

ASIGURAREA COMPLEXĂ A GOSPODĂRIEI PENTRU PERSOANE FIZICE

CONDIȚII DE ASIGURARE

DEFINIREA TERMENILOR

- Asigurător** este GROUPAMA ASIGURĂRI S.A., care în schimbul primei de asigurare încasate, se obligă să plătească Asiguratului sau Beneficiarului despăgubirea cuvenită, la producerea riscului asigurat, în conformitate cu condițiile contractuale.
- Asigurat** este persoana fizică, română sau străină, menționată în contractul de asigurare, care are un interes patrimonial cu privire la bunul asigurat și care intră în raporturi juridice cu Asigurătorul prin încheierea contractului de asigurare.
- Contractantul asigurării** este persoana fizică sau juridică care încheie contractul pentru asigurarea unui risc privind bunurile Asiguratului și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de Asigurat.
- Beneficiarul** este persoana fizică sau juridică careia îi este platită despăgubirea, dacă se prevede astfel în contractul de asigurare, sau în temeiul legii. De regulă, calitatea de Beneficiar o are proprietarul de drept al bunului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea și cesionarul dreptului la despăgubire, dacă s-a convenit astfel.
- Prin **eveniment asigurat** se înțelege producerea de riscuri asigurate definite în condițiile de asigurare, care generează prejudicii materiale Asiguratului, în legătură cu bunul asigurat. Serile de evenimente care au aceeași cauză vădită sau se petrec pe o durată de maxim 24 h se consideră un singur eveniment.
- Daună (pagubă)** : prejudiciul efectiv suferit de către Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat._
- Contractul de asigurare** cuprinde prezentele condiții de asigurare, cererea de asigurare, polița de asigurare și raportul inspecției de risc, dacă este cazul.
- Reziliera** este desființarea contractului pentru viitor datorită nerespectării culpabile a obligațiilor uneia dintre părțile contractante.
- Denunțarea** este manifestarea unilaterală de voință a uneia dintre părțile contractante prin care încetează efectele contractului.
- Franșiza** este partea din daună pe care o suportă Asiguratul, pentru fiecare eveniment, pentru care Asigurătorul nu are obligația de plată, și care rezultă din contractul de asigurare. În cazul în care franșiza este stabilită ca procent și nu se specifică altfel, aceasta se calculează ca procent din suma asigurată totală.

OBIECTUL ASIGURĂRII

- În baza contractului de asigurare reglementat de prezentele condiții de asigurare, Asigurătorul preia riscul producerii unui eveniment asigurat asupra bunurilor menționate în contractul de asigurare, în schimbul încasării primei de asigurare și se obligă ca la producerea acestuia să plătească o despăgubire în limitele și la termenele convenite în contractul de asigurare.
- Contractul de asigurare se încheie numai cu o persoană care dovedește că are un interes patrimonial în conservarea bunurilor asigurate.
- Contractul de asigurare este valabil exclusiv pentru bunurile și riscurile specificate în cuprinsul acestuia, la adresele indicate. Asigurarea poate fi încheiată exclusiv pentru clădiri cu destinație de locuință.

Tipuri de clădiri:

Clădiri de tip A - construcțiile care au structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereții exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn ori din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;

Clădiri de tip B - construcțiile care au pereții exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

- Contractul de asigurare se încheie în baza cererii de asigurare, completată și semnată de către Contractant.
- Contractul de asigurare nu poate fi dovedit prin martori, chiar dacă există început de dovadă scrisă.

BUNURILE ASIGURATE

- Groupama Asigurări S.A., preia în asigurare, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contract, în baza prezentelor condiții de asigurare:
 - clădirile cu destinația de locuință**, locuite permanent sau temporar (case, vile, cabane, case de vacanță, apartamente, etc.), în integritatea lor constructivă (respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre cu geam, inclusiv geamul termopan, uși, scări);
 - dotările aferente clădirilor** precizate la pct. a se asigură împreună cu clădirile, ca făcând parte din acestea. Pot fi considerate dotări următoarele: conductele de alimentare cu apă, instalațiile de încălzire inclusiv caloriferele din interiorul construcției, centralele termice proprii, recipiente GPL pentru încălzirea locuințelor, boiler, stație pompă-hidrofor, instalații de climatizare (aer condiționat și ventilare), instalații de încălzire cu panouri solare, instalația de gaz, conductele de canalizare, instalațiile igienico-sanitare inclusiv obiectele sanitare, instalația electrică inclusiv prizele îngropate sub tencuială, corpurile de iluminat tip plafonieră

sau spot, interfon, instalațiile de alarmă, instalațiile de semnalizare incendii, precum și alte instalații și echipamente făcând parte din dotarea clădirii.

- c. **construcțiile anexe** (magazii, grajduri, garaje, boxe, saună, piscină subterană, pergolă, terasă, panouri solare) sau construcții speciale (împrejmuiri, platforme betonate, rezervoare de apă, rezervoare GPL, etc.), aflate în perimetrul asigurat și pentru folosința clădirii asigurate.

RISCURI ASIGURATE

Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri pentru daunele provocate bunurilor asigurate de următoarele riscuri:

17. **Incendiu** - se consideră incendiu un foc de mare întindere sub formă de flăcări deschise care însoțesc arderea și care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere.

Se acordă despăgubiri și pentru pagubele materiale produse bunurilor asigurate de incendiu cu sau fără flacără prin afumare, carbonizare totală sau parțială și topire.

17.1. Nu se acorda despăgubiri dacă:

- 17.1.1. incendiul a fost cauzat de fumat sau ca urmare a lăsării necontrolate în funcțiune a aparatelor electrice sau utilizării unor instalații electrice improvizate și / sau neautorizate;
- 17.1.2. incendiul a fost cauzat de utilizarea, manipularea sau depozitarea produselor ușor inflamabile în încăperi în care este prezentă flacăra deschisă, inclusiv cea din sobe, aragaze, lămpi cu petrol, opaițuri, etc.;
- 17.1.3. prejudiciile au fost produse sau favorizate de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau a altor construcții asigurate, executate din materiale ușor combustibile;
- 17.1.4. prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri aruncate sau scăpate în instalații cu foc deschis (vetre, sobe, cămine, șeminee, etc.)
- 17.1.5. prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri care sunt supuse prelucrării, transformării sau tratamentului prin expunerea la temperatură ridicată, foc deschis sau afumare.

