

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR DE DEBIT & CREDIT DESTINATE PERSOANELOR FIZICE

1. DEFINITII

ATM: automat bancar care furnizeaza servicii de ridicare numerar pentru detinatorii/utilizatorii de carduri, emise sau acceptate de catre banca, precum si alte servicii conexe (plata utilitatilor, obtinerea de informatii privind situatia conturilor etc.)

Banca: BANCA TRANSILVANIA S.A., emitenta a cardului, cu adresa sediului social Str. George Barițiu, nr. 8, cod 400027, Cluj – Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: contact@bancatransilvania.ro, avand numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti, Strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod 030031, iar autoritatea careia pot sa i se adreseze consumatorii este Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, cu sediul central in Bucuresti, Bd. Aviatorilor nr.72, sector 1.

Card de credit: instrument de plata electronica sub forma unui suport standardizat, securizat si individualizat care permite detinatorului/utilizatorului de card accesul prin intermediul sau, respectiv utilizarea disponibilitatilor existente in contul de card de credit, deschis pe numele detinatorului de card, in vederea efectuarii de tranzactii in conformitate cu prezentul document. Banca emite cardul de credit la solicitarea detinatorului pe numele acestuia si/ sau a utilizatorului autorizat in acest sens de catre detinator. Cardul de credit este un card hibrid. Cardul de credit este un card pentru cumparaturi care permite efectuarea de tranzactii asa cum acestea sunt definite in cele ce urmeaza, , cu utilizare internationala, destinat persoanelor fizice. Cardul de credit este atasat la un cont de card de credit in LEI in care este pusa la dispozitia clientului o limita de credit accesibila prin acesta. Limita de credit reprezinta un imprumut acordat de Banca, aflat la dispozitia clientului. Limita de credit accesibila prin cardul de credit este aprobata de Banca si acceptata expres de Client odata cu semnarea Contractului specific pentru acest produs, unde se vor mentiona si conditiile specifice de utilizare a limitei de credit pe card precum si costurile aferente.

Card de debit: instrument de plata electronica sub forma unui suport standardizat, securizat si individualizat care permite detinatorului/ utilizatorului de card accesul prin intermediul sau, respectiv utilizarea disponibilitatilor existente in contul curent deschis pe numele detinatorului de card/ „Contul Curent Marit in EURO” (in cazul cardurilor MasterCard Direct atasate la acesta), in vederea efectuarii de tranzactii in conformitate cu prezentele Conditii Generale de Utilizare a Cardurilor. Banca emite cardul la solicitarea detinatorului pe numele acestuia si/ sau a utilizatorului autorizat in acest sens de catre detinator. Cardul de debit este un card hibrid.

Card embosat: card pe fata caruia datele de identificare ale Clientului (nume si prenume), precum si numarul cardului, data emiterii/data expirarii si caracterele speciale de identificare (VISA/ MasterCard) daca este cazul, sunt scoase in relief.

Card hibrid (dual card): card care contine atat banda magnetica, cat si microprocesor (cip).

Card Suplimentar: card emis de banca pe contul Clientului, la cererea acestuia, pe numele unei terte persoane desemnate de catre Client (sot/sotie, copil major, parinti), denumita utilizator de card.

Client detinator de card de credit: Clientul care este titularul unui cont curent si a unui cont de card de credit deschis la banca, care detine un card de credit destinat persoanelor

fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri si a unei analize de risc in baza careia ii este aprobata o limita de credit.

Client detinator de card de debit: Clientul care este titularul unui cont curent deschis la banca, si care detine un card de debit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri.

Cod de activare: cod personal de identificare format din 4 cifre, atribuit de banca cardului emis pe numele detinatorului/ utilizatorului, cu caracter strict confidential si care este transmis de banca detinatorului/ utilizatorului de card prin SMS. Schimbarea codului de activare in cod PIN se face de catre detinatorul/ utilizatorul cardului la orice terminal ATM emis de Banca Transilvania.

Codul CVV/ CVC: cod format din 3 cifre, inscris pe banda de semnatura de pe verso-ul cardului, care poate sa fie utilizat pentru efectuarea de tranzactii pe Internet, respectiv tranzactii de tipul mail order/ telephone order.

Comerciant/ Banca acceptant(a): persoana juridica care afiseaza emblema oficiala a organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis cardul (Visa Electron/ VISA/ MasterCard in cazul cardurilor pentru persoane fizice emise de Banca Transilvania) care accepta carduri pentru plata contravalorii bunurilor sau serviciilor achizitionate si/ sau care poate furniza numerar prin utilizarea cardului.

Cont de card de credit: cont distinct deschis de banca in numele Clientului detinator de card de credit, care este titularul acestui cont. In contul de card se inregistreaza toate tranzactiile efectuate cu cardurile de credit emise de banca pe numele Clientului detinator si/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Data extrasului de cont de card de credit: reprezinta data emiterii extrasului de catre banca.

Dobanda pentru intrarea pe sold debitor: se aplica in cazul intrarii pe sold debitor, indiferent de motiv (din diferente de curs intre data autorizarii si data decontarii tranzactiei, din comisioane aferente tranzactiilor efectuate cu cardurile, din tranzactii offline la realizarea carora nu se verifica existenta disponibilitatilor in cont, soldul contului putand deveni negativ la decontarea acestora, alte debite). Valoarea acestei dobanzi este prevazuta astfel:

- in cazul cardurilor de debit atasate unui cont curent, se aplica dobanda de intrare pe sold debitor valabila pentru contul curent la care este atasat cardul de debit. Valoarea acesteia este prevazuta in Lista de taxe si comisioane in vigoare.
- in cazul cardurilor de credit, valoarea acesteia este prevazuta in *Lista de taxe si comisioane aferenta cardului de credit destinat persoanelor fizice.*

Extras de cont: lista de tranzactii care reflecta operatiunile inregistrate intr-un cont intr-o anumita perioada de timp. Extrasul de cont contine informatii despre: referinta tranzactiei care permite identificarea individuala a fiecarei operatiuni in parte, valoarea operatiunii in moneda contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/ taxele aferente operatiunilor derulate de client si inregistrate in contul respectiv/ alte taxe si comisioane aferente contului/ cardului/ serviciilor oferite de catre Banca, cursul de schimb valutar utilizat, data inregistrarii tranzactiei in cont (data in care sumele de bani aferente tranzactiei sunt retrase din cont), precum si explicatiile aferente fiecarei operatiuni in parte.

- In cazul cardurilor de debit destinate persoanelor fizice, atasate conturilor curente ale persoanei fizice/ „Contul Curent Marit in EURO” (in cazul cardurilor MasterCard Direct atasate la acesta), extrasul de cont corespunde extrasului centralizator de cont curent disponibil in unitatile bancii, pe suport de hartie, gratuit (pentru luna anterioara celei in care s-a generat). In cazul in care Clientul detinator de card este si utilizator al aplicatiei de Internet Banking oferite de banca, poate accesa prin intermediul aplicatiei extrasele de cont

curent lunare (gratuit, fara costuri suplimentare pentru serviciul de vizualizare extrase de cont curent).

