

NEO BT

Manual de utilizare

Heeey! Bun venit in #neobanking!

Am creat acest app cu gandul la tine si la nevoile tale zilnice. Credem ca aplicatia e intuitiva si usor de folosit. Dar nu suntem toti chiar la fel (ceea ce este minunat) si ne-am gandit ca poate ai intrebari sau neclaritati. Asa ca am creat si un fel de manual de utilizare.

Sincer, speram sa n-ai nevoie de el, dar noi l-am facut. Si te invitam sa apelezi la el ori de cate ori ti se pare ceva neclar. Sau daca iti e mai usor online, gasesti intrebari si raspunsuri despre #neo si aici: <https://intreb.bancatransilvania.ro/neo/>

Happy #neobanking sa ai!

CUPRINS

#neoapp	4
Permisuni	4
Activare	4
Meniuri si functionalitati	5
Home	5
Plati	6
Produse	8
Contact	9
Altele	10
Profilul meu	12
#neoweb	14
Recomandari de Securitate	15
Profilul tau	16
Plati	17
Trimit bani	17
Plati utile	22
Statusul Tranzactiilor	23
Plati Programate	23
Fisiere	24
Personalizez	24
Produse	24
Conturi	25
Carduri	25

Credite	26
Depozite	27
Fonduri de investitii	27
Cecuri si bilete la ordin	27
Produse digitale	28
General	28
Vizualizez rapid.....	28
Documente digitale	29
Personalizez.....	30
Utile	30
Securitate.....	31
Setari.....	31
Mesaje	31
Curs si convertor valutar.....	32
Detalii contact	32
Executarea operatiunilor	33

#neoapp

Bun venit in **#neoapp!** Aici poti face #neobanking online, rapid si eficient doar cu un app. Exact asa cum e firesc in ziua de azi. Inainte de orice, iti vom explica unele dintre notiunile de care s-ar putea sa ai nevoie atunci cand folosesti #neoapp.

Cerinte tehnice minime pentru instalarea app-ului #neo

Pentru a te putea bucura de #neobanking, iti trebuie minimum versiunea 6.0 de Android sau una dintre ultimele 2 versiuni de iOS. Exista cateva recomandari de securitate pe care le gasesti aici: <http://www.bancatransilvania.ro/securitatea-informatiilor/info-securitate/>

Iar daca te pricepi putin la chestiuni tehnice, sa stii ca din motive de securitate #neo nu poate fi activat pe device-uri rootate sau cu jailbreak.

Asta a fost tot. N-ai nevoie de prea multe ca sa simti ca #neoviata merita trata!

Permisiuni

#neoapp e intr-adevar life-changing, dar pentru asta e nevoie sa ii oferi acces la cateva lucruri:

- la poze (pentru a putea adauga o poza profilului tau sau unei plati favorite)
- la camera (necesar pentru scanarea facturilor)
- la locatie (ca sa afli ce unitati si ATM-uri BT ai pe-aproape)
- la starea si identitatea telefonului (pentru activarea aplicatiei)

Activare

Daca ai smartphone sau tableta, sa instalezi #neoapp este simplu ca o plimbare in parc. Uite care sunt pasii, daca tot vorbim de plimbare:

1. descarci NeoBT

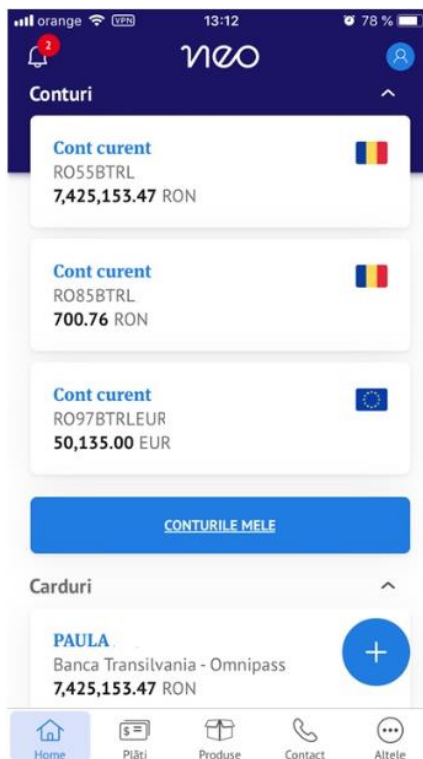
- din App Store daca ai iOS

- din Google Play (Magazin Play) daca ai Android
2. te loghezi introducand ID-ul si Parola sau codul token
 3. introduci codul de securitate primit prin SMS-OTP
 4. definesti si confirmi o noua parola (trebuie sa contina intre 4 si 32 de caractere)
 5. dupa ce primești mesajul “Aplicatia a fost activata”, gata! Esti deja in minunata lume #neo. Dupa prima autentificare iti poti seta autentificarea si semnarea tranzactiilor cu touch/face id in functie de biometria telefonului.

Meniuri si functionalitati

Home

Atunci cand intri in #neo, intotdeauna vei ajunge pe **pagina principala**. E important sa intelegi tot ce se afla acolo. Nu de alta, dar asta vei vedea in fiecare zi sau, poate, de mai multe ori pe zi. Asadar, iata ce poti face direct din pagina principala a aplicatiei:



- sa afli soldul disponibil al conturilor curente, fie ca e vorba de cel atasat de carduri, de depozite sau de credite
- sa afli detalii despre tranzactii – *tap* pe contul dorit si iti apare un buton cu “Detalii”
- sa faci tranzactii rapide
- sa copiezi IBAN-ul tau
- sa deschizi un nou cont curent
- sa ceri un card nou (asta doar daca esti persoana fizica si esti titularul contului)
- sa infiintezi un nou depozit
- sa ridici cash de la ATM fara card
- sa iti blochezi cardul
- sa lichidezi un depozit
- sa rambursezi un credit
- sa lansezi operatiuni rapide (disponibile in iconita”+”)

Plati

Sigur ca atunci cand folosesti #neoapp, vei avea nevoie sa faci plati. Noi le-am gandit simple, intuitive, cat mai time effective. Iata optiunile de plati disponibile:



Catre mine

Poti face plati intre conturile tale (deschise sub acelasi CIF) in lei si in valuta. In cazul in care contul platitor si cel beneficiar sunt de valute diferite, operatiunea se poate realiza la un curs preferential sau la unul negociat. Putem negocia daca suma tranzactionata este mai mare de 25,000.00 de euro pentru monedele eur, usd, gbp sau mai mare de 10,000.00 in cazul celorlate valute.

Fac o plata

Aceasta este o sectiune dinamica, in functie de ibanul tau poti efectua plati in lei si in valuta, in Romania sau in strainatate.

Platesc utilitatile

Scanezi codul de bare sau selectezi furnizorul predefinit si completezi detaliile.

Activitatea mea

Aici poti vedea istoricul tranzactiilor tale si detaliile pentru fiecare dintre ele, pentru o perioada selectata sau filtrate dupa suma, status (executate, refuzate, asteptare de semnatura) sau dupa iban-ul contului.

Altele

Incarca-ti pe loc cartele telefonica! Completezi numarul de telefon, este identificata reseaua acestuia si sunt afisate ofertele aferente de la Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile si Digi Mobil.

Fa o plata programata! Si consulta apoi aici intrega lista a tranzactiilor programate, precum si cele semnate a fi procesate la o data ulterioara.

Produse



O alta sectiune importanta din #neoapp este cea in care poti afla despre toate produsele noastre pe care le folosesti sau ai putea sa le folosesti, de la conturi curente pana la fonduri de investitii. Iata detalii despre toate acestea:

Conturile Mele

Aici poti afla soldurile conturilor tale curente, dar si detalii despre sumele blocate, extrase de cont, extrase zilnice sau lunare. De asemenea, iti poti consulta istoricul tranzactiilor, cu filtru dupa perioada sau tipul tranzactiei, suma exacta sau interval si poti afla detalii explicite pentru fiecare tranzactie în parte. Si, bineinteles, oricand ai nevoie, aici poti sa-ti deschizi un cont nou.

