

**CONDITII GENERALE DE PRESTARE A SERVICIULUI DE
SEMNATURA ELECTRONICA CALIFICAT si
MARCARE TEMPORALA CALIFICATA**

Incheiat astazi **12-12-2017**, intre:

DIGISIGN S.A. societate comerciala cu sediul in str. Virgil Madgearu nr. 2-6, sector 1, Bucuresti, tel: 031.620.1289, fax: 031.620.2099, e-mail: office@digisign.ro, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/8069/2005, Cod Unic de Inregistrare 17544945 cu atribut fiscal RO, cont bancar RO54 BTRL 0480 1202 W366 21XX deschis la Banca Transilvania - sucursala Chibrit. operator de date cu caracter personal nr. 5513, in calitate de prestator de servicii de incredere calificat conform Ordinului MCSI nr. 833/22.08.2017, reprezentata de doamna Camelia-Elena Neculai, General Manager, in calitate de PRESTATOR, denumita in continuare DigiSign, si **UTILIZATOR**, persoana fizica care are calitatea de titular al certificatului digital calificat, identificat dupa cum urmeaza: **Nume Prenume** cu domiciliul in **[adresa]**, nascut la data de **[data]** in **[localitatea]**, identificat prin carte de identitate / buletin, seria **RR** numar **123456**, emis de **SPCLEP Sector 1**, valabil intre **2016-04-25** si **2026-05-10**, avand CNP **11111111118**, e-mail **nume.prenume@gmail.com** si telefon **0700000000**.

1. Definitii

Serviciu de incredere, reprezinta toate si oricare dintre serviciile de baza privind certificarea oferite de DigiSign in calitate Prestator de Servicii de Incredere Calificate, privind emiterea, administrarea, suspendarea, revocarea, reinnoirea, depozitarea si verificarea starii certificatelor digitale calificate, in acceptiunea Regulamentului (UE) nr. 910/2014, a deciziilor Comisiei Europene de punere a acestuia in aplicare si legislatiei nationale in vigoare din domeniu, precum si orice alte servicii conexe mentionate la www.digisign.ro, inclusiv, dar fara a se limita la, un serviciu electronic prestat in mod obisnuit in schimbul unei remuneratii, care consta in crearea semnaturilor electronice, a sigiliilor electronice, a marilor temporale si a certificatelor aferente serviciilor respective.

Utilizator reprezinta persoana fizica in numele careia se emite certificatul digital pentru semnatura electronica si care creeaza o semnatura electronica, atribuindu-se astfel calitatea de titular al certificatului digital calificat. Utilizatorul poate fi persoana fizica care actioneaza in nume propriu sau persoana fizica reprezentant desemnat al unei persoane juridice.

Beneficiar reprezinta o persoana fizica sau o persoana juridica care comanda si suporta costul unui serviciu de incredere prestat de DigiSign. Beneficiarul poate coincide cu Utilizatorul sau poate fi o entitate fizica sau juridica diferita.

Certificat calificat pentru semnatura electronica inseamna un certificat pentru semnaturile electronice care este emis de un prestator de servicii de incredere calificat si care indeplineste cerintele prevazute in anexa I din Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

Dispozitiv de creare a semnaturilor electronice calificat inseamna un dispozitiv de creare a semnaturilor electronice care indeplineste cerintele prevazute in anexa II din Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

Semnatura electronica calificata inseamna o semnatura electronica avansata care este creata de un dispozitiv de creare a semnaturilor electronice calificat si care se bazeaza pe un certificat calificat pentru semnaturile electronice emis de un prestator de servicii de incredere calificate.

Marca temporală electronică inseamna date in format electronic care leaga alte date in format electronic de un anumit moment, stabilind dovezi ca acestea din urma au existat la acel moment.

Marca temporală electronică calificată inseamna o marca temporală electronică care indeplineste urmatoarele cerinte:

- (a) asigura o legatura intre data si ora si date astfel incat sa excluda in mod rezonabil posibilitatea ca datele sa fie schimbate fara ca acest lucru sa fie detectat;
- (b) se bazeaza pe o sursa de timp precisa, legata de ora universala coordonata; si
- (c) este semnata utilizand o semnatura electronica avansata sau sigilata cu un sigiliu electronic avansat al prestatorului de servicii de incredere calificat sau printr-o metoda echivalenta.

Document electronic inseamna orice continut stocat in format electronic, in special sub forma de text sau de inregistrare sonora, vizuala sau audiovizuala.

