

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Happy Home Days” PENTRU PERSOANE FIZICE

SECTIUNEA I - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania “**Happy Home Days**” este organizata de **BANCA TRANSILVANIA S.A.**, persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Strada George Baritiu, Nr. 8, cod postal 400027, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile prezentate in prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare ”Regulament”/”Regulament oficial”).

SECTIUNEA II - PRODUSELE/SERVICIILE PARTICIPANTE IN CAMPANIE DESTINATE PERSOANELOR FIZICE:

1. Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei
2. Pachet Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei + card de credit Star Forte
3. Cardul de credit Star Forte
4. Cardul de credit Star Gold
5. Credite Imobiliar Ipotecar in lei

SECTIUNEA III - DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania de vanzare promotionala a produselor mentionate in SECTIUNEA II se desfasoara in perioada **21 septembrie 2020, ora 09:00 si 25 septembrie 2020, ora 23:59.**

SECTIUNEA IV - MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

4.1. [Campania “Happy Home Days”](#) dedicata persoanele fizice se desfasoara exclusiv pe site-ul oficial al Bancii Transilvania.

4.2 Persoanele fizice care doresc sa beneficieze de ofertele campaniei trebuie sa se inscrie in vederea participarii, in perioada derularii campaniei, completand pe [website-ul aferent acesteia](#) formularul online specific aplicantilor persoane fizice, pentru produsul/serviciul dorit.

4.3. Se pot înscrie în prezenta campanie atât persoanele fizice care sunt deja clienți ai băncii la data campaniei (respectiv au un cod client/CIF BT alocat de bancă), cât și persoane fizice care nu au încă această calitate la momentul completării formularului (non-clienți).

4.4. Participanții la campanie vor putea beneficia de produsele pentru care au aplicat doar dacă acestea sunt destinate categoriei de clienți din care aceștia fac parte, conform categoriilor de clienți stabilite prin reguli interne ale băncii. Banca își rezervă dreptul să anuleze cererile care nu se încadrează în categoria de clienți destinată persoanei care solicită produsul.

4.5 După completarea cu succes a formularului online, participanții vor primi un e-mail de confirmare a înregistrării în campanie. Pentru unele tipuri de produse din cadrul Campaniei, respectiv cele de creditare, participanții vor fi contactați telefonic de reprezentanți ai băncii în vederea furnizării unor informații suplimentare necesare pentru continuarea procesului de contractare pentru produsul respectiv.

4.6 În vederea finalizării contractării unora dintre produsele/serviciile pentru care au optat în cadrul campaniei, participanții se vor prezenta într-o unitate a Băncii Transilvania, pe care o vor putea selecta în momentul completării formularului online sau în urma discuției telefonice cu reprezentantul BT, **pana cel tarziu in data de 15 octombrie 2020 sau pana la data mentionata in dreptul fiecarui produs.**

4.7 Participanții au posibilitatea de a aplica pentru mai multe categorii de produse diferite, dar nu pentru mai multe produse de același tip.

4.8 O aplicație online pentru un anumit produs/serviciu sau pachet permite achiziționarea unui singur produs de tipul celui pentru care participantul a aplicat.

4.9 Beneficiarii ofertelor vor fi doar participanții care au aplicat pentru respectivul produs/serviciu pe pagina dedicată, nefiind posibilă selectarea vreunei oferte în numele unei terțe părți.

4.10 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora pe site-ul băncii.

4.11 Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte Campanii aflate în derulare ale organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participanții având dreptul de a beneficia de o singură Campanie, la libera lor alegere.

SECȚIUNEA V - DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1 La această Campanie pot participa toate persoanele fizice cu vârsta peste 18 ani, clienți sau non-clienți ai Organizatorului, care în perioada Campaniei aplică online pe [website-ul oficial al Campaniei](#) pentru persoane fizice pentru unul sau mai multe produse/servicii menționate în SECȚIUNEA II.