18. **Trăsnet** - se consideră trăsnet o descărcare electrică luminoasă naturală, care se produce între o formațiune de nori și sol sau obiecte aflate pe sol. Se despăgubesc pagubele produse prin efectul direct sau indirect al trăsnetului asupra bunului asigurat, urmat sau nu de incendiu. Nu se despăgubesc daunele de consecință (ex. perisarea bunurilor aflate în frigider sau congelator).

Pentru casele izolate, pentru cabanele situate în zone de munte, ori în locuri înalte (dealuri), zone în care se produc fenomene atmosferice cu frecvente descărcări electrice, acoperirea riscului de trăsnet se face doar în cazul în care clădiria asigurată era dotată cu paratrăsnet.

19. **Explozie** - se consideră explozie o eliberare bruscă de energie provocată de tendința unor gaze sau aburi de a se dilata, urmată sau nu de incendiu. Se acordă despăgubiri și pentru pagubele materiale produse de explozie chiar dacă aceasta a avut loc în afara clădirii, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive.

19.1. Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** dacă bunurile asigurate sunt avariate sau distruse datorită exploziilor care survin la motoarele cu combustie, prin acțiunea dispozitivelor explozive, explozii datorate uzurii sau unor defecte de material ori a slabei întrețineri.

20. Daunele cauzate de **căderea unor corpuri din exteriorul clădirii**, care nu aparțin Asiguratului sau nu sunt atașate în mod obișnuit clădirii asigurate, provocând daune bunului asigurat, de căderea aparatelor de zbor, părți ale acestora precum și de obiectele transportate de acestea, cu excepția dispozitivelor explozive.

21. **Boom sonic** – daunele cauzate bunurilor asigurate direct de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

22. **Lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere** care nu aparțin Asiguratului și nu sunt conduse de către acesta, sau de către persoane care domiciliază împreună cu acesta, sau de prepuși ai Asiguratului și persoane pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii. Nu se despăgubesc daunele cauzate de vehicule în mișcare în perimetrul asigurat.

23. **Fenomene naturale** – se acordă despăgubiri pentru pagubele materiale directe produse bunurilor asigurate de:

23.1. **Furtună**. Se despăgubesc daunele cauzate de forța compresivă ori de sucțiune a vântului cu viteza de peste 54 km / h, însoțit sau nu de ploaie, grindină sau zăpadă, precum și coliziunea cu obiecte antrenate de vânt.

23.2. **Grindină**. Se despăgubesc daunele cauzate de forța dinamică de lovire a grindinei.

23.3. **Ploaie torențială**. Se despăgubesc daunele cauzate de ploaie cu intensitatea de peste 0,5 mm / minut și cu durata de cel puțin 20 de minute.

23.4. **Greutatea stratului de zăpadă**. Se despăgubesc daunele datorate presiunii sau căderii unor mase de zăpadă asupra clădirii, precum și daunele datorate topirii zăpezii în interiorul clădirii prin deschizături create de greutatea zăpezii.

23.5. **Avalanșe**. Se despăgubesc daunele datorate deplasării imprevizibile, bruște și rapide ale unor mase de zăpadă, pe versanții cu înclinare accentuată, în lungul unor culoare preexistente sau pe suprafețe înclinate, nefragmentate, precedată sau urmată de undă de șoc, precum și coliziunea cu obiecte antrenate de aceasta.

23.6. **Prăbușiri de stânci sau căderi de pietre**. Se despăgubesc daunele cauzate de căderea unor mase sau bucăți de stâncă sau piatră din

locația inițială, datorată cauzelor naturale.

