturi de economii

Contractele tale de depozit la termen și conturi de economii existente la data de 28.12.2018 vor fi preluate de BT, indiferent de tipul produsului. Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reinnoire automată și/sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:

- ✓ Formula de calcul a dobânzii va fi schimbată, prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 360. Modificarea este în avantajul tău, noua dobândă calculată fiind ușor mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic;
- ✓ Produsele de economisire vor fi preluate în condițiile de produs și de preț existente în oferta BT (exceptând dobânda bonificată) în conformitate cu Broșura de Taxe și Comisioane publicată pe site-ul BT sau în orice unitate BT;
- ✓ Dobânzile și maturitățile produselor deținute la Bancpost se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării la BT, conform informațiilor publicate pe site-ul și în unitățile BT pentru depozitele corespondente, după cum urmează:

Nume produs BANCPOST	Nume produs BT
Depozit "PRIM"	Depozit la termen
Depozit "PRIM 7 și 14 zile"	Depozit la termen - 1 lună
Depozit "PRIM 2 și 4 luni"	Depozit la termen - 3 luni
Depozit "PRIM 5 luni"	Depozit la termen - 6 luni
Depozit "SUPER 90"	Depozit la termen - 3 luni cu plata lunară a dobânzii
Depozit cu dobândă variabilă și plata lunară a dobânzii	Depozit la termen cu plata lunară a dobânzii
Depozit cu dobândă variabilă și capitalizare	Depozit la termen

- ✓ În cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua lucrătoare imediat următoare.

Având în vedere prevederile referitoare la înființarea și funcționarea Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB), compensația pe care FGDB o va acorda fiecărui deponent eligibil la garantare va fi în limita unui plafon de 100.000 de euro, echivalent în lei, pe deponent și se va aplica la soldul cumulat al depozitelor deținute la Banca Transilvania, în conformitate cu prevederile Legii nr. 311/2015.

Carduri de debit

Noile carduri BT se vor putea ridica începând cu data de 1.11.2018 din sucursala BT care te deservește.

După predare, fiecare deținător al unui card business va primi un cod de activare temporar, printr-un mesaj pe telefonul mobil. Pentru a putea avea acces prin noul card la fondurile din cont începând cu 3.01.2019, este foarte important ca:

- ✓ la predarea cardului, să ne comunicii numărul de telefon mobil, corect și actual, al fiecărui deținător de card;
- ✓ fiecare deținător să activeze cardul la un ATM BT, fără întârziere, în cel mult 60 de zile de la primirea codului de activare, ocazie cu care vei putea hotărî/stabili și noul PIN al cardului.



Cardurile Bancpost vor funcționa până la data de 1.01.2019 inclusiv, în timp ce noile carduri emise de BT vor funcționa din data de 3.01.2019. Având în vedere migrarea, este posibil că în data de 2.01.2019 niciunul dintre ele să nu fie funcționale. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărui inconvenient. Te rugăm să consulți microsite-ul <https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/> pentru a fi la curent cu detaliile calendarului.

Serviciul Bancpost de alerte prin SMS pentru cardul tău de debit va fi preluat de Banca Transilvania. Te rugăm să soliciți activarea acestuia odată cu ridicarea cardului BT sau prin call center.

Detalii despre serviciul SMS Alert oferit de Banca Transilvania:

- Vei primi informații prin SMS referitoare la tranzacțiile efectuate cu cardul;
- După realizarea tranzacțiilor cu cardul vei primi inclusiv detalii despre suma rămasă în cont;
- Numărul de SMS-uri transmise este nelimitat și veți fi informat în legătură cu fiecare tranzacție făcută cu cardul, indiferent de valoarea acesteia;
- Costurile utilizării acestui serviciu vor fi cele practicate de BT pentru clienții săi și prevazute în Broșura de Taxe și Comisioane publicată pe site-ul BT sau disponibilă în orice unitate BT, însă în primele 3 luni ale anului 2019 costul abonamentului lunar va fi zero.

Alte produse și servicii

- ✓ Conturi de garanții materiale (gestionare) - începând cu luna ianuarie 2019 plata dobânzii se va face lunar, iar formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 360.

- ✓ Conturi escrow – formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 360. Modificarea este în avantajul tău, noua dobânda calculată fiind ușor mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic. Plata dobânzii se face lunar, la aniversare. Plățile în lei sau valută procesate din contul curent escrow nu se comisionează.
- ✓ În cazul în care ai accesat asigurări emise de EUROLIFE ERB Asigurări de Viață și/sau EUROLIFE ERB Asigurări Generale, atașate produselor de la Bancpost, acestea rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor valabile la data contractării acestora. Astfel, modalitatea de plată a primelor de asigurare va fi menținută, plățile realizându-se în aceleași condiții pe toată durata valabilității poliței și după preluarea conturilor de către BT.
- ✓ Dacă dorești să efectuezi consultări la Centrala Incidentelor de Plăți, Banca Transilvania îți pune la dispoziție aplicația CIPOnline, disponibilă pe site-ul bancii <https://www.bancatransilvania.ro/cip/>.
- ✓ În cazul oricăror alte produse contractate de la Bancpost (ex. transmiterea extraselor de cont prin mesaj Swift MT 940), condițiile agreeate în Bancpost se vor menține și în BT, cu mențiunea că, exceptând cazul unor oferte preferențiale, stabilite prin comun acord, comisioanele aplicate vor fi cele publicate în Broșura de Taxe și Comisioane de pe site-ul BT sau în orice unitate BT.

Informații personalizate: poți obține informații despre produsele pe care le deții la Bancpost și modul în care acestea vor fi transferate în BT accesând site-ul www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost introducând codul de acces comunicat în scrisoarea transmisă împreună cu acest ghid.

II.2. Informații pentru clienții care înainte de 31.12.2018 au cont deschis atât la Bancpost, cât și la BT

II.2.1 Oferta de Bun Venit



Îți propunem o ofertă de bun venit, menită să asigure tranziția cât mai ușoară de la Bancpost la BT a activității tale:

- ✓ comision de administrare cont curent pentru conturile transferate de la Bancpost - 3 luni GRATUIT;
- ✓ abonament Internet Banking / Mobile Banking pentru serviciile nou instalate - 3 luni GRATUIT.

Suplimentar, la BT beneficiazi și de alte gratuități la operațiunile de cont curent:

- ✓ Încasări intrabancare cu ordin de plată;
- ✓ Plăți intrabancare cu ordin de plată efectuat pe canal electronic;
- ✓ Plăți valutare intrabancare efectuate pe canal electronic;
- ✓ Încasări valutare;
- ✓ Depuneri de numerar în contul societății, efectuate de către împuterniciți / delegați;
- ✓ Depuneri de numerar în contul societății, efectuate la BT Express Plus de către împuterniciți/ delegați sau terți.

