

Act additional Nr.1/ 1.11.2019 la REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE “MILE FLYING BLUE”

Dispozitiile art. 5.1. din cadrul SECTIUNII 5 intitulate "MECANISMUL PROGRAMULUI" se modifica dupa cum urmeaza:

5.1. Banca Transilvania va acorda Mile Flying Blue pentru clientii posesori de carduri BT Flying Blue Classic si carduri BT Flying Blue Premium care vor utiliza cardurile pentru plata cumparaturilor la comercianti, astfel:

- ❖ pentru cardul BT Flying Blue Classic:
 - 1000 Mile la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant
 - 1 Mila la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la comercianti din Romania
 - 1,5 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la AIR FRANCE, KLM si TAROM
 - 1,3 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata in strainatate
 - punctual in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale
- ❖ pentru cardul BT Flying Blue Premium:
 - 2000 Mile la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant
 - 1,3 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la comercianti din Romania
 - 2 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la AIR FRANCE, KLM si TAROM
 - 1,5 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata in strainatate
 - punctual in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale

Sunt luate in considerare si deci genereaza Mile inclusiv tranzactiile de plata pe internet si inclusiv tranzactiile efectuate in rate.

Numarul Milelor acordate unui client lunar pe fiecare dintre categoriile: la prima cumparatura, pentru plati la AIR FRANCE/KLM/TAROM, pentru plati la alti comercianti, se va rotunji in jos, astfel incat clientul va primi un numar intreg de Mile pe fiecare categorie in parte.

Milele la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant se acorda in calitate de detinator principal de card doar pentru unul dintre produse (cardul BT Flying Blue Classic sau cardul BT Flying Blue Premium - cel care a fost utilizat primul).

Nu se acorda Mile welcome bonus (pentru prima plata la comerciant) clientilor care au detinut anterior card BT Flying Blue (Classic sau Premium), li s-a inchis acest card si ulterior s-a emis altul. Daca o plata cu cardul care a generat Mile este anulata/returnata sau din orice alt motiv suma este restituita, Milele aferente acestei plati nu se vor acorda. In cazul in care Milele au fost deja incarcate in contul Flying Blue al titularului de cont de card, Banca are dreptul de compensa respectiva cantitate de Mile cu orice Mile existente sau care vor fi incarcate in contul Flying Blue al titularului de cont de card ulterior, dupa identificarea acestei situatii, in termen de 5 ani de la momentul la care banca a luat la cunostinta prin orice mijloace de situatia mentionata mai sus. Solicitarea propriu zisa de anulare a tranzactiei nu presupune in mod automat ca banca a luat la cunostinta de situatia mentionata. In cazul efectuarii de tranzactii frauduloase sau suspecte, de natura tranzactiilor efectuate in mod intentionat cu rea vointa, de catre detinatorul/ utilizatorul cardului pentru inselarea bancii, a acceptatorului platii sau a Flying Blue, titularul contului de card va suporta toate pagubele sau daunele provocate. In aceste situatii, la initiativa bancii, clientului i se pot retrage toate Milele acordate de banca pe perioada detinerii produsului, pierzandu-si si dreptul de a mai acumula in continuare Mile pentru platile cu cardul BT Flying Blue Classic si /sau Premium. Clientul va fi notificat de decizia Bancii in sensul celor mentionat mai sus in termen de 10 zile de la momentul constatarii situatiei de catre banca, la adresa de e-mail furnizata Bancii ca date de contact.

Nu se acorda Mile pentru tranzactiile reprezentand plati cu scop de transfer de bani, indiferent de modalitatea prin care sunt efectuate aceste tranzactii (plata pe internet, initiere transfer de bani prin intermediul unei aplicatii, etc;). Astfel de exemple sunt: Revolut, BRD Finance IFN, TSI-Paymentwall, Telecredit IFN, Libra Pay, Mobilo Finance, VivaCredit, Volt, M- pesa, Orange Money, etc)

Dispozitiile prevazute in prezentul act aditional intra in vigoare la data de 01.01.2020.

Banca Transilvania