- In cazul cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, extrasele de cont de card, lunare, vor fi transmise clientului detinator de card in modalitatea agreata de acesta cu banca:

- Gratuit, la sediul bancii (pentru luna anterioara celei in care s-a generat);
- Precum si/ sau prin:
 - mijloace de telecomunicatie electronica (E-mail sau prin intermediul aplicatiilor de Internet Banking in cazul clientilor detinatori de carduri de credit care sunt si utilizatori ai acestor produse oferite de catre banca, etc.);
 - sau, prin posta (pe suport de hartie), contra cost, la domiciliul acestuia.

Imprinter: aparat mecanic pentru procesarea manuala a tranzactiilor offline, tranzactii posibil de efectuat doar cu cardurile embosate. Folosind Imprinterul, detaliile de identificare ale detinatorului/ utilizator de card sunt imprimate de pe fata cardului de plastic (embosat), pe chitanta.

Limita de credit: suma de bani aprobata de Banca in urma analizei specifice efectuate, fiind disponibila in contul de card de credit si accesibila prin cardul de credit. Acordarea, functionarea, respectiv costurile asociate acesteia sunt prevazute in contractul specific incheiat de catre Client si Banca (*“Contract de Credit Card”*).

PIN: cod personal de identificare format din 4 cifre, atribuit de banca cardului emis pe numele Clientului detinator de card/ utilizatorului, cu caracter strict confidential care permite identificarea Clientului detinator/ utilizatorului de card la efectuarea de tranzactii. In functie de setarile terminalului la care se face plata si a setarilor cardului, PIN-ul poate fi solicitat sau nu in momentul efectuarii tranzactiei, semnatura luandu-i locul in validarea acesteia.

Plafon: limita de tranzactionare stabilita de banca pentru numarul si valoarea tranzactiilor posibil de efectuat cu cardul intr-un anumit interval de timp, **diferentiata pe tipuri de tranzactii** posibil de efectuat cu cardul. Banca stabileste de asemenea si o limita agregata de tranzactionare pe card, care reprezinta numarul/ valoarea maxima **a tuturor tranzactiilor posibil de efectuat** cu cardul intr-un anumit interval de timp. Clientul detinator de card are posibilitatea de a solicita setarea pe cardul propriu si pe cele emise pe numele utilizatorilor, a unor plafoane/ limite de tranzactionare valorice zilnice pentru retrageri de numerar, tranzactii la POS, tranzactii pe Internet, care insa nu pot depasi limitele maxime stabilite de banca.

POS: terminal electronic care prin mijloace electronice permite preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu cardul, in vederea autorizarii si procesarii tranzactiei realizate cu cardul.

Sistem 3D Secure: tehnologie promovata de organizatiile internationale de carduri Visa si Mastercard, pentru a minimiza riscul de fraude din comertul on-line, posesorii de carduri avand posibilitatea efectuarii cumparaturilor pe Internet in siguranta. In cazul Visa, protocolul se numeste *“Verified by Visa”*, iar in cazul MasterCard se numeste *“MasterCard SecureCode”*. Fiecare in parte este recognoscibil prin sigla dedicata afisata pe paginile web ale comerciantilor care au aderat la utilizarea tehnologiei. Clientul detinator/ utilizator de card poate sa-si inroleze cardul in sistemul 3D Secure (Verified by Visa/ MasterCard Secure Code), stabilind o parola suplimentara care ii va fi solicitata la fiecare plata efectuata cu cardul pe o pagina web a unui comerciant ce a implementat sistemul 3D Secure.

Tehnologie contactless - tehnologie care permite efectuarea platilor in mod rapid, prin simpla apropiere a cardului de un terminal prevazut cu tehnologia contactless (care are pe el

imprimat același semn ca și pe card), cu sau fără introducerea codului PIN în funcție de valoarea tranzacției.

Tranzacție: operațiune efectuată cu cardul pentru:

- plata de bunuri/ servicii la terminalele POS de la comercianții care au afișate însemnele organizației internaționale sub sigla careia a fost emis cardul;
- plata contactless de bunuri și servicii la terminalele POS de la comercianții care au însemnele organizației internaționale sub sigla careia a fost emis cardul și însemnele specifice unei plăți contactless;
- efectuarea de tranzacții pe Internet sau de tipul mail order/ telephone order (dacă este posibilă utilizarea cardului în acest mediu);
- retragerea de numerar de la ATM-urile și POS-urile instalate la ghișeele bancilor care afișează însemnele organizației internaționale sub sigla careia a fost emis cardul;
- alte operațiuni disponibile la terminalele instalate de bancă (plata utilitatilor, consultarea soldului contului etc.);
- alte operațiuni posibil de efectuat cu cardul la terminalele care au afișate însemnele organizației internaționale sub sigla careia a fost emis cardul.

Utilizator de card: o persoană fizică recunoscută și acceptată de către Clientul detinator de card pentru a poseda și utiliza un card suplimentar emis de bancă și atașat contului curent al Clientului Detinator (în cazul cardurilor de debit)/ contul de card de credit al Clientului Detinator (în cazul cardurilor de credit). Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute și mandatate de către detinator, în baza unei cereri de emitere card autorizată prin semnatura de către Clientul detinator. **Utilizatorul de card** va putea efectua cu cardul aceleași tranzacții ca și Clientul Detinator, în limita plafoanelor stabilite de către Clientul detinator și Banca. Clientul Detinator poate solicita oricând Bancii anularea cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Clientul detinator este răspunzător pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va înregistra tranzacțiile efectuate cu cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor astfel:

- în cazul cardurilor de debit: în contul curent al detinatorului/ "Contul Curent Marit în EURO" al detinatorului (în cazul cardurilor MasterCard Direct atașate la acesta);
- în cazul cardurilor de credit: în contul de card al Clientului Detinator.

2. DISPOZIȚII GENERALE

Carduri de debit destinate persoanelor fizice:

2.1. Cardurile în lei atașate conturilor în lei, VISA ELECTRON, MasterCard Mondo, MasterCard Gold Debit, MasterCard Banca Transilvania OmniPass, VISA ELECTRON EURO<26, sunt instrumentele de plată fără numerar, fiind carduri hibride (dual card) care contin atât bandă magnetică, cât și microprocesor (cip) și tehnologie contactless incorporată (cu excepția VISA ELECTRON EURO<26), care pot fi folosite pentru tranzacții efectuate pe teritoriul României pentru operațiuni în lei, și pe teritoriul altor state pentru operațiuni în valută. Cardul cu cont în EUR MasterCard Direct este instrumentul de plată fără numerar, fiind un card hibrid (dual card) tehnologie contactless incorporată, care poate fi folosit pentru efectuarea de tranzacții pe teritoriul României pentru operațiuni în lei și pe teritoriul altor state pentru tranzacții în valută.

2.2. Nivelele comisioanelor percepute de bancă pentru operațiunile cu carduri de debit sunt prezentate în Anexa la „Cererea de emitere a cardului de debit”. Clientul este informat și primește la cerere, un exemplar al Anexei, în momentul solicitării cardului. La înmânarea cardului, Clientul va primi, Anexa valabilă la data eliberării cardului.