Ne bucurăm că ești deja clientul nostru și dorim să îți reamintim că, în calitate de client al BT ai o persoană dedicată pentru relația cu banca, persoană care te poate ajuta cu soluții adecvate nevoilor tale.

II.2.2 **Recomandări BT, transferul conturilor, produselor și serviciilor de la Bancpost la BT.** **Condiții de preț ale produselor și serviciilor**

În vederea transferului conturilor pe care le deții la Bancpost am alocat pentru persoana juridică pe care o reprezintă conturi la BT așa cum au fost acestea comunicate prin scrisoarea transmisă împreună cu acest ghid (au fost cuprinse conturile din Bancpost deschise până la data de 31.07.2018, inclusiv).

În cazul în care ai deschis conturi după data de 31.07.2018 sau dorești să vizualizezi IBAN-urile tuturor conturilor transferate la BT poți utiliza instrumentul de echivalare a conturilor, pe care ți-l punem la dispoziție pe site-ul www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ sau poți să iei legătura cu BT.

Noile conturi vor fi funcționale începând cu data de 3.01.2019 și se vor adăuga conturilor pe care le deții deja la BT. BT nu bonifică în prezent dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar poți oricând accesa unul din produsele de economisire aflate în ofertă.

Comisioanele pentru produse, servicii precum și pentru operațiuni vor fi cele practicate de BT. Pentru lista completă de tarife și comisioane te rugăm să accesezi Broșura de taxe și comisioane de pe site-ul băncii sau să te adresezi unei unități BT.

În cazul în care beneficiazi de condiții speciale de cont curent la Bancpost și/sau la BT îți recomandăm să te adresezi unității BT, echipei Call Center sau să accesezi pe site-ul băncii pagina dedicată produselor tale, introducând codul de acces comunicat în scrisoarea transmisă.

Soldul: După închiderea zilei de 28.12.2018, se va realiza transferul integral al soldurilor în BT. Începând cu 3.01.2019 poți să consulți soldul conturilor în oricare unitate BT, prin Internet Banking sau prin Call Center.



Important

În cazul în care există debite neacoperite pe conturile existente în BT acestea se vor recupera, în măsura disponibilului, din soldurile transferate de la Bancpost.

Dacă există debite neacoperite la Bancpost, începând cu 31.12.2018 acestea se vor înregistra pe contul curent. De acest lucru te rugăm să ții cont atunci când asiguri disponibilul pentru o anumită plată (ca de exemplu rata, plata unui bilet la ordin etc).

Noile conturi curente din BT: Conturile curente transferate de la Bancpost se vor adăuga conturilor curente din BT. Ele pot funcționa în paralel atât timp cât este nevoie. În primele trei luni BT nu va percepe comision de gestiune lunară pe conturile transferate din Bancpost. Îți reamintim că orice cont curent poate fi închis prin simpla solicitare adresată unei unități BT, fără comision.

Extrasele de cont:

Banca Transilvania îți oferă posibilitatea de a obține extras de cont zilnic, lunar sau la cerere pe o anumită perioadă.

Extrasul de cont poate fi ridicat de la unitatea BT, poate fi primit prin Internet Banking sau Multicash sau poate fi trimis pe email (transmiterea pe email se face doar pentru extrasul de cont lunar).

Extrase de cont transmise pe email – dacă la Bancpost ai activat acest serviciu, vei putea primi în continuare extrasul de cont lunar, pe email, și de la BT, în următoarele condiții:

- ✓ extrasul de cont se transmite pentru toate conturile care fac obiectul generării unui extras de cont (cont curent, cont de salarii etc.);
- ✓ extrasul de cont se va trimite pe una din adresele de email transmise către Bancpost. Te rugăm să verifici adresa de email declarată la Bancpost și să o actualizezi dacă este cazul până la data de 28.12.2018.

Dacă dorești să schimbi modalitatea de transmitere a extrasului de cont te așteptăm în orice unitate Bancpost până la data de 28.12.2018 sau în orice unitate BT începând cu data de 3.01.2019.

Extrase de cont transmise prin poștă – dacă ai activat la Bancpost opțiunea de transmitere a extrasului de cont prin poștă te invităm, după data de 3.01.2019, la orice unitate BT să alegi una din opțiunile de transmitere a extrasului de cont puse la dispoziție de BT. Odată cu fuziunea celor două bănci această opțiune de transmitere a extrasului de cont nu va mai fi disponibilă.



Drepturile de operare a conturilor

Pentru conturile transferate de la Bancpost:

- ✓ persoanele cu drepturi de operare pe aceste conturi vor fi aceleași cu persoanele autorizate pe conturile deschise la BT la momentul transferului;
- ✓ NU vor fi preluate cu drepturi de operare pe conturi persoanele autorizate în prezent în acest sens la Bancpost.
- ✓ drepturile de operare ale persoanelor autorizate vor fi aceleași cu drepturile acestora de pe conturile deja existente la BT.

Aceste drepturi se vor aplica atât operațiunilor efectuate la ghișeu, cât și pentru cele prin Internet Banking.

Important:

1. În cazul în care în BT ai desemnat persoane autorizate restricționat, doar pe anumite conturi, acestea nu vor avea drepturi pe conturile transferate.
2. Te rugăm să verifici persoanele autorizate pe contul din BT și, în cazul în care dorești extinderea / modificarea acestora sau a drepturilor lor, să te adresezi unei unități BT.
3. În situația în care, din informațiile existente, persoana juridică pe care o reprezinți nu a fost identificată ca având o relație de afaceri și cu Bancpost și cu BT, persoanele autorizate pe conturile de la Bancpost își vor păstra drepturile pe conturile transferate la BT.

Recomandări

- ✓ **Noul IBAN BT:** Începând cu 3.01.2019 pe toate documentele de plată pe suport hârtie sau electronic completate de clienții tăi trebuie să figureze IBAN-ul BT. Este foarte important să transmiți din timp partenerilor de afaceri noul IBAN în care aceștia să efectueze plățile începând cu 3.01.2019. Modificarea cu noul IBAN trebuie făcută de aceștia și în sistemele electronice de plată cu IBAN-uri Bancpost predefinite, dacă este cazul.
- ✓ **Încasările în valută:** în afara noului cont IBAN BT în valută, recomandăm menționarea de către plătitor și a codului SWIFT BT: BTRLRO22.

