

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„#SummerVibes” Etapa I PENTRU PERSOANE FIZICE

SECTIUNEA I - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania “#SummerVibes” Etapa I este organizata de **BANCA TRANSILVANIA S.A.**, persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Strada George Baritiu, Nr. 8, cod postal 400027, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile prezentate in prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare ”Regulament”/”Regulament oficial).

SECTIUNEA II - PRODUSELE/SERVICIILE PARTICIPANTE IN CAMPANIE DESTINATE PERSOANELOR FIZICE:

1. Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei
2. Pachet Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei + card de credit Star Forte sau Star Gold
3. Credite Imobiliar Ipotecar in lei
4. Card de credit Star Forte sau Star Gold

SECTIUNEA III - DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania de vanzare promotionala a produselor mentionate in SECTIUNEA II se desfasoara in **20 iulie 2020, ora 09:00 pana la ora 23:59.**

SECTIUNEA IV - MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

4.1. Campania “#SummerVibes” dedicata persoanele fizice se desfasoara exclusiv pe site-ul oficial al Bancii Transilvania <https://www.bancatransilvania.ro/ofertesummervibes>

4.2 Persoanele fizice care doresc sa beneficieze de ofertele campaniei trebuie sa se inscrie in vederea participarii, in perioada derularii campaniei, completand pe site-ul <https://www.bancatransilvania.ro/ofertesummervibes> formularul online specific aplicantilor persoane fizice, pentru produsul/serviciul dorit.

4.3. Se pot înscrie în prezenta campanie atât persoanele fizice care sunt deja clienți ai băncii la data campaniei (respectiv au un cod client/CIF BT alocat de bancă), cât și persoane fizice care nu au încă această calitate la momentul completării formularului (non-clienți).

4.4. Participanții la campanie vor putea beneficia de produsele pentru care au aplicat doar dacă acestea sunt destinate categoriei de clienți din care aceștia fac parte, conform categoriilor de clienți stabilite prin reguli interne ale băncii. Banca își rezervă dreptul să anuleze cererile care nu se încadrează în categoria de clienți destinată persoanei care solicită produsul.

4.5 După completarea cu succes a formularului online, participanții vor primi un e-mail de confirmare a înregistrării în campanie. Pentru unele tipuri de produse din cadrul Campaniei, respectiv cele de creditare, participanții vor fi contactați telefonic de reprezentanți ai băncii în vederea furnizării unor informații suplimentare necesare pentru continuarea procesului de contractare pentru produsul respectiv.

4.6 În vederea finalizării contractării unora dintre produsele/serviciile pentru care au optat în cadrul campaniei, participanții se vor prezenta într-o unitate a Băncii Transilvania, pe care o vor putea selecta în momentul completării formularului online sau în urma discuției telefonice cu reprezentantul BT, **pana cel tarziu in data de 31 iulie 2020 sau pana la data mentionata in dreptul fiecarui produs.**

4.7 Participanții au posibilitatea de a aplica pentru mai multe categorii de produse diferite, dar nu pentru mai multe produse de același tip.

4.8 O aplicație online pentru un anumit produs/serviciu sau pachet permite achiziționarea unui singur produs de tipul celui pentru care participantul a aplicat.

4.9 Beneficiarii ofertelor vor fi doar participanții care au aplicat pentru respectivul produs/serviciu pe pagina dedicată.

4.10 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora pe site-ul băncii.

4.11 Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte Campanii aflate în derulare ale organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participanții având dreptul de a beneficia de o singură Campanie, la libera lor alegere.

SECȚIUNEA V - DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1 La această Campanie pot participa toate persoanele fizice cu vârsta peste 18 ani, clienți sau non-clienți ai Organizatorului, care în perioada Campaniei aplică online pe site-ul oficial al Campaniei: <https://www.bancatransilvania.ro/ofertesummervibes> pentru persoane fizice pentru unul sau mai multe produse/servicii menționate în SECȚIUNEA II.

5.2 Participantii la aceasta Campanie care opteaza pentru produse de creditare trebuie sa se incadreze in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile de creditare ale Bancii Transilvania. Banca Transilvania SA isi rezerva dreptul de a refuza acordarea acestor promotii oricarui participant care nu se incadreaza in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile interne ale Bancii Transilvania.

