

**Informare referitoare la prelucrarea datelor personale cu ocazia încheierii și pe parcursul derulării unui contract de credit (card sau non-card) încheiat cu Banca Transilvania S.A. („Banca”)**

Versiune valabilă de la 11 iunie 2021

[Versiune anterioară – 1 aprilie 2021](#)

[Versiune anterioară – 1 octombrie 2019](#)

**Banca Transilvania S.A.** (denumită în continuare și “banca”, “BT”, “noi”), vă aduce la cunoștință prin prezenta notă specifică de informare cum intenționează să prelucreze datele dumneavoastră, în scopul principal al încheierii și executării unui contract de creditare pe care lați încheiat cu banca.

Prezenta este o notă de informare specifică, referitoare la prelucrarea datelor personale în scopul încheierii și derulării unui contract de credit. Prevederile acestei note se completează cu Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, în care regăsiți prezentate detaliat toate celelalte scopuri în care vi se prelucrează datele. Nota de informare generală este parte integrantă a Politicii de confidențialitate BT, regăsită pe website-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) și poate fi obținută la cerere în orice unitate BT.

**1. Identitatea operatorului**

Banca Transilvania S.A. cu sediul în mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, jud. Cluj prelucrează în calitate de operator datele dumneavoastră personale pentru încheierea și derularea contractului de credit încheiat cu Banca și, după caz, a contractului de garanție-accesoriu al contractului de credit.

**2. Temeiul legal și scopul prelucrării**

Pentru încheierea și derularea contractelor de creditare și după caz, a contractelor de garanție aferente acestora, Banca prelucrează categoriile de date personale menționate în prezenta secțiune la punctul (4), în temeiul obligațiilor sale legale, al încheierii și executării contractului și în temeiul interesului său legitim.

Banca va utiliza oricare dintre datele de contact furnizate de imprumutat pentru derularea relației contractuale cu banca în scop de informare în legătură cu scadența fiecărei rate, precum și, după caz, pentru transmiterea notificărilor în legătură cu expirarea polițelor de asigurare, pentru recuperarea datoriilor la creditul contractat și pentru alte evenimente produse în legătură cu acesta.

**3. Obligatia furnizării datelor și consecințele nerespectării acesteia**

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară în scopul menționat la punctul (2). Refuzul de a vi se prelucra datele personale necesare realizării scopului menționat, va conduce la imposibilitatea Bancii de a vă oferi creditul solicitat.

**4. Categoriile de date personale prelucrate**

Datele personale prelucrate de Banca în scopul menționat la punctul (2) sunt cele despre care ați luat cunoștința că sunt prelucrate în cadrul etapei de preofertare/analiză a cererii de credit, la care se adaugă alte asemenea date care au fost completate și/sau primite de la dumneavoastră cu

ocazia/pentru incheierea contractului de credit, impreuna cu accesoriile acestuia.

Cu ocazia incheierii contractului vi se va alocă un cod IBAN aferent creditului contractat, prin care se vor derula platile aferente acestuia. In plus, in cazul cardurilor de credit, acestea vor contine pe langa numele si prenumele detinatorului, numarul cardului (PAN), precum si informatii legate de data expirării cardului si codul CVV.

## **5. Destinatarii datelor**

Datele personale prelucrate in scopul mentionat la punctul (2) sunt dezvaluite sau transferate in conformitate cu temeiurile legale aplicabile, in functie de situatie si doar in conditii care asigura deplina confidentialitate si siguranta a datelor, urmatoarelor categorii de destinatari- Biroul de Credit S.A. si Participantii la acest sistem, societati de asigurare, societati de evaluare, prestatori de servicii utilizati de Banca in cadrul procesului de creditare, societati de recuperare a debitelor, OCPI, Registrul Național de Publicitate Mobilieră (RNPM), autoritati si institutii publice, notari publici, avocati, executori judecatoresti, Centrala Riscului de Credit\*, societati (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare, partenerii Bancii- Rotary si Flying Blue, pentru cardurile de credit emise in colaborare cu acestia.

\*Banca are obligatia legala de a raporta catre Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoană fizică sau persoană juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Banca se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

\*\* Banca are interesul legitim de a raporta in Sistemul Biroului de Credit, la care au acces si ceilalti Participanti (in principal institutii de credit si institutii financiare nebankare) datele dumneavoastra personale in cazul in care veti inregistra intarzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, dupa instiintarea dvs prealabila in acest sens cu cel puțin 15 zile inainte de data raportarii.

## **6. Durata stocării datelor personale**

Datele personale prelucrate in scopul indicat la punctul (2) sunt stocate in evidentele Bancii pentru perioade limitate stabilite legal (ex. conform legislatiei in domeniul financiar contabil) sau intern.

Acele date personale care sunt prelucrate in sistemul Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor la acest sistem se stocheaza in evidentele acestei institutii timp de 4 ani de la data actualizării.

In evidentele Centralei Riscului de Credit datele raportate in temeiul obligatiei legale pe care Banca o are, respectiv informațiile de risc de credit și informațiile despre fraudele cu carduri sunt menținute pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii.

## **7. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute de Regulamentul UE 679/2016- Regulamentul General privind Protectia Datelor: dreptul de acces, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se opune prelucrării

Aceste drepturi pot fi exercitate astfel:

- la Banca, prin transmiterea unei cereri scrise la adresa bancii din Mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, jud. Cluj, cu mentiunea – „in atentia responsabilului cu protectia datelor (DPO)” sau pe cale electronica la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro).

- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), în cazul datelor prelucrate în Sistemul Biroului de Credit precum și dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.