5.2 Participantii la aceasta Campanie care opteaza pentru produse de creditare trebuie sa se incadreze in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile de creditare ale Bancii Transilvania. Banca Transilvania SA isi rezerva dreptul de a refuza acordarea acestor promotii oricarui participant care nu se incadreaza in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile interne ale Bancii Transilvania.

5.3 Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentate in prezentul Regulament.

5.4 Nu pot participa la campanie angajatii Bancii Transilvania si cei ai Grupului Financiar BT, atat in calitate de titular cat si in calitate de codebitor, garant sau fideiutor.

SECTIUNEA VI - CARACTERISTICILE PRODUSELOR/SERVICIILOR DIN CAMPANIA PENTRU PERSOANE FIZICE

6.1.1 CREDITE PENTRU NEVOI PERSONALE PRACTIC BT IN LEI CU DOBANDA FIXA SI ASIGURARE DE VIATA SI SOMAJ

Fata de oferta STANDARD a Bancii Transilvania pentru acest produs, participantii la Campanie, (persoane fizice, cu varsta cuprinsa intre 18 si maxim 65 de ani la sfarsitul perioadei de creditare, mai putin cele care obtin venituri din pensii, in cazul carora varsta maxima este de 70 de ani la sfarsitul perioadei de creditare) beneficiaza de:

Dobanda Fixa in lei:

- **Dobanda fixa 7,49%**
- Dobanda este valabila indiferent daca clientul incaseaza sau nu venitul in cont BT.
- ✓ **Moneda: LEI**
- ✓ **Comision analiza dosar: 0**
- ✓ **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului : 2,8%**
din valoarea creditului aprobat.

Condițiile sunt valabile si in cazul refinantarilor creditelor de consum de la alte banci sau institutii financiare. NU se accepta refinantari ale creditelor in sold contractate la Banca Transilvania sau refinantari mixte (credite contractate la Banca Transilvania in completarea refinantarilor de la alte banci) in conditiile de campanie.

Dobanda de campanie este valabila si se va aplica atat clientilor care au domiciliat venitul in cont de Banca Transilvania cat si celor care nu incaseaza venitul in contul Bancii Transilvania.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT si sa depuna documentatia completa aferenta dosarului de credit pana in data de 15 octombrie 2020.

Sunt exclusi din oferta clientii care detin dosare de credit Practc BT in lucru si aprobate, insa nesemnate pana la data de 21 septembrie 2020.

6.1.2 CREDITE IMOBILIAR IPOTECARE IN LEI CU DOBANDA VARIABILA

Fata de oferta standard a Bancii Transilvania pentru acest produs, participantii la Campanie, (cetateni romani, cu varsta cuprinsa intre 18 si maxim 65 de ani la sfarsitul perioadei de creditare, mai putin cele care obtin venituri din pensii, in cazul carora varsta maxima este de 70 de ani la sfarsitul perioadei de creditare) beneficiaza de urmatoarele :

Dobanda promotionala: IRCC + marja fixa de 2.65% = 5.06%

Destinatie: achizitie/modernizare/construire imobil sau refinantare de la alta banca

Moneda: Lei

Comision de analiza: 0 Lei

Comision de evaluare: 0 Lei

Dobanda de campanie este valabila si se va aplica atat clientilor care au domiciliat venitul in cont de Banca Transilvania cat si celor care nu incaseaza venitul in contul Bancii Transilvania.

Participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT si sa semneze fisa europeana de informatii standardizate pentru a beneficia de costurile din campanie, pana cel tarziu in 15.10.2020. Acestea sunt valabile pana la data depunerii cererii de credit, dar nu mai tarziu de 15.11.2020, data limita de depunere a cererii de credit impreuna cu documentatia necesara aferenta imobilului achizitionat. Contractele de credit eligibile in cadrul campaniei trebuie semnate pana la data de 15.12.2020.

Condițiile sunt valabile și în cazul refinanțării creditelor de la alte bănci sau instituții financiare. NU se acceptă refinanțări ale creditelor în sold contractate la Banca Transilvania în condițiile de campanie.