5.3 Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentate in prezentul Regulament.

5.4 Nu pot participa la campanie angajatii Bancii Transilvania si cei ai Grupului Financiar BT, atat in calitate de titular cat si in calitate de codebitor, garant sau fideiutor.

SECTIUNEA VI - CARACTERISTICILE PRODUSELOR/SERVICIILOR DIN CAMPANIA PENTRU PERSOANE FIZICE

6.1.1 CREDITE PENTRU NEVOI PERSONALE PRACTIC BT IN LEI CU DOBANDA FIXA SI ASIGURARE DE VIATA SI SOMAJ

Fata de oferta STANDARD a Bancii Transilvania pentru acest produs, participantii la Campanie, (persoane fizice, cu varsta cuprinsa intre 18 si maxim 65 de ani la sfarsitul perioadei de creditare, mai putin cei care obtin venituri din pensii, in cazul carora varsta maxima este de 70 de ani la sfarsitul perioadei de creditare si incaseaza venituri de cel putin 3 luni) beneficiaza de:

Dobanda Fixa in lei:

- **Dobanda fixa 7,99%**
- Dobanda este valabila indiferent daca clientul incaseaza sau nu venitul in cont BT.
- ✓ **Moneda: LEI**
- ✓ **Comision analiza dosar: 0**
- ✓ **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului : 2,8%**
din valoarea creditului aprobat.

Condițiile sunt valabile si in cazul refinantarilor creditelor de consum de la alte banci sau institutii financiare. NU se accepta refinantari ale creditelor in sold contractate la Banca Transilvania in conditiile de campanie.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT si sa depuna documentatia completa aferenta dosarului de credit pana in data de 31 iulie 2020.

Sunt exclusi din oferta clientii care detin dosare de credit Practic BT in lucru si aprobate insa nesemnate pana la data de 20 iulie 2020.

6.1.2 CREDITE IMOBILIAR IPOTECARE IN LEI CU DOBANDA VARIABILA

Fata de oferta standard a Bancii Transilvania pentru acest produs, participantii la Campanie, (cetateni romani, cu varsta cuprinsa intre 18 si maxim 65 de ani la sfarsitul perioadei de creditare, mai putin cei care obtin venituri din pensii, in cazul carora varsta maxima este de 70 de ani la sfarsitul perioadei de creditare si incaseaza venituri de cel putin 3 luni) beneficiaza de urmatoarele:

Dobanda promotionala: IRCC + marja fixa de 2.55% = 4.96%

Destinatie: achizitie imobil sau refinantare de la alta banca

Moneda: Lei

Comision de analiza: 0 Lei

Comision de evaluare: 0 Lei

Participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT sa semneze fisa europeana de informatii standardizate, pentru a beneficia de costurile din campanie, pana cel tarziu in 31.07.2020. Acestea sunt valabile pana la data depunerii cererii de credit, dar nu mai tarziu de 31.08.2020, data limita de depunere a cererii de credit impreuna cu documentatia necesara aferenta imobilului achizitionat. Contractele de credit eligibile in cadrul campaniei trebuie semnate pana la data de 30.09.2020.

Conditiiile sunt valabile si in cazul refinantarilor creditelor de la alte banci sau institutii financiare. NU se accepta refinantari ale creditelor in sold contractate la Banca Transilvania in conditiile de campanie.

Sunt exclusi din oferta clientii care detin dosare de credit Imobiliar Ipotecar in lucru si aprobate insa nesemnate de clienti pana la data de 20 iulie 2020.