Codul de Practici si Proceduri, denumit in continuare CPP, reprezinta atat Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Certificare DigiSign, cat si Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Marcare Temporală DigiSign, disponibile oricarei parti interesate la adresa www.digisign.ro.

Politica de Certificare, denumita in continuare CP, reprezinta Politica de Certificare a Autoritatii de Certificare DigiSign, disponibila oricarei parti interesate la adresa www.digisign.ro.

PKI Disclosure Statement, denumita in continuare PDS, reprezinta o declaratie publica a DigiSign redactata in limba engleza si destinata a fi un instrument suplimentar si simplificat care vine in sprijinul Utilizatorilor si a Beneficiarilor privind utilizarea in mod corespunzator a serviciilor de incredere calificate prestate de DigiSign.

Date cu caracter personale inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Sunt de asemenea valabile toate celelalte definitii din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna, definitiile din legislatia in vigoare aplicabila in acest domeniu, precum si definitiile specificate in CPP si CP.

2. Obiect

2.1. Prezentul document stabileste termenii si conditiile generale privind serviciile de incredere calificate prestate de DigiSign si solicitate de catre Utilizator sau Beneficiar.

2.2. DigiSign furnizeaza serviciile de incredere calificate in conformitate cu CPP si CP in vigoare, acestea fiind considerate parte integranta a prezentului document.

2.3. Inaintarea unei solicitari de prestare a unui serviciu de incredere calificat catre DigiSign implica acceptarea prezentelor conditii generale. DigiSign nu va presta serviciul de incredere calificat solicitat in cazul in care solicitantul nu respecta modalitatile de identificare a acestuia conform legislatiei in vigoare, precum si daca acesta nu accepta prezentele conditii generale.

4. Durata

Prezentul document intra in vigoare in momentul semnarii acestuia de catre Utilizator, dar nu inainte de semnarea de catre Beneficiar a Contractului de prestare servicii de incredere calificate si este valabil pe toata durata de valabilitate a certificatului digital calificat solicitat, dar nu mai mult de 3 ani.

5. Servicii

In vederea prestarii serviciilor de incredere solicitate, DigiSign asigura urmatoarele:



5.1. Emiterea unui certificat digital calificat

5.1.1. Emiterea unui certificat digital calificat se realizează în conformitate cu prevederile CP și CPP, precum și instrucțiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

5.1.2. Atunci când emite un certificat digital calificat, DigiSign verifică, prin intermediul Autorităților de Înregistrare, prin mijloace corespunzătoare și în conformitate cu legislația în vigoare, identitatea și, atunci când este cazul, atribuțiile specifice ale persoanei fizice care urmează să aibă calitatea de titular al certificatului digital calificat.

5.2. Reinnoirea unui certificat digital calificat

5.2.1. Înainte de expirarea duratei de valabilitate a certificatului digital calificat, DigiSign se obligă să notifice Utilizatorul în acest sens, cu 45, 30, 15, 7 și respectiv 2 zile înainte de data expirării.

5.2.2. Reinnoirea unui certificat digital calificat se aplică Utilizatorilor care dețin un certificat digital calificat emis de DigiSign și care doresc o continuitate a acestuia, procedura realizându-se în conformitate cu prevederile CP și CPP, precum și instrucțiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

5.2.3. Reinnoirea certificatelor digitale calificate se poate realiza și prin mijloace electronice, fiind permisă acelor Utilizatori care dețin un certificat digital activ, emis de Autoritatea de Certificare DigiSign, și sub condiția ca cererea de reinnoire să fie înaintată către DigiSign cu cel puțin 5 (cinci) zile înainte de expirarea respectivului certificat.

5.2.4. Identificarea Utilizatorului care solicită reinnoirea unui certificat digital calificat se realizează urmând aceleași reguli ca și în cazul emiterii.

5.3. Revocarea unui certificat digital calificat

5.3.1. Revocarea unui certificat digital calificat presupune anularea validității certificatului și a retragerii oricărui drept de utilizare a acestuia, acțiunea fiind permanentă, neexistând posibilitatea de a reveni la starea inițială a certificatului.

5.3.2. Revocarea unui certificat digital calificat se realizează în conformitate cu prevederile CP și CPP, precum și instrucțiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

5.3.3. În cazul revocării unui certificat digital calificat, DigiSign va notifica imediat Utilizatorul în acest sens, menționând motivele care au stat la baza revocării.