Cardurile mele

Poti sa observi cardurile active si conturile atasate acestora si sa afli detalii despre starea lor si despre data expirarii. Mai poti seta limitele cardului, permitand modificarea starii acestuia in *blocat temporar*, *pierdut*, sau *furat*.

In functie de cat de mult control iti place sa ai asupra finantelor tale, poti activa sau dezactiva serviciul SMS Alert care iti poate trimite informatii referitoare la tranzactiile cu cardul.

Bineinteles ca poti consulta oricand si istoricul tranzactiilor efectuate cu cardul.



Iar daca ai nevoie de **cash cardless**, cere pe SMS sau pe e-mail un cod cu care sa retragi bani de la ATM-urile noastre.

Ai nevoie de un nou PIN? Tot aici poti cere emiterea unui cod de activare si ulterior la ATM iti vei seta un nou PIN.

Depozitele mele

Afla totul despre depozitele tale sau constituie depozite noi. Lichideaza depozite existente si consulta extrasele lunare precum si istoricul conturilor de depozit.

Creditele mele

Aici poti afla totul despre creditele pe care le ai la noi si orice detalii despre acestea: soldul de credit, data scadentei, ultima data a rambursarii, istoricul de plati, graficul de rambursare precum si rambursarea partiala sau totala a anumitor credite.

#NeoRadar

analizeaza comportamentul tau de plata pe baza istoricului tranzactiilor efectuate si inregistrate la noi si iti realizeaza un profil prin mijloace exclusiv automate, pentru a optimiza folosirea aplicatiei.

Fonduri de investitii

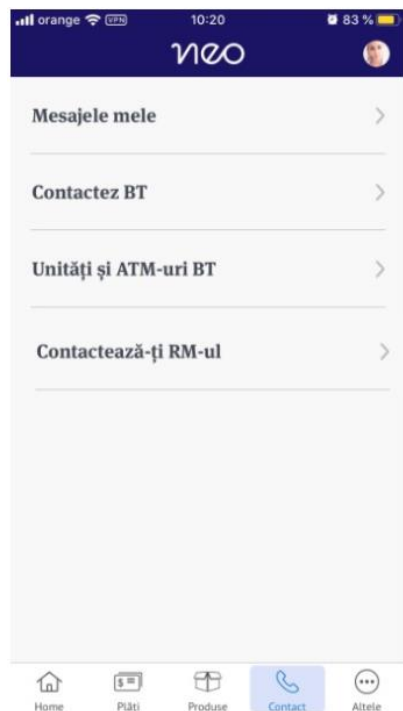
Poti folosi aceasta optiune doar daca esti persoana fizica rezidenta sau o persoana juridica care deja investeste in unul dintre urmatoarele fonduri de investitii: BT Obligatiuni, BT Euro Obligatiuni, BT Clasic, BT Index Romania ROTX, BT Index Austria ATX, BT Maxim, BT Euro Clasic, BT Euro Fix, BT Fix, BT Dolar Fix, BT AGRO, BT ENERGY, BT REAL ESTATE, BT TECHNOLOGY administrate de catre BT Asset Management SAI. Poti aplica pentru un fond de investitii nou, sa vizualizezi portofoliul de unitati de fond detinute si extrasul de cont de investitie, sa faci achizitii de unitati de fond, rascumparari de unitati de fond cat si sa primesti confirmarea ultimei operatiuni de achizitie si/sau rascumparare de unitati de fond.

BT Pay

Daca nu ai deja BT Pay, e timpul sa cauti aplicatia in App Store sau Google Play (Magazin Play). Iar daca ai BT Pay, #neo te conecteaza cu acesta. Sa platesti cu telefonul e deja un must, nu-i asa?

Contact

In aceasta sectiune afli cum poti fi in contact cu noi, de la Call Center pana la Relationship Manager. Iata ce poti face, concret:



Mesajele mele

Aici poti trimite si primi doar mesaje catre si de la noi.

Contactez BT

De aici ne poti transmite un mesaj, poti afla numerele de telefon de la Call Centerul nostru (care are program non-stop) si toate celelalte date de contact.

Contacteaza-ti RM-ul

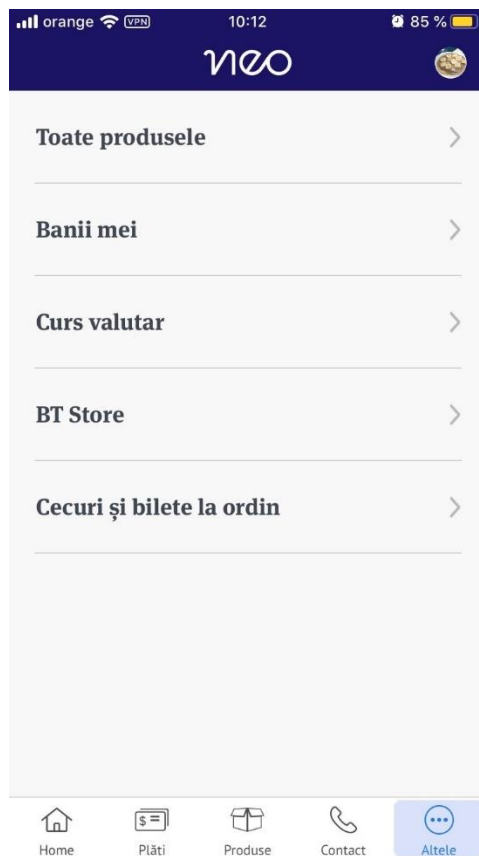
Aici afli modalitatile prin care iti poti contacta Relationships Managerul.

Unitati si ATM-uri BT.

Afla ce unitati si ATM-uri BT sunt mai aproape de tine.

Altele

Afla tot felul de lucruri interesante, de la generalitati pana la cursul valutar.



Toate produsele

Am grupat aici toate conturile, cardurile și creditele tale active.

Banii mei

Toate fondurile tale sunt grupate aici, în funcție de natura acestora – proprii sau împrumutate.

Curs valutar

Află cursul valutar BT, pe fiecare valută în parte cât și cursul valutar BNR. Plus un convertor valutar unde poți efectua simulări.

BT Store

Această secțiune poate fi accesată doar dacă ești persoană juridică, redirectionându-te către BTStore, unde ai acces rapid la ofertele și serviciile partenerilor noștri.

Cecuri și bilete la ordin

Dacă ești persoană juridică, aici ai informații despre instrumentele de plată, a celor de încasare, precum și a refuzurilor. Informația este disponibilă cu o zi înainte sau la prima oră a datei scadente a instrumentului de debit sau credit.

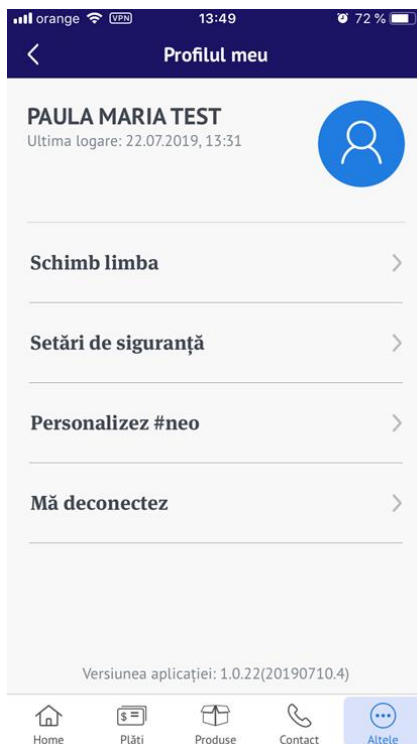
Si tot aici poti cere noi instrumente de debit:

- Cecuri
- Bilete la ordin
- Cambii
- File de ridicare numerar

Apoi le poti ridica de la unitatea BT aleasa la semnarea tranzactiei. Numarul maxim de instrumente solicitate este de 100 de file/zi/instrument.

