

**Informare referitoare la prelucrarea datelor personale cu ocazia încheierii și pe parcursul derularii unui contract de credit (card sau non-card) încheiat cu Banca Transilvania S.A. („Banca”)**

Versiune valabila de la 01 aprilie 2021  
[Versiune anterioara – 1 octombrie 2019](#)

**Banca Transilvania S.A.** (denumită în continuare și “banca”, “BT”, “noi”), vă aduce la cunoștință prin prezenta notă specifică de informare cum intenționează să prelucreze datele dumneavoastră, în scopul principal al încheierii și executării unui contract de creditare pe care lați încheiat cu banca.

Prezenta este o nota de informare specifica, referitoare la prelucrarea datelor personale in scopul incheierii si derularii unui contract de credit. Prevederile acestei note se completează cu Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, in care regasiti prezentate detaliat toate celelalte scopuri in care vi se prelucreaza datele. Nota de informare generala este parte integranta a Politicii de confidentialitate BT, regasita pe website-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) si poate fi obtinuta la cerere in orice unitate BT.

**1. Identitatea operatorului**

Banca Transilvania S.A cu sediul in mun. Cluj-Napoca, str. G. Baritiu, nr. 8, jud. Cluj prelucreaza in calitate de operator datele dumneavoastra personale pentru incheierea si derularea contractui de credit incheiat cu Banca si, dupa caz, a contractului de garantie- accesoriu al contractului de credit.

**2. Temeiul legal si scopul prelucrării**

Pentru incheierea si derularea contractelor de creditare si dupa caz, a contractelor de garantie aferente acestora, Banca prelucreaza categoriile de date personale mentionate in prezenta sectiune la punctul (4), in temeiul obligatiilor sale legale, al incheierii si executarii contractului si in temeiul interesului sau legitim.

Banca va utiliza oricare dintre datele de contact furnizate de imprumutat pentru derularea relatiei contractuale cu banca in scop de informare in legatura cu scadenta fiecarei rate, precum si, dupa caz, pentru transmiterea notificarilor in legatura cu expirarea politelor de asigurare, pentru recuperarea datoriilor la creditul contractat si pentru alte evenimente produse in legatura cu acesta.

**3. Obligatia furnizarii datelor si consecintele nerespectarii acestora**

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a vi se prelucra datele personale necesare realizarii scopului mentionat, va conduce la imposibilitatea Bancii de a va oferi creditul solicitat.

**4. Categoriile de date personale prelucrate**

Datele personale prelucrate de Banca in scopul mentionat la punctul (2) sunt cele despre care ati luat cunostinta ca sunt prelucrate in cadrul etapei de preofertare/analiza a cererii de credit, la care se adauga alte asemenea date care au fost completate si/sau primite de la dumneavoastra cu

ocazia/pentru incheierea contractului de credit, impreuna cu accesoriile acestuia.

Cu ocazia incheierii contractului vi se va alocă un cod IBAN aferent creditului contractat, prin care se vor derula platile aferente acestuia. In plus, in cazul cardurilor de credit, acestea vor contine pe langa numele si prenumele detinatorului, numarul cardului (PAN), precum si informatii legate de data expirării cardului si codul CVV.

## **5. Destinatarul datelor**

Datele personale prelucrate in scopul mentionat la punctul (2) sunt dezvaluite sau transferate in conformitate cu temeiurile legale aplicabile, in functie de situatie si doar in conditii care asigura deplina confidentialitate si siguranta a datelor, urmatoarelor categorii de destinatari- Biroul de Credit S.A. si Participantii la acest sistem, societati de asigurare, societati de evaluare, prestatori de servicii utilizati de Banca in cadrul procesului de creditare, societati de recuperare a debitelor, OCPI, Registrul Național de Publicitate Mobiliară (RNPM), autoritati si institutii publice, notari publici, avocati, executori judecatoresti, Centrala Riscului de Credit\*, societati (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare, partenerii Bancii- Rotary si Flying Blue, pentru cardurile de credit emise in colaborare cu acestia.

\*Banca are obligatia legala de a raporta catre Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoană fizică sau persoană juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Banca se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

\*\* Banca are interesul legitim de a raporta in Sistemul Biroului de Credit, la care au acces si ceilalti Participanti (in principal institutii de credit si institutii financiare nebankare) datele dumneavoastra personale in cazul in care veti inregistra intarzieri la plata creditului de cel putin 30 de zile, dupa instiintarea dvs prealabila in acest sens cu cel putin 15 zile inainte de data raportarii.

## **6. Durata stocării datelor personale**

Datele personale prelucrate in scopul indicat la punctul (2) sunt stocate in evidentele Bancii pentru perioade limitate stabilite legal (ex. conform legislatiei in domeniul financiar contabil) sau intern.

Acele date personale care sunt prelucrate in sistemul Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor la acest sistem se stocheaza in evidentele acestei institutii timp de 4 ani de la data actualizării.

In evidentele Centralei Riscului de Credit datele raportate in temeiul obligatiei legale pe care Banca o are, respectiv informațiile de risc de credit și informațiile despre fraudele cu carduri sunt menținute pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii.

## **7. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute de Regulamentul UE 679/2016- Regulamentul General privind Protectia Datelor: dreptul de acces, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se opune prelucrării

Aceste drepturi pot fi exercitate astfel:

- la Banca, prin transmiterea unei cereri scrise la adresa bancii din Mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobantilor, nr. 30-36, jud. Cluj, cu mentiunea – „in atentia responsabilului cu protectia datelor (DPO)” sau pe cale electronica la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro).

- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), în cazul datelor prelucrate în Sistemul Biroului de Credit precum și dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.