

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT titulari de credit, în scopul gestionării cererilor de amanare a plății ratelor la credite în contextul situației generate de pandemia Covid-19

Potrivit prevederilor *OUG nr. 227/2021 privind acordarea unor facilități pentru creditele acordate de instituții de credit și instituții financiare nebancare anumitor categorii de debitori și a normelor de aplicare a acestora*, puteți beneficia de facilitatea de suspendare la plată a ratelor scadente aferente împrumuturilor (denumită în continuare **“amanare la plata ratelor”**), pe o perioadă cuprinsă între o lună și 9 luni dacă îndepliniți condițiile prevăzute de aceste acte normative.

1. Operatorul datelor personale

Banca Transilvania, S.A. (denumită în continuare și “banca”, “BT”), vă aduce la cunoștință prin prezenta notă specifică de informare cum intenționează să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal, în calitate de Client BT titular de credit, în scopul principal al gestionării cererilor de amanare a plății ratelor pe care ni le adresati.

2. Scopurile prelucrării datelor

Pentru a gestiona cererea de amanare la plata ratelor, respectiv pentru a vă permite să o adresați băncii, pentru a vă confirma înregistrarea acesteia în evidențele BT, pentru a verifica dacă îndepliniți condițiile de suspendare, pentru a vă comunica rezoluția băncii cu privire la aprobarea/respingerea cererii, pentru a vă transmite notificarea aferentă modificării clauzelor contractuale și noului grafic de rambursare (după caz), dar și pentru executarea contractului de credit în noile condiții (după caz), prelucram o serie de date cu caracter personal ce vă privesc în următoarele scopuri:

În funcție de metoda prin care alegeți să solicitați băncii amanarea plății ratelor, va fi nevoie să vă verificăm identitatea, după cum urmează:

- Dacă adresați cererea de amanare la plata ratelor **prin completarea formularului disponibil pe website-ul www.bancatransilvania.ro**, vom verifica identitatea și calitatea dvs de client BT titular de contract de credit pe baza codului numeric personal (CNP) și a numărului de telefon pe care l-ați declarat în evidențele băncii, pe care vi se va transmite via SMS un cod unic (SMS-OTP). Va fi necesar să înscrieți codul în câmpul dedicat al formularului pentru ca identitatea dvs să poată fi considerată verificată.
- În cazul **transmiterii cererii prin apelarea serviciului call center BT**, apelantului i se vor solicita informații specifice, pentru a ne asigura că vorbim cu titularul contractului de credit. Pentru o mai facilă verificare a identității dvs, vă recomandăm să contactați banca de pe numărul de telefon pe care l-ați declarat în evidențele acesteia pentru derularea relației de afaceri.
- Dacă **ne contactați prin e-mail** pentru adresarea acestei cereri, este esențial ca pentru a verifica identitatea dvs să ne scrieți de pe o adresă de e-mail declarată în evidențele băncii. Dacă nu ați declarat la BT o adresă de e-mail, vă informăm că băncile au obligația de a colecta de la toți clienții o asemenea dată de contact. Puteți să declarați băncii o adresă de e-mail, sau să actualizați o adresă de e-mail, prin apelarea serviciului call center sau prin accesarea [secțiunea dedicată actualizării acestor date disponibile pe website-ul BT](#).
- În cazul în care veți solicita amanarea la plată a ratelor prin transmiterea acesteia **pe cale postală**, cererea va trebui să poarte semnătura dvs olografă și suficiente date de identificare încât să vă putem identifica dincolo de orice dubiu în evidențele băncii ca titular al contractului de credit pentru care solicitați amanarea.

Ne rezervam dreptul ca in cazul in care nu vom putea verifica identitatea dvs, sau daca vom avea indoieli justificate cu privire la aceasta, sa nu procesam cererea dvs de amanare la plata ratelor pana cand nu va veti actualiza datele de contact in evidentele bancii.

3. Temeiurile prelucrării datelor

Dupa ce identitatea dvs a fost confirmata, pentru a verifica daca indepliniti criteriile de eligibilitate prevazute de actele normative mentionate, in baza obligatiei legale instituite in sarcina noastra si pentru ca este necesar sa luam masuri in vederea incheierii/ executarii contractului de credit in noile conditii, va vom solicita sa declarati care sunt cazurile in care va aflati, legate de situatia gravă generată de pandemia COVID19, care v-au afectat direct sau indirect veniturile. Aceste cazuri, prezentate cu titlu exemplificativ, sunt: intrarea dvs sau a membrilor familiei dvs in somaj tehnic ca efect al inchiderii/restrangerii activitatii angajatorului, concedierea dvs sau a membrilor familiei dvs, reducerea salariului dvs sau a membrilor familiei dvs, aflarea dvs in carantina institutionalizata, izolare la domiciliu sau imbolnavirea dvs cu COVID19.

Incercam sa evitam colectarea si prelucrarea datelor dvs legate de starea de sanatate, cum ar fi infectarea cu virusul Covid 19. Daca ne veti aduce insa la cunostinta aceasta informatie, va informam ca o folosim numai pentru a gestiona cererea dvs de amanare la plata ratelor, conform actelor normative care prevad masurile de interes public general constand in acordarea de facilitati debitorilor in situatia de urgenta si extraordinara legata de aceasta pandemie, si va garantam ca protejam corespunzator aceasta informatie (temei al prelucrării prevazut de art. 9 alin. 2 lit. g din GDPR).