Profilul meu

Acesta este locul in care gestionezi tot ceea ce tine de #neocontul tau. Poti face o multime de lucruri, iata-le:



Schimba limba. Din acest meniu selectezi limba in care se vrei sa-l foloseti pe #neo (romana sau engleza).

Setari de siguranta.

- gestioneaza Touch/Face ID pentru logare si pentru semnarea tranzactiilor
- schimba parola #neoapp sau #neoweb



Dispozitivele mele. Gestioneaza device-urile pe care este instalat #neoapp.

Acord de marketing. Aici poti semna acordul de marketing pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scop publicitar sai ai posibilitatea sa sa selectezi tipurile de mesaje publicitare de care esti interesat.

Termeni si conditii. Afla termenii si conditiile pentru folosirea Neo BT.

#NeoRadar. Aici poti activa sau dezactiva #NeoRadar.

Personalizez #neo. Simte-te liber sa:

- personalizezi profilul prin setarea unei poze de profil
- personalizezi produsele modificand denumirea acestora
- selectezi unul din conturi ca fiind cont favorit
- ordonezi conturile
- gestionezi platile favorite, inclusiv personalizandu-le prin poza si denumire
- gestionezi widget-urile. Acestea iti permit vizualizarea soldurilor anumitor conturi fara sa te loghezi in #neoapp. Tot in widget poti adauga si plati, dar pentru autorizarea acestora este nevoie sa te loghezi si sa autorizezi tranzactia.

Ma deconectez. Asa cum te astepti, de aici te poti deloga din #neoapp.

#neoweb

Bun venit in **#neoweb!** Aici poti face #neobanking online, rapid si eficient de pe desktop, sau laptop, sau tableta. Exact asa cum e firesc in ziua de azi. Inainte de orice, iti vom explica unele dintre notiunile de care s-ar putea sa ai nevoie atunci cand folosesti #neoweb.

Soldul contabil este soldul contului la care se adauga inclusiv sumele in curs de decontare (cum ar fi sumele blocate din operatiuni cu cardul).

Soldul disponibil reprezinta fondurile disponibile pentru utilizare. Adica banii pe care ii ai, efectiv.

Suma blocata este suma in curs de decontare din operatiuni pe care le-ai facut cardul (ridicari de numerar si plati la POS efectuate la terminalele altor banci) sau din popririi.

Separatorul pentru zecimale pe care l-am folosit in #neoweb este punctul si nu virgula. De exemplu: suma de doua mii de lei si 50 de bani se completeaza 2000.50 si va fi afisata 2,000.50.

Suma utilizata in aplicatie are formatul: x,xxx,xxx.yy.

Tranzactie cu fonduri insuficiente inseamna ca nu ai in cont fonduri suficiente pentru procesarea tranzactiei, iara aceasta se anuleaza automat.

Detaliile de plata reprezinta toata informatia necesara identificarii platii tale de catre beneficiar (de exemplu numarul facturii sau numarul contractului). Caracterele permise sunt: cifre, litere, spatii (nu mai mult de 3 consecutive), iar dintre caracterele speciale doar /-?:()., '+

Orarul de procesare al operatiunilor se poate consulta pe: <https://www.neobt.ro/orar-procesare-tranzactii/>

Termeni si conditii, pe larg, aici: <https://www.neobt.ro/termeni-si-conditii>

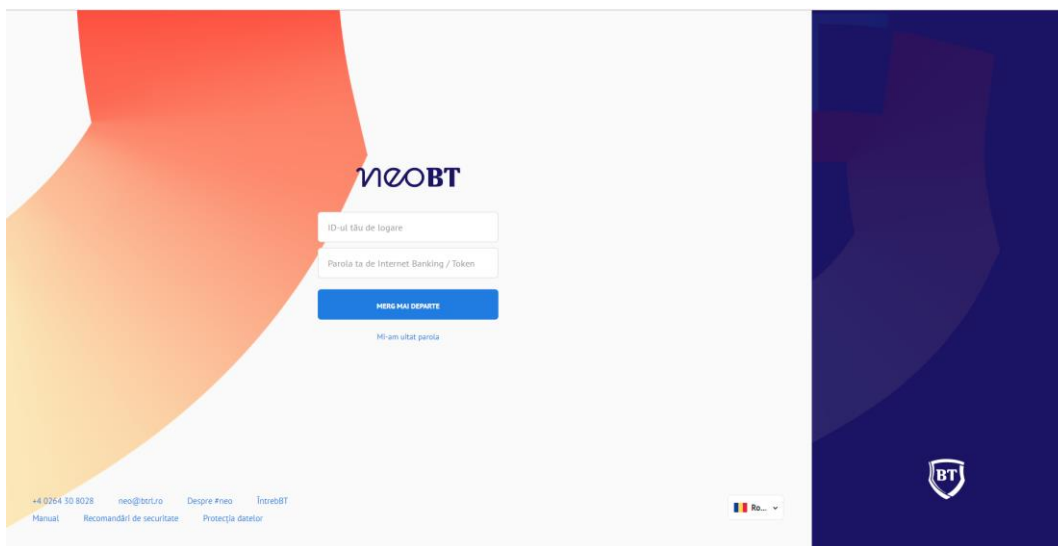
Cerinte tehnice si metode de autentificare

Pentru a accesa #neoweb iti recomandam sa folosesti Chrome, Firefox, EDGE, Internet Explorer, minimum versiunea 10.

In ceea ce priveste autentificarea, o poti face in 2 feluri:

- Cu SMS OTP (introducand ID de logare, parola din SMS)
- Cu dispozitiv token (introducand ID de logare si codul uni generat de token)

In cazul primei logari va trebui sa schimbi parola temporara primita de la noi prin sms cu una proprie.



Recomandari de Securitate

Te rugam sa fii atent la e-mailurile care iti cer parola, codul PIN sau iti trimit linkuri care par a fi trimise de noi. Te sfatuim ca intotdeauna sa intri in #neoweb tastand manual in bara de adresa www.bancatransilvania.ro si sa selectezi apoi optiunea din meniul de autentificare.

Apoi, introdu datele tale de acces numai daca sus, in bara de adresa, aceasta incepe cu <https://neo.btrl.ro>.

De asemenea ar fi foarte util sa folosesti programe antivirus/antimalware performante, actualizate la zi. Mai multe recomandari gasesti [aici](#).

Meniul #neoweb

Meniul aplicatiei #neoweb arata asa:

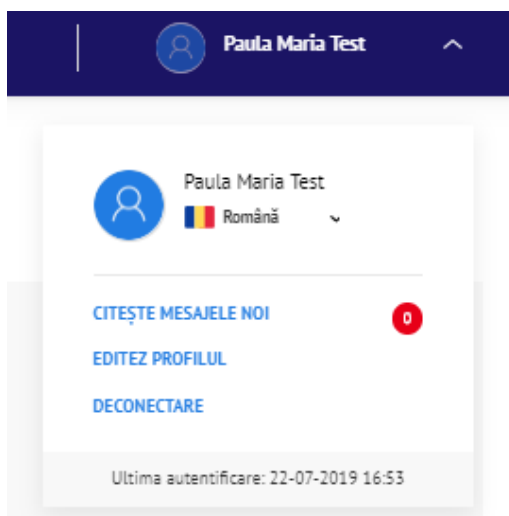


Iar in pagina principala, care se deschide imediat dupa logare, poti sa:

- afli soldurile disponibile ale conturilor curente, de carduri, de depozite sau de credite
- vezi detaliile si tranzactiile conturilor accesand contul dorit si clickand butoanele “Detalii” sau “Tranzactii”
- faci tranzactii rapide
- copiezi IBAN-urile conturilor tale
- deschizi un nou cont curent
- ceri un card (doar daca esti persoana fizica si titular de cont)
- modifici limite si sa schimbi starea cardurilor
- deschizi un nou depozit
- ridici cash de la ATM fara card
- blochezi cardul
- lichidezi un depozit
- simulezi credite si sa rambursezi anticipat anumite credite

Dupa semnarea tranzactiei, o poti salva ca tranzactie favorita daca e o tranzactie pe care vrei sa o faci des, iar datele acesteia vor fi precompletate automat datile viitoare.