2.3. Clientii care solicita un card VISA ELECTRON EURO<26 devin membrii EURO<26 Romania, asociatie cu activitate recunoscuta in domeniul social si comunitar, membra a organizatiei europene EYCA, prin solicitarea de emitere a cardului. In aceasta calitate, Clientul detinator al cardului beneficiaza de toate avantajele, reducerile si facilitatile oferite de EURO<26 membrilor sai, pe perioada de valabilitate a cardului.

2.4. Banca Transilvania sponsorizeaza Clientii detinatori ai cardurilor VISA ELECTRON EURO<26, in calitate de membri ai EURO<26 Romania, cu sumele reprezentand cotizatia de membru. Beneficiarul sponsorizarii este recunoscut si recomandat de EURO<26 Romania. Durata de valabilitate a contractului de sponsorizare corespunde duratei de valabilitate a cardului.

Carduri de credit destinate persoanelor fizice:

2.5. Banca Transilvania S.A. emite urmatoarele carduri de credit cu cont in lei:

- sub logo MasterCard: Star Forte, MasterCard Forte pentru Medici;
- sub logo VISA: Star Gold, Star Platinum, Visa Gold BT - ROTARY, Visa Centrofarm BT, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium.

Cardurile de credit sunt instrumente de plata fara numerar, cu acceptare pe teritoriul Romaniei pentru operatiuni in lei si pe teritoriul altor state pentru operatiuni in valuta. Cardurile de credit sunt carduri hibride (dual card) – care contin atat banda magnetica, cat si microprocesor (cip) si (cu exceptia Visa Centrofarm BT) care contin tehnologie contactless incorporata in cazul urmatoarelor carduri: Star Forte, Star Gold, Star Platinum, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium, MasterCard Forte pentru Medici.

2.6. Nivelele comisioanelor percepute de banca pentru operatiunile cu carduri de credit sunt prezentate Clientului la momentul solicitarii cardului de credit sub forma *Listei de taxe si comisioane aferenta cardului de credit destinat persoanelor fizice.*

2.7. Solicitantii de card BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium trebuie sa fie membri ai Programului Flying Blue, inrolandu-se in programul Flying Blue anterior solicitarii cardului. La momentul solicitarii unui card Flying Blue, clientii trebuie sa comunice bancii numarul Flying Blue valid.

2.8. Solicitantul unui card Visa Gold BT – ROTARY trebuie sa fie membru Rotary/Rotaract sau sot/sotie a unui membru Rotary/Rotaract sau persoane recomandate in scris de guvernatorul Asociatiei Rotary International District 2241.

3. CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE

3.1. Clientul detinator/ utilizatorul cardurilor de debit / credit pentru persoane fizice are obligatia respectarii urmatoarelor conditii de utilizare stabilite de banca:

3.1.1. Cardul este nominal, trebuie semnat de catre Clientul detinator/utilizatorul de card in scris pe fata cardului la ridicarea cardului, **nu este transmisibil si se poate utiliza numai de persoana pe numele careia a fost emis.** Cardul este si ramane proprietatea bancii pe tot parcursul valabilitatii sale si se returneaza Bancii la solicitarea acesteia. Clientul detinator de card, titular al contului curent/ de card, se obliga sa informeze toti utilizatorii de carduri atasate contului sau, la momentul emiterii cardurilor, cu privire la prezentele **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice.** In prezentele **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice,** orice referire la Clientul detinator se aplica intocmai si pentru Utilizator.

3.1.2. Cardurile de debit si de credit pentru persoane fizice pot fi utilizate incepand de la data eliberarii si sunt valabile numai pana in ultima zi a lunii inscrise pe fata cardului (*LL/AA – luna/an*).

3.1.3. Cardul de debit/ credit pentru persoane fizice se accepta pe teritoriul Romaniei numai pentru:

- obtinerea de numerar de la ATM-urile care afiseaza sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard;
- obtinerea de numerar in lei, de la POS-urile unitatilor bancare care afiseaza sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard;
- cumpararea in lei, de bunuri si servicii, de la comercianti - persoane juridice romane, autorizate, in acest sens, care afiseaza sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard, respectiv insemnele "Contactless" in cazul operatiunilor efectuate in acest regim;
- plata facturilor de la ATM-urile Bancii Transilvania pentru beneficiarii inscrisi pe ecranele bancomatelor.

3.1.4. Cardurile de debit si de credit destinate persoanelor fizice se accepta si pe teritoriul altor state numai pentru:

- obtinerea de numerar in moneda nationala a fiecarei tari, de la ATM-urile si POS-urile bancare care afiseaza sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard;
- cumpararea de bunuri si servicii, in moneda nationala a fiecarei tari, de la comerciantii acceptanti, care afiseaza VISA ELECTRON / VISA / MasterCard, respectiv insemnele "Contactless" in cazul operatiunilor efectuate in acest regim.

3.1.5. Cardurile de debit si de credit destinate persoanelor fizice, pot sa fie utilizate si pentru tranzactii pe Internet, pe paginile web ale comerciantilor din Romania si din strainatate, care afiseaza sigla VISA ELECTRON/ VISA / MasterCard.

3.2. La efectuarea unei operatiuni de eliberare de numerar sau cumparare de bunuri si servicii prin utilizarea cardului, Clientul detinator/ utilizatorul de card trebuie sa procedeze dupa cum urmeaza:

3.2.1. Sa semneze chitantele eliberate de POS-uri numai dupa verificarea datelor inscrise pe acestea, **in special a sumei retrase de pe card.** Semnatura Clientului Detinator/ utilizatorului de card pe chitanta si/ sau introducerea codului de activare/ PIN-ului la terminalele electronice de plata, furnizarea codului CVV/CVC2, introducerea parolei pentru comert electronic securizat (in cazul in care clientul si-a inrolat in prealabil cardul in sistemul 3D Secure), sau a oricaror alte date de identificare ale cardului, reprezinta si se considera consimtamantul pentru executarea unei operatiuni prin intermediul cardului, respectiv acordul irevocabil si acceptul tranzactiei in cauza. Inainte de initierea unei operatiuni de plata cu cardul, Clientul detinator/ utilizatorul de card are posibilitatea de a solicita si de a obtine informatii suplimentare referitoare la operatiunea de plata si la termenele de executie ale acesteia.

3.2.2. Sa solicite, de la vanzator, un exemplar al chitantei de vanzare, respectiv sa solicite ATM-ului chitanta de retragere de numerar, care atesta efectuarea operatiunii. Exemplarul chitantei va fi pastrat de Clientul detinator/ utilizatorul de card in scopul verificarii extrasului de cont lunar, precum si pentru solutionarea unor eventuale reclamatii legate de neinregistrarea corecta in extras a unor operatiuni efectuate cu cardul.

3.3. Clientul **detinator/ utilizatorul de card are obligatia de a pastra in conditii bune cardul**, de a preintampina deteriorarea acestuia si de a lua toate masurile ce se impun pentru a impiedica utilizarea sa sau a datelor inscrise pe el, precum si a elementelor de securitate aferente (PIN, CVV, parola 3D Secure), de catre persoane neautorizate sa -acest card. In toate cazurile cand constata pierderea sau furtul cardului, Clientul detinator/ utilizatorul cardului va proceda dupa cum urmeaza:

3.3.1. Va comunica telefonic in cel mai scurt timp acest fapt Serviciului Call Center Carduri al Bancii Transilvania la numarul de telefon 0800 80 2273 (0800 80CARD) - apel gratuit din orice retea de telefonie din Romania sau 0264 594 337 - numar taxabil, care poate fi apelat inclusiv din strainatate. Acesta va efectua blocarea definitiva a cardului in sistemul de autorizare conform procedurilor Bancii in acest sens. Este recomandabila salvarea acestor numere in memoria telefonului sau notarea lor pentru a fi utilizate in cazuri de urgenta.