6.1.3 CARDUL DE CREDIT STAR FORTE SAU STAR GOLD

✓ **200 lei in puncte Star acordate titularului de cont**

Clientii care nu detin, nu au mai detinut in ultimele 12 luni si nu au o cerere in lucru pentru cardul de credit solicitat in cadrul prezentei campanii (Star Forte, respectiv Star Gold) in calitate de titular si aplica pentru un astfel de card in calitate de titular in **20 iulie 2020, ora 09:00 pana la ora 23:59 pe site-ul campaniei**, beneficiaza de puncte Star bonus daca respecta conditiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana in data de **31 iulie 2020 – data limita pentru semnarea cererii de card de credit** si cardul trebuie sa fie activat la ATM pana cel tarziu la data de **7 august 2020, iar valoarea liniei de credit acordata pe card sa fie de cel putin 2000 lei pentru Star Forte si 4000 lei pentru Star Gold.**

Pentru clientii care acceseaza un card de credit si respecta conditiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, pana cel tarziu **31 august 2020.**

In situatia in care un client acceseaza in cadrul campaniei atat cardul de credit Star Forte, cat si cardul de credit Star Gold ca produse individuale sau la pachet, punctele se vor aloca doar pentru un singur produs.

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate “Star” care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea site-ului www.starbt.ro.

6.1.4 Pachetul de produse Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei + Cardul de credit Star Forte sau Star Gold

Accesarea pachetului de produse e conditionata de incadrarea clientului in conditiile de eligibilitate pentru fiecare produs distinct din pachet. In situatia in care clientul, in urma analizei efectuate pentru fiecare produs in parte, nu e eligibil decat pentru un singur produs din pachet, acesta va beneficia de conditiile promotionale asociate produsului din pachet pe care urmeaza sa il contracteze. Clientul nu are posibilitatea sa renunte voluntar la unul dintre produsele din pachet si sa beneficieze in continuare de conditiile promotionale. De asemenea, in situatia in care clientul beneficiaza deja de unul din produsele incluse in pachet, are posibilitatea sa achizitioneze celalalt produs din pachet la pretul promotional din oferta de pachet.

Beneficii Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei:

- **Dobanda fixa 7,49%**

- Dobanda este valabila indiferent daca clientul incaseaza sau nu venitul in cont BT.
- ✓ **Moneda:** LEI
- ✓ **Comision analiza dosar:** 0
- ✓ **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului :** 2,8% din valoarea creditului aprobat.

Condițiile sunt valabile și în cazul refinanțării creditelor de consum de la alte bănci sau instituții financiare. NU se accepta refinanțări ale creditelor în sold contractate la Banca Transilvania în condițiile de campanie.

Pentru a beneficia de această ofertă, participanții trebuie să se prezinte în unitatea BT și să depună documentația completă aferentă dosarului de credit până în data de 31 iulie 2020.

Sunt excluși din ofertă clienții care dețin dosare de credit Practic BT în lucru și aprobate însă nesemnate până la data de 20 iulie 2020.

Beneficii Card de Credit Star Forte sau Star Gold:

- ✓ **150 de puncte Star acordate titularului de cont**

Clienții care nu dețin, nu au mai deținut în ultimele 12 luni și nu au o cerere în lucru pentru cardul de credit solicitat în cadrul prezentei campanii (Star Forte, respectiv Star Gold) în calitate de titular și aplică pentru un astfel de card în calitate de titular în 20 iulie 2020, ora 09:00 până la ora 23:59 pe site-ul campaniei, beneficiază de puncte Star bonus dacă respectă condițiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de această ofertă, participanții trebuie să se prezinte în unitatea BT până în data de 31 iulie 2020 – data limită pentru semnarea cererii de card de credit și **cardul trebuie să fie activat la ATM până cel târziu la data de 7 august 2020**, iar valoarea liniei de credit acordată pe card să fie de cel puțin **2000 lei pentru Star Forte și 4000 lei pentru Star Gold**.

Pentru clienții care accesează un card de credit și respectă condițiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, până cel târziu **31 august 2020**.

În situația în care un client accesează în cadrul campaniei atât cardul de credit Star Forte, cât și cardul de credit Star Gold ca produse individuale sau la pachet, punctele se vor aloca doar pentru un singur produs.

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate “Star” care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea site-ului www.starbt.ro.

Clientii care aplica pentru pachetul de produse Star Forte sau Star Gold + Practic BT trebuie sa depuna documentatia pentru ambele produse in acelasi timp pentru a beneficia de oferta promotionala. Analiza pe ambele produse se va efectua concomitent iar in situatia in care clientul nu este eligibil doar pentru unul din cele doua produse, va avea dreptul sa beneficieze de produsul respectiv in conditiile oferite pentru pachet.