- 23.7. **Nu se acordă despăgubiri** pentru daunele cauzate prin pătrunderea apei de ploaie, murdăriei, grindinei, zăpezii, pământului sau a pietrelor prin ferestrele deschise sau prin alte deschideri, dacă aceste deschideri nu se datorează respectivelor fenomene ci stării necorespunzătoare a clădirii, instalațiilor de scurgere și evacuare, sau neglijenței Asiguratului.
24. **Avarii accidentale la instalațiile de apă** - se despăgubesc pagubele materiale directe cauzate clădirilor asigurate de apa provenită în urma avarierii accidentale a conductelor de apă, urmare a spargerii accidentale a tubulaturii sau refulării apei din canalizare, sau deteriorării robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor de alimentare sau evacuare a apei, a celor de încălzire și de climatizare, aflate în interiorul locuinței sau clădirii asigurate.
- 24.1. **Nu se despăgubesc** daunele produse:
- 24.1.1. de apa provenită din instalațiile automate (sprinklere) și / sau manuale (drenchere) de stingere a incendiilor;
 - 24.1.2. instalațiilor însăși și costurile aferente reparării acestora;
 - 24.1.3. în timpul lucrărilor de construcții sau reparații la clădiri, necesare ca urmare a intervenției la respectivele conducte sau instalații;
 - 24.1.4. în timpul probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor;
 - 24.1.5. de înghețarea apei în rezervoare, conducte, vase etc., ca urmare a neglijenței Asiguratului sau greșelilor de proiectare și / sau execuție a lucrării;
 - 24.1.6. de apariția mucegaiului, ciupercilor, paraziților ca urmare a umezelii;
 - 24.1.7. prin lovitură de berbec, fisură de țevă;
 - 24.1.8. de avarierea, distrugerea, funcționarea sau utilizarea necorespunzătoare a unor dispozitive sau aparatură electrocasnică racordate sau conectate la instalațiile de apă, precum și lucrări de întreținere sau reparații asupra acestora.
25. **Inundație cu apa provenită de la vecini** - se acordă despăgubiri pentru daunele suferite de bunurile menționate în contractul de asigurare produse ca urmare a inundării clădirii asigurate de apa provenită de la instalațiile de apă ale vecinilor.
26. **Vandalism produs prin efracție sau acte de tâlhărie** - se acordă despăgubiri pentru daunele cauzate direct bunurilor asigurate ca urmare a acțiunii persoanelor care iau parte la acte de vandalism prin efracție sau tâlhărie precum și acțiunii oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele actelor de vandalism.
- 26.1. Prin vandalism se înțelege acțiunea voită a unor indivizi sau grupuri de indivizi de a pătrunde în spațiul asigurat prin forțarea căilor de acces sau prin alte mijloace cu scopul de a deteriora sau distruge în mod nejustificat bunurile asigurate.
 - 26.2. Limita maximă de despăgubire pentru pagube produse de aceste riscuri este de 3% din suma asigurată pentru clădirii, dar nu mai mult de 20.000 EURO.
 - 26.3. Pentru pagubele materiale produse ca urmare a vandalismului prin efracție sau tâlhărie despăgubirile se plătesc numai în condițiile constatării în scris a acestor acte de către poliție sau alte organe de cercetare abilitate.
 - 26.4. Pentru acoperirea riscului de vandalism Asiguratul este obligat să aibă pază permanentă efectuată de unități specializate de pază și intervenție sau efectuată de către o persoană desemnată de către Asigurat care să aibă în grijă locația asigurată pe timpul în care acesta nu se află la respectiva locație.
 - 26.5. **Nu se despăgubesc** daunele produse pereților cortină și pereților din cărămidă de sticlă, de natura mângălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffitti), precum și cele produse prin lipirea/montarea unor afișe, reclame, anunțuri și alte asemenea pe pereții exteriori ai clădirilor asigurate. Nu se despăgubesc daunele datorate pătrunderii în incinta asigurată prin uși, ferestre, sau alte deschizături, neprevăzute cu sisteme de încuiere sau unde aceste sisteme nu erau activate.
27. **Furt**. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale provocate de:
- 27.1. furtul prin efracție, a bunurilor asigurate, comis prin spargerea împrejmuirilor, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dușumelelor sau prin avarierea sau forțarea dispozitivelor de închidere, cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie închise cu dispozitive de închidere, iar încăperile să aibă toate geamurile închise cu dispozitive de închidere;
 - 27.2. furtul prin acte de tâlhărie, a bunurilor asigurate dacă acesta s-a săvârșit la adresa menționată în contractul de asigurare, prin acte de violență sau amenințări, în condițiile prevăzute de Codul Penal, asupra Asiguratului sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc împreună cu Asiguratul;
 - 27.3. furtul bunurilor asigurate comis prin folosirea cheilor originale, însă numai dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie;
 - 27.4. furtul elementelor de construcție aparținând locuinței asigurate cum ar fi: împrejmuiri, învelitoare, etc.;
 - 27.5. Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri (în cadrul sumei asigurate stabilite în poliță) și pentru următoarele costuri / cheltuieli privind:
 - 27.5.1. pagubele produse împrejmuirilor, ușilor, ferestrelor, pereților, dușumelelor, tavanelor, acoperișului, cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție, prin spargerea sau deteriorarea acestora.
 - 27.5.2. înlocuirea încuietorilor avariate, ca urmare a furtului.
 - 27.6. **Nu se despăgubesc** pagubele cauzate de:

- 27.6.1. furtul simplu, furtul prin înșelătorie sau furtul cu întrebuintarea de chei potrivite (cu excepția cazului în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie);
- 27.6.2. furtul bunurilor aflate în locuri deschise sau în aer liber, pe terase, balcoane, curți, grădini, spații comune etc.;
- 27.6.3. furtul din clădiri care nu au avut ușile închise cu dispozitive de închidere sau au avut ferestre deschise;
- 27.6.4. furtul în timpul producerii unor evenimente (riscuri) asigurate (incendii, explozii, cutremure de pământ, etc.) sau în caz de evacuare a clădirilor ce adăpostesc bunurile asigurate ordonată de autorități;
- 27.6.5. furtul cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane, casa scării, subsolul clădirii sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior;
- 27.6.6. furtul sau pagubele produse elementelor de construcții / instalații / alte materiale care nu au fost incorporate / montate în / la clădirea aflată în curs de construcție / modernizare, bunuri care se găsesc în locații care nu au pază permanentă;
- 27.7. Asigurătorul acordă despăgubiri numai dacă organele în drept constata în scris producerea furtului sau starea în care au fost ele redobândite.
- 27.8. Pentru acoperirea riscului de furt Asiguratul este obligat:
- 27.8.1. să aibă la ferestre, la uși, dispozitive de închidere care să nu permită pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea lor, să aibă pază permanentă efectuată de unități specializate de pază și intervenție sau efectuată de către o persoană desemnată de către Asigurat să aibă în grijă locația asigurată pe timpul în care acesta nu se află la respectiva locație sau sisteme de alarmă.
- 27.8.2. să mențină dispozitivele de închidere și sistemele de alarmă, acolo unde există, în stare perfectă de funcționare.
- 27.8.3. la clădirile în curs de construcție/modernizare, să aibă pază permanentă efectuată de unități specializate de pază și intervenție sau, efectuată de către o persoană desemnată de către Asigurat să aibă în grijă construcția/locuința asigurată pe timpul în care acesta nu se află în această locuință.
- 27.9. În caz de furt prin efracție, dacă se constată că Asiguratul nu și-a îndeplinit aceste obligații, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.
28. **Cutremur**– mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale, inclusiv efectele indirecte provocate de acesta, numai pentru riscurile asigurate.
- Nu se despăgubesc** daunele produse ca urmare a acestui risc, la clădirile expertizate tehnic încadrate în categoria celor cu risc seismic, la care nu s-au efectuat consolidările necesare .
29. **Inundație din cauze naturale** - Inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a rupei digurilor sau malurilor, a îngustării bruște a cursului, inclusiv din precipitații atmosferice abundente, topirea zăpezii sau a gheții;
- 29.1. Se despăgubesc daunele cauzate de: revărsarea apelor de suprafață curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, a torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, inclusiv de ruperea digurilor, barajelor, ecluzelor, zăgazurilor sau a altor lucrări artificiale, variația mareelor, precum și daunele cauzate de acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții.
- 29.2. **Nu se despăgubesc:**
- 29.2.1. daunele bunurilor depozitate în subsoluri sau pivnițe, depozitate la o înălțime mai mică de 12 cm față de pardoseală ce sunt inundate periodic de la scurgeri de apă provenind de la canalizări sau prin spargerea conductelor; de refularea sistemelor de canalizare, cu excepția situațiilor în care refularea sistemelor de canalizare se datorează furtunilor, grindinei, ploilor torențiale, topirii bruște a zăpezii, sau mareelor;
- 29.2.2. daunele cauzate de schimbarea artificială a unui curs de apă, formarea / deversarea unui lac de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, deversări anunțate din lacuri de acumulare;
- 29.2.3. daunele cauzate de infiltrație, prin care se înțelege pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșări, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor, deteriorarea altor construcții. **Nu se despăgubesc** pagubele provocate de infiltrarea în clădire a apei subterane, a apei provenită din precipitații ori topirea zăpezii/gheții, fără ieșirea ei la suprafața solului.
30. **Alunecare și / sau prăbușire de teren** – daunele provocate de mișcarea lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.
31. Nu sunt considerate daune produse de alunecarea sau prăbușirea de teren și **nu se acordă despăgubiri:**
- 31.1 când alunecarea sau prăbușirea terenului s-au declanșat ca urmare a activității umane (saparea de galerii de exploatare nesusținute în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă, lucrări hidrotehnice, lucrări de defrișări etc.);
- 31.2 pentru daune produse clădirilor precum și bunurilor adăpostite de acestea, situate în zone periclitare de inundații, alunecări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe, dacă organele în drept, prin acte publicitare sau comunicări scrise avertizează cu privire la pericolul existent, sau interzic construirea de locuințe în aceste zone;
- 31.3 pentru daune produse de alunecări de teren, în cazul imobilelor care au autorizație de construire, dar la care studiile geo,