- ✓ **Decontarea cecurilor și biletelor la ordin:** cecurile și bilete la ordin de încasat cu scadența ulterioară datei de 30.12.2018 sau emise înainte de această dată, dar cu scadența ulterioară, trebuie completate cu noile IBAN-uri BT, pentru a putea fi decontate prin circuitul electronic cu un termen de încasare de 4 zile lucrătoare. Începând cu data de 3.01.2019, cecurile și biletele la ordin primite spre decontare care au completat vechiul/fostul IBAN Bancpost vor fi decontate prin circuitul de compensare pe hârtie, caz în care termenul de decontare va fi însă de 8 zile lucrătoare.
- ✓ Începând cu 3.01.2019 este necesar să folosești documentele în formatul BT, acestea putând fi ridicate de la oricare unitate a băncii. Îți punem la dispoziție și opțiunea de a descărca de pe pagina de Internet www.bancatransilvania.ro ordinul de plată în format “pdf.”, care poate fi completat electronic și procesat la orice unitate BT.

Pachetele de cont curent destinate clienților Small Business Banking la Bancpost

Dacă la data de 28.12.2018 ai activat un pachet de cont curent de la Bancpost pachetul Bancpost va fi înlocuit cu unul din pachetele de cont curent oferite de Banca Transilvania. Te așteptăm în orice unitate Bancpost sau pe site-ul www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/ pentru a afla informații suplimentare privind pachetul de cont curent de care vei beneficia începând cu 31.12.2018.

Dacă la data de 28.12.2018 beneficiezi de un pachet de cont curent la Bancpost, dar și de un pachet de cont curent la BT, pachetul de cont curent de la Bancpost va fi dezactivat.

Direct debit și instrucțiuni de plată programată – mandatele active de direct debit pentru plata utilităților, instrucțiunile de plată programată atașate conturilor companiei tale vor fi preluate de către BT începând cu data de 31.12.2018, condițiile de preț aplicabile fiind cele practicate de Banca Transilvania în relația cu clienții săi.

Internet Banking și Mobile Banking

Platforma de Internet Banking Bancpost va fi disponibilă pentru efectuarea de operațiuni până la 28.12.2018, ora 13.00.

În perioada 29.12.2018 – 30.06.2019 serviciul de Internet Banking Bancpost va fi disponibil doar pentru vizualizare.

Dacă deții serviciul Mobile Banking la Bancpost acesta nu va fi transferat automat la BT, astfel încât dacă dorești să utilizezi serviciul de Mobile Banking al BT și nu l-ai activat încă te așteptăm în orice unitate BT pentru activarea acestuia.

- ✓ **Dacă până în data de 28.12.2018 ai contractat serviciul BT24,** începând cu 3.01.2019 vei folosi și pentru conturile transferate de la Bancpost doar BT24, în condițiile deja agreate cu BT - inclusiv metoda de autentificare.
Pentru a importa beneficiarii predefiniți în Internet Banking-ul Bancpost, colegii noștri te vor ajuta cu plăcere.
- ✓ **Dacă până în data de 28.12.2018 nu ai contractat serviciul BT24,** pentru a beneficia în mod automat de platforma de Internet Banking pusă la dispoziție de BT trebuie să fi folosit produsul Fastbanking Bancpost cel puțin o dată pe parcursul anului 2018. Vor fi preluați în mod automat toți utilizatorii serviciului Fastbanking cu acces la conturile tale care la finalul anului 2018 folosesc SMS ca metodă de autentificare. În caz contrar, începând cu data de 3.01.2019, te așteptăm în orice unitate BT, pentru a activa serviciul de Internet Banking pus la dispoziție de Banca Transilvania.

Dacă nu ai contractat încă serviciul BT24 îți transmitem în cele ce urmează câteva informații utile:

Accesarea serviciului de Internet Banking al BT se face de pe site-ul Băncii Transilvania www.bancatransilvania.ro.

Metoda de logare recomandată este prin SMS. Dacă, totuși, preferi în continuare autentificarea prin token, aceste dispozitive se pot ridica începând cu data de 16.11.2018 din orice unitate BT.

Autentificarea prin token presupune prezența ta într-o unitate BT în vederea contractării serviciului de Internet Banking al BT și primirea tokenului. Tokenul va fi funcțional începând cu data de 3.01.2019 pentru conturile preluate de la Bancpost, însă îl vei putea folosi și înainte pentru conturile deschise deja la BT.

Token-urile Bancpost vor funcționa pentru autorizarea tranzacțiilor până în 28.12.2018, ora 13.00.



În cazul în care:

- ✓ metoda de autentificare utilizată este VIP Access și nu ai deja contractat Internet Banking-ul BT te rugăm ca, până la data de 28.12.2018, să optezi pentru alternativele SMS sau Token de la BT, pentru a evita eventualele disfuncționalități cauzate de încetarea funcționării serviciului de Internet Banking Bancpost la sfârșitul zilei de 28.12.2018;
- ✓ nu ai contractat serviciul de Internet Banking al BT, odată cu transferul serviciului de la Bancpost (transferul se face exclusiv în cazul autorizării prin SMS), lista beneficiarilor predefiniți aici va fi transferată automat în BT24, în timp ce, dacă ai deja BT 24, poți importa singur în aplicație, online, beneficiarii din Bancpost;
- ✓ ai ordine de plată predefinite (șabloane), acestea nu vor fi transferate automat în BT24 și vor trebui recreate la BT.

Limitele standard, prestabilite de Bancpost pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul serviciului Fastbanking nu vor fi preluate în aplicația BT24 Internet Banking a Băncii Transilvania. Începând cu data de 3.01.2019 operațiunile în lei și în valută se vor putea efectua în limita disponibilului existent în contul tău la data tranzacționării. Menționăm că limitele solicitate în mod expres de tine în numele companiei pe care o reprezinți pentru tranzacțiile derulate prin Fastbanking vor fi preluate în aplicația BT24.

Produse de creditare, alte angajamente (scrisori de garanție bancară, acreditive etc.)

În temeiul fuziunii, noul creditor aferent relației de creditare va fi BT, acesta preluând toate drepturile și obligațiile asumate de către Bancpost prin contractele de credit semnate / angajamentele asumate.

Astfel, toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit vor fi rambursate Băncii Transilvania, în timp ce garanțiile aferente creditelor contractate la Bancpost vor fi transferate în favoarea BT cu păstrarea rangului de preferință. În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitatea față de terți a garanțiilor transferate către BT (ex. ipoteca pe disponibilitățile din contul curent, ipoteca pe conturi, depozite de cash colateral, ipoteci imobiliare și mobiliare) acestea vor fi efectuate de către BT, în cel mai scurt timp după data fuziunii, fără să implice vreun cost pentru tine. Te rugăm să ai în vedere că odată cu expirarea polițelor de asigurare asupra imobilelor aduse în garanție, noile polițe de asigurare vor fi cesionate în favoarea BT și vor avea Banca Transilvania desemnata drept beneficiar al despăgubirilor în caz de producere a evenimentului asigurat. Situația curentă a creditului tău poate fi consultată la unitatea BT care te deservește.