Sunt excluși din oferta clienților care dețin dosare de credit Imobiliar Ipotecar în lucru și aprobate, însă nesemnate de clienți până la data de **21 septembrie 2020.**

6.1.3 CARDUL DE CREDIT STAR FORTE

- ✓ **100 puncte Star acordate titularului de cont**
- ✓ **12 rate fără dobândă la Dedeman și 12 rate fără dobândă la Vivre pentru plățile efectuate până la **31 octombrie 2020****

Clienții care nu dețin, nu au mai deținut în ultimele 12 luni și nu au o cerere în lucru pentru cardul de credit "Star Forte" în calitate de titular și aplică pentru un astfel de card în calitate de titular în perioada **21 septembrie 2020, ora 09:00 și 25 septembrie 2020, ora 23:59** pe site-ul campaniei, beneficiază de puncte Star bonus și plăți în 12 rate fără dobândă la Dedeman și 12 rate fără dobândă la Vivre dacă respectă condițiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de această ofertă, participanții trebuie să se prezinte în unitatea BT până în data de **15 octombrie 2020** – data limită pentru semnarea cererii de card de credit și cardul trebuie să fie activat la ATM până cel târziu la data de **30 octombrie 2020**, iar valoarea **liniei de credit acordată pe card să fie de cel puțin 2000 lei**.

Pentru clienții care accesează un card de credit și respectă condițiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, până cel târziu la data de **13 noiembrie 2020**.

Pentru beneficiul constând în 12 rate fără dobândă la Dedeman și 12 rate fără dobândă la Vivre clienții trebuie să solicite în momentul plății, direct la comerciant, postarea tranzacției în rate. **Plățile nu sunt postate în rate ulterior de către organizator.**

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea privind postarea plăților în rate în situația în care detinatorul de card nu a solicitat în mod expres acest lucru în momentul autorizării tranzacției direct la comerciant.

In situatia in care un client acceseaza in cadrul campaniei atat cardul de credit Star Forte, cat si cardul de credit Star Gold ca produse individuale sau la pachet, punctele se vor aloca doar pentru un singur produs.

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate "Star" care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea [website-ului Star BT](#).

6.1.4 CARDUL DE CREDIT STAR GOLD

- ✓ **150 puncte Star acordate titularului de cont**
- ✓ **12 rate fara dobanda la Dedeman si 12 rate fara dobanda la Vivre pentru platile efectuate pana la 31 octombrie 2020**

Clientii care nu detin, nu au mai detinut in ultimele 12 luni si nu au o cerere in lucru pentru cardul de credit "Star Gold" in calitate de titular si aplica pentru un astfel de card in calitate de titular in perioada **21 septembrie 2020, ora 09:00 si 25 septembrie 2020, ora 23:59** pe site-ul campaniei, beneficiaza de puncte Star bonus si plati in 12 rate fara dobanda la Dedeman si 12 rate fara dobanda la Vivre daca respecta conditiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana in data de **15 octombrie 2020** – data limita pentru semnarea cererii de card de credit si cardul trebuie sa fie activat la ATM pana cel tarziu la data de **30 octombrie 2020**, iar valoarea **liniei de credit acordata pe card sa fie de cel putin 4000 lei**.

Pentru clientii care acceseaza un card de credit si respecta conditiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, pana cel tarziu la data de **13 noiembrie 2020**.

Pentru beneficiul constand in 12 rate fara dobanda la Dedeman si 12 rate fara dobanda la Vivre clientii trebuie sa solicite in momentul platii, direct la comerciant, postarea tranzactiei in rate. **Platile nu sunt postate in rate ulterior de catre organizator.**

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea privind postarea platilor in rate in situatia in care detinatorul de card nu a solicitat in mod expres acest lucru in momentul autorizarii tranzactiei direct la comerciant.

In situatia in care un client acceseaza in cadrul campaniei atat cardul de credit Star Forte, cat si cardul de credit Star Gold ca produse individuale sau la pachet, punctele se vor aloca doar pentru un singur produs.