Profilul tau



Aici poti sa:

- selectezi limba in care vrei sa folosesti #neoweb

- adaugi sau modifici poza de profil
- verifici mesajele noi
- deconectezi contul
- afli ultima autentificare in aplicatie

De asemenea, in pagina de subsol a aplicatiei, ai datele de contact ale Call Centerului nostru, programul acestora fiind 24/24.

Plati

Meniul de plati contine o multime de posibilitati. Deci, mai putine drumuri la banca. Iuhuuuu! Hai sa le luam pe rand.



Trimit bani

Catre mine

Ai de transferat bani intre conturile proprii? Asta e locul in care o poti face. Atat in RON, cat si in valuta. Formularul este dinamic, in functie de valuta contului sursa si a contului beneficiar ales. In cazul in care acestea sunt de aceeasi valuta, campurile obligatorii pentru procesarea tranzactiei sunt: suma si o scurta descriere a tranzactiei. In pagina de confirmare, poti verifica comisionul aferent transferului si informatiile completate mai devreme.

In cazul in care contul sursa si cel beneficiar sunt de valute diferite, iti vor fi afisate tipurile de cursuri la care poti face schimbul valutar:

- *curs preferential* – de valori nelimitate in zile bancare lucratoare, de luni pana vineri intre 9:00 si 17:30. In zile nelucratoare sau in afara intervalului anterior mentionat, iti putem schimba doar 5,000.00 de Euro/zi. Mai trebuie sa stii ca nu poti face mai mult de 20 de astfel de tranzactii pe zi.

- *curs negociat* – acestea se proceseaza doar in zile bancare lucratoare, de luni pana vineri, intre 9:00 si 17:30 pentru sume mai mari de 25,000.00 Euro sau echivalentul in Euro.

Daca vrei sa primești pe e-mail detaliile acestei tranzactii nu uita sa introduci adresa ta de e-mail in pagina de initializare a tranzactiei.

Transferurile interne intre conturi de aceeasi moneda se pot programa astfel:

- cu o singura executie la data curenta sau o alta data in viitor
- cu executii programate zilnic, saptamanal, lunar sau anual in functie de cum stabilesti atunci cand creezi tranzactia.

Dupa semnarea tranzactiei, o poti salva ca favorita iar daca o vei utiliza frecvent datele tranzactiei vor fi precompletate automat. Smart, nu?

Catre altcineva

Aici poti face mai multe tipuri de tranzactii:

- plati in lei catre conturi deschise la BT
- plati in lei si valuta catre conturi deschise la alte banci comerciale din Romania
- plati in lei catre conturi deschise la Trezorerie
- plati in lei catre conturi deschise la banci din strainatate
- plati in valuta catre conturi deschise la BT, la alte banci comerciale din Romania si alte banci din strainatate.

Formularul este dinamic, in functie de valuta contului sursa si a contului beneficiar ales.

Sa trecem acum prin fiecare dintre posibilitati. Daca faci o plata in lei catre un cont deschis la noi iti vor fi cerute urmatoarele date:

- numele beneficiarului
- contul beneficiarului
- suma
- detaliile de plata
- data tranzactiei

- numărul de ordin (doar dacă ești persoană juridică)
- adresa de e-mail (dacă vrei să primești ordinul pe e-mail).

Pentru plăți în lei către conturi de la alte bănci din România, e nevoie de:

- numele beneficiarului
- contul beneficiarului
- suma
- detaliile de plată
- instant (optional)
- urgent (optional)
- data tranzacției
- numărul de ordin (doar dacă ești persoană juridică)
- adresa de mail (dacă vrei să primești ordinul pe e-mail).

Opțiunea "instant" este disponibilă doar pentru sume mai mici de 70,000.00 de lei, în cazul plăților către conturi la băncile din România care au aderat la scheme de plăți instant. Vom procesa imediat aceste tranzacții.

Opțiunea "urgent" nu este disponibilă în cazul plăților instant. Acest tip de plăți vor fi procesate conform orarului, care poate fi vizualizat [aici](#).

În cazul în care contul beneficiar este deschis la Trezoreria Statului va trebui să introduci următoarele date:

- numele beneficiarului
- contul beneficiarului
- suma
- detaliile de plată
- codul fiscal al beneficiarului
- numărul de evidență al plății (optional)
- urgent (optional)
- numărul de ordin (doar dacă ești persoană juridică)
- adresa de mail (dacă vrei să primești ordinul pe e-mail).

In functie de scopul lor, ordinele de plata catre buget/trezorerie pot fi impartite in trei categorii, regulile de completare fiind partial diferite:

Categoria 1 – ordine pentru plata a TVA, CAS, impozite pe profit, etc (pe care le completezi in nume propriu, in calitate de contribuabil). Aici, la codul fiscal al beneficiarului trebuie sa introduci codul tau fiscal (daca esti persoana juridica).

Categoria 2 – ordine pentru plata a TVA, CAS, impozite pe profit, etc (pe care le completezi in numele unei terte parti, a unui alt contribuabil). In acest caz, la codul fiscal al beneficiarului vei completa codul fiscal al contribuabilului pentru care faci plata.

Categoria 3 – pentru plati catre institutii care au cont la trezorerie (exemplu vama, primarie, etc). La codul fiscal al beneficiarului trebuie completat cu codul fiscal al institutiei catre care se face plata.

Poti genera numarul de evidenta al platii de pe site-ul Ministerului de Finante.

In cazul platilor in lei si valuta catre conturi deschise la banci din strainatate sunt necesare urmatoarele campuri:

- numele beneficiarului
- contul beneficiarului
- tara beneficiarului
- adresa beneficiarului
- tara bancii beneficiare
- codul SWIFT de identificare al bancii beneficiare
- numele bancii
- suma
- detaliile de plata
- regimul de comisionare (**BEN, SHA, OUR**) *
- urgent (confirma orarului de procesare urgenta)
- data tranzactiei
- numarul de ordin (doar daca esti persoana juridica)
- adresa de mail (daca vrei sa primesti ordinul pe e-mail).

* **OUR** – conform acestei optiuni, platitorul va plati toate comisioanele bancilor corespondente/beneficiare legate de plata atat ale sale cat si ale beneficiarului.

Iti recomandam sa se completezi acest text OUR si in detaliile tranzactiei.

BEN – beneficiarul este cel care suporta ambele comisioane, atat ale beneficiarului cat si ale platitorului.

Optiunile BEN si SHA nu sunt disponibile in cazul platilor efectuate in monede DSP sau catre tari DSP, acestea fiind: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Romania, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Iar monedele DSP utilizate de noi sunt: coroana daneza (DKK), franc elvetian (CHF), lira sterlina (GBP), coroana norvegiana (NOK), zlotul polonez (PLN), coroana ceha (CZK), leu (RON), coroana suedeza (SEK), forint ungaria (HUF), dolar american (USD), dolar australian (AUD), yen japonez (JPY).

SHA - ordonatorul platii suporta comisionul bancii corespondente si al BT, restul comisiunelor fiind in sarcina beneficiarului.