Daca cererea dvs de amanare la plata ratelor va fi aprobata, pentru executarea contractului in noile conditii, datele dvs vor fi prelucrate de regula conform mentiunilor din nota de informare specifica: [**Informare referitoare la prelucrarea datelor personale cu ocazia încheierii și pe parcursul derulării unui contract de credit \(card sau non-card\) încheiat cu Banca Transilvania S.A.**](#)

4. Destinatarii datelor

In mod concret, **cu referire la transmiterea informatiilor aferente amanării la plata ratelor in sistemul Biroului de Credit SA**, va aducem la cunostinta urmatoarele aspecte pe care va rugam sa le aveti in vedere, intrucat nu veti fi notificat in alt moment cu privire la acestea, pe toata perioada in care opereaza suspendarea la plata a ratelor:

Daca cererea de amanare la plata ratelor va fi aprobata, Banca Transilvania va inregistra- pentru toate creditele dvs BT raportare la Biroul de Credit si suspendate la plata- comentariul "Suspendare la plata". Ulterior, in perioada de suspendare la plata, BT va transmite la fiecare scadenta informatia referitoare la faptul ca rata si valoarea platita sunt zero. Scorul dvs de credit de la Biroul de Credit SA nu va fi afectat de comentariul "Suspendare la plata", intrucat acesta nu influenteaza algoritmul de calcul. Suspendarea la plata este o informatie care face parte din categoria "*Date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit*", care se prelucreaza in Sistemul Biroului de Credit de catre participantii la acesta in baza interesului legitim astfel cum ati fost informat anterior conform art. 13 si 14 din GDPR. Pentru detalii in acest sens puteti revedea [**Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul analizării unei cereri de creditare depuse la Banca Transilvania S.A.**](#)

Inregistrarea suspendării la plata este necesara atat pentru a reflecta in mod corect situatia creditului in perioada suspendării la plata, cat si pentru continuarea desfasurării unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejării, facilitării accesului la creditare si prevenirii indatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

5. Comunicarea cu dvs în legatura cu cererea de amanare la plata ratelor

Dacă utilizați pentru cerere formularul online, vom trimite către numărul de telefon declarat în evidențele BT un cod SMS pentru însușirea în formă electronică a declarației dvs pe proprie răspundere legată de această cerere.

Vă recomandăm ca în acest formular să înregistrați datele de contact declarate de dvs în evidențele BT.

După finalizarea completării acestui formular, vom transmite către adresa de e-mail pe care o înregistrați în acesta o confirmare în acest sens. Vă atragem atenția că inserarea în formular a unei adrese de e-mail care nu vă aparține sau care nu este corectă, va conduce la transmiterea unor informații confidențiale, inclusiv date cu caracter personal ce vă privesc, către utilizatorul respectivei adrese de poșta electronică.

Prin înscrierea adresei de e-mail în câmpul formularului online, precum și prin declararea acesteia în evidențele băncii prin alte modalități, declarați că aceasta vă aparține, că este corectă și actuală, și vă asumați răspunderea pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea transmiterea de către bancă a unor informații care vă privesc către respectiva adresă de e-mail.

Această dată de contact - completată în formularul online sau, după caz, declarată deja în evidențele băncii - va fi utilizată, în cazul în care optați pentru acest canal, inclusiv pentru transmiterea către dvs a rezoluției băncii de aprobare/respingerii a cererii de amanare la plata ratelor și, după caz, pentru notificarea referitoare la clauzele contractuale modificate și a noului grafic de rambursare. De asemenea, această dată de contact va fi singura folosită pentru transmiterea către bancă a acordului garantului, în cazul în care este necesar conform prevederilor legale.

Numărul de telefon completat în formularul online va fi cel pe care vom comunica cu dvs în legatura cu rezoluția aferentă cererii de amanare la plata ratelor, dacă optați pentru acest canal, precum și pentru cazul în care este nevoie de informații suplimentare pentru gestionarea cererii dvs.

În restul cazurilor, vom comunica cu dvs pe numărul de telefon pe care îl aveți declarat deja în evidențele băncii pentru derularea relației de afaceri.

Dacă veți opta pentru transmiterea răspunsului băncii sau a notificării aferente clauzelor contractuale modificate pe cale poștală, vom utiliza adresa de corespondență pe care ați declarat-o în evidențele băncii. Dacă aceasta nu mai este actuală, vă rugăm să vă asigurați că o actualizați prin apelarea serviciului call center BT.

6. Completări ale notei de informare

Prezenta notă de informare se completează cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), pe care vă recomandăm să o consultați.

În cadrul notei de informare generale veți regăsi inclusiv definiția Clientului BT, categoriile de destinatari ai datelor personale, perioada de păstrare a acestora, consecințele refuzului de a vă fi prelucrate aceste date, drepturile de care beneficiați în legatura cu prelucrarea acestor date și modalitățile prin care puteți să vi le exercitați.

De asemenea, în măsura în care ne furnizați date cu caracter personal referitoare la membrii familiei dvs, vă rugăm să vă asigurați că i-ați informat despre furnizarea informațiilor despre persoana lor către BT în scopul gestionării cererii de amanare la plata ratelor pe care o formulați. Pentru detalii legate de prelucrarea datelor lor, persoanele care nu au calitatea de client BT pot accesa secțiunea aplicabilă din [Politica de confidențialitate BT](#).