

Ghid pentru despăgubire

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie

Acordarea indemnizației de asigurare:

Așa cum ți-am promis, suntem alături de tine în situațiile în care tu sau familia ta aveți nevoie de un sprijin financiar. Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o indemnizație de asigurare și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o indemnizație de asigurare în doar 3 pași?

Pasul 1:

Înainte de a solicita o indemnizație de asigurare, te rugăm să te asiguri că:

- Evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- Contractul de asigurare a fost în vigoare la momentul evenimentului;
- Evenimentul nu este exclus de la plata indemnizației de asigurare. Excluderile sunt prezentate în termenii și condițiile contractului de asigurare.

În funcție de varianta de asigurare pentru care ai optat, Premium sau Standard, Individuală sau Extinsă (pentru familie), asigurarea ta **Sante Plus** îți oferă următoarele beneficii:

Riscuri Asigurate	Premium		Standard	
	Individual	Familie (Asigurat Subsidiar)	Individual	Familie (Asigurat Subsidiar)
Spitalizare din Accident și Îmbolnăvire	300 lei	300 lei	200 lei	200 lei
Cheltuieli medicale ca urmare a unei Spitalizari indemnizate	550 lei	550 lei	450 lei	450 lei

Pasul 2:

Completează solicitarea de despăgubire și atașează documentele necesare (menționate mai jos pentru fiecare eveniment).

- Poți completa solicitarea de despăgubire online, utilizând **aplicația e-Claims**, disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau
- Poți completa un formular în scris (Cerere de despăgubire) și îl poți trimite însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Formularul este disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea "Despăgubiri", rubrica „Asigurare încheiată telefonic”.

Pasul 3:

Trimite solicitarea de despăgubire prin:

- **aplicația online e-Claims**, dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării sau
- **prin e-mail** la despagubiri@metropolitanlife.ro sau **adresa poștală**: Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă ai optat pentru completarea Cererii de despăgubire în scris.

Ne poți trimite aceste documente prin modalitățile de contact menționate la Pasul 3, însă vrem să știi că cea mai simplă și rapidă metodă este aplicația online e-Claims disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri.



Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

Ce documente sunt necesare?

Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente. Acestea nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

Pentru orice solicitare de plată a Indemnizației de Asigurare vor fi transmise următoarele documente:

- Cererea de despăgubire completată și semnată de Asigurat /Beneficiar sau reprezentantul legal al acestuia (formular standard al societății de asigurări, disponibil pe www.metropolitanlife.ro);
- Copia actului de identitate (CI) a persoanei Asigurate /Beneficiarului precum și a reprezentantului legal, după caz; În cazul asiguratului/beneficiarului minor – Certificatul de naștere;
- Extrasul contului bancar al persoanei Asigurate/Beneficiarului (persoana îndreptățită să primească indemnizația de asigurare) sau un document emis de bancă din care să rezulte numele titularului de cont și numărul contului bancar;
- Documentele specifice (în funcție de tipul de eveniment /riscul asigurat produs), după cum urmează: » Dovada calității de Asigurat:
 - copia certificatului de naștere pentru minorii asigurați care nu dețin act de identitate; - copia certificatului de căsătorie pentru asigurații dependenți soț/soție.
 - » Copia Biletului/ Biletelor de ieșire din spital;
 - » Copia scrisorii medicale, dacă există;
 - » După caz, în funcție de cauza evenimentului:
 - copia Fișei medicale/ Raportului medical care să cuprindă istoricul medical, eliberată de medicul de familie (dacă spitalizarea este ca urmare a unei îmbolnăviri a persoanei asigurate);
 - copia raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă spitalizarea este ca urmare a unui accident /eveniment în care Poliția a efectuat cercetări). » Alte documente relevante solicitate de Societatea de Asigurări.

În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, vă pot fi solicitate documente suplimentare. De asemenea, Metropolitan Life își rezervă dreptul de a solicita documente în original dacă va fi considerat necesar, în funcție de particularitatea cazului.

Cât durează soluționarea dosarului de despăgubire?

Perioada de soluționare a dosarului de despăgubire este de maximum 20 (douăzeci) de zile calendaristice de la primirea documentației complete.

Cum se efectuează plata?

Pentru Asiguratul Principal Indemnizațiile de Asigurare se plătesc de către Societatea de Asigurări în contul deschis la Banca Transilvania din care s-au debitat primele de asigurare. În cazul asiguraților subsidiari Indemnizațiile de Asigurare se plătesc de către Societatea de Asigurări în contul deschis pe numele Beneficiarului sau în alt cont indicat de către Beneficiar.

Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc. (NYSE: MET), care prin subsidiarele și afiliații săi ("MetLife"), este una dintre cele mai importante companii ce oferă servicii financiare – asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor – pentru a sprijini clienți individuali și instituționali, într-o lume aflată într-o evoluție continuă. Înființată în anul 1868, MetLife are operațiuni deschise în peste 40 de țări și deține poziții de conducere în piețe din Statele Unite ale Americii, Japonia, America Latină, Asia, Europa and Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, accesează www.metlife.com.

În România Metropolitan Life are **peste 20 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2,5 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

ME – MetLife Europe Designated Activity Company este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Directori și cetățenie: Sarah Alicia Celso (Americană), Miriam Sweeney (Irlandeză), Brenda Dunne (Irlandeză), Nick Hayter (Britanică), Éilish Finan (Irlandeză), Nuria Garcia (Spaniolă) Ruairí O’Flynn (Irlandeză), Mario Francisco Valdes-Valasco (Mexicană) și Michael Hatzidimitriou (Greacă), Maureen Mc Queen (Americană).

Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J40/135/07.01.2016 și CUI 35383464

07270622