3.3.2. Clientul detinator de card se va prezenta in cel mai scurt timp la cea mai apropiata unitate a Bancii pentru completarea unui formular tip de reemitere a cardului/ codului PIN aferent. Pentru reemiterea cardurilor pierdute/furate si emise pe numele utilizatorului de card, cererea de reemitere a cardului va fi semnata atat de catre Clientul detinator de card titular de cont, cat si de utilizatorul de card.

3.3.3. In cazul in care Clientul detinator/ utilizator de carduri, dupa reclamarea pierderii/ furtului cardului, a recuperat cardul reclamat, are obligatia sa il returneze in cel mai scurt timp la orice unitate a bancii. Reprezentantii Bancii vor incheia un proces verbal de predare-primire a cardului, un exemplar al acestuia urmand sa fie inmanat Clientului detinator/utilizatorului de card.

3.4. In cazul tranzactiilor efectuate la terminalele Bancii, aprobarea tranzactiei, respectiv retragerea banilor sau alimentarea contului la care este atasat cardul cu valoarea operatiunilor realizate, se face in timp real. Inregistrarea in contul clientului a operatiunii se face astfel:

- cu data exacta, in cazul operatiunilor realizate de luni pana sambata in intervalul 09 – 19;
- cu data primei zile lucratoare bancare urmatoare, in cazul in care operatiunile sunt realizate in afara intervalului de mai sus.

3.5. Aprobarea unei tranzactii efectuate la terminalul unei alte banci acceptante determina blocarea imediata de catre Banca a sumei aferente in contul la care este atasat cardul. Tranzactiile blocate (in curs de decontare) sunt evidentiata in extrasul de cont la rubrica „Tranzactii in asteptare”. O suma blocata in urma aprobarii tranzactiei nu poate fi sub nici o forma oprita de la decontare pentru ca aceasta reprezinta garantia data bancii acceptatoare ca isi va incasa banii pentru suma eliberata de catre bancomatul sau sau pentru serviciile/bunurile vandute de comerciantul sau la data efectuarii tranzactiei.

3.6. In limitele de sume aprobate de organizatiile de plata pentru anumite tipuri de comercianti, exista posibilitatea efectuarii de tranzactii off-line, fara rezervarea sumei la plata prin blocarea ei.

3.7. Debitarea efectiva a contului la care este atasat cardul cu valoarea operatiunii realizate la terminalul altei banci se opereaza ulterior, in momentul primirii fisierului de decontare cu tranzactia respectiva de la Visa/MasterCard. Inregistrarea in contul clientului a operatiunii se face cu data la care Banca a primit tranzactia in decontare.

3.8. Debitarea contului la care este atasat cardul, cu contravaloarea tranzactiilor efectuate in alte monede se realizeaza in momentul primirii fisierului de decontare, prin conversia sumelor din valuta de decontare specifica tipului de card utilizat, in moneda contului de card.

3.9. Introducerea eronata de trei ori a codului de activare/a codului PIN determina blocarea cardului, cardul fiind retinut de terminalele care au aceasta capacitate.

3.10. Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice unitate a Bancii / la terminale cu functie de depunere, fie prin transfer bancar. Daca Clientul detinator/ Utilizatorul efectueaza o plata catre Banca, aceasta va fi luata in considerare de la data primirii sumei in contul de card. In cazul in care Clientul detinator are cont curent de disponibil deschis la Banca Transilvania, poate solicita alimentarea contului de card prin direct debit.

4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE BANCII

4.1. Banca emitenta a cardurilor de debit si credit pentru persoane fizice, are urmatoarele drepturi:

4.1.1. Sa solicite de la Clientul detinator/ utilizatorul de card, exemplarul chitantei de cumparare de bunuri, servicii sau eliberare de numerar sau exemplarul chitantei de stornare sau orice alt document care ar putea ajuta la solutionarea unor operatiuni eronate inregistrate in extrasul de cont si reclamate de Clientul detinator/ utilizator.

4.1.2. Pentru tranzactiile inregistrate ca fiind efectuate cu carduri, banca nu va da curs refuzurilor de plata daca acestea nu sunt initiate de catre Clientul detinator, respectiv utilizatorul cardului, in termenele legale de contestare: maxim 60 (saizeci) de zile de la luarea la cunostinta a tranzactiei, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii contului.

4.1.3. Daca ulterior notificarii transmise de Banca, Clientul nu se prezinta pentru ridicarea Cardului, Banca are dreptul sa procedeze la distrugerea, respectiv inchiderea cardurilor neridicate in termen de 60 (saizeci) de zile de la data (re)emiterii fara o notificare prealabila a clientului detinator de card care a solicitat emiterea cardului, respectiv a utilizatorului, cu minim 15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte.

4.1.4 Banca are dreptul sa procedeze la inactivarea codurilor de activare carduri in termen de 60 (saizeci) de zile de la data (re)emiterii lor, fara notificare prealabila a Clientului detinator de card, respectiv utilizator care a solicitat (re)emiterea codului de activare.

4.1.5. Pentru cardurile capturate la ATM-urile Bancii, Banca isi rezerva dreptul de a le distruge in termen de 10 (zece) zile lucratoare daca acestea nu sunt ridicate de catre titularul cardului.

4.1.6. Pe parcursul derularii contractului, Banca poate modifica prevederile si/sau clauzele contractuale privind cardurile, inclusiv ca urmare a aparitiei unor noi reglementari legale in materie, in termenele si conditiile prevazute la punctul 4.2.5.

4.2. Banca Transilvania emitenta a cardurilor de debit si de credit pentru persoane fizice are urmatoarele obligatii:

4.2.1. Sa blocheze cardul in cazurile in care a fost declarat de catre Clientul detinator/ utilizatorul de card ca furat sau pierdut.

4.2.2. Sa ofere informatii complete privind modul de utilizare a cardurilor, in regim non-stop, la un numar de telefon dedicat, la solicitarea Clientului detinator/utilizatorului de card.

4.2.3. Sa asigure servicii de autorizare non-stop a operatiunilor cu carduri, realizate de Clientul detinator, respectiv utilizator daca nu exista instructiuni prealabile din partea Clientului detinator titular de cont cu privire la restrictii impuse utilizatorului de card in vederea utilizarii cardului si/sau a fondurilor disponibile in contul titularului de cont detinator de card.