SECTIUNEA VII – PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

7.1 Date privind operatorul de datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: **Banca Transilvania S.A.** (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de organizator al campaniei.

7.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale aplicantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- Inscrierii in Campanie
- Contactarii aplicantilor in vederea confirmarii inregistrarii in campanie, comunicarii detaliilor si furnizarii informatiilor suplimentare necesare pentru contractarea produselor/serviciilor pentru care au aplicat in Campanie
- Oferirii/transmiterii beneficiilor campaniei
- Organizarii si desfasurarii Campaniei;

Va rugam sa aveti in vedere ca pentru incheierea si executarea contractelor aferente produselor/serviciilor incluse in campanie, prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza in conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand clientilor BT](#), pe care o puteti regasi pe website-ul bancii- www.bancatransilvania.ro, in cadrul [Politicii de confidentialitate BT](#), sau la cerere in orice unitate a bancii, precum si, dupa caz, in conformitate cu prevederile notelor de informare specifice referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul solicitarii si/sau contractarii respectivului produs/serviciu BT.

Totodata, atragem atentia ca datele cu caracter personal necesar a fi prelucrate pentru produsele de asigurare (in cazul in care veti opta pentru pachete de produse de creditare incluse in campanie care contin astfel de asigurari), se supun politicilor de confidentialitate ale societatilor de asigurari (asiguratori), care prelucreaza aceste date ca operator. Banca Transilvania actioneaza asupra acestor date in calitate persoana imputernicita a asiguratorilor.

7.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfasurarea Campaniei

Pentru înscrierea si derularea campaniei, inclusiv pentru contactarea participantilor in legatura aplicarile lor in Campanie, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

Nume, prenume, numar de telefon, adresa de email, cod numeric personal*, varsta, ID si data tranzactiei, data depunerii cererii de credit si, dupa caz, a incheierii contractului de credit, IBAN cont curent si cont de credit, numar puncte Star acordate ca beneficiu in cadrul campaniei, data activarii cardului, , cod client (CIF BT)

*Codul numeric personal este prelucrat in cadrul campaniei pentru a putea identifica formularul dvs de aplicare. Furnizarea acestei date nu este obligatorie, dar este posibil ca in lipsa acesteia sa nu putem identifica unic cererea dvs si sa nu va putem acorda produsul/serviciul pentru care ati aplicat.

In ceea ce priveste celelalte date cu caracter personal mentionate mai sus, necesare pentru aplicarea la campanie pentru, neacordarea consimtamantului pentru ca acestea sa fie prelucrate in scopurile mentionate, va face imposibila inscrierea in campanie. In acest caz, produsele participante la campanie pot fi achizitionate in conditii de pret standard in unitatile BT.

7.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării este consimțământul persoanelor fizice care se înscriu în campanie (“persoane vizate”) este consimțământul colectat în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679. Prin înscrierea în campanie participanții își exprimă consimțământul de a le fi prelucrate datele de la pct 7.3, în funcție de produsul pentru care au aplicat.

7.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, conform nevoii de a cunoaște, către prestatori de servicii utilizați de banca, care acționează în numele și conform instrucțiunilor bancii (societăți de webhosting, prestatori servicii transmitere e-mail, societățile de asigurare în vederea acordării beneficiilor).

7.6 Perioada de stocare

De regula, datele participanților la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei instituții de credit impun să fie pastrate cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu clientul bancii participant la campanie.

Pentru aplicanții care au depus cererea de credit în unitatea BT, dar nu s-a încadrat în condițiile de creditare ale bancii, precum și pentru aplicanții cărora li s-au emis cererile de credit, se aplică perioadele de stocare prevăzute în [***Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT.***](#)

7.7 Drepturile participanților față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garantează participanților exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), astfel cum se regăsesc acestea prezentate detaliat în secțiunea dedicată a [***Politicii de confidențialitate BT***](#), regăsită pe website-ul www.bancatransilvania.ro

SECȚIUNEA VIII - LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Banca Transilvania