5.3.4. DigiSign va înscrie mențiunea de revocare a certificatului în registrul electronic de evidență a certificatelor, în termen de maxim 24 de ore, revocarea devenind opozabilă terților de la data înscrierii sale în registrul electronic de evidență a certificatelor. De asemenea, DigiSign va introduce certificatul revocat în Lista Certificatelor Revocate.

5.3.5. DigiSign va face disponibil oricărei părți interesate informațiile privind statusul certificatelor emise (exemplu: activ, suspendat, revocat, expirat). Aceste informații vor fi disponibile pentru fiecare certificat emis, la orice moment de timp, inclusiv după expirarea certificatului, într-un mod automat, de încredere, gratuit și eficient.

5.3.6. Revocarea unui certificat calificat se realizează în termen de 24 de ore din momentul în care DigiSign a luat la cunoștință despre apariția oricăruia dintre următoarele cazuri:

(a) la cererea Utilizatorului și/sau Beneficiarului, după o prealabilă verificare a identității acestuia și în conformitate cu instrucțiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

(b) la decesul ori punerea sub interdicție a Utilizatorului sau printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

(c) dacă se dovedește în mod neîndoiește că certificatul a fost emis în baza unor informații eronate sau false ori datele esențiale în baza cărora a fost emis certificatul nu mai corespund realității.

(d) dacă se dovedește utilizarea certificatului digital calificat în mod fraudulos sau în cazul în care datele de creare a semnăturilor electronice și/sau marilor temporale a fost compromise;

(e) la expirarea perioadei maxime în care certificatul poate avea statusul de suspendat.

(f) pentru oricare din cazurile descrise la punctul 4.8.2 din CPP.

5.4. Suspendarea unui certificat digital calificat

5.4.1. Suspendarea unui certificat digital calificat reprezintă revocarea temporară și reversibilă a unui certificat digital calificat, realizându-se în conformitate cu prevederile CP și CPP, precum și instrucțiunilor publicate la adresa www.digisign.ro. Termenul maxim în care un certificat digital calificat poate avea statusul de suspendat este de 30 (trezeci) de zile.

5.4.2. În cazul suspendării unui certificat digital calificat, DigiSign va notifica imediat Utilizatorul în acest sens, menționând motivele care au stat la baza suspendării.

5.4.3. Suspendarea unui certificat calificat se realizează în termen de 24 de ore din momentul în care DigiSign a luat la cunoștință despre apariția oricăruia dintre următoarele cazuri:

(a) la cererea Utilizatorului și/sau Beneficiarului, după o prealabilă verificare a identității acestuia și în conformitate cu instrucțiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

(b) dacă s-a dispus suspendarea printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

(c) pentru oricare din cazurile descrise la art. 5.3.6, în condiția în care există doar suspiciune în acest sens;

(d) în orice alte situații în care sunt necesare explicații ori informații suplimentare din partea Utilizatorului sau Beneficiarului.

5.5. Verificarea și validarea unui certificat digital calificat

5.5.1. După acceptarea certificatului de către titularul acestuia, DigiSign înregistrează în registrul electronic de evidență a certificatelor emise, cheia publică a acestuia, certificatul devenind din momentul respectiv opozabil terților. Astfel, orice parte interesată poate verifica un certificat digital calificat prin consultarea registrului electronic, disponibil la adresa www.digisign.ro.

5.5.2. În cazul în care certificatul digital calificat este revocat sau suspendat, acesta este înscris în Lista Certificatelor Revocate, care este publicată o dată la 24 de ore, valabilitatea unei liste fiind de 48 de ore.

5.5.3. DigiSign asigură oricărei părți interesate în verificarea unui certificat digital calificat emis de Autoritatea de Certificare DigiSign, validarea acestuia în timp real prin intermediul protocolului OCSP.

6. Obligatiile și răspunderea DigiSign

6.1. DigiSign se obligă să respecte prevederile CP și CPP, precum și cele ale legislației europene și naționale aplicabile. Astfel, obligațiile principale ale DigiSign sunt:

(a) să respecte condițiile generale din prezentul document, precum și toate procedurile și politicile de certificare în vigoare, publicate la adresa www.digisign.ro;

(b) să nu emită un certificat digital calificat fără identificarea prealabilă a solicitantului, conform legislației naționale aplicabile în vigoare, precum și a validării datelor și documentelor care stau la baza emiterii certificatului;

(c) să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere calificate, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale;