Drepturile și obligațiile părților se mențin în conformitate cu prevederile contractului de credit încheiat cu Bancpost.

Te rugăm să ai în vedere că zilele de sâmbătă și ultima zi din lună sunt zile lucrătoare din punctul de vedere al încasării ratelor de credit și accesoriilor aferente. În acest sens, în cazul în care graficul de rambursare al creditelor tale prevede plăți în aceste date, te rugăm să asiguri fondurile necesare pentru achitarea sumelor datorate.

De asemenea, în cazul în care ai rate scadente în perioada 29-31.12.2018, te rugăm să asiguri fondurile necesare pentru achitarea acestora până în data de 28.12.2018.

Condițiile de preț și funcționalitate agreate cu Bancpost pentru produsele de creditare se vor menține și în BT.

Convenția de distribuție a drepturilor bănești (salarii / pensii / alocații / burse / indemnizații)

Te rugăm să găsești în cele ce urmează informații de interes cu privire la preluarea și modul de desfășurare a plăților cu titlu de drepturi bănești convenite beneficiarilor, ordonate de tine începând cu 3.01.2019.

Viramentele pe care le efectuezi în prezent prin Bancpost în baza Convenției de plată încheiată cu aceasta se vor procesa începând cu 3.01.2019 în baza convenției cu BT.

Menționăm că detaliile tehnice privind modul de transmitere și procesare a plăților ordonate de tine cu titlu de drepturi bănești convenite beneficiarilor îți vor fi puse la dispoziție de către echipa BT dedicată.

Perioada în care colegii noștri te vor vizita, în funcție de disponibilitatea ta, este octombrie – decembrie 2018. În acest scop, vei fi contactat telefonic pentru stabilirea întâlnirii, la datele de contact comunicate către Bancpost.

Te îndrumăm ca, începând cu 3.01.2019, să procedezi astfel:

- ✓ Să utilizezi modelul de fișier pe care echipa BT îl va pune la dispoziția ta.
- ✓ Să incluzi în fișierul transmis către BT ordinele de plată către beneficiarii care în prezent încasează drepturile bănești convenite într-un cont deschis la Bancpost.
- ✓ Să menționezi, în fișierul transmis către BT și pentru beneficiarii care până acum încasau aceste sume la Bancpost, IBAN-rile conturilor curente BT deschise în corespondența conturilor Bancpost. În acest sens, îți putem pune la dispoziție lista IBAN-urilor BT.

Modul de transmitere și procesare al fișierelor, precum și timpul în care se execută aceste viramente de către BT, nu se va modifica.

De asemenea, menționăm că angajații tăi vor putea intra în posesia cardurilor cu minim 60 de zile înainte de momentul fuziunii Bancpost cu BT.

Totodată, îți aducem la cunoștință că vom informa fiecare beneficiar al sumelor plătite de tine în baza convenției, cu privire la condițiile în care va putea dispune de produsele și serviciile Bancpost preluate de BT, inclusiv de conturile de salariu/bursă/etc. precum și de cardurile atașate acestora.

Te asigurăm că furnizarea serviciilor de distribuție a drepturilor bănești nu va fi întreruptă niciun moment.

Depozite, Carduri de debit, alte produse și servicii

Depozite la termen și conturi de economii

Contractele tale de depozit la termen și conturi de economii existente la data de 28.12.2018 vor fi preluate de BT, indiferent de tipul produsului. Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reinnoire automată și/sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:

- ✓ Formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 360. Modificarea este în avantajul tău, noua dobândă calculată fiind ușor mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic.
- ✓ Produsele de economisire vor fi preluate în condițiile de produs și de preț existente în oferta BT (exceptând dobânda bonificată) în conformitate cu Broșura de Taxe și Comisioane publicată pe site-ul BT sau în orice unitate BT;
- ✓ Dobânzile și maturitățile produselor deținute în BANCPOST se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării în BT, conform informațiilor publicate pe site-ul și în unitățile BT pentru depozitele corespondente, după cum urmează:

Nume produs BANCPOST	Nume produs BT
Depozit "PRIM"	Depozit la termen
Depozit "PRIM 7 si 14 zile"	Depozit la termen - 1 lună
Depozit "PRIM 2 si 4 luni"	Depozit la termen - 3 luni
Depozit "PRIM 5 luni"	Depozit la termen - 6 luni
Depozit "SUPER 90"	Depozit la termen - 3 luni cu plata lunară a dobânzii
Depozit cu dobândă variabilă și plata lunară a dobânzii	Depozit la termen cu plata lunară a dobânzii
Depozit cu dobândă variabilă și capitalizare	Depozit la termen

- ✓ În cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua lucrătoare imediat următoare;

Având în vedere prevederile referitoare la înființarea și funcționarea Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB), compensația pe care FGDB o va acorda fiecărui deponent eligibil la garantare va fi în limita unui plafon de 100,000 de euro, echivalent în lei, pe deponent și se va aplica la soldul cumulat al depozitelor deținute la Banca Transilvania, în conformitate cu prevederile Legii nr. 311/2015.

Carduri de debit

Noile carduri BT se vor putea ridica începând cu data de 1.11.2018 din sucursala BT care vă deservește.

După predare, fiecare deținător al unui card business va primi un cod de activare temporar, printr-un mesaj pe telefonul mobil. Pentru a putea avea acces prin noul card la fondurile din cont începând cu 3.01.2019, este foarte important ca:

- ✓ la predarea cardului, să ne comunicîți numărul de telefon mobil, corect și actual, al fiecărui deținător de card;
- ✓ fiecare deținător să activeze cardul la un ATM BT, fără întârziere, în cel mult 60 de zile de la primirea codului de activare, ocazie cu care vei putea seta și noul cod PIN al cardului.



Cardurile Bancpost vor funcționa până la data de 1.01.2019 inclusiv, în timp ce noile carduri emise de BT vor funcționa din data de 3.01.2019. Datorită procesului de migrare este posibil ca în data de 2.01.2019 niciunul dintre ele să nu fie funcționale. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărui inconvenient. Te rugăm să consulți microsite-ul <https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/> pentru a fi la curent cu detaliile calendarului.

Serviciul Bancpost de alerte prin SMS pentru cardul tau de debit va fi preluat de Banca Transilvania. Te rugăm să soliciți activarea acestuia odată cu ridicarea cardului BT sau prin Call Center.