- proiectul de execuție, impun lucrări suplimentare de consolidare, lucrări care nu au fost executate de antreprenor, cu sau fără aprobarea beneficiarului imobilului construit;
- 31.4 pentru daune produse de tasarea (lăsarea) terenului de fundație sub sarcina clădirii precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii datorate variației de volum a terenului ca urmare a contracției - umflării sau înghețului - dezghețului;
- 31.5 din cauza nerespectării planurilor de rezistență a clădirii, lipsa unor elemente de rezistență (fundații, stâlpi, grinzi, pereți de rezistență, etc.) și nerespectarea calității materialelor folosite la construcție;
- 31.6 de trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- 31.7 din cauza unor lucrări de construcție (subzidirii, extinderi, modificări constructive) executate la clădirea din imediata sa vecinătate.

EXCLUDERI GENERALE

32. Groupama Asigurări S.A. **nu acoperă** daunele produse următoarelor tipuri de bunuri:

- 32.1. bunul asigurat pentru riscurile pentru care constructorul, producătorul, furnizorul, vânzătorul bunului sau un alt terț este răspunzător, conform legii sau prevederilor contractului de furnizare;
- 32.2. părți din clădire care au destinație sau funcțiune comună, și care exced cota indiviză ce i se cuvine Asiguratului din respectiva parte de clădire, în condițiile în care clădirea nu este integral asigurată;
- 32.3. lucrărilor de îmbunătățire, modernizare sau modificare executate după începerea asigurării, dacă acestea nu fac obiectul unui supliment de asigurare, precum și daune produse ca urmare a efectuării unor astfel de lucrări;
- 32.4. reducerea valorii bunurilor ca urmare a unei reparații;
- 32.5. orice instalații provizorii sau improvizate, care nu sunt realizate în conformitate cu prescripțiile și normele în vigoare de către societăți abilitate (autorizate legal);
- 32.6. instalațiile de gaze, instalațiile automate (sprinklere) sau manuale (drenchere) de stingere a incendiilor, avariate accidental, fără relație de cauză sau efect cu riscurile acoperite.

33. Groupama Asigurări S.A. **nu preia în asigurare** riscurile și **nu acordă despăgubiri pentru pagube rezultate din:**

- 33.1. riscuri suplimentare acoperite prin alte polițe de asigurare, pentru bunurile cuprinse în prezentul contract;
- 33.2. explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și de radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor;
- 33.3. radiații, câmpuri, fluxuri, unde electromagnetice;
- 33.4. război (chiar nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acțiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirație, confiscare, naționalizare, expropriere, executare silită, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- 33.5. terorism sau o consecință a acestuia- prin terorism se înțelege orice act sau pregătire în vederea acțiunii sau amenințare cu acțiunea planuită pentru a influența guvernul de jure sau de facto al oricărei națiuni sau orice grupare politică sau care urmărește scopuri politice, religioase, ideologice sau similar pentru intimidarea publicului sau a unei părți a acestuia, a oricărei națiuni de către orice persoană sau grup/grupuri de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu vreo organizație sau guvern de jure sau de facto și care:
- pune în pericol viața unor persoane, altele decât cele care comit acțiunea;
 - implică violența împotriva uneia sau mai multor persoane;
 - implică daune la bunuri;
 - creează un risc pentru sănătatea sau siguranța publicului sau a unei părți a acestuia;
 - este proiectat să interfereze cu sau să întrerupă un sistem electronic;
- 33.6. poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;
- 33.7. expropriere, confiscare, rechiziționare, naționalizare, sechestrare, executare silită;
- 33.8. pierderi sau dispariții inexplicabile;
- 33.9. erori de proiectare, erori de construcție, vicii ascunse, proasta întreținere a clădirilor asigurate, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
- 33.10. folosirea oricăror instalații provizorii sau improvizate, care nu sunt realizate în conformitate cu prescripțiile și normele în vigoare de către societăți abilitate (autorizate legal);
- 33.11. scurtcircuit, supratensiune, acțiunea normală a curentului electric sau orice daune produse din cauza îmbătrânirii în timp a instalației electrice sau de suprasolicitarea acesteia din cauza conectării unor echipamente care depășesc parametrii tehnici ai instalației electrice;

