

Informare referitoare la prelucrarea datelor personale cu ocazia încheierii și pe parcursul derulării unui contract de credit (card sau non-card) încheiat cu Banca Transilvania S.A.

Banca Transilvania S.A. (denumită în continuare și “**banca**”, “**BT**”, “**noi**”), vă aduce la cunoștință prin prezenta notă specifică de informare cum intenționează să prelucreze datele dumneavoastră, în scopul principal al încheierii și executării unui contract de creditare pe care l-ați încheiat cu banca.

Prezenta notă de informare se completează cu prevederile **Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT**, pe care vă recomandăm să o consultați.

1. Identitatea operatorului

Banca Transilvania S.A cu sediul in mun. Cluj-Napoca, str. G. Baritiu, nr. 8, jud. Cluj prelucrează în calitate de operator datele dumneavoastră personale pentru încheierea și derularea contractului de credit incheiat cu Banca și, după caz, a contractului de garanție - accesoriu al contractului de credit.

2. Temeiul legal și scopul prelucrării

Pentru încheierea și derularea contractelor de creditare și după caz, a contractelor de garanție aferente acestora, Banca prelucrează categoriile de date personale menționate în prezenta secțiune la punctul (4), în temeiul obligațiilor sale legale, al încheierii și executării contractului și în temeiul interesului său legitim.

Banca va utiliza oricare dintre datele de contact furnizate de împrumutat pentru derularea relației contractuale cu banca pentru notificarea acestuia în scop de informare în legătură cu scadența fiecărei rate, precum și, după caz, pentru transmiterea notificărilor în legătură cu expirarea polițelor de asigurare, pentru recuperarea datoriilor la creditul contractat și pentru alte evenimente în legătură cu acesta.

3. Obligația furnizării datelor și consecințele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară în scopul menționat la punctul (2). Refuzul de a vi se prelucra datele personale necesare realizării scopului menționat, va conduce la imposibilitatea Băncii de a vă oferi creditul solicitat.

4. Categoriile de date personale prelucrate

Datele personale prelucrate de Bancă în scopul menționat la punctul (2) sunt cele despre care ați luat cunoștință că sunt prelucrate în cadrul etapei de preofertare/analiză a cererii de credit, la

care se adaugă alte asemenea date care au fost completate și/sau primite de la dumneavoastră cu ocazia/pentru încheierea contractului de credit, împreună cu accesoriile acestuia.

Cu ocazia încheierii contractului vi se va alocă un cod IBAN aferent creditului contractat, prin care se vor derula plățile aferente acestuia. În plus, în cazul cardurilor de credit, acestea vor conține pe lângă numele și prenumele deținătorului, numărul cardului (PAN), precum și informații legate de data expirării cardului și codul CVV.

5. Destinatarii datelor

Datele personale prelucrate în scopul menționat la punctul (2) sunt dezvăluite sau transferate în conformitate cu temeiurile legale aplicabile, în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplina confidențialitate și siguranță a datelor, urmatoarelor categorii de destinatari - Biroul de Credit S.A. și Participanții la acest sistem, societăți de asigurare, societăți de evaluare, prestatori de servicii utilizați de Bancă în cadrul procesului de creditare, societăți de recuperare a debitelor, OCPI, RNPM, autorități și instituții publice, notari publici, avocați, executori judecătorești, Centrala Riscului de Credit*, societăți (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare, partenerii Băncii- Rotary și Flying Blue, pentru cardurile de credit emise în colaborare cu aceștia.

*Banca are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoană fizică sau persoană juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Banca se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

** Banca are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebancare) datele dumneavoastră personale în cazul în care veți înregistra întârzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, după înștiințarea dumneavoastră prealabilă în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării.

6. Durata stocării datelor personale

Datele personale prelucrate în scopul indicat la punctul (2) sunt stocate în evidențele Băncii pentru o perioadă de 5 ani de la încetarea contractului de credit și, după caz a contractului de garanție.

Acele date personale care sunt prelucrate în sistemul Biroul de Credit și dezvăluite Participanților la acest sistem se stochează în evidențele acestei instituții timp de 4 ani de la data actualizării.

În evidențele Centralei Riscului de Credit datele raportate în temeiul obligației legale pe care Banca o are, respectiv informațiile de risc de credit și informațiile despre fraudele cu carduri sunt menținute pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii.

7. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulamentul UE 679/2016 - Regulamentul General privind Protecția Datelor: dreptul de acces, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se opune prelucrării.

Aceste drepturi pot fi exercitate astfel:

- la Bancă, prin transmiterea unei cereri scrise la sediul din Mun. Cluj-Napoca, str. G. Barițiu, nr. 8, jud. Cluj, cu mențiunea – „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)” sau pe cale electronică la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.
- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), în cazul datelor prelucrate în Sistemul Biroului de Credit, sau
- precum și dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.