Detalii despre serviciul SMS Alert oferit de Banca Transilvania:

- Vei primi informații prin SMS referitoare la tranzacțiile efectuate cu cardul;
- După realizarea tranzacțiilor cu cardul vei primi inclusiv detalii despre suma rămasă în cont;
- Numărul de SMS-uri transmise este nelimitat și veți fi informat în legătură cu fiecare tranzacție făcută cu cardul, indiferent de valoarea acesteia;
- Costurile utilizării acestui serviciu vor fi cele practicate de BT pentru clienții săi și prevazute în Broșura de Taxe și Comisioane publicată pe site-ul BT sau disponibilă în orice unitate BT, însă în primele 3 luni ale anului 2019 costul abonamentului lunar va fi zero.

Alte produse și servicii

- ✓ **Conturi de garanții materiale (gestionare)** - începând cu luna ianuarie 2019 plata dobânzii se va face lunar, iar formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 360.
- ✓ **Conturi escrow** – formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv din 365 în 360. Modificarea este în avantajul tău, noua dobândă calculată fiind ușor mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic. Plata dobânzii se face lunar, la aniversare.
Plățile în lei sau valută procesate din contul curent escrow nu se comisionază.
- ✓ În cazul în care ai accesat **asigurări emise de EUROLIFE ERB Asigurări de Viață și/ sau EUROLIFE ERB Asigurari Generale**, atașate produselor de la Bancpost, acestea rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor valabile la data contractării acestora. Astfel, modalitatea de plată a primelor de asigurare va fi menținută, plățile realizându-se în aceleași condiții pe toată durata valabilității poliței și după preluarea conturilor de către BT.
- ✓ **Dacă dorești să consulți istoricul partenerilor tăi la Centrala Incidentelor de Plăți**, Banca Transilvania îți pune la dispoziție aplicația CIPOnline pe site-ul băncii <https://www.bancatransilvania.ro/cip/>.
- ✓ **În cazul oricăror alte produse contractate de la Bancpost** (ex.transmiterea extraselor de cont prin mesaj SWIFT MT 940 etc.) condițiile agreeate în Bancpost se vor menține și în BT, cu mențiunea că, exceptând cazul unor oferte preferențiale, agreeate de comun acord, comisioanele aplicate vor fi comisioanele BT.

Informații personalizate: poți obține informații despre produsele și serviciile pe care le deții la Bancpost și modul în care acestea vor fi transferate în BT accesând site-ul www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost, introducând codul de acces comunicat în scrisoarea transmisă împreună cu acest ghid.

II.3 Banking cu BT

Odată cu fuziunea celor două bănci ne propunem să ne cunoaștem cât mai bine.

Dorim să te familiarizăm cu operațiunile pe care le poți desfășura prin intermediul rețelei noastre extinse de unități bancare sau prin canale electronice și de acces la distanță. Indiferent de unitatea la care contul persoanei juridice pe care o reprezinți a fost alocat, poți efectua tranzacții în toate unitățile Băncii Transilvania.

De asemenea, te rugăm ca, odată cu vizitarea unei unități BT, să te asiguri că datele persoanei juridice pe care o reprezinți sunt actualizate, colegii noștri te vor ajuta.



ÎMPUTERNICIRI ȘI LIMITE DE COMPETENȚE la Banca Transilvania: poți numi unul sau mai mulți împuterniciți, care au dreptul de a efectua operațiuni în cont.

Împuternicirii desemnați de tine vor putea efectua orice operațiuni, pe oricare din conturile deschise la BT, în limitele Condițiilor Generale de Afaceri și ale mandatului primit din partea persoanei juridice pe care o reprezinți.

Dacă dorești să modifice drepturile de care beneficiază împuternicirii de pe conturile persoanei juridice pe care o reprezinți, te așteptăm la BT, începând cu 3.01.2019.

Noi îți stăm la dispoziție cu următoarele tipuri de servicii și operațiuni bancare:

Servicii electronice de plăți prin Internet Banking (BT24, BT Ultra Web)

Serviciul de Internet Banking BT24 asigură acces rapid și sigur, prin intermediul Internet-ului, la conturile proprii, oferind în același timp posibilitatea de a realiza cea mai diversificată gamă de operațiuni bancare. Serviciul este disponibil 24 ore din 24, putând fi accesat de oriunde de pe glob, de pe orice computer/smartphone conectat la Internet și care îndeplinește criteriile tehnice minimale.

Serviciul BT 24 oferă următoarele facilități:

- ✓ efectuare de plăți în lei și în valută inclusiv către Trezorerie, alimentare conturi de card ale companiei;
- ✓ programare plăți periodice (tip standing order) / plăți periodice utilități;
- ✓ import fișiere plăți în format .csv, inclusiv plăți de salarii în conturile angajaților;
- ✓ constituire/lichidare depozite;
- ✓ efectuare schimburi și conversii valutare la cursuri standard și negociate;
- ✓ alte informații relevante (vizualizarea rapidă a situației conturilor curente, a conturilor de card, a istoricului de tranzacții pe cont și a depozitelor existente; vizualizarea/căutarea facilă a stării tranzacțiilor transmise către bancă; vizualizarea, exportarea și tipărirea istoricului de tranzacții și a extraselor; informații despre paritățile între valute / convertor valutar);
- ✓ achiziția online a rovineției și încărcarea de cartele telefonice;
- ✓ vizualizare status plăți în timp real;
- ✓ procesarea plăților intrabancare 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

BT24 Mobile Banking: este aplicația de mobil care permite derularea principalelor tipuri de operațiuni efectuate prin Internet Banking.

BT ULTRA WEB:

Serviciul de Internet Banking BT ULTRA Web este dedicat companiilor cu nevoi sofisticate și îți oferă următoarele facilități:

- ✓ procesare plăți în lei, plăți în valută și schimburi valutare din conturile companiei, facilitarea plăților către furnizorii de utilități;
- ✓ afișarea informațiilor referitoare la cursurile valutare;
- ✓ sold online pentru conturile gestionate prin aplicație;
- ✓ permite șabloane de plăți;
- ✓ simplificarea transmiterii ordinelor de plată sub forma pachetelor, cu acceptarea unei singure semnături;
- ✓ managementul mai multor conturi, inclusiv aferente firmelor din grup, folosind aceeași aplicație;
- ✓ extrase de cont în format MT940/Import de fișiere în format MT100, .xml, .csv
- ✓ autentificare/autorizare, utilizând un dispozitiv token sau prin scanarea codurilor QR de pe telefonul mobil, opțiune care urmează a fi lansată.