- 33.12. daune de consecință ca urmare a producerii riscurilor asigurate, privind pagubele materiale indirecte și pierderile financiare de orice fel, dacă nu s-a convenit altfel. Fac excepție daunele materiale cauzate ca efect indirect al producerii catastrofelor naturale (cutremur, inundație, alunecare de teren);
- 33.13. orice alte riscuri neacoperite prin polița de asigurare.
34. Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru daune produse:
- 34.1. de către Asigurat și/sau de către persoanele care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta, cu intenție sau în timpul comiterii unor fapte încriminate ca infracțiuni, dacă acestea rezultă din acte încheiate de autoritățile competente (poliție, pompieri, alte organe de cercetare);
- 34.2. succesiv din aceeași cauză dacă Asiguratul sau cel vinovat de producerea pagubei nu a luat măsuri de remediere a cauzei care a produs dauna;
- 34.3. de către Asiguratul aflat sub influența alcoolului, toxicelor, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor;
- 34.4. datorită culpei (eroare, neglijență):
- Asiguratului și/sau a persoanelor care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta;
 - a oricăror persoane pentru faptele cărora Asiguratul răspunde potrivit legii;
 - chirișilor, uzufructuarilor, locatarilor, comodatariilor sau persoanelor aflate ocazional la locuința Asiguratului (ex.: incendierea clădirilor și a altor construcții anexe, producerea de explozii cu scopul distrugerii clădirilor sau altor construcții anexe, dacă acestea rezultă din actele organelor abilitate să facă cercetări specifice, folosirea focului deschis sau a unei surse de lumină întreținută de foc deschis și neprotejată în încăperi unde se află bunuri ușor inflamabile, neacoperite sau neprotejate contra incendiilor, aprinderea sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirilor, sau a construcțiilor cu pereții și/sau acoperișul din materiale ușor inflamabile, folosirea de produse ușor inflamabile pentru curățirea pardoselilor, manipularea de astfel de produse în încăperi în care este întreținut un foc chiar în sobe, plite sau mașini de gătit, sau cele cu sursă electrică de încălzire, transvazarea conținutului unor butelii (recipienti) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, acte de vandalism);
- 34.5. datorită neluării de către Asigurat a măsurilor pentru limitarea pagubei pentru partea din pagubă care s-a mărit după producerea evenimentului asigurat.
35. De asemenea, **nu se despăgubesc** cererile:
- 35.1. pentru evenimente produse în perioada cât polița de asigurare a fost denunțată sau reziliată;
- 35.2. cereri de despăgubire frauduloase;
- 35.3. având la bază declarații sau documente inexacte ori incomplete.

VALABILITATEA ASIGURĂRII

36. Asigurarea are acoperire numai pe teritoriul României și numai în perimetrul asigurat. Perimetrul asigurat cuprinde: clădirea, construcții anexe, curtea, împrejurimile, spațiile aferente clădirii (parcare, loc de joacă, spații de depozitare) și căile de acces la aceasta, încăperile și spațiile de folosință exclusivă (garaj, boxă) situate la adresa menționată în polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.
37. Obligațiile Asiguratului încep la data înscrisă în polița de asigurare, dar nu mai devreme de data achitării primei de asigurare sau a ratei 1 de primă, și încetează la ora 24:00 din ultima zi a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea. Părțile pot stabili în scris, la încheierea contractului, alte date de început și sfârșit ale valabilității contractului.
38. În cazul în care durata contractului este mai mare de un an, polița se aniversează după trecerea unui an calendaristic, în ziua următoare datei încheierii. Contractul poate fi încheiat și pentru perioade subanuale, dar nu mai mici de 6 luni.
39. Contractele de asigurare se pot reînnoi, la solicitarea Asiguratului.
40. Contractul de asigurare încetează la data convenită de părți și înscrisă în cuprinsul contractului, sau la o altă dată, în funcție de situație:
- 40.1. în caz de lipsă a obiectului asigurării, prin dispariția totală a bunului asigurat, contractul își încetează de drept efectele de la data producerii evenimentului care a cauzat dispariția;
- 40.2. în caz de lipsă a interesului asigurabil, prin dispariția interesului patrimonial al Asiguratului față de bunul asigurat, contractul încetează de drept de la data dispariției acestuia;
- 40.3. în caz de neexecutare culpabilă a obligațiilor contractuale ale oricărei părți, după 30 de zile calendaristice de la data scadenței obligației neexecutate contractul, se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără interveția instanțelor de judecată;
- 40.4. în cazul în care suma asigurată ajunge la 0 (zero) prin plata de daune succesive;
- 40.5. în cazul în care obiectul asigurării este complet distrus sau se constată daună totală;
- 40.6. în cazul în care obiectul asigurat este înstrăinat;
- 40.7. în caz de denunțare: atât Asiguratul cât și Asiguratul pot denunța contractul de asigurare printr-o notificare scrisă care trebuie transmisă celeilalte părți cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de încetarea acestuia, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.
- Acest termen începe să curgă din ziua imediat următoare celei în care Partea destinatară a luat la cunoștință sau ar fi putut lua la

cunoștință de intenția de denunțare transmisă de cealaltă Parte. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediul și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

Fără a aduce atingere celor de mai sus în cazul în care plata primei de asigurare este stabilită în rate subanuale, Asigurătorul poate denunța Contractul de asigurare exclusiv cu începere de la data scadență a următoarei rate de primă, Asiguratul / Contractantul urmând să fie înștiințat cu cel puțin 20 de zile în prealabil.

41. Contractul de asigurare poate fi modificat în scris, prin acordul părților. În cazul contractelor unde dreptul la despăgubire este cesionat unei terțe persoane, se va cere și acordul scris al acesteia pentru orice modificare.
42. În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans și dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare 1/12 din prima anuală). Diferența dintre prima achitată în avans și prima reținută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisă a acestuia.
43. În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului de asigurare de către Asigurat, dacă Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului, diferența de primă achitată în avans nu se va mai restitui Asiguratului. În acest caz, pentru polițele la care plata primei de asigurare este stabilită în rate, Asiguratul este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.
- În situația în care contractul de asigurare se denunță de către Asigurător, iar acesta a plătit sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de denunțarea contractului, diferența de primă pentru perioada ulterioară denunțării, se restituie Asiguratului.

În cazul denunțării sau rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate evenimentele asigurate cauzatoare de daune, survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

SUMA ASIGURATĂ

44. Suma asigurată se poate stabili în lei sau în valută și reprezintă limita maximă a despăgubirii stabilită prin contractul de asigurare.
45. Suma asigurată se stabilește în baza evaluărilor efectuate de către societăți sau persoane specializate în domenii autorizate și atestate conform legislației în vigoare și agreeate de către părți, sau este suma declarată pe proprie răspundere de către Asigurat. În cazul creditelor bancare garantate cu ipotecă asupra clădirii cu destinație de locuință, suma asigurată va fi stabilită la valoarea prevăzută în Raportul de Evaluare întocmit de bancă.
46. Părțile pot conveni în scris, la încheierea contractului sau oricând în cursul derulării lui, ca suma asigurată a unui contract încheiat pentru o perioadă mai lungă de un an, să fie modificată. În cazul contractelor unde dreptul la despăgubire este cesionat în favoarea unui terț, este necesar și acordul scris al acestuia.
47. Suma Asigurată reprezintă valoarea stabilită în Raportul de Evaluare întocmit de bancă.
48. Despăgubirea nu poate depăși valoarea reală a bunului din momentul producerii riscului asigurat, nici cuantumul pagubei și nici suma asigurată.
49. În cazul în care contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată inferioară valorii bunului și dacă părțile nu au convenit altfel, despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în contract și valoarea bunului.