In cazul platilor in EUR catre banci participante la scheme de plati SEPA este posibil doar regimul de comisionare **SHA**. Daca pentru acest tip de plata alegi optiunea de urgenta, plata se va transmite ca una non-Sepa.

In cazul in care te intrebi ce este o plata SEPA, ei bine ea indeplineste simultan urmatoarele conditii:

- este o plata in euro
- este o plata ordonata in regim “normal” (fara urgenta), cu comision SHA
- banca beneficiara este o banca din una din tarile din spatiul SEPA si a aderat la schemele de plati Sepa.

Spatiul SEPA este compus din:

- Statele membre ale Uniunii Europene
- Statele zonei Euro: Austria, Belgia, Cipru, Croatia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Portugalia, Spania si Slovenia
- Statele zonei non-Euro: Bulgaria, Republica Ceha, Danemarca, Letonia, Lituania, Ungaria, Polonia, Romania, Slovacia, Suedia si Marea Britanie

- Statele membre ale Spatiului Economic European (European Economic Area – EEA): Islanda, Liechtenstein si Norvegia
- Elvetia si Monaco.

SEPA se va extinde si in urmatoarele teritorii, considerate parte a Uniunii Europene (Art. 299 Tratatul de la Roma): Martinica, Guadalupe, Guiana Franceza, Reunion, Gibraltar, Azore, Madeira, Insulele Canare, Ceuta si Melilla si Insulele Aland. In cazul platilor SEPA, nu percepem comision de banca corespondenta.

Poti programa platile astfel:

- cu o singura executie la data curenta sau o alta data in viitor
- cu executii programate zilnic, saptamanal, lunar sau anual in functie de cum stabilesti atunci cand creezi tranzactia.

Dupa semnarea tranzactiei, o poti salva ca favorita iar daca o vei utiliza frecvent datele tranzactiei vor fi precompletate automat.

De asemenea in cazul in care suma si detaliile tranzactiei se modifica, in locul platii favorite poti folosi optiunea de "beneficiar predefinit". Salvarea beneficiarului iti va permite ulterior alegerea acestuia din lista ca sa nu mai introduci detaliile beneficiarului de fiecare data cand faci plata. Intr-adevar, time effective!

Plati utile

Platesc utilitatile

Aici poti transfera bani catre un beneficiar predefinit (telefonie, energie electrica, gaz, TV cablu, internet, asigurari, alti furnizori). In functie de beneficiarul ales se vor afisa campurile necesare a fi completate astfel incat furnizorul sa te poata identifica. In sectiunea "[Instructiuni pentru plati facturi](#)" poti vedea beneficiarii predefiniti din aceasta sectiune si campurile solicitate pentru fiecare furnizor in parte.

Platile de facturi se pot programa astfel:

- cu o singura executie la data curenta sau o alta data in viitor
- cu executii programate zilnic, saptamanal, lunar sau anual in functie de cum stabilesti atunci cand creezi tranzactia.

Dupa semnarea tranzactiei, o poti salva ca favorita iar daca o vei utiliza frecvent datele tranzactiei vor fi precompletate automat.

Incarc o cartela

De aici poti face reincarcarea cartelei telefonice. Furnizorii disponibili sunt: Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile si Digi Mobil. Pentru a reincarca selectezi contul din care se plateste, completezi numarul de telefon al cartelei prepaid pe care o reincarci, alegi optiunea dorita si autorizezi tranzactia. Si gata! Operatiunea de reincarcare a cartelei telefonice se realizeaza automat. Poti salva numarul de telefon ca favorit utilizand optiunea "Adauga la favorite", disponibila dupa semnarea tranzactiei.

Daca vrei sa verifici starea tranzactiei, intra in sectiunea "Status Tranzactii -> Activitatea mea" sau in sectiunea "Conturile mele -> Cautare tranzactii" pentru inregistrarea efectiva pe cont a tranzactiei. Poti cere factura accesand link-ul afisat dupa semnarea tranzactiei.

★ *Nota! Aceste tranzactii sunt ireversibile. Iti recomandam sa completezi cu atentie si sa verifici numarul de telefon completat!*

Statusul Tranzactiilor

Pachet de plati

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea gruparii tranzactiilor astfel incat procesarea lor sa poata fi efectuata dupa primirea unei singure semnaturi. Daca tu le creezi, doar tu poti vizualiza, modifica sau sterge, tranzactiile trimise din pachetul de plati.

Tranzactii de semnat

Daca pe un contract sunt mai multi utilizatori cu diferite reguli de semnatura, aici poti semna sau vizualiza tranzactiile care asteapta sa fie semnate de un alt utilizator.

Activitatea mea

Aici poti vizualiza toate tranzactiile generate din #neoapp si #neoweb

Plati Programate

Vizualizezi, modifici sau stergi plati programate a fi executate cu o anumita frecventa in timp.

Platile mele programate din #neo

Acest meniu iti permite sa intervii asupra platilor programate din #neoweb sau #neoapp.

Platile mele programate din BT24

Acest meniu iti permite sa intervii doar asupra platilor programate din BT24.

Fisiere

Incarc un fisier de plati

Poti vizualiza fisierul incarcat in aplicatie, iar acesta poate contine urmatoarele tipuri de tranzactii:

- plati in lei catre beneficiari avand conturile deschise la BT, Trezorerie sau banci comerciale din Romania
- plati in valuta catre beneficiari avand conturi deschise la BT.

NeoSal

Daca esti persoana juridica si vrei sa utilizezi aceasta optiune trebuie sa vii in una dintre unitatile noastre si sa inchei o conventie de cu noi. Iti oferim o aplicatie prin care vei putea genera fisiere de salarii criptate care pot fi transmise prin #neoweb spre procesare, nemaifiind astfel nevoie sa mai treci pe la noi. Fisierele pot fi transmise doar in zilele bancare lucratoare. Fisierul importat nu poate fi modificat in #neoweb si se proceseaza de luni pana vineri intre 8.30 si 19.30 si sambata intre 11.00 si 13.30.

Personalizez Platile mele preferate

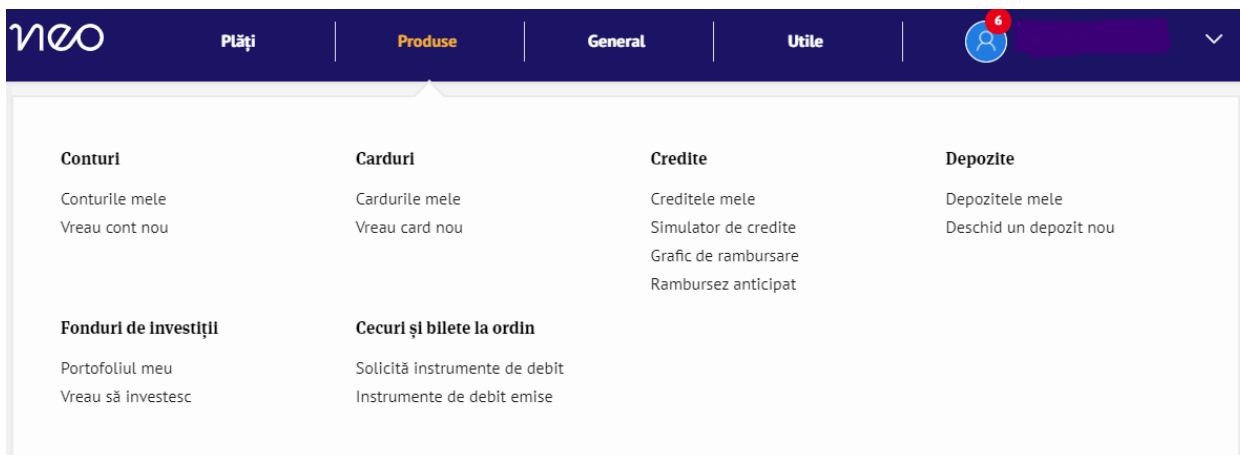
In aceasta sectiune, poti vizualiza, modifica sau sterge platile preferate. Iti recomandam sa folosesti optiunea "Plata preferata" pentru platile recurente.