Facilități de credit

BT îți oferă o paletă largă de produse de creditare. Poți accesa produse pentru finanțarea activității curente sau a investițiilor, produse de factoring și scontare, produse pentru cofinanțarea proiectelor derulate cu fonduri europene, precum și finanțări din Programe Speciale în cadrul cărora puteți beneficia de subvenții de dobândă, garanții, granturi și prețuri avantajoase. Te invităm să le descoperi accesând site-ul nostru (www.bancatransilvania.ro/pe-ntru-companii/).

De asemenea, la BT poți beneficia de platforma rapidă de finanțare pentru firmele IMM, precum și de abordare personalizată adaptată nevoilor afacerii tale.

Pentru orice fel de solicitare de finanțare nouă îți recomandăm să contactezi sucursala BT alocată pentru conturarea unei oferte adecvate companiei tale.

Plăți în lei și în valută

Ținând cont de tendințele tot mai accentuate de digitalizare, te încurajăm să optezi pentru platformele noastre de plăți electronice, care permit efectuarea de plăți în lei și în diverse valute.

Totuși, dacă preferi metodele clasice de efectuare a plăților, BT îți oferă posibilitatea de a iniția plăți în lei și valută, cu ajutorul ordinelor de plată 2D.

Aceste ordine de plată conțin coduri de bare generate automat, în funcție de informațiile completate pe ele, contribuind la reducerea timpului de operare, deoarece plățile pot fi procesate cu ușurință scanând codul de bare amintit.

De asemenea, există și varianta ordinelor de plată pe suport hartie, depuse la unitățile BT.

Beneficii:

- ✓ ordinele de plată pot fi depuse la orice agenție / sucursală, indiferent de unitatea BT unde ai deschis contul;
- ✓ rapiditate și eficiență: plățile BT - BT au loc în timp real, inclusiv în zilele de sâmbătă și duminică (pentru plățile inițiate prin BT24); decontare azi cu azi pentru plățile cu ordine de plată interbancare procesate până la orele limită conform programului BT;
- ✓ rețea extinsă de bănci corespondente pentru plățile în valută;
- ✓ BT nu percepe comisioane SWIFT.

Încasări în lei și valută - beneficii:

- ✓ rapiditate și eficiență: încasările BT - BT de la clienți au loc în timp real, inclusiv în cazul încasărilor provenite din plăți inițiate sâmbătă și duminică pe BT 24; informație oportună despre încasările cu dată valută viitoare: în extrasul de cont vor apărea sumele cu care contul tău urmează a fi creditat, precum și data valutei - data la care vei putea dispune de sumele respective;
- ✓ simplitate: cecurile și biletele la ordin pot fi depuse spre încasare la orice locație a Băncii Transilvania, indiferent de sucursala la care este deschis contul;
- ✓ BT nu comisionază încasările valutare.

BT Store

Banca Transilvania a înțeles provocarea antreprenorilor de a face un business să crească și, pentru a-i ajuta în drumul lor, a lansat recent într-o versiune beta BT Store, hub online de prezentare a unor soluții complementare bankingului.

Partenerii care s-au alăturat BT până acum în acest proiect și cărora li se vor mai alătura și alții până la lansarea variantei finale a site-ului oferă soluții extrem de diverse: de la facturare, contabilitate primară, gestionarea cash flow-ului, până la recrutare de angajați etc.

BT Club

BT Club, fondat de BT în 2006, este prima inițiativă adresată oamenilor întreprinzători, pentru a oferi în mod continuu și gratuit antreprenorilor servicii și acces la informații relevante într-un mediu interactiv, atât prin traininguri și seminarii, cât și online.

Pentru a avea acces la conferințele, seminariile și programele de training gratuite organizate de BT Club, este suficient să te înscrii pe site-ul <http://btclub.ro/>, pentru a deveni membru.

Pe lângă produsele și serviciile prezentate anterior, îți stăm la dispoziție cu o gamă largă de servicii și produse specifice activității persoanei juridice pe care o reprezinți, și te invităm să le accesezi în unitățile noastre sau pe site-ul Băncii Transilvania, www.bancatransilvania.ro:

- ✓ Carduri Business;
- ✓ Produse de trade finance (acreditiv, scrisori de garanție, incasso-uri, ordine de plată condiționate);
- ✓ Produse speciale pentru gestiunea conturilor (produse de tip alertă prin SMS, servicii de consultare CIP online, servicii în relația cu Trezoreria, cu Birourile Vamale).

II.4 Orarul BT privind ordinele de plată, încasările, schimburile valutare, depozitele

1. Ordine de plată depuse la ghișeele Băncii Transilvania (Lei și Valută)

Ordine de plată în lei depuse la ghișeele Băncii Transilvania	Ora limită, ziua T	Debit cont plătitor (ziua)	Prezentare TransFond sau Creditare bancă beneficiar
Ordine de plata intrabancare	9.00 - 17.00 în agenții /17.30 în sucursale	T	T (creditare cont beneficiar)
Ordine de plată interbancare			
• valori până la 49,999.99 lei (inclusiv către conturi din Trezoreria Statului)	9.00 -13.00	T	T
	13.01- 17.00 în agenții /17.30 în sucursale	T	T+1
• valori egale sau mai mari de 50,000.00 lei și urgente (inclusiv către conturi din Trezoreria Statului)	9.00 -15.00	T	T
	15.01- 17.00 în agenții /17.30 în sucursale	T	T+1

Ordine de plată în Valută depuse la ghișeele băncii	Ora limită, ziua T	Debit cont plătitor (ziua)	Data procesării plății în centrala BT	Data valută
Ordine de plată intrabancare	9.00 - 17.00 în agenții / 17.30 la sucursale	T	-	T (creditare cont beneficiar)
Ordine de plată interbancare				
• În regim normal				
EUR non-SEPA, USD, GBP, lei	9.00 - 14:00	T	T	T + 1
EUR non-SEPA, USD, GBP, lei	14:01- 17.00 în agenții / 17.30 în sucursale	T	T + 1	T + 1
HUF, AUD, JPY, CHF, NOK, PLN, DKK, SEK, CZK, CAD	9.00 - 14:00	T	T	T + 2
HUF, AUD, JPY, CHF, NOK, PLN, DKK, SEK, CZK, CAD	14:01- 17.00 în agenții / 17.30 în sucursale	T	T + 1	T + 2
EUR SEPA	9:00 - 17.00 în agenții / 17.30 în sucursale	T	T+1	T+1
• În regim de urgență				
EUR non SEPA, USD, GBP, lei	9.00 - 15:00	T	T	T
HUF, AUD, JPY, CHF, NOK, PLN, DKK, SEK, CZK, CAD	9.00 - 15:00	T	T	T/T+1

Notă: Alocarea de dată valută pentru plățile în regim de urgență va fi comunicată de către Serviciul Decantări Valutare.

