

## **REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI “ #Neoishere”**

### **1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

1.1. Campania “#Neoishere” denumita in continuare *Campania* este organizata si desfasurata de Banca Transilvania S.A, cu sediul central in Cluj-Napoca, str. G Baritiu, nr. 8, cod 400027, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728, denumit in continuare Organizator.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii.

1.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau prelungi desfasurarea Campaniei, urmand ca astfel de modificari sa fie facute printr-un Act aditional si sa intre in vigoare numai dupa aducerea lor la cunostinta publicului prin afisare pe site-ul <https://www.facebook.com/BancaTransilvania/>.

### **2. DURATA CAMPANIEI**

2.1. Campania se desfasoara in perioada 13 noiembrie (ora 10:30) – 17 noiembrie 2019 (ora 23:59).

2.2. Banca Transilvania isi rezerva dreptul de a decide unilateral si in orice moment modificarea duratei Campaniei „#Neoishere”, decizia urmand a fi comunicata tuturor participantilor din momentul afisarii acesteia pe site-ul <https://www.bancatransilvania.ro/regulamente-campanii/> – in cadrul sectiunii dedicate prezentei Campanii.

### **3. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE**

3.1. La aceasta Campanie pot participa toate persoanele fizice cu varsta peste 18 ani rezidente in Romania.

3.2. Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament. Participantii declara ca au luat la cunostinta prezentul Regulament de Campanie si il accepta fara rezerve.

3.3. Nu pot participa la Campanie angajatii Organizatorului, ai societatilor din grupul Organizatorului, sotul/sotia si nici rudele de gradul I si II ale persoanelor mentionate anterior. In cazul in care, in cadrul tragerii la sorti se vor extrage aceste persoane, rezultatele vor fi declarate invalide.

3.4. In Campanie nu vor fi inscrise persoanele care transmit Organizatorului un mesaj prin care arata ca nu mai doresc sa participe la adresa de facebook a Organizatorului.

#### **4. MECANISMUL CAMPANIEI**

4.1. Fiecare persoana care, in perioada 13 noiembrie (ora 10:30) – 17 noiembrie 2019 (ora 23:59), va lasa un comentariu la postarea de promovare a evenimentului de pe pagina de Facebook a Organizatorului se inscrie automat in tragerea la sorti pentru cele 30 Neo conturi.

4.2. Un participant are dreptul sa castige un singur premiu.

4.3. Premiul va fi acordat in urma unei trageri la sorti efectuate prin intermediul platformei Woobox. Vor fi trasi la sorti 30 castigatori si 2 rezerve (in cazul in care castigatorul nu poate beneficia de premiu din motive independente de Organizator, acesta va fi invalidat iar premiul va fi acordat urmatoarei rezerve).

4.4. Castigatorul va fi anuntat de catre Banca Transilvania telefonic, prin e-mail sau pe adresa personala de Facebook in termen de 2 zile lucratoare de la data tragerii la sorti prin care acesta a fost desemnat castigator.

4.5. Premiul trebuie revendicat de castigatorul anuntat in termen de 1 zi lucratoare de la momentul comunicarii mentionate anterior. In caz contrar sau in cazul in care castigatorul desemnat nu poate fi contactat, acesta va fi invalidat si se vor aplica dispozitiile art. 4.3.

4.6. Pentru a putea intra in posesia unui Neo cont, castigatorul trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Clienti BT persoane fizice
- Clienti rezidenti
- Clienti care au BT24 activ in prezent (fie doar IB, fie IB+mIB)

4.7. Clientii care detin BT24 Facturi nu pot participa in cadrul acestui concurs. In cazul in care in cadrul tragerii la sorti se vor extrage aceste persoane, rezultatele vor fi declarate invalide.

4.8. Accesul in platforma Neo va fi acordat castigatorului prin furnizarea intr-un mesaj privat pe adresa de Facebook a Organizatorului numarul personal de contact, adresa de email si tipul de telefon - Android/IOS.

4.9. Castigatorul este singurul responsabil pentru remiterea premiului indicat la art. 5 persoanei indicate la art. 4.1., Organizatorul fiind exonerat de orice raspundere.

#### **5. PREMIILE CAMPANIEI**

Campania consta in acordarea urmatorului premiu:

6.1. 30 x 1 Neo conturi.

## **6. TAXE SI IMPOZITE**

5.1. Organizatorul nu este raspunzator de plata altor taxe, impozite sau obligatii financiare de orice fel legate de premiul oferit, toate acestea fiind in sarcina castigatorului.

## **7. PROTECTIA IN CAZUL PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

### 7.1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: Banca Transilvania S.A. (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de organizator al campaniei.

### 7.2. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- organizarii si desfasurarii Campaniei;

### 7.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfasurarea Campaniei

Pentru înscrierea si derularea campaniei, inclusiv pentru contactarea participantilor in legatura cu prezenta campanie, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- nume, prenume, numar de telefon, adresa de email, tipul de telefon Android/IOS.

### 7.4. Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării este interesul legitim al operatorului de a incuraja vizitatorii paginii de facebook a Organizatorului sa se angajeze la diverse activitati.

### 7.5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele participantilor la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate pentru cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participante la campanie.

### 7.6. Drepturile participantilor fata de prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal;
- dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- dreptul la portabilitate a datelor;
- dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Participantii care au intrebari cu privire la aceste clauze și la protecția datelor lor cu caracter personal sau doresc sa isi exercite oricare dintre drepturile de mai sus, o pot face scriind un e-mail la [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) sau trimitand o cerere la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea “in atentia responsabilului cu protectia datelor”. Cererea va fi solutionata in termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive legate de complexitatea solicitarii, acest termen poate fi prelungit.

Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul activitatii bancare desfasurate de organizator, aveti posibilitatea de a consulta Politica de confidentialitate a Bancii Transilvania, disponibila la urmatoarea pagina de internet:

<https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>

#### 7.7. Gestionarea si securitatea datelor

Operatorul se obliga sa implementeze un nivel adecvat de securitate si proceduri fizice, electronice si administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile si procedurile privind securitatea informatiilor sunt strans aliniate cu standardele internationale acceptate la scara larga si sunt revizuite periodic si actualizate dupa cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbarile tehnologice, precum si cerintele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acorda numai personalului autorizat si numai pentru a-si indeplini sarcinile specifice, sub obligatia pastrarii confidentialitatii lor.

In cazul unei incalcarii a securitatii datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate legile in vigoare privind notificarea incalcarii datelor.

Operatorul se obliga sa impuna Imputernicitor obligatii similare.

## **8. INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie va putea inceta inainte de termenul prevazut in regulament si in cazul producerii unui eveniment de forta majora de natura a face imposibila desfasurarea Campaniei sau daca

Organizatorul decide acest fapt, comunicand public respectiva modificare a Regulamentului. In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare, se constata ca au fost incalcate conditiile prevazute in prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage premiul acordat.

## **9. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **10. DISPOZITII FINALE**

Prezenta campanie nu se cumuleaza cu alte campanii ale organizatorului aflate in derulare, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participantii avand dreptul de a beneficia de o singura campanie, la libera alegere a participantilor.

Participarea la aceasta Campanie implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament.

Banca Transilvania S.A.