Beneficiarii mei

Aici poti adauga, modifica sau sterge beneficiari. Pe acestia ii poti salva direct din sectiunea "Plati" sau ii poti defini direct din aceasta sectiune. Iti recomandam sa salvezi un beneficiar atunci cand suma si detaliile aferente tranzactiei se modifica de la o tranzactie la alta.

Produse

Un meniu generos ti se va deschide aici. Este esenta #neobankingului. In cele ce urmeaza te ajutam sa intelegi mai bine cum iti fac ele viata mai usoara.



Conturi

Conturile mele

Această secțiune îți oferă o privire de ansamblu asupra conturilor tale fie că sunt curente sau de card. Vei primi informații despre soldurile online, detalii și istoricul tranzacțiilor pe cont, având chiar și opțiunea de a le exporta. E bine să știi că istoricul tranzacțiilor oferă informații despre ultimele 120 de zile.

Vreau cont nou

Dacă ești persoană fizică titular de cont sau persoană juridică cu drepturi de administrator poți deschide pe loc, online, un cont curent nou în lei sau în valută. Selectezi valuta, citești și accepți termenii și condițiile, semnezi și gata! Ți se afișează IBAN-ul contului curent deschis. Îl poți folosi imediat.

Carduri

Cardurile mele

Aici poți afla detaliile cardurilor pe care le ai la noi și poți face mai multe operațiuni:

- modificarea limitelor cardului
- modificarea stării cardului
- reemiterea PIN-ului
- activarea sau dezactivarea SMS alert (dacă ești persoană fizică)
- activarea BT Alert (dacă ești persoană juridică)
- transferul de puncte STAR

- solicitarea unui nou card de debit
- ridicarea de cash fara card de la ATM-urile noastre.

Si aceasta sectiune este disponibila tot persoanelor fizice titulare de cont sau persoanelor juridice cu drepturi de administrator.

Starea unui card poate fi modificata din activ in temporar blocat sau blocat definitiv. In cazul blocarii temporare a cardului il poti face ulterior activ. In cazul blocarii definitive a cardului, poti obtine un nou card doar dintr-o unitate BT. Unde te si asteptam cu drag!

Vreau card nou

Daca esti persoana fizica iti poti face oricand un card nou. In pagina de initializare a tranzactiei, selectezi contul la care vrei sa atasezi cardul, alegi tipul de card dorit, completezi numarul de telefon pe care vei primi PIN-ul si unitatea BT de la care vrei sa-l ridici. Simplu. Cat ai zice #neo.

Cardurile pot fi atasate conturilor curente sau de economii in lei sau euro si pot fi:

- Visa Clasic
- MC Mondo

In cazul in care ai deja unul dintre tipurile de card din lista de mai sus, acesta nu va mai fi disponibil in lista.

★ *Nota! Iti recomandam sa verifici numele care va aparea pe card si comisionul perceput pentru aceasta operatiune in pagina de confirmare a acesteia.*

Credite **Creditele mele**

Aici poti vizualiza totate creditele pe care le ai la noi, cu tot cu detalii si istoricul de plata a ratelor.

Simulator de credite

Aici poti simula orice tip de credit care te-ar interesa,

Grafic de rambursare

Aici poti consulta graficul de rambursare al creditelor pe care le ai la noi.

Depozite

Depozitele mele

Afla aici ce depozite ai deschise la noi precum si detaliile aferente acestora. Tot aici poti sa si lichidezi depozite la scadenta sau inainte de scadenta, caz in care, nu mai beneficiezi de dobanda.

Deschid un depozit nou

Poti deschide un depozit nou pe o perioada maxima de 36 de luni.

Fonduri de investitii

Portofoliul meu

Aceasta functionalitate iti ofera posibilitatea sa verifici portofoliul precum si ultima achizitie, vanzare sau extrasul aferent fondului.

Vreau sa investesc

De aici poti sa:

- cumperi unitati la fondul detinut
- vinzi unitati la fondul detinut
- aplici pentru un nou fond de investitii.

Fondurile disponibile sunt urmatoarele : BT Obligatiuni, BT Euro Obligatiuni, BT Clasic, BT Index Romania ROTX, BT Index Austria ATX, BT Maxim, BT Euro Clasic, BT Euro Fix, BT Fix, BT Dolar Fix, BT AGRO, BT ENERGY, BT REAL ESTATE, BT TECHNOLOGY si sunt administrate de catre BT Asset Management SAI.

Cecuri si bilete la ordin

Solicita instrumente de debit

Aici poti cere online urmatoarele instrumente de debit:

- Cecuri
- Bilete la ordin
- Cambii
- File de ridicare de numerar

Numarul maxim de instrumente solicitate este de 100 de file/zi/instrument. Dupa semnarea tranzactiei, vei fi informat prin SMS la numarul de telefon completat in aplicatie

despre data la care poti ridica filele solicitate. Serviciul este disponibil doar clientilor persoane juridice cu drepturi de administrator.

Instrumente de debit emise

Aceasta sectiune iti permite vizualizarea instrumentelor de plata cat si a celor de incasare, precum si a refuzurilor. Informatia este disponibila cu o zi inainte sau la prima ora a datei scadente a instrumentului de debit sau credit

Produse digitale SmartBill

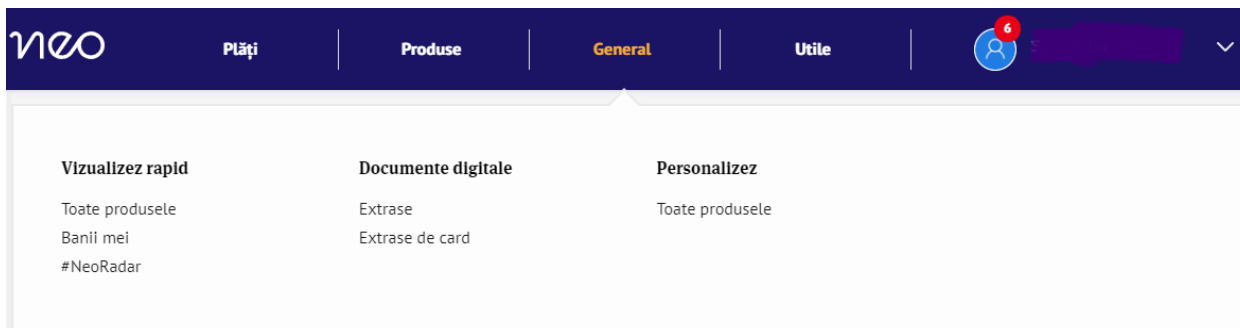
Aceasta sectiune este disponibila doar daca esti persoana juridica sau utilizator cu drepturi de administrator in BT. Daca esti abonat SmartBill, poti vizualiza si plati facturile in lei existente in platforma SmartBill. Daca nu, te poti inregistra ca sa vizualizezi si sa platesti facturile create in SmartBill.

BT Store

Daca esti persoana juridica aceasta sectiune te va redirectiona catre link-ul BTStore.

General

Vrei sa ai o privire de ansamblu asupra #neocontului tau? Acesta este locul potrivit.