2. Ordine de plată efectuate pe canal electronic (Lei și Valută)

Ordine de plată în lei inițiate pe canal electronic	Ora limită, ziua T	Debit cont plătitor (ziua)	Prezentare TransFond sau Creditare bancă beneficiar
Ordine de plată intrabancare	În timp real, 24 de ore din 24	T	T (creditare cont beneficiar)
Ordine de plată interbancare			
<ul style="list-style-type: none"> valori până la 49,999.99 lei (inclusiv către conturi din Trezoreria Statului) 	Până la ora 13.00	T	T
	După ora 13.00	T	T+1
<ul style="list-style-type: none"> valori egale sau mai mari de 50,000.00 lei și urgente (inclusiv către conturi din Trezoreria Statului) 	Până la ora 15.00	T	T
	Dupa ora 15.00	T	T+1

Ordine de plata în valută inițiate pe canal electronic	Ora limită, ziua T	Debit cont plătitor (ziua)	Data procesării plății în centrala BT	Data de valută
Ordine de plată intrabancare	În timp real, 24 de ore din 24	T	-	T (creditare cont beneficiar)
Ordine de plată interbancare				
<ul style="list-style-type: none"> În regim normal 				
EUR non SEPA, USD, GBP, lei	Până la ora 14:00	T	T	T + 1
EUR non SEPA, USD, GBP, lei	După ora 14:00	T	T + 1	T + 1
HUF, AUD, JPY, CHF, NOK, PLN, DKK, SEK, CZK, CAD	Până la ora 14:00	T	T	T + 2
HUF, AUD, JPY, CHF, NOK, PLN, DKK, SEK, CZK, CAD	După ora 14:00	T	T + 1	T + 2
EUR SEPA	Până la ora 17:00	T	T+1	T+1
<ul style="list-style-type: none"> În regim de urgență 				
EUR non SEPA, USD, GBP, lei	Până la ora 15:00	T	T	T
HUF, AUD, JPY, CHF, NOK, PLN, DKK, SEK, CZK, CAD	Până la ora 15:00	T	T	T / T+1

Notă: Alocarea de dată valută pentru plățile în regim de urgență va fi comunicată de către Serviciul Decantări Valutare.

Ordine de plată în valute DSP către bănci din ROMANIA, la ghișeu sau pe canal electronic	Ora limită, ziua T	Debit cont plătitor (ziua)	Data procesării plății în centrala BT	Data de valută
HUF, GBP, CHF, NOK, PLN, DKK, SEK, CZK	Până la ora 14:00	T	T	T + 1
	După ora 14:00	T	T + 1	T + 1

3. Ordine de plată primite / încasate (Lei și Valută)

Ordine de plată în lei primite	Ora limită, ziua T	Primire Transfond (ziua)	Creditare bancă beneficiar
Ordine de plată intrabancare primite	9.00 - 17.00 în agenții / 17.30 la sucursale	-	T
Ordine de plată interbancare primite			
valori până la 49.999.99 lei	T	T	T
valori egale sau mai mari de 50.000.00 lei și urgente	T	T	T

Ordine de plată în valută primite	Ora limită, ziua T	Primire bănci corespondente (ziua)	Creditare cont beneficiar
Ordine de plată intrabancare în valută primite	9.00 – 17.00 în agenții / 17.30 în sucursale	-	T
Ordine de plată interbancare în valută primite (primite cu dată valută T)	Până la 16.30	T	T
	După ora 16.30	T	T+1

4. Ordine de schimb valutar

Tip ordine de schimb valutar	Ora limită, ziua T	Executare Ordin
Ordine de schimb valutar la ghișeele băncii	Luni – Vineri: 9.00 - 17.30	T
Ordine de schimb valutar transmise pe canal electronic – <u>cotații standard</u>		
Internet Banking *)	24 ore din 24	T
Multicash	Luni – Vineri: 9.00 - 17.30	T
Ordine de schimb valutar transmise pe canal electronic – <u>cotații negociate (pentru sume mai mari de EUR 25.000 sau echivalent)</u>	Luni – Vineri: 9.00 - 17.30	T

*) Procesarea ordinelor de schimb valutar transmise la curs standard în afara orelor 9.00 – 17.30 și în zilele nelucrătoare se face în limita sumei de 50.000 lei/zi.

5. Instrumente de debit

Instrumente de debit primite la plată *)	Ora limită, ziua T	Debit cont plătitor (ziua)	Data de valută
Instrumente de debit primite la plată	Până la ora 15.00	T	T+1 (credit cont beneficiar)

*) În cazul instrumentelor de debit decontate electronic sau prin circuitul de compensare pe suport hârtie pentru care nu a fost alimentat contul până la termenul limită comunicat, banca va refuza instrumentele de debit și va proceda la înscrierea clientului la Centrala Incidentelor de Plăți, conform Regulamentului BNR nr 1/2012.

Instrumente de debit recepționate spre a fi remise la încasare

Instrumente de debit recepționate spre a fi remise la încasare pe circuit interbancar **)	Ora limită, ziua T
Instrumente de debit decontate electronic	Până la ora 10:30 spre a fi remise la încasare în aceeași zi bancară (circuit decontare 3 zile lucrătoare) / indisponibil în București
	În intervalul orar 10.30 – 17.00 spre a fi remise la încasare în următoarea zi bancară (decontare 4 zile lucrătoare) / pentru București până la ora 13.30
Instrumente de debit decontate prin circuitul de compensare pe suport hârtie	Până la ora 15.30 spre a fi remise la încasare în următoarea zi bancară (circuit de decontare 8 zile lucrătoare) / pentru București până la ora 13.30
Instrumente de debit recepționate spre a fi remise la încasare pe circuit intrabancar **)	Ora limită, ziua T
Instrumente de debit	Până la ora 17.00 cu decontare în T+1 / Până la ora 13.30 în București cu decontare în T+1

**) depunerea ID spre decontare trebuie realizată de către beneficiar astfel încât, prin parcurgerea circuitului de decontare, să se respecte termenul de prezentare prevăzut de lege. În caz contrar, beneficiarul acceptă transmiterea spre încasare a ID cu riscul pierderii dreptului de protest și regres.

6. Constituire / desființare depozite

Constituire / desființare depozite	Ora limită, ziua T	Executare ordin
Primate pe Internet Banking (BT 24)	Până la ora 19.00 de luni până vineri, sâmbătă până la ora 13.30.	T
	După ora 19.00 de luni până vineri, după ora 13.30 sâmbăta	T+1
Primate la ghișeele băncii	În orarul de funcționare al unității	T

Aceste intervale vor putea fi modificate unilateral de către bancă, în funcție de modificările legislative apărute sau de politica băncii, clientului urmând a-i fi aduse la cunoștință modificările în prealabil, prin afișarea noilor intervale orare la sediile unităților băncii.