(d) să emită certificatul digital calificat în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data recepționării setului complet și corect de documente necesare procesului de emiterie a certificatului, cu excepția cazului în care Utilizatorul în mod expres solicită o altă dată peste cele 5 (cinci) zile;

(e) să publice în registrul electronic de evidență certificatele digitale calificate acceptate de către titularii acestora;

(f) să publice Lista Certificatelor Revocate, în conformitate cu prevederile CP și CPP în vigoare;

(g) să notifice Utilizatorul cu privire la: (1) refuzul de a emite certificatul, motivele deciziei și posibilitățile de remediere, dacă există, (2) emiteria certificatului digital calificat și modalitățile de utilizare și instalare corespunzătoare a acestuia, (3) expirarea certificatului digital calificat sau (4) cu privire la revocarea/suspendarea acestuia.

(h) să proceseze cererile de revocare sau suspendare în maxim 24 de ore de la recepționarea solicitării și să asigure verificarea identității solicitantului;

(g) să prelucereze datele cu caracter personal în mod corespunzător și cu respectarea dispozițiilor legale în materie, în vigoare.

6.2. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de legislația în vigoare din domeniul serviciilor de încredere calificate, DigiSign este răspunzător pentru prejudiciile aduse oricăror persoane fizice sau juridice. DigiSign este răspunzător pentru prejudiciul cauzat în mod intenționat sau din neglijența oricărei persoane fizice sau juridice care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale respectivelor certificate numai în ceea ce privește:

(a) în momentul emiterii certificatului, exactitatea tuturor informațiilor pe care le conține certificatul;

(b) în momentul emiterii certificatului, transmiterea către Utilizator a datelor de creare și verificare a semnăturilor electronice și/sau marilor temporale;

(c) întreruperea imediată și definitivă a accesului la datele de creare și verificare a semnăturilor electronice și/sau marilor temporale, în cazul în care acestea au fost compromise și



sub condiția ca DigiSign sa fi fost notificat corespunzător în prealabil

(d) celelalte cazuri prevăzute de legislația aplicabilă în vigoare, în momentul emiterii certificatului digital calificat.

7. Obligatiile Utilizatorului

7.1. Prin semnarea prezentelor condiții generale, Utilizatorul declară ca a luat la cunoștință și acceptă următoarele obligații:

(a) să furnizeze toate informațiile necesare, în mod complet și corect, în vederea emiterii certificatului digital calificat;

(b) să își dea în mod expres acordul, prin semnarea prezentului document, ca DigiSign să prelucreză și să stocheze datele sale cu caracter personal, precum și reținerea unei copii a cărții de identitate, în vederea realizării operațiilor necesare prestării serviciilor de încredere calificate solicitate, inclusiv privind utilizarea unora din aceste date pentru a crea, a menține și a pune la dispoziție, în mod public, registrul electronic de evidență a certificatelor digitale, conform legislației aplicabile, în vigoare

(c) să utilizeze doar acele dispozitive criptografice securizate și aplicații software agreeate și recomandate de DigiSign, în cazul în care își exprimă opțiunea în scris, prin cerere care se anexează la prezentul document, privind generarea pe cont propriu a perechii de chei criptografice. În acest caz, cererea va conține și declarația Utilizatorului precum acesta respectă standardele agreeate și recomandate de DigiSign privind generarea perechii de chei criptografice;

(d) să utilizeze certificatul digital calificat emis în numele sau doar pentru scopurile declarate ale acestuia și conform ariei de aplicabilitate a acestuia, în conformitate cu CP și CPP ale Autorităților DigiSign;

(e) să respecte ghidurile și instrucțiunile DigiSign privind utilizarea corespunzătoare a certificatelor digitale calificate și a dispozitivelor criptografice securizate pe care acestea sunt stocate și să nu depășească limitările impuse prin prezentele condiții generale;

(f) să solicite de îndată DigiSign revocarea sau suspendarea certificatului digital calificat în cazul producerii oricărui eveniment specificat la art. 5.3 și 5.4

(g) să respecte prezentele condiții generale, precum și procedurile și politicile de certificare DigiSign, în vigoare publicate la adresa www.digisign.ro;