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate "Star" care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea [website-ului Star BT](#).

6.1.5 Pachetul de produse Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei + Cardul de credit Star Forte

Accesarea pachetului de produse e conditionata de incadrarea clientului in conditiile de eligibilitate pentru fiecare produs distinct din pachet. In situatia in care clientul, in urma analizei efectuate pentru fiecare produs in parte, nu e eligibil decat pentru un singur produs din pachet, acesta va beneficia de conditiile promotionale asociate produsului din pachet pentru care este eligibil si pe care urmeaza sa il contracteze. Clientul nu are posibilitatea sa renunte voluntar la unul dintre produsele din pachet si sa beneficieze in continuare de conditiile promotionale. De asemenea, in situatia in care clientul beneficiaza deja de unul din produsele incluse in pachet, are posibilitatea sa achizitioneze celalalt produs din pachet la pretul promotional din oferta de pachet.

Beneficii Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei:

- **Dobanda fixa 7,25%**
- Dobanda este valabila indiferent daca clientul incaseaza sau nu venitul in cont BT.
- ✓ **Moneda: LEI**
- ✓ **Comision analiza dosar: 0**
- ✓ **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului : 2,8%**
din valoarea creditului aprobat.

Condițiile sunt valabile și în cazul refinanțării creditelor de consum de la alte bănci sau instituții financiare. NU se acceptă refinanțări ale creditelor în sold contractate la Banca Transilvania sau refinanțări mixte (credite contractate la Banca Transilvania în completarea refinanțării de la alte bănci) în condițiile de campanie.

Dobanda de campanie este valabila si se va aplica atat clientilor care au domiciliat venitul in cont de Banca Transilvania cat si celor care nu incaseaza venitul in contul Bancii Transilvania.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT si sa depuna documentatia completa aferenta dosarului de credit pana in data de 15 octombrie 2020.

Sunt exclusi din oferta clientii care detin dosare de credit Practic BT in lucru si aprobate, insa nesemnate pana la data de 21 septembrie 2020.

Beneficii Card de Credit Star Forte:

- ✓ **100 puncte Star acordate titularului de cont**
- ✓ **12 rate fara dobanda la Dedeman si 12 rate fara dobanda la Vivre pentru platile efectuate pana la 31 octombrie 2020**

Clientii care nu detin, nu au mai detinut in ultimele 12 luni si nu au o cerere in lucru pentru cardul de credit "Star Forte" in calitate de titular si aplica pentru un astfel de card in calitate de titular in perioada **21 septembrie 2020, ora 09:00 si 25 septembrie 2020, ora 23:59** pe site-ul campaniei, beneficiaza de puncte Star bonus si plati in 12 rate fara dobanda la Dedeman si 12 rate fara dobanda la Vivre daca respecta conditiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana in data de **15 octombrie 2020** – data limita pentru semnarea cererii de card de credit si cardul trebuie sa fie activat la ATM pana cel tarziu la data de **30 octombrie 2020**, iar valoarea **liniei de credit acordata pe card sa fie de cel putin 2000 lei.**

Pentru clientii care acceseaza un card de credit si respecta conditiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, pana cel tarziu la data de **13 noiembrie 2020.**

Pentru beneficiul constand in 12 rate fara dobanda la Dedeman si 12 rate fara dobanda la Vivre clientii trebuie sa solicite in momentul platii, direct la comerciant, postarea tranzactiei in rate. **Platile nu sunt postate in rate ulterior de catre organizator.**

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea privind postarea platilor in rate in situatia in care detinatorul de card nu a solicitat in mod expres acest lucru in momentul autorizarii tranzactiei direct la comerciant.

In situatia in care un client acceseaza in cadrul campaniei atat cardul de credit Star Forte, cat si cardul de credit Star Gold ca produse individuale sau la pachet, punctele se vor aloca doar pentru un singur produs.

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate "Star" care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea [website-ului Star BT](#).