4.2.4. a. Va pune la dispozitia detinatorului de card, extrase de cont lunare in care vor fi reflectate toate operatiunile efectuate. Extrasele de cont vor fi puse la dispozitia Clientului detinator si/sau utilizator de card conform celor agreeate cu banca. In cazul cardurilor emise pe numele utilizatorilor, extrasul de cont va fi pus exclusiv la dispozitia Clientului detinator de card titular de cont, exceptie facand cazul in care acesta acorda utilizatorului de card drepturile corespunzatoare solicitarii de extrase de cont pentru contul sau curent.

b. Modalitatea de transmitere a extraselor lunare pentru cardurile de credit este cea agreeata de catre Clientul detinator cu banca – conform Cap. I Definitii – Extras de cont, din prezentele **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & credit destinate persoanelor fizice**. In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, detinatorul nu primeste la timp extrasul lunar de cont de card, acesta este obligat sa se informeze la Banca despre sumele datorate in termen conform prevederilor contractuale stabilite.

4.2.5. Sa faca cunoscut Clientilor detinatori/ utilizatorilor de carduri, prin notificare, prin afisarea la sediile bancii si/ sau publicate pe pagina web a bancii, toate modificarile intervenite cu privire la nivelul comisioanelor, taxelor sau a conditiilor de emitere si utilizare a cardurilor.

(a) In cazul in care survin modificari privind prevederile si/ sau clauzele contractuale, banca va notifica detinatorul de card, urmand ca detinatorul sa raspunda in termen de 60 (saizeci) de zile cu privire la acceptarea sau refuzul noilor conditii. Daca Clientul detinator nu transmite catre banca optiunea sa in scris, in termen de 60 (saizeci) de zile, se considera ca acesta accepta in mod tacit modificarile survenite.

(b) In cazul modificarilor de taxe si comisioane, Banca va notifica Clientul detinator de card pe suport de hartie si doar eventual prin mijloace alternative de comunicare electronica (e-mail, fax, SMS etc.) in termenele si conditiile prevazute de dispozitiile legale in vigoare. Notificarea clientului in privinta schimbarilor aplicate de Banca la nivelul costurilor cardului ca instrument de plata se va face cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de aplicarea acestora. In cazul in care Clientul detinator nu accepta modificarile propuse, acesta trebuie sa comunice acest lucru Bancii in termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificarii si sa restituie cardul Bancii, impreuna cu eventualele debite acumulate din utilizarea cardului, taxe si comisioane aferente acestuia, in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data comunicarii neacceptarii conditiilor Bancii.

4.2.6. Sa inlocuiasca, la cererea Clientilor detinatori de card, contra cost, cardurile reclamate ca pierdute furate, demagnetizate, deteriorate (inclusiv deteriorate din cauza calitatii scazute a plasticului), cu suportarea de catre Clientul detinator a comisioanelor aferente prevazute in Anexa de taxe si comisioane care este pusa la dispozitia Clientului impreuna cu Cererea de emitere a cardului.

4.2.7. Departamentele responsabile cu solutionarea problemelor privind tranzactiile realizate cu cardurile, respectiv finalizarea refuzurilor la plata (contestatiilor), sunt dupa cum urmeaza:

→ *pentru tranzactiile efectuate la terminalele Bancii - Directia Operatiuni Carduri, astfel:*

- in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului reprezinta o tranzactie realizata la bancomatele proprii ale Bancii si POS-urile instalate la ghiseele Bancii;
- in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului reprezinta o tranzactie realizata la POS-urile si terminalele virtuale (E-commerce) instalate de catre Banca la comerciantii proprii;

→ *pentru tranzactiile efectuate la terminalele altor banci acceptatoare este Directia Canale Electronice, astfel:*

- in cazul refuzurilor initiate/tranzactiilor contestate de catre Clientul detinator/ utilizatorul cardului privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost blocate in vederea decontarii in contul Clientului detinator de card si nedecontate, solutionarea refuzului /contestatiei se realizeaza in termen maxim de 3 (trei) zile lucratoare de la expirarea termenului de maxim 30 (treizeci) zile de la data tranzactiei, termen in care banca acceptatoare poate initia decontarea respectivelor sume;
- in cazul refuzurilor initiate/tranzactiilor contestate de catre detinatorul/ utilizatorul cardului privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost debitate din contul clientului detinator de card, solutionarea refuzului/contestatiei se realizeaza in termen maxim de 50 (cincizeci) zile de la data primirii

lor spre solutionare, termen in care banca acceptanta trebuie sa furnizeze un raspuns cu privire la disputa initiata conform termenelor impuse de regulamentele internationale Visa/MasterCard. Exceptie fac tranzactiile neautorizate, pentru care detinatorul/utilizatorul nu si-a dat consimtamantul (cum este definit la Art. 3.2.1) si pentru care solutionarea se face imediat.

- in cazul in care raspunsul nu reprezinta rezolutia finala a cazului, termenul de solutionare se prelungeste conform normelor si regulamentelor nationale si internationale in vigoare, care reglementeaza disputele legate de tranzactii cu carduri.

4.2.8. Banca nu este raspunzatoare de neautorizarea unei operatiuni sau de neacceptarea unui card la plata ca urmare a neindeplinirii de catre Clientul detinator/ utilizatorul de card a unei obligatii ce-i revine in conformitate cu prezentele CGA, respectiv in situatiile care au aparut din motive independente de vointa bancii (de exemplu si fara a se limita la urmatoarele: introducerea eronata a codului de activare card, a PIN-ului, utilizarea unui card expirat, demagnetizarea sau deteriorarea cardului, utilizarea cardului pentru tranzactii ce depasesc limitele zilnice stabilite cu Banca, refuzul unui comerciant de a accepta cardul).

4.2.9. Banca este raspunzatoare fata de Clientul detinator/ utilizatorul cardului in oricare dintre urmatoarele situatii:

- neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a tranzactiilor Clientului detinator/ utilizatorului, in cazul in care executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricarui alt echipament al Bancii, cu conditia ca disfunctionalitatea sa nu se datoreze culpei Clientul detinator/utilizatorului pentru valoarea tranzactiilor efectuate ulterior anuntarii Bancii de pierderea, furtul, distrugerea, blocarea, compromiterea sau suspiciunea de compromitere a datelor cardului,

- pentru valoarea tranzactiilor neautorizate de catre Clientul detinator/ utilizatorul cardului, derulate cu un card contrafacut sau prin utilizarea frauduloasa a datelor cardului fara a fi prezentat fizic sau fara identificarea electronica a elementelor de identificare ale cardului.

4.2.10. Valoarea despagubirilor pentru care este responsabila Banca, se va limita la contravaloarea tranzactiei neexecutate sau executate necorespunzator, respectiv neautorizate de catre Clientul detinator/ utilizatorul cardului, precum si la taxele, comisioanele si dobanzile aferente (in cazul in care detinatorul beneficiaza si de un credit pe card acordat in contul la care este atasat cardul, in baza unui Contract de credit pe card/ Contract de linie de credit pe cont curent) percepute de Banca pana in momentul despagubirii in toate cazurile cu respectarea prevederilor legale.

4.3. Banca , in calitate de sponsor, are urmatoarele obligatii fata de Clientii detinatori de card VISA ELECTRON EURO<26

- sa sponsorizeze Clientul detinator al cardului cu sumele reprezentand contravaloarea cotizatiei de membru EURO<26, conform protocolului agreat cu aceasta organizatie;

- in privinta sponsorizarii, Banca isi asuma obligatiile rezultate din legea romana.

5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI DETINATOR/ UTILIZATORULUI DE CARD

5.1. Clientul detinator/ utilizatorul de card are urmatoarele drepturi:

5.1.1. Sa efectueze operatiuni cu carduri pe teritoriul Romaniei sau in strainatate, in limita plafonului stabilit de banca pentru fiecare card, respectiv in cazul utilizatorilor de carduri si cu respectarea eventualelor plafoane de tranzactionare stabilite de catre Clientul detinator titular de cont pentru cardul emis pe numele utilizatorului.

5.1.2. Sa primeasca extrasul de cont lunar pentru verificarea operatiunilor efectuate, conform prevederilor punctului 4.2.4.

5.1.3. Sa primeasca consultanta gratuita din partea Bancii pentru insusirea modului de utilizare a cardurilor.

5.1.4. Sa beneficieze de servicii de autorizare non-stop a operatiunilor cu carduri eliberate de banca. In cazul utilizatorului de card se vor respecta eventualele instructiuni prelabile ale Clientului detinator titular de cont, cu privire la restrictiile impuse utilizatorului de card, in vederea utilizarii cardului si/ sau a fondurilor disponibile in contul Clientului detinator titular de cont.

5.1.5. Sa beneficieze de inlocuirea cardului/codului de activare/codului PIN contra taxei de reemitere, in cazul pierderii furtului acestora, in cazul expirarii termenului de valabilitate al codului de activare/ vechiului card sau alte cazuri care necesita acest lucru.

5.1.6. Sa conteste in mod justificat si intemeiat orice operatiune neautorizata sau executata incorect inregistrata in contul sau, in termen de maxim 60 (saizeci) de zile de la luarea la cunostinta a operatiunii, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii, si sa primeasca rezultatul solutionarii reclamatiei.

5.1.7. Clientul detinator de card VISA ELECTRON EURO<26 are dreptul sa beneficieze de reduceri la produsele si serviciile achizitionate cu cardul in reseaua EURO<26, acolo unde sunt afisate insemnele EURO<26.

5.2. Clientul detinator/ utilizatorul de card are urmatoarele obligatii:

5.2.1. Sa utilizeze cu buna credinta cardul in conformitate cu prevederile contractuale si cele legale, fara a aduce prejudicii de orice natura.

5.2.2. Sa utilizeze cardul pe teritoriul altor tari numai pentru operatiuni valutare curente si nu de natura operatiunilor valutare de capital.

5.2.3 Sa anunte Banca despre orice refuz nejustificat de acceptare a cardului de catre comercianti sau de catre unitati bancare.

5.2.4. a. Clientul detinator de card este de acord cu debitarea din contul sau a contravalorii operatiunilor efectuate cu cardurile eliberate la solicitarea sa pe numele sau si/ sau a utilizatorului de card, contravaloare care reprezinta:

- **valoarea tranzactiilor** de cumparare sau eliberare de numerar, plata utilitati etc., inclusiv valoarea tranzactiilor efectuate pe internet;

- **taxe si comisioane** datorate Bancii care decurg din utilizarea cardului;

- tranzactii ce decurg din utilizarea frauduloasa a cardului pana in momentul instiintarii Bancii de pierderea sau furtul cardului, conform prevederilor Art. 5.2.16.

b. Debitete rezultate in urma tranzactiilor cu carduri (ca de exemplu dar fara a se limita la diferente de curs valutar, tranzactii offline) devin automat obligatii de plata in favoarea Bancii si trebuie rambursate conform prevederilor prezentelor **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice.**

c. In cazul inregistrarii de debite (adica sume neacoperite de disponibilul din contul la care este atasat cardul, rezultand intr-o majorare neautorizata a obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca), Banca va percepe o dobanda pentru intrarea pe sold debitor, aplicata la sumele reprezentand depasiri ale soldului disponibil.

5.2.5. In cazul tranzactiilor efectuate in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul, Clientul detinator va suporta din sumele disponibile in contul sau curent/ de card in lei (pentru cardurile de credit si urmatoarele carduri de debit: VISA ELECTRON, VISA ELECTRON Euro<26, MasterCard Mondo Mastercard Gold Debit si MasterCard Banca Transilvania OmniPass), respectiv contul curent in EUR (pentru cardul MasterCard Direct), contravaloarea operatiunilor efectuate si a taxelor generate de acestea. In acest caz, suma

retinuta din contul Clientului detinator se va obtine prin efectuarea urmatoarelor conversii valutare automate:

- conversia sumei tranzactionate din valuta in care s-a efectuat operatiunea, in valuta de cont (RON/ EUR), trecand prin valuta de decontare a bancii cu VISA (USD) pentru cardurile VISA, respectiv valuta de decontare cu MasterCard (USD/EUR – in functie de regiunea in care are loc tranzactia) pentru cardurile MasterCard. Schimbul valutar dintre suma tranzactiei din valuta in care s-a efectuat operatiunea si valuta de decontare a bancii cu VISA si MasterCard va fi efectuat in mod automat la cursul de schimb al Organizatiei Internationale sub sigla careia s-a emis cardul (VISA/ MasterCard);

- in cazul cardurilor MasterCard, banca va efectua o conversie valutara din valuta de decontare (USD/ EUR) in valuta de cont la cursul spot de vanzare, respectiv de cumparare practicat de banca in ziua in care soseste tranzactia in decontare. Valuta de cont pentru cardurile MasterCard este:

o LEI pentru:

▪ Cardurile de debit: MasterCard Mondo, MasterCard Gold Debit, MasterCard Banca Transilvania OmniPass;

▪ Cardurile de credit: Star Forte, MasterCard Forte pentru Medici;

o EUR pentru cardul de debit MasterCard Direct.

- in cazul cardurilor VISA, tranzactia este trimisa catre banca de catre VISA, in valuta de cont (RON), banca debitand respectiva valoare din contul clientului. Valuta de cont pentru cardurile VISA este:

o LEI pentru:

▪ Carduri de debit: VISA ELECTRON, VISA ELECTRON Euro<26;

▪ Carduri de credit: Star Gold, Star Platinum, Visa Gold BT – ROTARY, Visa Centrofarm BT, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium.

- in cazul tranzactiilor efectuate la terminalele Bancii, conversia valutara a sumei din valuta tranzactiei in valuta aferenta contului de card se efectueaza la cursul de schimb spot al bancii din momentul efectuarii tranzactiei respective.

Cursurile de schimb practicate de Organizatiile Internationale sub sigla carora s-a emis cardul (VISA/MasterCard) pot fi vizualizate pe paginile web ale acestora, in sectiunea dedicata.

5.2.6. Clientul detinator de card este de acord ca banca sa participe pe piata valutara in numele si contul sau pentru cumpararea sumelor in valuta, necesare decontarii tranzactiilor in alta valuta decat valuta de cont a cardului care au fost efectuate cu cardul emis pe numele Clientului detinator/ utilizatorului.

5.2.7. a. Clientul detinator va suporta din disponibilitatile in lei existente in contul sau curent/ de card, comisionul stabilit de Banca pentru refuzurile la plata pe care le initiaza atat el cat si utilizatorul de card si care in urma verificarilor sunt solutionate nefavorabil.

b. Detinatorul va despagubi banca pentru pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentele **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzurile la plata (contestatiile) initiate.

5.2.8. a. Sa accepte neconditionat debitarea automata a contului sau (la care este atasat cardul) cu contravaloarea tranzactiilor efectuate cu cardul sau sau cu cel al utilizatorului de

card, cu posibilitatea contestării lor ulterioare dintr-un motiv întemeiat și justificat, prin întocmirea unui refuz la plată, în urma căruia sumele de bani retrase din Cont să fie returnate imediat de către Banca în cazul în care contestația se soluționează cu un răspuns favorabil.

b. Se angajează irevocabil și necondiționat să plătească taxele și comisioanele aferente cardului/ cardurilor detinut(e) de el și utilizatorul/ utilizatorii de carduri.

5.2.9. Sa ia toate masurile pentru asigurarea sigurantei cardului in sensul protejării acestuia împotriva pierderii sau deteriorării, a furtului cardului fizic sau a datelor acestuia.

5.2.10. Sa nu dea cardul sau codul de activare/ codul PIN/ parola 3D Secure altor persoane, respectiv sa nu le divulge altor persoane.

5.2.11. Sa nu pastreze codul de activare/ codul PIN/ parola 3D Secure in acelasi loc cu cardul.

5.2.12. Sa instiinteze banca in momentul primirii plicului continand codul PIN daca acesta nu e sigilat.

5.2.13. Sa nu pastreze datele de identificare ale cardului într-o formă ce poate fi ușor recunoscută și accesată de persoane neautorizate.

5.2.14. Sa anunțe banca în cazul în care a introdus de trei ori consecutiv codul de activare/ codul PIN eronat sau nu mai deține codul de activare/ nu își aminteste codul PIN, pentru deblocarea cardului sau alocarea unui nou, contra cost.

5.2.15. Sa restituie bancii cardurile al căror termen de valabilitate a expirat, în vederea distrugerii acestora.

5.2.16. Sa anunțe de îndată, la telefon 0 800 80CARD (0 800 80 2273) apel gratuit din orice rețea de telefonie din România sau 0264 594 337 - număr taxabil, care poate fi apelat inclusiv din străinătate sau în scris (la adresa de contact precizată pe pagina web a bancii), Centrala Bancii Transilvania despre următoarele evenimente:

- pierderea, furtul, deteriorarea, blocarea cardului;
- înregistrarea în contul curent/ de card a unor tranzacții neautorizate de Clientul detinator al cardului;
- apariția unei erori în gestionarea contului la care este atasat cardul, de către emitent;
- observarea unor elemente care creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului, codului PIN sau cunoașterea informațiilor aferente cardului de către persoane neautorizate;
- constatarea apariției unor disfuncționalități în utilizarea cardului.

Până la momentul declarării pierderii/ furtului cardului, Clientul detinator/ utilizatorul acestuia este răspunzător pentru toate operațiunile realizate prin intermediul cardului, urmând să suporte toate pierderile aferente până la limita echivalentului în lei a sumei de 150 (osutacincizeci) EUR la cursul BNR pentru ziua efectuării operațiunilor considerate frauduloase.

Platitorul suportă pierderi în valoare de cel mult 50 euro sau echivalentul în lei al sumei menționate la data efectuării tranzacției neautorizate, în cazul în care platitorul nu a acționat în mod fraudulos și nici nu și-a încălcat, cu intenție, obligațiile ce îi revin.

Răspunderea Clientului detinator de card privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care acesta sau utilizatorul de card au acționat în mod fraudulos sau nu au respectat intenționat sau din neglijență gravă una sau mai multe obligații care le revin în temeiul prezentelor CGA.

Evaluarea răspunderii Clientului detinator de card se face tinand cont, in special, de natura elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plata si de situatiile in care acesta a fost pierdut, furat sau folosit fara drept.

6. SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA CARDULUI

6.1. In cazul efectuarii de tranzactii frauduloase de natura tranzactiilor efectuate in mod intentionat cu rea vointa, de Clientul detinator/ utilizatorul cardului, pentru obtinerea de foloase necuvenite sau pentru inselarea bancii sau a acceptatorului platii, precum si in cazul neindeplinirii obligatiilor de plata fata de banca, banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila a Clientului detinator/ utilizatorul de card:

- sa refuze autorizarea tranzactiilor cu cardul;
- sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului;
- sa refuze emiterea unui nou card sau inlocuirea cardului fara ca Clientul detinator sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu cardul pana la acel moment.

6.2. (a) In cazul aparitiei unei suspiciuni de utilizare a unui card fara stiinta sau fara acordul Clientului detinator/ utilizatorului de card, ca masura de protejare a acestuia si evitarea sau de limitare a pierderilor suferite de acesta, banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri fara o notificare prealabila a Clientului detinator / utilizatorului:

- sa refuze autorizarea tranzactiilor cu cardul;
- sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului;
- sa inlocuiasca actualul card potential compromis cu unul nou emis, cu alt numar de card si alte date de identificare.

(b) Banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri fara o notificare prealabila a Clientului detinator/ utilizatorului:

- sa procedeze la distrugerea, respectiv inchiderea cardurilor neridicate in termen de 60 (saizeci) de zile de la data (re)emiterii lor;
- sa procedeze la distrugerea cardurilor capturate in ATM-urile bancii si neridicate in termen de 10 (zece) zile lucratoare de catre titularul cardului.

6.3. In cazurile descrise la pct. 6.1 si 6.2, Banca va notifica Clientul detinator/ utilizatorul de card ulterior intreprinderii masurilor specifice fiecarui caz in parte, **iar pentru cazurile de la pct. 6.1, banca isi rezerva dreptul de a raporta Clientul detinator/ utilizatorul de card, catre institutiile si organele abilitate.**

6.4. Banca isi rezerva dreptul de a limita/suspenda utilizarea cardului si de a indisponibiliza sumele aflate in conturile Clientului detinator in anumite situatii cum ar fi: popriri, sechestre, alte prevederi legale etc.

6.5. Fiecare parte are dreptul de a solicita unilateral inchiderea cardului si a contractului de produs aferent, pe baza unei notificari scrise prezentata celeilalte parti. Inchiderea cardului/ incetarea contractului de card opereaza dupa trecerea a 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii acesteia in cazul in care denuntarea se realizeaza din initiativa Clientului detinator de card si 60 (saizeci) de zile calendaristice in situatia in care denuntarea se realizeaza din initiativa Bancii. In cazul cardului de credit, Clientul nu poate solicita inchiderea cardului decat daca in prealabil a achitat toate obligatiile de plata fata de banca, care decurg din Contractul de card de credit. In toate cazurile, incetarea valabilitatii contractului devine efectiva doar dupa achitarea tuturor obligatiilor de plata ale Clientului detinator fata de banca, respectiv dupa returnarea cardului.

6.6. Banca are dreptul de a închide un card de debit/de credit, de drept, fara nici o alta formalitate in urmatoarele situatii:

- incorectitudinea datelor personale declarate de catre Clientul detinator/ utilizatorul de card;
- Clientul detinator/ utilizatorul de card omite sa notifice orice modificari ale datelor lor personale;
- Clientul detinator/utilizatorul de card deruleaza tranzactii a caror valoare excede disponibilitatile din contul la care este atasat cardul, in conditiile in care, in urma notificarii Clientului detinator utilizand datele de contact declarate Bancii, acesta nu acopera debitul creat in termenele prevazute in prezentele **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, respectiv in notificarea transmisa de banca;
- Clientul detinator/utilizatorul de card deruleaza tranzactii frauduloase de natura celor efectuate in mod intentionat cu rea-vointa pentru obtinerea de foloase necuvenite sau pentru inselarea bancii sau a acceptatorului platii;
- Clientul detinator/utilizatorul de card incalca prezentele **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**.

De asemenea, odata cu inchiderea cardului/ cardurilor, contractul de produs aferent se considera reziliat.

6.7. Incetarea relatiei de afaceri in ceea ce priveste cardul de debit / de credit nu absolve Clientul detinator/ utilizatorul de card de obligatiile asumate de acesta pe intreaga perioada a valabilitatii cardului de debit / a cardului de credit, respectiv a contractelor de produs aferente.

6.8. In cazul renuntarii la cardul de credit, soldul creditor al contului de card de credit (adica disponibilitatile proprii ale clientului existente in contul de card), va fi pus la dispozitia clientului in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data notificari/ renuntarii.

7. DURATA SI MODIFICARI

7.1. a. Carduri de debit:

Cardul de debit are o valabilitate de 3 (trei) ani de la data emiterii. Acesta se prelungeste automat, pe noi perioade egale cu durata initiala a contractului, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- nu s-a inregistrat din partea Clientului detinator de card o solicitare expresa scrisa de renuntare, cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inaintea expirarii acestuia;
- daca in urma analizei bancii, aceasta constata ca in ultimele 6 (sase) luni calendaristice anterioare s-au inregistrat tranzactii cu cardurile;
- in urma analizei efectuate de banca, aceasta nu a denuntat unilateral contractul deoarece a constatat nerespectarea de catre Clientul detinator, respectiv utilizatorul de card, a obligatiilor asumate prin prezentele CGA.

Banca va reemite cardul, cu suportarea de catre Clientul detinator de card titular de cont a tuturor taxelor si comisioanelor ce decurg din aceasta operatiune.

b. Carduri de credit:

Cardul de credit are o valabilitate de 3 (trei) ani de la data emiterii. La expirarea termenului, Banca isi rezerva dreptul de a efectua o analiza a indeplinirii de catre Client a obligatiilor asumate prin contractul de card. Cardul va fi reemis automat daca nu s-a inregistrat din partea Clientului detinator de card de credit o solicitare expresa scrisa de renuntare, cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inaintea expirarii acestuia.

În cazul în care Banca decide prelungirea automată a cardului/ contractului pe o nouă perioadă egală cu perioada inițială, cardul de credit se reemite cu suportarea de către Clientul detinator a tuturor taxelor și comisioanelor ce decurg din această operațiune.

În momentul expirării cardului(lor) de credit emis(e) pe numele utilizatorului(lor), acesta(ea) se reemit(e) automat pe noi perioade de valabilitate egală(e) cu perioada inițială, dacă la data respectivă cardul de credit a detinatorului este valid. Și în acest caz, Clientul detinator va suporta taxele și comisioanele aferente acestei operațiuni.

În cazul cardurilor de credit pentru care Banca nu a pus la dispoziția detinatorului o linie de credit în sistem revolving în contul de card, Banca își rezervă dreptul de a închide cardul, respectiv de a nu prelungi contractul de card, dacă în urma analizei, aceasta constată că în ultimele 6 (șase) luni calendaristice anterioare nu s-au înregistrat tranzacții prin card la ATM-uri și/ sau comercianții acceptatori.

7.2. Banca poate modifica prezentele clauze oricând ca urmare a unor prevederi legale ulterioare imperative, care sunt de natură să ducă la modificarea de drept a prezentelor **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, cu notificarea scrisă a detinatorului de card, la adresa menționată de acesta, cu respectarea termenelor prevăzute la art. 4.2.5 din prezentele Condiții generale de utilizare.

7.3. Clientul detinator/ utilizatorul de card este de acord că pe parcursul valabilității cardului este posibilă majorarea sumelor datorate în cazul materializării riscului valutar, în cazul creșterii costului provenind din comisioane și alte cheltuieli datorate tertilor (Visa, Mastercard, curierat etc.), care sunt prevăzute în contract/ anexa acestuia.

8. NOTIFICARI

8.1. Clientul detinator de card se angajează să notifice banca în cazul modificării datelor declarate în cererea de emitere a cardului, în termen de 7 (șapte) zile de la data modificării acestora. Clientul detinator de card va notifica banca și cu privire la modificările datelor personale ale utilizatorului de card, cu acceptul și avizul acestuia din urmă, confirmat prin semnătura utilizatorului pe adresa înaintată Băncii.

8.2. Clientul detinator de card va transmite în scris toate notificările menționate mai sus la Centrala Băncii Transilvania, prin intermediul unei unități a Băncii.

9. CONFIDENTIALITATE

9.1. Banca va asigura confidentialitatea datelor privind Clientul detinator/ utilizatorii de card și operațiunile efectuate de către aceștia, conform legislației în vigoare.

9.2. Clientul detinator/ utilizatorul de card recunoaște dreptul Băncii de a pastra și utiliza informațiile furnizate pe parcursul valabilității cardului de debit/ de credit în scopul realizării și dezvoltării altor produse și servicii bancare din domeniul cardurilor, precum și pentru analize statistice și de marketing.

9.3. Banca are dreptul - în cazurile în care Clientul detinator are obligații neonorate în termen față de Banca sau Clientul detinator/ utilizatorul a fost implicat în activități frauduloase privind operațiunile cu carduri - de a furniza informații privind datele de identificare ale Clientului, natura și cuantumul obligațiilor datorate Băncii de acesta și neonorate în termen, instituțiilor financiar-bancare și celor în drept (ca de exemplu organe de cercetare penală, instanțe de judecată etc) fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile de instiintare a detinatorului.

10. DISPOZIȚII GENERALE

10.1. Banca nu este răspunzătoare pentru neîndeplinirea vreunei obligații ce-i revine în conformitate cu prevederile **Condițiilor generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, dacă această situație este rezultatul direct sau indirect al unor împrejurări independente de voința sau capacitatea Băncii.

10.2. Clientul detinator de card titular de cont/ utilizatorul de card are posibilitatea de a solicita oricand pe parcursul valabilitatii cardului de debit/ de credit, prezentele **Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice** (de exemplu in format electronic). Comunicarea intre parti (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada valabilitatii cardului se va face in limba romana.

10.3. Prezentele Conditii generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice sunt guvernate de legislatia romana. Orice litigiu intervenit in derularea relatiei de afaceri cu privire la cardul de debit / de credit care nu se rezolva pe cale amiabila vor fi solutionate de institutiile romane competente.

10.4. Orice utilizare abuziva sau frauduloasa a cardului se sanctioneaza conform prevederilor legale.

10.5. Prin semnarea cererii de emitere card de debit, respectiv a cererii de emitere card de credit, partile garanteaza ca si-au insusit prevederile cererii si a Conditiiilor de utilizare a cardurilor de debit & de credit pentru persoane fizice, care impreuna formeaza contractul, precum si dispozitiile Conditiiilor Generale De Afaceri Ale Bancii.