

MANUAL DE UTILIZARE A TOKEN-URILOR

Cuprins:

1. Deschidere/ închidere token
2. Codul PIN al token-ului
3. Accesul în aplicație
4. Autorizare/ semnare operațiuni
5. Setare limbă
6. Obținerea informațiilor generale
7. Schimbare PIN token
8. Deblocare token
9. Contact Banca Transilvania

Ce este token-ul?

Dispozitivul token este utilizat ca metodă de autentificare a utilizatorului în aplicația Internet Banking/Mobile Banking BT24. Acesta generează coduri unice, valabile pentru o singură introducere, utilizate atât pentru accesul în aplicație, cât și pentru transmiterea operațiunilor către bancă.

1. DESCHIDERE/ ÎNCHIDERE TOKEN

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1.	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Introdu PIN
2.	Se închide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF]	

În cazul în care după deschiderea token-ului nu se apasă nicio tastă, dispozitivul se va închide automat în 30 secunde.

Notă! Dacă una sau mai multe cifre sunt introduse greșit la tastarea codului PIN, ele se pot șterge folosind tasta galbenă.

2. CODUL PIN AL TOKEN-ULUI

Accesul la dispozitivul token se realizează prin intermediul codului PIN, acesta reprezentând o modalitate suplimentară de securizare a logării în aplicație.

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Bine ai venit Introdu PIN
2	Se introduce codul PIN	xxxxxx + „OK”

3	Se confirmă codul PIN ales	xxxxxxx + „OK”
---	----------------------------	----------------

Notă! Alegerea codului PIN se realizează exclusiv individual, în momentul abonării. Codul PIN trebuie memorat și nu trebuie divulgat nimănui, nici măcar angajatului băncii.

Codul PIN trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- ✓ Să fie format din 4-6 cifre
- ✓ Să nu conțină 4 cifre identice
- ✓ Să nu conțină secvențe mai lungi de 3 cifre consecutive

Recomandăm schimbarea periodică a codului PIN, sau ori de câte ori există suspiciunea că această informație se află în posesia unei terțe persoane.

3. ACCESUL ÎN APLICAȚIE

Pentru logarea în aplicație trebuie introdus codul de identificare primit de la bancă, precum și codul generat de token, astfel:

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Bine ai venit Introdu PIN
2	Se introduce codul PIN și se apasă „OK”	MENIU 1. Acces
3	Se apasă tasta 1 sau „OK” [ON/OFF]	Cod access xxxxxx

4. AUTORIZARE/ SEMNARE OPERAȚIUNI

Pentru a transmite operațiunile către bancă, se introduce codul generat de token, astfel:

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Bine ai venit Introdu PIN
2	Se introduce codul PIN și se apasă „OK”	MENIU 1. Acces
3	Se apasă tasta 2 sau săgețile (tastele roșii) pentru a ajunge în meniul 2. Semnătură	Introdu cod
4	Se introduce codul de semnătură afișat pe ecranul aplicației	xxxxxx <ok>
5	Codul generat de token se introduce în aplicație în câmpul dedicat pentru autorizarea/semnarea operațiunilor	

5. SETARE LIMBĂ

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Bine ai Venit Introdu PIN
2	Se introduce codul PIN și se apasă „OK”	Meniu 1. Acces
3	Se apasă tasta 5 Setări sau săgețile (tastele roșii) pentru a ajunge în meniul 5. Setări	Limba + „OK” 1.Engleza + „OK” sau 2.Romana + „OK”

6. OBTINEREA INFORMAȚIILOR GENERALE

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Bine ai Venit Introdu PIN
2	Se introduce codul PIN și se apasă „OK”	Meniu 1. Acces
3	Se apasă tasta 4 Info sau săgețile (tastele roșii) pentru a ajunge în meniul 4. Info	Info 1.Ajutor + „OK” www.btrl.ro 0264-308028 bt24@btrl.ro 2.Nivel baterie + „OK” (x%) 3.Seria + „OK” 4.Versiune + „OK”

7. SCHIMBARE PIN TOKEN

Recomandăm schimbarea periodică a codului PIN, sau atunci când există suspiciuni că acesta ar fi intrat în posesia altei persoane.

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Bine ai Venit Introdu PIN
2	Se introduce codul PIN și se apasă „OK”	Meniu 1. Acces
3	Se apasă tasta 5 Setări sau săgețile (tastele roșii) pentru a ajunge la meniul 5. Setări	1.Limba 2.Schimbă PIN + „OK”
3	Se introduce codul PIN actual + „OK”	Introdu PIN
4	Se introduce noul cod PIN	PIN Nou?
5	Se confirmă noul cod PIN	Confirmă PIN + „OK”

Codul PIN al token-ului poate fi alcătuit din 4 – 6 cifre.

8. DEBLOCARE TOKEN

Dacă se introduce codul PIN greșit de 3 ori consecutiv, token-ul se blochează iar timpul de așteptare pentru o nouă încercare este de 5 minute. După expirarea celor 5 minute, se oferă o a 4-a încercare. Dacă și aceasta este eronată, se așteaptă 5 minute după care se oferă a 5-a și ultima încercare.

Pentru deblocare se poate contacta serviciul Call Center al Băncii Transilvania, de unde se va primi un cod de deblocare, cod care trebuie introdus în token. Odată introdus codul, token-ul se va debloca și se poate seta un nou cod PIN.

Nr. Crt.	ACȚIUNE	INFORMATIE RETURNATĂ - TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea tastei albastre „OK” [ON/OFF] (0.5 secunde)	Bine ai Venit Introdu PIN
2	Se comunică operatorului Call Center codul afișat pe ecran	Cod de deblocare + „OK”
3	Se apasă „OK” și se introduce codul de deblocare obținut telefonic	Cod primit + „OK”
4	Se introduce noul cod PIN	xxxxxx + „OK”
9	Se confirmă noul cod PIN	xxxxxx + „OK”

9. CONTACT BANCA TRANSILVANIA

- 0800 84 2824 (BT), apelabil din orice rețea națională, fixă sau mobile;
- 004 0264 30 8028 (BT), apelabil din orice rețea, inclusiv internațională;
- 8028 (BT), apelabil din orice rețea, fixă sau mobile;

Program de lucru cu clienții: NON-STOP