PRIMA DE ASIGURARE

50. Prima de asigurare reprezintă suma de bani stabilită la încheierea contractului, pe care Asiguratul sau Contractantul este dator să o plătească Asigurătorului, în schimbul indemnizării de către acesta a pagubelor rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.
51. Valoarea primei de asigurare este calculată pentru o perioadă de un an, în baza tarifelor practicate de către Asigurător. În situația în care durata de valabilitate a contractului este diferită de un an sau un număr de ani întregi, valoarea primei se calculează *pro rata temporis*; fracțiunile de lună se consideră luni întregi.
52. Prima de asigurare se achită în valuta poliței.
53. Prima de asigurare se poate plăti integral sau în rate, la termenele precizate în poliță. Orice rată încasată parțial va fi considerată neîncasată iar polița se va rezilia dacă în perioada de grație nu se plătește diferența de primă.
54. În caz de neplată la scadență sau de plată nevalabilă a ratelor de primă de asigurare ulterioare ratei 1 de primă, Asiguratul sau Contractantul beneficiază de un termen de grație de 60 de zile calendaristice pentru achitarea acestora, termen de grație care curge din ziua următoare scadenței plății. În cazul în care plata ratei de primă de asigurare scadență nu a fost efectuată în termenul de grație, contractul se reziliază

de drept, fără punere în întârziere și fără intervenția instanțelor de judecată, de la data împlinirii acestui termen.

55. În perioada de grație, contractul rămâne în vigoare. O plată valabilă făcută în această perioadă eliberează Asiguratul de obligație. Dacă se produce o daună în perioada de grație, din cuantumul despăgubirii datorate se va reține valoarea ratei de primă de asigurare scadentă.

FRANȘIZA

56. În cazul în care Asiguratul are încheiată pentru același imobil, atât asigurarea obligatorie a locuințelor, cât și o asigurare facultativă, la producerea unui risc asigurat din categoria calamități naturale, se achită mai întâi despăgubirea pentru asigurarea obligatorie, iar diferența se despăgubește pe asigurarea facultativă, asigurarea obligatorie a locuințelor reprezentând franșiză pentru asigurarea facultativă.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

57. Pe durata derulării contractului de asigurare, Asiguratul se obligă:

- 57.1. să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente prevăzute în polița de asigurare;
- 57.2. să declare existența altor asigurări încheiate pentru același bun și riscuri la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul duratei acestuia;
- 57.3. la încheierea asigurării, Asiguratul este obligat să răspundă în scris la chestionarele Asigurătorului, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoaște.
Dacă împrejurările esențiale privind riscul, așa cum au fost declarate de Asigurat, se modifică în cursul valabilității contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului schimbarea, în termen de maxim 7 zile calendaristice de la data la care aceasta a intervenit, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul.
Dacă Asiguratul a dat răspunsuri inexacte sau incomplete ori dacă nu a făcut comunicarea la Asigurător cu privire la circumstanțele privind riscul, Asigurătorul are dreptul:
 - a) înainte de producerea evenimentului asigurat, să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului sau să-l rezilieze la împlinirea unui termen de 10 zile, calculat de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i primele de asigurare plătite, aferente perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează, în cazul în care cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat asigurarea;
 - b) după producerea evenimentului asigurat, să reducă indemnizația cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost datorată, sau să refuze plata indemnizației dacă, față de aceste împrejurări asigurarea nu s-ar fi încheiat.
- 57.4. să întrețină bunurile asigurate în bune condiții și să ia măsurile necesare în conformitate cu dispozițiile legale, specifice sau ale producătorului în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate;
- 57.5. să asigure și să întrețină în stare de funcționare mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor, impuse sau recomandate de legislația în vigoare și să se conformeze măsurilor stabilite de către organele abilitate prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat;
- 57.6. să permită Asigurătorului să verifice oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare starea în care se află și modul în care sunt întreținute bunurile asigurate;
- 57.7. să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea daunei.

58. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul are următoarele obligații:

- 58.1. să ia din momentul producerii evenimentului, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pentru salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și prevenirea degradării ulterioare, să urmeze indicațiile Asigurătorului în acest sens;
- 58.2. să înștiințeze de îndată în caz de incendiu, explozie, furt unitățile de pompieri, poliția sau alte organe de cercetare și intervenție abilitate prin lege, potrivit evenimentului asigurat, situate cel mai aproape de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și la pagubele provocate;
- 58.3. în caz de calamități naturale, să îndeplinească pe lângă autorități, în termenele legale, toate formalitățile necesare;
- 58.4. să înștiințeze în scris Asigurătorul în termen de 24 ore de la constatarea pagubei sau, dacă este zi nelucrătoare în prima zi lucrătoare care urmează, dând informații complete și corecte asupra naturii și mărimii pagubei;
- 58.5. să conserve urmele daunelor, să evite pe cât posibil modificări ale locului producerii daunelor, atât timp cât Asigurătorul nu a consimțit la aceasta;
- 58.6. să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele de cercetare, precum și orice alte probe de care dispune sau care sunt solicitate de acesta, să permită accesul Asigurătorului sau reprezentantului acestuia ori de câte ori se prezintă, până la lichidarea dosarului de daună;
- 58.7. să permită Asigurătorului, la solicitarea acestuia, efectuarea de cercetări privind cauza și mărimea daunelor și respectiv cuantumul despăgubirilor pe care este obligat să le plătească acesta, să furnizeze în scris fiecare informație solicitată în acest sens și să pună la dispoziție actele justificative necesare;
- 58.8. să transmită Asigurătorului și organelor de cercetare o listă detaliată cu bunurile furate/distruse/avariate;

