

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul actualizarii prin BT Pay a unor informatii pentru cunoasterea clientelei

Banca Transilvania S.A. ("Banca", "BT"), in calitatea sa de institutie de credit, are obligatia legala de a aplica masuri de cunoastere a clientelei, in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public.

Cand devii client BT persoana fizica titular de cont sau reprezentant al unui asemenea client (reprezentant legal, conventional, imputernicit pe conturi) colectam de la/despre tine informatii in acest scop, cum ar fi, dupa caz: numele, prenumele, pseudonimul, data si locul nasterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, cetatenia, domiciliul, resedinta, adresa la care locuiesti si regimul juridic al acesteia, numarul de telefon, fax, adresa de posta electronica (e-mail), ocupatia, numele angajatorului ori natura activității proprii, scopul și natura relației de afaceri cu banca, sursa fondurilor ce urmează să fie utilizate în derularea relației de afaceri, încadrarea în categoria persoanelor expuse public sau deținerea calității de membru al familiei unei persoane expuse public ori de persoană cunoscută ca asociat apropiat al unei persoane expuse public (PEP), precum si detaliile si copia actului de identitate.

Trebuie sa ne asiguram ca aceste informatii sunt **actualizate** in evidentele noastre pe parcursul derularii relatiei de afaceri. De aceea, ori de cate ori se modifica una dintre aceste informatii, este nevoie sa le modifici si la banca. Din cand in cand, chiar daca datele nu au suferit modificari, te vom ruga sa le reconfirmi, asa incat sa fim siguri ca nu s-au modificat.

Poti sa iti actualizezi tot setul de date care ne este necesar despre tine pentru aplicarea masurilor de cunoastere a clientelei in orice unitate BT. Pentru actualizarea unei parti din aceste date, iti oferim solutii online, cum este cea din BT Pay.

Actualizarea datelor in BT Pay este permisa clientilor majori care la momentul inregistrarii in BT Pay au fost identificati ca fiind titulari de cont BT.

Pentru a-ti actualiza datele va fi nevoie sa incarci copia actului tau de identitate (nu vei putea actualiza datele tale personale prin BT Pay daca data de expirare de pe actul de identitate a carui copie o inserezi este mai veche decat data in care incerci sa realizezi actualizarea).

Ca sa ne asiguram ca actualizam/reconfirmam doar datele tale si pentru a preveni eventualele tentative de fraudă, ar urma sa aplicam asupra imaginii tale din actul de identitate incarcat in BT Pay o tehnologie noua, care foloseste asa numite date biometrice. Nu vom putea utiliza insa aceste date fara consimtamantul tau explicit. Inainte de a hotari liber daca doresti sa ti-l exprimi, iata ce presupune utilizarea datelor tale biometrice: solutia informatica pe care o folosim va identifica in poza actului de identitate incarcată de tine sectiunea care cuprinde fata ta, o va selecta si o va compara apoi cu fata din copia actului tau de identitate care este deja inregistrat in evidentele BT. Comparatia se realizeaza biometric, pe baza unor criterii precum: culoarea, marimea si inclinarea ochilor, pozitia si distanta dintre

elementele principale ale fetei cum ar fi ochii, sprancenele, buzele si nasul. In urma comparatiei, solutia informatica va emite un scor de incredere, indicand probabilitatea ca fata din cele doua imagini sa apartina aceleiasi persoane. Daca nu doresti sa iti fie prelucrate datele biometrice (identificare faciala), poti sa iti actualizeze datele in orice unitate BT, unde identitatea iti va fi verificata fara utilizarea unor asemenea date.

De asemenea, in cazul in care instrumentul de identificare faciala emite un scor de incredere nesatisfacator, vei putea sa reiei procesul de actualizare intr-o unitate BT.

Daca in urma parcurgerii pasilor de mai sus ne convingi ca esti tu, vei putea sa iti actualizezi online o parte din datele pentru cunoasterea clientelei. In cazul in care nu ai trecut insa acest mic test nu e nicio problema, poti sa iti actualizezi datele in intregime in orice unitate BT.

Ca sa te ajutam in procesul de actualizare, o parte dintre datele din acesta vor fi preluate automat (prin procesul de recunoastere optica a caracterelor), in timp ce restul datelor le vei selecta dintr-o lista de valori sau le vei insera chiar tu.

Una dintre datele pe care va trebuie sa o completezi este si adresa de e-mail. Ca sa ne asiguram ca aceasta iti apartine, va fi nevoie sa o confirmi. De aceea, vei primi pe adresa de mail pe care o inserezi un cod pe care va trebui sa il inscrii intr-un camp dedicat al BT Pay.

Va trebui apoi sa verifici daca datele sunt corecte si sa le modifici corespunzator, daca e cazul. Daca finalizezi actualizarea, desi constati ca datele s-au preluat/le-ai completat eronat, risti sa te faci vinovat de fals in declaratii si sigur ca nu vrei asta. Daca nu reusesti sa modifici erorile, renunta la fluxul online si vino in unitate.

Te rugam sa ai in vedere ca prin BT Pay nu iti poti modifica adresa de corespondenta. Astfel, daca adresa ta de domiciliu pe care o actualizezi/confirmi prin acest canal este diferita de adresa de corespondenta pe care o ai declarata la banca, va trebui sa procedezi separat la actualizarea adresei de corespondenta, adresandu-te unei unitati BT sau prin alte metode de actualizare a datelor la BT disponibile online.

Prezenta notă de informare se completează cu prevederile **[Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT](#)**, pe care iti recomandam sa o consulți. Ea este parte integranta a Politicii de confidentialitate BT, pe care o regasesti pe site-ul bancii www.bancatransilvania.ro.

În cadrul Politicii de confidentialitate BT vei regasi inclusiv definiția Clientului BT, precum detalii despre destinatarii datelor Clientilor BT, despre drepturile de care beneficiezi în legătură cu prelucrarea datelor tale, despre modalitățile în care poti sa ti le exerciti sau despre cum poti contacta responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT).