

Anexa nr. 1 (la cererea de emitere card de debit/instrument alternativ de plata)

Taxe si comisioane de functionare aferente cardului de debit Mastercard Mondo, in vigoare la data semnarii

Nr. Crt.	Tip Comision	Valoare
1.	Emitere card Contactless	0 Lei
2.	Administrare anuala a cardului	0 Lei
3.	Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar	0%
4.	Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar	0,1%
5.	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (din tara si strainatate)	0 Lei
6.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar	0,5% + 3,5 Lei
7.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	1% + 2,5 Lei
8.	Comision interrogare sold de la ATM-urile BT	0,3 Lei /interrogare
9.	Comision interrogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din tara	2 Lei/ interrogare
10.	Comision interrogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din strainatate	4 Lei/interrogare
11.	Inchidere card	2,5 Lei /card
12.	Reemitere card si PIN din vina clientului(furat, pierdut, distrus)	15 Lei/ card
13.	Reemitere PIN (uitat, pierdut, distrus)	4,9 Lei
14.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card) sau card demagnetizat	0 Lei
15.	Limita maxima de retragere numerar /zi - de la ATM / POS banca - limita tranzactii POS - limita tranzactii Internet* - limita agregata (POS+Internet) - limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	5.000 Lei, max. 10 tranzactii 9.000 Lei, max. 10 tranzactii 5.000 Lei, max. 10 tranzactii 9.000 Lei, max. 10 tranzactii 9.000 Lei, max. 10 tranzactii
16.	Numar maxim de incercari PIN	3
17.	Comision de solutionare nefavorabila/fara obiect a unui refuz la plata	9 Lei/tranzactie contestata, max. 50 Lei/caz

* limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet/ card/ zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare/ card/ zi pe Internet este de 5.000 lei, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi.

In unele cazuri, desi CVV-ul este solicitat pe site, el nu este transmis catre banca, tranzactia incadrandu-se in plafonul tranzactiilor fara CVV.

Uneori, desi datele de card sunt furnizate pe internet de catre posesorul cardului, tranzactia este efectuata de catre comerciant prin introducerea manuala a datelor cardului pe un POS, suma tranzactiei intrand in contorizarea limitelor tranzactiilor pe POS, nu pe internet.

- Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se percep ca si procent din valoarea fiecarei tranzactii efectuate de client: "X % * valoarea tranzactiei efectuate, in valuta in care este denominat cardul"

- comisioanele sau taxele in suma fixa (lei/eur) se percep ca suma fixa per tranzactie realizata de catre client: "X lei/eur / tranzactie"

- comisioanele si taxele combinate de tip "procent + suma fixa": pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea tranzactiei la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata
 "(X % * valoarea tranzactiei efectuate, in valuta in care este denominat cardul) + Y lei/eur / tranzactie"

- plafonanele maxime zilnice de tranzactionare:

limita agregata totala (ATM, POS, Internet) reprezinta un plafon zilnic valoric, respectiv limita maxima zilnica de tranzactionare pe card. Aceasta se diferențiază pe tipuri de tranzactii:

• limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca care reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii de retragere de numerar la ATM/POS banca cu conditia respectarii limitei aggregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

• limita plati la POS care reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua plati la POS cu conditia respectarii limitei aggregate stabilite pentru platile la POS + Internet, respectiv a limitei aggregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

• limita tranzactii Internet reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii pe Internet cu conditia respectarii limitei aggregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei aggregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet; aceasta limita va fi diferențiată pentru tranzactii pe Internet cu CVV, respectiv tranzactii pe Internet fara solicitarea codului CVV

• limita agregata plati(POS + Internet) reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot face plati fie la POS, fie pe Internet, cu conditia respectarii limitei aggregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

Limita agregata totala (ATM, POS, Internet), limita agregata plati (POS + Internet), limita tranzactii pe Internet, limita plati la POS si limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca, nu sunt cumulative.

- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzactii, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numarului maxim de tranzactii precizate in tabelul cu taxe si comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

Detinator de card/instrument alternativ de plata

Nume prenume.....

.....

Functia.....

Semnatura.....