- 58.9. să sesizeze organele de cercetare și urmărire (poliție, parchet, etc.) pentru a efectua demersurile necesare redobândirii bunurilor furate, iar în cazul în care acestea au fost găsite, să înștiințeze Asigurătorul, în maxim 3 zile lucrătoare, indiferent dacă acest moment este anterior sau ulterior plății despăgubirii. Dacă bunurile furate au fost găsite după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului, în termen de 15 zile de la data recuperării bunurilor, despăgubirea încasată sau diferența dintre aceasta și costul reparației/înlocuirii părților avariate;
- 58.10. în caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în sarcina Asiguratului la acest capitol, Asigurătorul are dreptul de a refuza sau amâna plata despăgubirii.
59. Asiguratul are obligația să aducă la cunoștința oricăror persoane care se află în folosința bunului asigurat, a persoanelor care în mod statomic domiciliază împreună cu acesta, precum și a oricăror persoane pentru care acesta răspunde potrivit legii, despre existența asigurării și despre faptul că au aceleași obligații și se supun aceluiași excluderi ca și Asiguratul.

OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI, CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

60. Asigurătorul are următoarele obligații:

- 60.1. asigură confidențialitatea și securitatea tuturor datelor și informațiilor referitoare la părțile contractului și ale altor persoane numite în contract;
- 60.2. aduce la cunoștința Asiguratului termenii și condițiile contractului, sumele și termenele de plată, prin anexarea lor la contractul de asigurare; asigură asistență în sensul acordării tuturor explicațiilor solicitate la încheierea contractului cu privire la noțiunile, condițiile și sumele contractuale;
- 60.3. constatarea daunei se face de Asigurător în maxim 7 zile calendaristice de la data avizării scrise a Asiguratului, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți, dacă s-a convenit în acest mod de cele două părți. Termenul de mai sus se poate prelungi în cazuri excepționale (de ex. cutremur sau alte calamități ce afectează o arie mai largă).
61. Dreptul la despăgubire se naște din momentul producerii evenimentului asigurat. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind plata unor despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.
62. Despăgubirile vor fi plătite proprietarului de drept al bunului. În situația în care bunul asigurat face obiectul unor garanții sau ipoteci, iar dreptul la despăgubire este cesionat unui terț, plata despăgubirilor către Asigurat se va face numai cu acordul scris al cesionarului. În situația în care cesionarul nu este de acord cu plata despăgubirilor către Asigurat, Asiguratul va avea dreptul să încaseze numai diferența ce excede garanției cesionarului.
63. Existența evenimentului asigurat și valoarea despăgubirii se stabilesc în baza actelor justificative întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu condițiile de asigurare. Asiguratul este obligat să obțină și să pună la dispoziția Asigurătorului toate documentele care probează existența evenimentului, existența și întinderea prejudiciului.
64. Despăgubirile nu pot depăși valoarea bunului din momentul producerii riscului asigurat, cuantumul pagubei și nici suma la care s-a încheiat asigurarea. La stabilirea valorii despăgubirii nu se ia în considerare valoarea sentimentală personală a bunului asigurat;
65. Asigurarea bunurilor, prin natura contractului și conform legislației în vigoare, nu poate fi o sursă de câștig pentru Asigurat, ci numai un mijloc de recuperare a pagubelor.
66. În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres al Asigurătorului. Asigurătorul poate renunța, în totalitate sau în parte, la exercitarea acestui drept.
67. Deschiderea dosarului de daună și efectuarea constatării pagubelor nu constituie o recunoaștere a obligației Asigurătorului de a plăti despăgubirea.
68. În cazul producerii riscurilor asigurate, constatarea pagubelor se face de către Asigurător împreună cu Asiguratul (un membru major din familie care locuiește în mod constant cu Asiguratul și doi martori, aceștia trebuind să aibă 18 ani împliniți), inclusiv prin experți, dacă s-a convenit în acest mod de cele două părți, în conformitate cu prezentele condiții. Oricare din părți are dreptul de a apela la experți, pe cheltuiala fiecăreia, cu condiția de a anunța în prealabil cealaltă parte.
69. Dacă Asiguratul sau orice membru al familiei acestuia simulează producerea evenimentului asigurat, sau exagerează cu intenție cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, acesta decade din orice drept la despăgubire și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de plin drept. Prevederile acestui articol se aplică de asemenea dacă Asiguratul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau sau pe care nu le deținea în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.
70. Despăgubirile se plătesc numai în România și numai în lei. Eventualele despăgubiri pentru asigurările încheiate cu evidențierea sumelor asigurate în valută, se achită în lei, la cursul B.N.R. de la data producerii evenimentului asigurat.
71. Evaluarea pagubelor și stabilirea despăgubirilor se fac de către Asigurător.
72. Cuantumul despăgubirii se stabilește în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială.
- 72.1. *prin daună totală* se înțelege distrugerea în întregime sau dispariția bunurilor asigurate, fără resturi recuperabile sau valorificabile, sau distrugerea în așa mod încât refacerea/reparația nu mai este posibilă, sau dacă costul reparațiilor pe bază de deviz antecalcul și măsurile

de limitare a pagubei depășesc 80% din suma asigurată înscrisă în contract, sau calitatea bunurilor asigurate s-a depreciat astfel încât acestea nu mai pot fi utilizate.