(h) să verifice conținutul certificatului digital calificat în momentul primirii acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține, iar în cazul unei neconcordanțe să solicite de îndată revocarea certificatului. În cazul în care Utilizatorul nu a sesizat DigiSign despre eventualele nereguli în termen de 5 zile de la primirea acestuia, certificatul este considerat implicit acceptat de către Utilizator. De asemenea, certificatul este considerat acceptat de către Utilizator și din momentul în care acesta realizează prima operațiune cu certificatul respectiv. Fiecare certificat digital calificat acceptat este publicat în registrul electronic de evidență a certificatelor emise de Autoritățile de Certificare DigiSign, publicat la www.digisign.ro

(i) să aducă la cunoștință DigiSign, de îndată, orice modificare aparută în datele sale de identificare;

(j) să nu încerce, în nici un fel și prin nici un mijloc, accesarea neautorizată sau vreo intervenție informatică asupra bazei de date sau a echipamentelor DigiSign;

(k) să utilizeze serviciile de încredere calificate cu bună credință și să nu angajeze în nici un fel răspunderea DigiSign, în cazul în care respectivele servicii sunt utilizate în mod necorespunzător și/sau fraudulos.

7.2. Orice nerespectare de către Utilizator a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a condițiilor generale și va atrage după sine revocarea certificatelor digitale calificate și dreptul DigiSign de a solicita plata de daune-interese.

8. Limitari, restricții și excluderi

8.1. Certificatele digitale calificate pentru semnatura electronică pot fi utilizate doar pentru realizarea operațiilor criptografice precum autentificare, semnare electronică și marcarea temporală și doar de către titularul certificatului. Este interzisă utilizarea certificatului digital calificat pentru semnatura electronică în alte scopuri decât cele indicate și permise de DigiSign și este interzisă utilizarea unui certificat digital calificat expirat, suspendat sau revocat pentru a crea semnături electronice și/sau marci temporale.

8.2. Utilizarea serviciilor de încredere calificate prestate de către DigiSign se va realiza doar în conformitate cu instrucțiunile și ghidurile care emana de la DigiSign, iar în cazul în care acestea sunt încălcate, DigiSign este exonerat de răspundere pentru prejudiciile rezultate din utilizarea serviciilor care depășesc restricțiile indicate.

8.3. DigiSign nu este responsabilă pentru (a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit, (b) de utilizarea necorespunzătoare a serviciilor de încredere calificate, (c) stocarea de date eronate în bazele de date ale DigiSign și includerea acestora în certificate digitale emise de Utilizatorul în cazul în care Utilizatorul a declarat ca aceste date sunt corecte, (d) prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea dispozitivelor criptografice securizate care stochează certificatele digitale, folosirea neautorizată a acestora sau pentru orice fel de neglijență a Utilizatorului în păstrarea și utilizarea acestora.

8.4. DigiSign își rezervă dreptul de a refuza emiterii unui certificat digital calificat acelor solicitanți care nu au capacitate deplină de exercițiu a drepturilor lor, conform legislației naționale în vigoare sau dacă a identificat absența abilităților solicitanților de a citi și/sau scrie.

9. Confidențialitate

9.1. DigiSign este operator autorizat de date cu caracter personal, fiind înscris în registrul ANPSDCP cu numărul 5513.

9.2. DigiSign colectează, procesează, stochează și arhivează date cu caracter personal în scopul furnizării serviciilor de încredere calificate solicitate și numai în conformitate cu prevederile legislației aplicabile, în vigoare.

9.3. Furnizarea datelor cu caracter personal de către Utilizator este obligatorie pentru ca DigiSign să poată presta serviciile de încredere calificate solicitate de către utilizator, iar refuzul Utilizatorului de a furniza aceste date atrage după sine imposibilitatea prestării serviciilor.

9.4. Conform Legii nr. 455/2001 privind semnatura electronică, cu toate modificările ulterioare, DigiSign în calitate de prestator de servicii de încredere calificate, este obligat să păstreze toate datele care au stat la baza emiterii unui certificat digital calificat pe o perioadă de 10 (zece) ani de la data încetării valabilității certificatului în cauză. Astfel, Utilizatorul își poate exercita dreptul de a fi uitat sub condiția de a fi trecut perioada în care DigiSign este obligată să păstreze datele.