Vizualizez rapid

Toate produsele

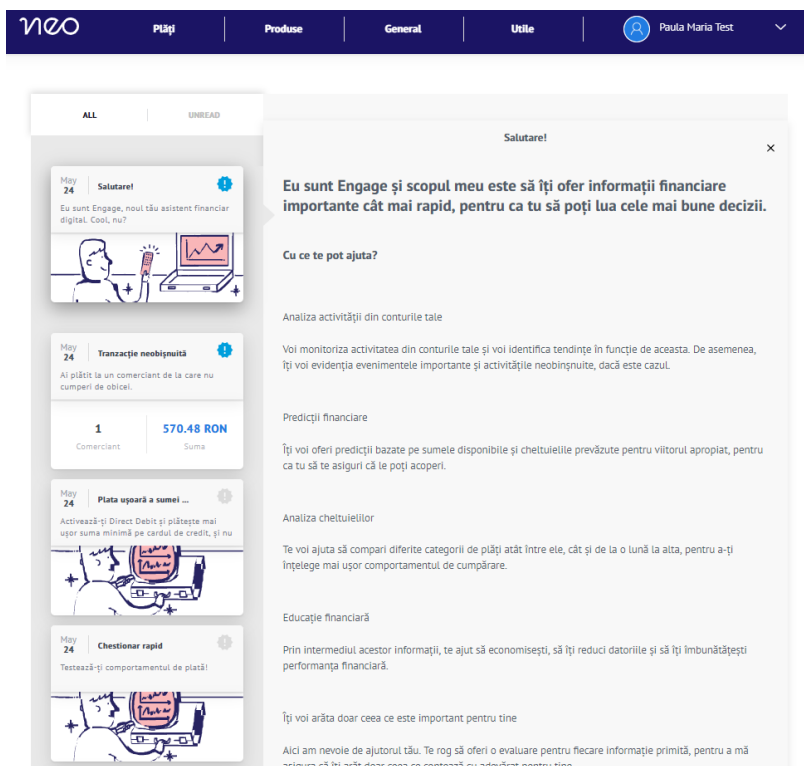
Toate produsele tale bancare sunt aici: conturi, carduri, credite, depozite.

Banii mei

Toti banii tai sunt aici impartiti, in functie de natura lor, in fonduri proprii si fonduri imprumutate.

#NeoRadar

Acesta este un asistent financiar pe baza de Inteligenta Artificiala care, in baza istoricului tranzactiilor tale, iti face recomandari de administrare a banilor, realizandu-ti in mod autmoat un profil folosit in scopul analizei si educatiei financiare. Ca sa intelegi mai bine, uite cateva exemple: #NeoRadar analizeaza cheltuielile tale lunare, identifica diferentele fata de comportamentul tau obisnuit de cumparare si iti semnaleaza tranzactiile dublate din greseala precum si comerciantii noi catre care faci plati. Astfel, sa ai grija de banii tai devine chiar simplu.



Documente digitale

Extrase

Aici poti descarca extrasele zilnice sau lunare pentru conturile tale.

Extrasele zilnice sunt disponibile in ziua curenta pentru ziua anterioara si cuprind tranzactiile facute in zile bancare lucratoare de luni pana vineri pana la ora 20:00. Vei regasi tranzactiile de dupa ora 20:00, duminica sau in zile nebancare pe extrasele din urmatoarea zi bancara lucratoare.

Extrasele lunare se genereaza in prima zi lucratoare a lunii urmatoare. Pentru conturi de credit si depozite sunt disponibile doar extrase lunare.

Extrase de card

Lunar, poti descarca extrasele aferente cardurilor tale pentru luna anterioara generarii.

Personalizez

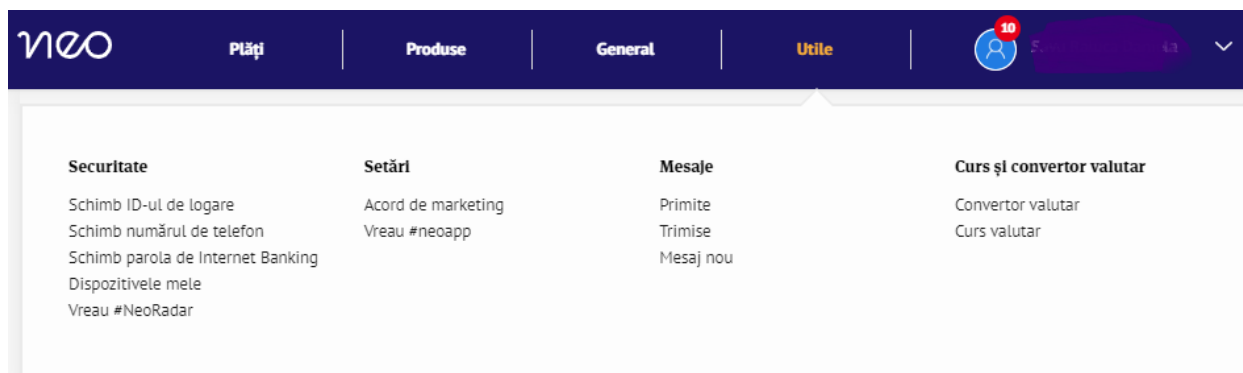
Toate produsele

Aici iti personalizezi cardurile, depozitele si conturile deschise si utilizate in #neoweb si #neoapp. Mai exact, iata ce poti face:

- Sa defisesti un cont curent ca favorit, ceea ce va face ca acesta sa fie afisat ulterior deja selectat in toate sectiunile de plati si produse.
- Sa schimbi denumirea conturilor, a cardurilor si a depozitelor, cu nume personalizat, mai usor de identificat.
- Sa modifici ordinea de afisare a cardurilor, a depozitelor si a conturilor in #neoweb si #neoapp.
- Sa dezactivezi un anumit card, depozit sau a unor conturi pe care nu le folosesti.

Utile

Aici gasesti o colectie de operatiuni care nu sunt esentiale dar iti pot imbunatati experienta de #neobanking.



9.1

Securitate

Schimb ID-ului de logare

Daca vrei sa schimbi ID-ul de logare sau numele utilizatorului, aici o poti face.

Schimb parola

Aici iti poti schimba parola. Fii doar atent ca cea noua sa aiba o lungime intre 8 si 32 de caractere si cel puțin unul sa fie un caracter special. De asemenea, noua parola trebuie sa fie diferita de ultimele 4 parole alese.

Gestioneaza dispozitivele mobile

Gestioneaza cu usurinta device-urile pe care instalezi #neoapp.

Vreau #NeoRadar

Aici poti alege sa activezi sau nu #NeoRadar.

Setari

Acord de marketing

Te invitam sa citesti aici care sunt drepturile tale in prelucrarea datelor cu caracter personal in scop publicitar si alege tipurile de mesaje publicitare de care esti interesat. Poti oricand sa modifici sau sa-ti retragi acest acord.

Vreau #neoapp

Aici poti solicita #neoapp fara sa fie nevoie sa vii la banca.

Mesaje

Acesta casuta postala este folosita exclusiv pentru comunicarea dintre tine si noi.

Primate

Vezi si gestionezi mesajele primite de la noi.

Trimise

Vezi si gestionezi mesajele pe care ni le-ai trimis.

Mesaj nou

Aici ne poti scrie un mesaj nou.

Curs si convertor valutar

Convertor valutar

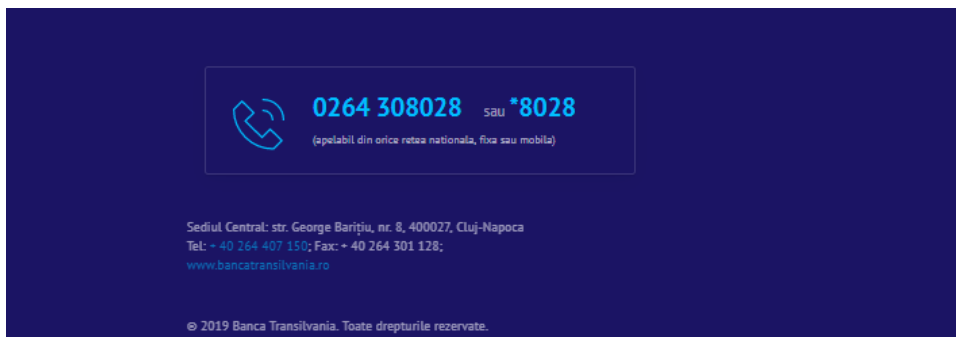
In acesta sectiune putem sa simulam o cumparare sau o vanzare de valuta.