Notă: ziua T este zi lucrătoare bancară, iar timpii de decontare sunt exprimați în zile lucrătoare bancare.

Efectuarea plăților programate și plăților prin Direct Debit

Debitarea conturilor pentru aceste plăți se efectuează în mod automat, de către sistemul băncii. Este important să existe disponibilul necesar efectuării lor din ziua lucrătoare precedentă.

În cazul direct debit, dacă scadența este într-o zi nelucrătoare, debitarea contului se poate face în ziua lucrătoare anterioară sau în ziua lucrătoare următoare, în funcție de condițiile agreeate cu beneficiarul plății (furnizorul de utilități / societate de asigurare / CAR etc).

III. 28.12.2018 – ultima zi de activitate a Bancpost

Ca urmare a procesului de fuziune, data de 30.12.2018 va fi ultima zi Bancpost.

Astfel, ultima zi lucrătoare în care vei putea efectua operațiuni pe conturile tale, la ghișeu sau prin Internet Banking, este 28.12.2018, ora 13.00.

De aceea, îți recomandăm:

- ✓ să efectuezi toate plățile preconizate pentru ultimele zile ale anului până la data de 28.12.2018, ținând cont de repererele orare aferente datei de 28.12.2018, menționate în prezentul ghid;
- ✓ în cazul în care aștepți încasări în ultimele zile ale anului, îți recomandăm să-i informezi din timp pe partenerii de afaceri să efectueze aceste plăți până la data de 28.12.2018 inclusiv, luând în calcul orele limită, astfel încât sumele să fie decontate în aceeași zi;
- ✓ în cazul produselor de creditare, dacă ratele sau dobânzile sunt scadente în perioada 29.12.2018 – 31.12.2018, te rugăm să te asiguri că sumele datorate sunt disponibile în cont în data de 28.12.2018;
- ✓ în cazul plăților prin debit direct, să asiguri în cont fondurile necesare plății facturilor scadente în perioada 29.12.2018 – 3.01.2019, înainte de data de 28.12.2018.

Prima zi a anului 2019 în care vei putea efectua operațiuni pe contul tău, la ghișeu sau prin Internet Banking va fi 3.01.2019.

Cardurile emise de Bancpost vor putea fi folosite până în data de 1.01.2019 (inclusiv). Începând cu data de 3.01.2019 vei putea utiliza cardurile BT. Având în vedere migrarea, este posibil ca în data de 2.01.2019 niciunul dintre ele să nu fie funcționale. Îți recomandăm să iei măsurile necesare pentru evitarea oricărui inconvenienț. Te rugăm să consulți microsite-ul <https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/> pentru a fi la curent cu detaliile calendarului.

IV. Termenele limită pentru primirea instrucțiunilor pentru principalele tranzacții în perioada 24.12.2018-28.12.2018

Tranzacții	Canal transmitere	Ora și data limită	Data decontării
Plăți în lei intrabancare și interbancare (mică sau mare valoare)	Internet Banking / Suport hârtie	13:00, în data de 28.12.2018	28.12.2018
Plăți valută, intrabancare	Internet Banking / Suport Hârtie	13:00, în data de 28.12.2018	28.12.2018
Plăți în valută interbancare	Suport hârtie/Internet	13:00, în data de 28.12.2018	31.12.2018
Cecuri și Bilete la ordin depuse la încasare-interbancare	Suport hârtie	16:00 în data de 24.12 (ultima zi de depunere din an)	
Cecuri și Bilete la ordin depuse la încasare-intrabancare	Suport hârtie	16:00 în data de 27.12 (ultima zi de depunere din an)	

V. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a putea presta/furniza clienților Bancpost care vor deveni clienți ai Băncii Transilvania serviciile/produsele bancare încă de la data fuziunii, este esențial ca BT să aibă acces la anumite date cu caracter personal anterior momentului fuziunii.

În vederea aducerii la îndeplinire a acestui scop, până la momentul fuziunii lor, Bancpost și BT vor prelucra aceste date în calitate de operatori asociați, în temeiul interesului lor legitim de a asigura continuitatea serviciilor bancare oferite clienților.

Aducerea la îndeplinire a acestui scop presupune inclusiv prelucrarea datelor tale cu caracter personal, pentru transmiterea acestei notificări.

Datele de acest tip prelucrate în vederea aducerii la îndeplinire a scopului menționat sunt doar cele obligatorii a fi colectate de o instituție de credit pentru derularea unei relații de afaceri cu un client persoana juridică. Ele sunt în principal datele de identificare și de contact ale următoarelor categorii de persoane fizice vizate de prelucrare reprezentantul legal/convențional în relația cu banca al clientului persoana juridică, persoanele cu drept de operare pe conturi/reprezentare a persoanei juridice, beneficiarul real, persoanele din grupul debitorului persoana juridică - în cazul în care clientul a contractat un credit de la Bancpost.

Vă rugăm să aduceți la cunoștința tuturor acestor categorii de persoane prezenta informare.

Vor fi prelucrate în scopul indicat datele declarate în evidențele Bancpost. Aceste date vor fi dezvaluite de către Bancpost către BT prin metode electronice securizate.

La aceste date au acces, după caz, angajații operatorilor asociați care au nevoie să le cunoască, prestatorii de servicii IT implicați în integrarea BT-Bancpost, autoritățile și instituțiile în drept să le cunoască, notari, avocați, prestatori de servicii de audit și de curierat, societăți de asigurare sau evaluare.

Datele care nu sunt absolut necesare scopului de mai sus, vor fi preluate în BT doar la data fuziunii, ca efect al legii. Printre datele preluate la data fuziunii se numără și cele prelucrate în scop publicitar. Astfel, dacă persoanele fizice din categoriile menționate anterior și-au exprimat atât la BT, cât și la Bancpost consimțământul ca datele lor cu caracter personal să fie prelucrate în scopul transmiterii de mesaje publicitare, vă informăm că vor fi preluate la BT ultimele opțiuni de marketing exprimate, fie că s-a optat pentru ele la Bancpost sau la BT.

Oricarei persoane vizate îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul de mai sus, la oricare dintre operatorii asociați BT și Bancpost: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a vă opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, precum și dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri la sediul oricăruia dintre operatorii asociați sau prin mesaj electronic trimis în atenția responsabililor cu protecția datelor astfel- pentru BT - e-mail la dpo@btrl.ro sau pentru Bancpost - e-mail dpo@bancpost.ro.

Toate detaliile în legătură cu aceasta prelucrare le regăsiți în cadrul secțiunii dedicate de pe site-ul www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/.