9.5. DigiSign și mandatarii săi vor asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de către Utilizator sau solicitate de la acesta, cu excepția situației în care divulgarea acestor date este realizată cu acordul prealabil al Utilizatorului dat în baza prezentelor Condiții, la cererea unor terți autorizați sau pentru prestarea unor servicii de către terți (precum tiparire și/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc)

9.5. DigiSign își rezervă dreptul de a prelucra datele cu caracter personal și în scopuri promotionale, cu respectarea drepturilor Utilizatorilor prevăzute de lege în acest sens. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terțe parti, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora. Utilizatorii își pot retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promotional, prin înaintarea unei cereri scrise către DigiSign, cererea ce devine anexă și parte integrantă a condițiilor generale. Astfel, privind datele cu caracter personal prelucrate în scop promotional, Utilizatorul beneficiază de următoarele drepturi: a) dreptul de informare, b) dreptul de acces la date, c) dreptul de intervenție asupra datelor, d) dreptul de opoziție, e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, f) dreptul de a se adresa justiției și g) dreptul de a face plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (dataprotection.ro), în calitate de autoritate de supraveghere.

9.6. Utilizatorul are în aceeași măsură obligația de a păstra confidențialitatea, conform Politicii de Confidențialitate în vigoare la data emiterii certificatului, publicată la adresa www.digisign.ro.

9.7. Atât DigiSign, cât și Utilizator vor fi exonerati de răspundere privind dezvaluirea de informații confidențiale în cazul în care: (a) informația era cunoscută unei parti înainte ca aceasta să fi fost comunicată de către cealaltă parte, (b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al părții proprietare a informației respective, (c) partea care era obligată la confidențialitate, a fost obligată în mod legal să dezvăluie respectiva informație.

9.8. Dezvaluirea oricărei informații confidențiale către persoanele implicate în procesul de prestare a serviciilor de încredere calificate, se va realiza în mod confidențial și se va extinde doar asupra acelor informații necesare pentru îndeplinirea activităților persoanelor respective.

9.9. O terță parte poate avea acces doar la informațiile disponibile public în certificate (precum: nume, prenume, email). Celelalte date furnizate în aplicațiile trimise către DigiSign nu vor fi dezvăluite în nicio circumstanță vreunei terțe parti, în mod voluntar sau intenționat (cu excepția situațiilor prevăzute de lege).

9.10. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal și ale Legii nr. 506/2004 privind



prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

10. Incetare

Prezentele conditii generale vor inceta in una din urmatoarele situatii:

- (a) la expirarea sau revocarea certificatului digital calificat;
- (b) la respingerea cererii de certificat;
- (c) in caz de neacceptare a certificatului digital calificat de catre Utilizator;
- (d) in termen de 30 (treizeci) de zile de la receptionarea unei notificari din partea DigiSign, referitoare la incalcarea de catre Utilizator a obligatiilor asumate prin conditiile generale si daca aceasta incalcarea nu a fost remediata in acest interval;
- (e) in cazul incetarii contractului de prestari servicii de incredere calificate, incheiate intre DigiSign si Beneficiar.

Incetarea conditiilor generale atrage dupa sine revocarea certificatului digital calificat, in cazul in care acesta este inca activ.

11. Disponibilitate

11.1. DigiSign asigura programul cu publicul de luni pana vineri, intre orele 09:00 si 17:00, cu exceptia sarbatorilor legale nationale si pune la dispozitia Utilizatorilor si oricaror alte parti interesate, departamentul HelpDesk 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numarul de telefon 031 620 12 89 sau prin e-mail la helpdesk@digisign.ro, privind orice informatii referitoare la serviciile de incredere calificate furnizate, precum si alte produse si servicii conexe.

11.2. DigiSign garanteaza accesul la sediul din str. Virgil Madgearu, nr. 2 - 6, sector 1, Bucuresti, Romania, persoanelor cu dizabilitati prin asigurarea unui loc de parcare special amenajat, a unei rampe de acces si a liftului care dispune de indicatii sonore si vizuale.

12. Comunicari

12.1. Orice comunicare dintre Parti, pentru a produce efecte juridice, se va face in mod obligatoriu in scris, dupa cum urmeaza: prin e-mail, prin posta, curier cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de transmitere.

12.2. DigiSign va inmana Utilizatorului certificatul digital calificat stocat pe dispozitivul criptografic securizat si documentele aferente in functie de optiunea Utilizatorului exprimata in momentul inaintarii cererii catre DigiSign dupa cum urmeaza:

La urmatoarea sucursala a Bancii Transilvania: ORADEA - Sucursala Oradea - Str. Nufarului nr. 28E (Cladirea Trade Center), Oradea

Conditiiile generale au fost intocmite in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, amandoua avand aceeasi valoare juridica.

PRESTATOR,
DigiSign S.A
Prin reprezentant,

UTILIZATOR,
Nume Prenume

