

Ghid pentru Despăgubire Asigurare credit cu ipotecă imobiliară

- Alături de tine în situațiile în care ai nevoie -

Prin intermediul acestui ghid îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o despăgubire în doar 3 pași?

Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- solicitarea ta este efectuată în termen de 120 de zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat;
- contractul (certificatul) de asigurare este sau a fost în vigoare la data producerii evenimentului;
- evenimentul pentru care soliciți despăgubirea este acoperit de contractul de asigurare;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare.
- evenimentul nu reprezintă o condiție preexistentă (o boală sau vătămare corporală ca urmare a unui accident, sau o consecință a unei boli sau vătămări corporale ca urmare a unui accident, sau altă condiție medicală a împrumutatului asigurat, manifestată și diagnosticată ca atare de un medic sau pentru care s-au acordat îngrijiri medicale, înainte de data de intrare în vigoare a asigurării.)

Pasul 2:

Completează solicitarea de despăgubire și trimite-o către noi împreună cu documentele necesare (menționate mai jos).

- Poți completa solicitarea de despăgubire **online, utilizând aplicația e-Claims**, disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau
- Poți completa utilizând formularul Cerere de despăgubire, atașat în acest Ghid;

 Cea mai simplă și rapidă metodă de transmitere este aplicația online e-Claims disponibilă pe www.metropolitanlife.ro secțiunea Despăgubiri.

Pasul 3:

Trimite solicitarea de despăgubire și documentele prin:

- **aplicația online e-Claims**, dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării sau
- **prin e-mail** la despagubiri@metropolitanlife.ro sau
- **adresa poștală**: Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă ai optat pentru completarea Cererii de despăgubire în scris.

 Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

Ce documente sunt necesare?

Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

Deces din Îmbolnăvire sau din Accident:

- a) Copia Certificatului de Deces;
- b) Copia Certificatului Medical Constatator al Decesului;
- c) Copia Contractului de asigurare încheiat la Bancă și Copia Graficului de rambursare semnat de asigurat;
- d) Documente referitoare la cauza decesului:
 - i. Dacă Decesul este urmare a unei Îmbolnăviri: documentele de internare în spital sau alte consultații anterioare, inclusiv copie a fișei medicale de la medicul de familie și/sau o declarație din partea medicului de familie referitoare la debutul și evoluția afecțiunii ce a condus la deces).
 - ii. Dacă Decesul este urmare a unui Accident/eveniment în care Poliția a efectuat cercetări: copia raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului toxicologic sau a raportului de medicină legală.

Invaliditate Totala Permanentă din Îmbolnăvire sau din Accident (ITP):

- a) Dovada că Împrumutatul Asigurat avea o ocupație legală înregistrată oficial în prima zi a perioadei continue de Invaliditate, de pe urma căreia obține venituri, compensații, profituri sau câștiguri (în aceasta categorie fiind inclusă și pensionarea pentru limita de vârstă sau anticipat);
- b) Documente referitoare la cauza ITP:
 - i. În cazul ITP-ului din îmbolnăvire: copia documentelor medicale care descriu debutul și evoluția afecțiunii/îmbolnăvirii;
 - ii. În cazul ITP ca urmare a unui accident /eveniment în care Poliția a efectuat cercetări: copia raportului poliției care să cuprindă circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului;
 - iii. Copia legalizată a deciziei Comisiei de Expertiză a Capacității de Muncă;
- c) Copia referatului medical pe baza căruia s-a propus încadrarea în grad de invaliditate;
- d) Copia contractului de asigurare încheiat la Bancă și Graficul de rambursare valabil la data recunoașterii ITP-ului.

Cum se efectuează plata?

Plata despăgubirii reprezintă plata către Bancă a indemnizației de asigurare. Plata este efectuată de către Metropolitan Life direct Băncii prin transfer bancar, după aprobarea dosarului de despăgubire.

Informații cu privire la accident /îmbolnăvire (În cazul Decesului persoanei asigurate, aceste rubrici sunt completate de către solicitantul despăgubirii cu informațiile privind persoana asigurată).

1. În cazul unui accident vă rugăm menționați: circumstanțele producerii accidentului, cauzele stabilite și care au fost urmările acestuia (ce tip de rănire, detalii)?

2. În cazul unei îmbolnăviri, vă rugăm precizați: detalii despre îmbolnăvire, data apariției primelor simptome:

3. Menționați data primului control medical efectuat ca urmare a evenimentului suferit: _____

4. Precizați numele, adresa și numărul de telefon al medicului curant: _____

5. În cazul spitalizării menționați: Data internării _____ Data externării: _____

6. Precizați denumirea și adresa Spitalului /instituției medicale: _____

7. Precizați numele, adresa și numărul de telefon al medicului de familie (al persoanei asigurate): _____

8. Ce alte îmbolnăviri sau accidente ați suferit/a suferit persoana asigurată în ultimii ani? (descrieți și precizați data acestora, precum și numele, numărul de telefon și adresa medicilor curanți): _____

Autorizare pentru transmiterea de informații personale

Eu, Împrumutatul Asigurat, îmi exprim acordul ca orice medic și unitate medicală din cadrul sistemului medical public și privat, inclusiv unități medico-legale, comisii de expertiză și orice alte instituții, să comunice societății Metropolitan Life Asigurări, la solicitarea acesteia, informațiile despre starea mea de sănătate și datele mele medicale (inclusiv informații despre tratamente și investigații medicale, consultații, internări), respectiv informațiile despre starea de sănătate și datele medicale ale persoanei a cărei reprezentant legal sunt, împreună cu copiile oricărui documente aferente sau din care reies aceste informații, în vederea stabilirii și plății indemnizațiilor de asigurare. Consimt ca datele privind starea mea de sănătate să fie prelucrate și în lipsa supravegherii din partea unui cadru medical și/sau chiar de către alte persoane decât cadre medicale.

Eu, Împrumutatul Asigurat, îmi exprim acordul ca orice companie de asigurări, angajatori, unități de poliție, unități de pompieri și orice alte autorități publice să comunice societății Metropolitan Life Asigurări, la solicitarea acesteia, orice informații, acte și date cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscurilor asigurate și la prejudiciile provocate (inclusiv vătămări corporale/îmbolnăviri), în vederea stabilirii și plății indemnizațiilor de asigurare. Consimt ca Metropolitan Life Asigurări să transmită date privind evenimentul asigurat către alte societăți de asigurare, la cererea acelor societăți, exclusiv în scopul prevenirii și combaterii fraudelor.

O fotocopie a acestei autorizații are aceeași validitate ca și originalul.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București („Societatea”), cu sediul în Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, București este operatorul datelor cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm despre dumneavoastră.

Politica noastră de prelucrare a datelor personale, care stabilește în detaliu modul în care folosim datele personale și drepturile dumneavoastră în legătură cu o astfel de utilizare o găsiți în varianta actualizată pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro.

Dacă aveți întrebări cu privire la consimțământul solicitat sau la utilizarea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor la adresa de email: dpo@metropolitanlife.ro

Semnătura Asigurat Împrumutat /Solicitant,

Data completării

(nume/ prenume în clar, semnătura)