Curs valutar

Afla aici cursul valutar BT si BNR.

Detalii contact

Ne poti contacta oricand la unul din numerele de mai jos.



 **0264 308028** SAU ***8028**
(apelabil din orice retea nationala, fixa sau mobila)

Sediul Central: str. George Barițiu, nr. 8, 400027, Cluj-Napoca
Tel: + 40 264 407 150; Fax: + 40 264 301 128;
www.bancatransilvania.ro

© 2019 Banca Transilvania. Toate drepturile rezervate.

Utilizatorii cu drepturi de administrator vor avea acces suplimentar la :

- deschiderea de conturi noi
- modificarea limitelor cardului
- modificarea starii cardului
- reemiterea PIN-ului
- transferul de puncte STAR
- solicitarea unui nou card de debit (pentru conturi de persoana fizica)
- ridicarea de cash fara card de la ATM-urile noastre

- activarea sau dezactivarea SMS alert
- activarea BT Alert (daca esti persoana juridica)
- Solicitarea de instrumente de debit (daca esti persoana juridica)
- Acces in platforma SmartBill (daca esti persoana juridica)

Executarea operatiunilor

Ordinele de plata aflate sub incidenta OUG nr. 113/2009 privind serviciile de plata sunt considerate ca fiind corect executate in ceea ce priveste beneficiarul platii daca sunt executate in conformitate cu codul IBAN furnizat de catre tine. In cazul in care codul IBAN pe care ni l-ai furnizat este incorect, nu raspundem pentru neexecutarea sau executarea defectuoasa a operatiunii de plata.

Consimtamantul privitor la executarea ordinelor de plata se considera exprimat in cazul in care, utilizandu-se datele confidentiale de acces, vei apasa butoanele specifice de confirmare de transmitere a tranzactiei carte BT.

Poti cere revocarea consimtamantului pana in momentul in care primim ordinul spre procesare.

Noi asiguram introducerea in circuitul operatiunilor de compensare multilaterala a platilor interbancare a ordinelor tale de plata in lei in functie de momentul receptionarii acestora astfel:

- Platile de mica valoare catre banci comerciale din Romania (sub 50.000 lei) procesate pana la ora 13:00 in cursul unei zile lucratoare vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in aceeasi zi; cele procesate dupa ora 13:00 vor fi prezentate in compensarea electronica in urmatoarea zi lucratoare.
- Platile de mare valoare catre banci comerciale din Romania (mai mari sau egale cu 50.000 lei) sau cele marcate ca urgente, procesate pana la ora 15:00 in cursul unei zile lucratoare vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in aceeasi zi; cele procesate dupa ora 15:00 vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in urmatoarea zi lucratoare.
- Platile de mica valoare (sub 50.000 lei) catre Trezoreria Statului, procesate in cursul unei zile pana la ora 13:00 vor fi prezentate in compensare in aceeasi zi;

cele procesate dupa ora 13:00, vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in urmatoarea zi lucratoare.

- Platile de mare valoare (peste 50.000 lei) sau cele marcate ca urgente, catre Trezoreria Statului, procesate pana la ora 15:00 vor fi prezentate in compensare in aceeasi zi; cele procesate dupa aceasta ora vor fi prezentate in compensare in urmatoarea zi lucratoare.
- Platile interbancare in lei procesate sambata (zi lucratoare nebancara) duminica sau in zilele nelucratoare se vor evidentia pe cont si vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in urmatoarea zi lucratoare.
- Transferurile intre conturile proprii si platile in lei intrabancare se proceseaza 24 din 24, 7 zile din 7
- Pentru platile in lei care depasesc suma de 1,000,000 lei, angajatii BT vor putea solicita confirmarea platii telefonic sau prin e-mail.

In ceea ce priveste platile valutare si introducerea lor in circuitul de decontare bilaterala valutara in functie de momentul receptionarii, aceasta se intampla astfel (abrevierile T, T+1, T+2 si T+3 se refera la zile bancare lucratoare):

- Ordinele de plata in valuta interbancare procesate in cursul zilei T intre orele 09:00 si 18:00, vor fi decontate cu maximum data T+3.
- Ordinele de plata in valuta, interbancare, in regim de urgenta, procesate in cursul zilei T, intre orele 09:00 si 18:00 vor fi decontate cu maximum data T+1.
- Ordinele de plata in valuta interbancare receptionate in afara intervalelor mai sus mentionate, se vor procesa 24 din 24, 7 zile din 7 si se vor introduce in circuitul de decontare in urmatoarea zi lucratoare bancara conform primelor 2 puncte anterioare.
- Transferurile intre conturile proprii si platile intrabancare, indiferent de valoare, se proceseaza 24 din 24, 7 zile din 7.

Vom executa ordinele de plata in EUR care intra sub incidenta Regulamentului (UE) nr. 260/2012, respectiv, catre statele membre ale Uniunii Europene sau cele considerate parte a Uniunii Europene doar cu comision SHA si fara urgenta.

Pentru platile valutare care intra sub incidenta Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 113/2009, exceptand platile in moneda EUR care intra sub incidenta prevederilor mai sus mentionate, banca va executa ordinele de plata in valuta cu comision OUR daca presupun o conversie valutara anterioara (comisioanele tuturor bancilor implicate in circuitul de decontare a platii sunt in sarcina ordonatorului) sau SHA (comisioanele BT sunt in sarcina ordonatorului, iar comisioanele bancii beneficiare cad in sarcina beneficiarului). Procesarea ordinelor de plata aflate pe circuit sau a instructiunilor transmise electronic (pentru platile valutare care intra sub incidenta Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 113/2009) care contin optiunea de comisionare BEN (comisioanele tuturor bancilor implicate in circuitul de decontare a platii sunt in sarcina beneficiarului) se va efectua prin transformarea acesteia de catre Banca in SHA.

Pentru platile in valuta care depasesc suma de 100.000 Euro sau echivalent alta valuta, vom putea solicita confirmarea platii, telefonic sau prin e-mail.

Asiguram procesarea schimburilor valutare si a conversiilor valutare 24 din 24 de ore, 7 zile din 7. Schimburile si conversiile valutare receptionate dupa ora 17:30 (de luni pana vineri), sambata, duminica si in zilele nelucratoare nebankare se vor procesa in limita sumei de 50,000 lei (echivalent alta valuta).

Asiguram constituirea depozitelor clasice si indeplinim cererile de lichidare a depozitelor in cursul aceleiasi zile, de luni pana vineri, de la ora 6:50 pana la ora 19:00, indiferent de tipul depozitului solicitat. Sambata (zi lucratoare nebankara) ordinele de constituire si lichidare a depozitelor se vor procesa de la ora 06:50 pana la 13:30. Duminica si in zile bancare lucratoare, constituirile si lichidarile de depozite se realizeaza dupa ora 6:50 cu data bancara lucratoare urmatoare.

Ordinele completate in #neoweb si #neoapp in afara intervalelor mai sus mentionate, vor fi receptionate spre procesare in ziua bancara lucratoare urmatoare. In aceste conditii, autorizarea ordinelor respective ramane la latitudinea clientului, care poate, fie sa le autorizeze in ziua curenta, fie sa astepte pana a doua zi lucratoare bancara. E bine sa stii ca nu poti lichida depozite negociate din #neoweb si #neoapp, ci doar intr-una dintre unitatile noastre.

Cam asta a fost. Speram sa ai doar #neoexperiente placute.



Enjoy #neo!