- 72.2. *prin daună parțială* se înțelege pierderea, distrugerea sau avarierea unei părți din bunurile asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației (materiale, manoperă, etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea bunurilor din momentul producerii daunei, sau atunci când pierderea de calitate a bunurilor asigurate rămase s-a depreciat, diminuând valoarea bunurilor respective.
73. În caz de daună totală, cuantumul despăgubirii se calculează pe baza valorii bunurilor la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade, după caz, valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica. Valoarea resturilor care se mai pot întrebuița sau valorifica în urma unui eveniment asigurat se stabilește în funcție de prețurile practicate pe piață la momentul evaluării pagubelor.
74. În caz de daună parțială, cuantumul despăgubirii reprezintă: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare din care se scade o uzură stabilită în funcție de vechime, stare de conservare, folosință și de alți factori similari. Din valoarea rezultată se mai scade valoarea, la data producerii evenimentului asigurat, a eventualelor resturi care se mai pot întrebuița sau valorifica ori valoarea pierderii de calitate (depreciere) la data producerii evenimentului asigurat, care diminuează valoarea bunurilor respective. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare pentru plata despăgubirii, numai înlocuirea părților componente avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației, s-au înlocuit și alte părți. Gradul de depreciere se stabilește în procente pe bază de expertiză.
75. Costul reparațiilor, refacerilor, restaurărilor sau recondiționărilor se stabilește pe baza documentelor emise de executanți (devize, facturi). Documentele emise de societățile specializate, precum și documentele de plată vor fi depuse la sediul Asiguratorului. Cu acordul Asiguratului, se poate efectua plata și în baza devizului făcut de Asigurator.
76. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al bunului asigurat, la stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai înlocuirea părților componente avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației, s-au înlocuit și alte părți. În situația în care locuința asigurată se află într-o clădire cu mai multe apartamente despăgubirile privind pagubele produse la părțile comune (acoperiș, casa scării, instalații etc.) se calculează corespunzător cotei indivize a părților de clădire care-i revin Asiguratului.
77. În cazul în care pentru aceleași bunuri și riscuri Asiguratul mai are încheiate și alte contracte de asigurare, Asiguratorul va plăti numai o parte a despăgubirii care rezultă din repartizarea proporțională a despăgubirilor datorate de către toți Asiguratorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât despăgubirea totală plătită Asiguratului să nu depășească valoarea daunei.
78. În cazul producerii unei daune în urma unui eveniment asigurat, Groupama Asigurări S.A. despăgubește suplimentar următoarele:
- *cheltuieli pentru curățare / înlăturare* – sunt cheltuielile, în sarcina Asiguratului, pentru curățarea locului daunei inclusiv demolarea părților rămase, transportul molozului și a resturilor care nu mai pot fi utilizate, până la cel mai apropiat loc autorizat de depozitare sau distrugerea acestora. Limita de despăgubire maximă este de 2 % din suma asigurată la clădire. Nu se acordă despăgubire pentru cheltuielile legate de decontaminarea terenului și apei;
 - *cheltuieli pentru limitarea sau reducerea pagubei* – sunt cheltuielile efectuate de către Asigurat cu acordul prealabil al Asiguratorului în vederea luării unor măsuri necesare pentru prevenirea producerii unei noi daune, respectiv pentru reducerea sau limitarea mărimii daunei actuale; limita de despăgubire maximă este de 2 % din suma asigurată la clădire;
 - *cheltuielile necesare pentru acoperirea pagubelor la bunul asigurat apărute ca urmare a intervenției pompierilor* în caz de incendiu ori ca urmare a apei provenite din sistemele de stingere a incendiului; limita de despăgubire maximă este de 2 % din suma asigurată la clădire;
79. Despăgubirile se plătesc în maximum 30 de zile de la data depunerii de către Asigurat a ultimului act solicitat de Asigurator, necesar instrumentării dosarului de daune. În caz de furt, despăgubirile se vor plăti numai după trecerea a 60 de zile de la data încunoștiințării Groupama Asigurări S.A. despre producerea evenimentului asigurat și numai dacă Poliția confirmă în scris că bunurile sau părțile componente respective nu au fost găsite.

REÎNTREGIREA SUMEI ASIGURATE

80. După fiecare daună, suma asigurată se micșorează cu începere de la data producerii evenimentului asigurat pentru restul perioadei asigurate, cu suma convenită drept despăgubire în baza aceluiași contract.
81. Suma asigurată se reîntregește în schimbul plății diferenței de primă corespunzătoare. Diferența de primă pentru reîntregirea sumei asigurate se deduce din cuantumul despăgubirii achitate.

DISPOZIȚII FINALE

82. Prezentul contract de asigurare este în întregime guvernat de legea română.
83. Orice neînțelegere dintre părți în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea prezentului contract se va rezolva în primul rând pe cale amiabilă. În acest sens, Asiguratul poate adresa Asiguratorului o petiție scrisă în conformitate cu prevederile Normei nr. 24/2014 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea asiguratorilor și brokerilor de asigurare, emisa de Presedintele A.S.F., la care Asiguratorul va răspunde în scris, în termen de maxim 30 de zile de la înregistrarea acesteia.

Procedura de soluționare a petițiilor, informațiile despre modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a acestora, precum și informațiile referitoare la adresa de e-mail și numărul de telefon unde se pot solicita informații despre stadiul rezolvării petițiilor sunt permanent accesibile publicului la sediul și pe site-ul Asigurătorului.

Adresarea unei petiții Asigurătorului nu aduce atingere dreptului Asiguratului de a sesiza instanțele de judecată competente.

84. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții se rezolvă de către instanțele de judecată competente în România.
85. Toate comunicările, cererile și explicațiile emise de către una dintre părți trebuie întocmite și aduse la cunoștința celeilalte părți și a altor persoane în scris.
86. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor privind contractul de asigurare, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin Asiguratului, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului la întrebările din declarația de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.
87. În cazul constatării insolvabilității Asigurătorului, asigurații/beneficiarii asigurării / terțele persoane păgubite pot să se adreseze Fondului de garantare conform Legii nr. 213/2015.86.
88. Prevederile de la paragrafele **"Riscuri asigurate"** nr. 17.1, 18, 19.1., 23.7., 24.1., 26.2., 26.5, 27.6., 27.9., 28, 29.2., 31, **"Excluderi generale"** nr. 32, 33, 34, 35 și **"Obligațiile Asigurătorului"** nr. 69 de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale în înțelesul art. 1203 Codul Civil întrucât limitează răspunderea Asigurătorului. Asiguratul declară în mod expres că a citit, că a înțeles și că acceptă clauzele sus-menționate.
89. Asigurătorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Franței, Statelor Unite sau României.
90. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare).
- În situația în care Asiguratul consideră că drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acesta fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.
91. Soluționare alternativă a litigiilor:
- În cazul apariției unor eventuale dispute între părțile contractului de asigurare, ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, ASIGURATUL / CONTRACTANTUL / BENEFICIARUL persoană fizică, în calitate de consumator, poate apela la soluționarea alternativă a litigiului în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.
- Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, ASIGURATUL / CONTRACTANTUL / BENEFICIARUL trebuie să se adreseze către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.
- Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI / BENEFICIARULUI de a formula reclamații la adresa ASIGURĂTORULUI și de a se adresa instanțelor de judecată competente.