Clientii care aplica pentru pachetul de produse Star Forte + Practic BT trebuie sa depuna documentatia pentru ambele produse in acelasi timp pentru a beneficia de oferta promotionala. Analiza pe ambele produse se va efectua concomitent iar in situatia in care clientul este eligibil doar pentru unul din cele doua produse, va avea dreptul sa beneficieze de produsul respectiv in conditiile oferite pentru pachet.

SECTIUNEA VII – PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

7.1 Date privind operatorul de datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: **Banca Transilvania S.A.** (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de organizator al campaniei.

7.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale aplicanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator, în vederea:

- Inscrierii în Campanie
- Contactarii aplicanților în vederea confirmării înregistrării în campanie, comunicării detaliilor și furnizării informațiilor suplimentare necesare pentru contractarea produselor/serviciilor pentru care au aplicat în Campanie
- Oferirii/transmiterii beneficiilor campaniei
- Organizării și desfășurării Campaniei;

Va rugăm să aveți în vedere că pentru încheierea și executarea contractelor aferente produselor/serviciilor incluse în campanie, prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza în conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT](#), pe care o puteți regăsi pe [website-ul Bancii Transilvania](#), în cadrul [Politicii de confidențialitate BT](#), sau la cerere în orice unitate a băncii, precum și, după caz, în conformitate cu prevederile notelor de informare specifice referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul solicitării și/sau contractării respectivului produs/serviciu BT.

Totodată, atragem atenția că datele cu caracter personal necesare a fi prelucrate pentru produsele de asigurare (în cazul în care veți opta pentru pachete de produse de creditare incluse în campanie care conțin astfel de asigurări), se supun politicilor de confidențialitate ale societăților de asigurare (asiguratori), care prelucrează aceste date ca operator. Banca Transilvania acționează asupra acestor date în calitate de persoană împuternicită a asiguratorilor.

7.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfășurarea Campaniei

Pentru înscrierea și derularea campaniei, inclusiv pentru contactarea participanților în legătură aplicările lor în Campanie, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, cod numeric personal*, vârsta, ID și data tranzacției, data depunerii cererii de credit și, după caz, a încheierii contractului de credit, IBAN cont curent și cont de credit, număr puncte Star acordate ca beneficiu în cadrul campaniei, data activării cardului, , cod client (CIF BT)

*Codul numeric personal este prelucrat în cadrul campaniei pentru a putea identifica formularul dvs de aplicare. Furnizarea acestei date nu este obligatorie, dar este posibil ca în lipsa acesteia să

nu putem identifica unic cererea dvs si sa nu va putem acorda produsul/serviciul pentru care ati aplicat.

In ceea ce priveste celelalte date cu caracter personal mentionate mai sus, necesare pentru aplicarea la campanie pentru, neacordarea consimtamantului pentru ca acestea sa fie prelucrate in scopurile mentionate, va face imposibila inscrierea in campanie. In acest caz, produsele participante la campanie pot fi achizitionate in conditii de pret standard in unitatile BT.

7.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării este consimtamantul persoanelor fizice care se inscriu in campanie (“persoane vizate”) este consimtamantul colectat în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679. Prin inscrierea in campanie participantii isi exprima consimtamantul de a le fi prelucrate datele de la pct 7.3, in functie de produsul pentru care au aplicat.

7.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, conform nevoii de a cunoaste, catre prestatori de servicii utilizati de banca, care actioneaza in numele si conform instructiunilor bancii (societati de webhosting, prestatori servicii transmitere e-mail, societatile de asigurare in vederea acordarii beneficiilor).

7.6 Perioada de stocare

De regula, datele participantilor la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participant la campanie.

Pentru aplicantii care au depus cererea de credit in unitatea BT, dar nu s-a incadrat in conditiile de creditare ale bancii, precum si pentru aplicantii carora li s-au emis cererile de credit, se aplica perioadele de stocare prevazute in [**Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT.**](#)

7.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [**Politicii de confidentialitate BT**](#), regasita pe [website-ul Bancii Transilvania](#)

SECTIUNEA VIII - LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Banca Transilvania