

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul serviciului de Plati Facturi

Versiune valabila incepand cu data de 29 Octombrie 2021

Cine prelucreaza date personale in cadrul serviciului de Plati Facturi ?

Banca Transilvania S.A. (“BT”, “banca”) va ofera serviciul de Plati Facturi, in conditiile prezentate in [Termenii si conditiile de utilizare ale acestui serviciu](#). Inainte sa va hotarati daca doriti sa deveniti utilizator al acestui serviciu, este important sa cunoasteti cum prelucram datele personale in cazul in care il folositi. Va prezentam informatiile necesare in cadrul acestei note de informare specifice.

Pentru evitarea oricarui dubiu, prelucrarile datelor ce va apartin realizate de Banca Transilvania in contextul calitatii de client BT pe care o aveti se supun prevederilor [Notei de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT](#).

Scopurile prelucrării, categoriile de date prelucrate si destinatarii acestora

a. pentru activarea serviciului Plati Facturi

Ca sa folositi serviciul Plati Facturi trebuie sa fiti utilizator BT Pay identificat drept client BT. Pentru a ne asigura ca indepliniti aceasta conditie, verificam numarul de telefon declarat evidentele bancii, data nasterii si daca aveti minimum un card BT inrolat in aplicatie.

b. pentru conectarea furnizorilor in BT Pay

Dupa ce selectati furnizorii la care doriti sa efectuati plati din BT Pay, veti putea conecta in aplicatia noastra contul de la fiecare furnizor, introducand datele de conectare solicitate de acesta. Categoriile de date necesare pentru conectare sunt stabilite de fiecare furnizor in parte si ne sunt comunicate prin intermediul partenerului nostru Timesafe SRL (furnizorul aplicatiei Pago). Atat furnizorii, cat si Timesafe, prelucreaza aceste date ca operatori, in scopuri si prin mijloace pe care le-au stabilit distinct de BT, conform propriilor lor politici de prelucrare a datelor personale.

Banca prelucreaza aceste date doar pentru a va permite sa conectati respectivul cont de furnizor in BT Pay, ca sa puteti folosi serviciul de Plata Facturi. De regula, datele pentru conectare sunt: numele de utilizator/i și parola/parolele pe care le folositi pentru conectarea la contul creat pe site-ul respectivului furnizor. Puteti conecta in BT Pay mai multe conturi de utilizator de la acelasi furnizor.

Dumneavoastra introduceti aceste date in BT Pay, noi le transmitem mai departe catre Timesafe, impreuna cu un identificator care va este alocat pentru ca banca si Timesafe sa va recunoasca viitoarele incercari de conectare. In caz de nevoie, pe baza acestui identificator, BT si Timesafe vor realiza schimburile de date necesare pentru solutionarea sesizarilor/reclamatilor pe care le-ati putea avea in legatura cu utilizarea serviciului Plati Facturi.

Timesafe transmite apoi numele de utilizator si parola introduse de dumneavoastra in BT Pay catre fiecare furnizor in cauza. Daca aceste date se potrivesc cu cele de la furnizor, conectarea in BT Pay a contului pe care il aveti creat la acel furnizor se va realiza cu succes.

Pentru a nu fi nevoit sa va reconectati contul de la fiecare furnizor in caz de reinstalare a aplicatiei BT Pay, vom pastra in evidentele noastre furnizorii pe care vi i-ati conectat anterior si ii vom afisa automat dupa reinstalare, atata vreme cat inca folositi aceleasi credentiale pentru conectarea la conturile acestora.

c. pentru vizualizare facturi si istoric al facturilor platite

Odata conectat cu succes contul de la un furnizor, vom prelucra suma de plata din facturile de la acel furnizor, furnizorul caruia aceasta suma ii este datorata, codurile de client alocate de acel furnizor, precum si diferite alte informatii, in functie de tipul de furnizor (ex. numere de telefon, adrese, coduri de clienti, numere de contract in relatie cu respectivul furnizor, orice alte date personale, asa cum apar pe facturi). Realizam aceasta prelucrare pentru a va putea afisa sumele de plata aferente acelor facturi, dar si istoricul de plati efectuate in conturile furnizorilor care se gasesc in contul de la furnizor.

Perioada pe care va fi afișat istoricul plăților la un anumit furnizor este stabilită de respectivul furnizor. BT vă poate vedea doar istoricul de plăți disponibil la momentul fiecărei conectări a dumneavoastră din BT Pay la contul respectivului furnizor.

d. pentru conectarea contului din aplicația Pago

Dacă sunteți utilizator al aplicației Pago, aveți posibilitatea să vă importați în BT Pay furnizorii pe care îi aveți deja integrați în Pago, fără a fi necesar să îi conectați pe fiecare dintre aceștia separat în BT Pay. În acest scop va trebui să vă înregistrați în BT Pay adresa de e-mail a contului de utilizator Pago și un cod unic pe care îl veți avea afișat în aplicația Pago.

După importarea datelor din Pago, vom prelucra în BT Pay aceleși date indicate la lit. c, pe care le aveți la dispoziție în conturile furnizorilor conectați în Pago și, după caz, alte date așa cum le aveți definite în contul din aplicația Pago (ex. tipul de loc de consum aferent unui furnizor, cum ar fi: casa părinților, casa de vacanță, domiciliu).

e. pentru scanare facturi

Pentru anumiți furnizori veți putea plăti factura prin scanarea codului de bare. Pentru utilizarea acestei funcționalități, aplicația BT Pay are nevoie de acces la camera foto. Dacă ați acordat anterior acces aplicației la camera foto cu ocazia utilizării altor funcționalități ale acesteia (ex. actualizarea datelor prin BT Pay) este posibil ca acest acces să nu vă mai fie solicitat, fiind deja permis. Vă rugăm să aveți în vedere că accesul la camera foto poate să vă fie solicitat în mod diferit în funcție de sistemul de operare al telefonului pe care îl utilizați sau de versiunea acestui sistem. În funcție de aceleși elemente, este posibil ca accesul la camera foto acordat în BT Pay să rămână activ sau să fie dezactivat când nu mai folosiți funcționalitatea BT Pay care necesită acest acces. Vă rugăm să verificați setările de confidențialitate ale telefonului dumneavoastră pentru a gestiona accesul la camera foto pentru aplicația BT Pay.

f. pentru plata facturilor și, după caz, pentru abonarea și reținerea contravalorii opțiunii Facturi Plus sau Facturi Nelimitate

Vom prelucra datele necesare plății: nume și prenume al plătitorului, suma, valuta, data plății, beneficiarul plății (furnizorul către care faceți plata), referința tranzacției, IBAN al contului din care se realizează plata, număr de card atașat contului din care se face plata, explicații ale plății (așa cum sunt impuse de furnizor și introduse de dvs sau preluate prin scanarea codului de bare ex. cod de client la respectivul furnizor), numărul de plăți de facturi efectuate, IBAN cont din care se percepe valoarea opțiunii.

g. pentru confirmarea operațiunilor de plată

Prelucram datele aferente metodei de deblocare a telefonului alese de dumneavoastră pentru asigurarea securității adecvate a tranzacțiilor în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul serviciilor de plată. Datele aferente metodei de deblocare a telefonului pe care ați ales-o (ex. amprentă, identificare facială, model, PIN, parola etc) nu se află în posesia băncii, ci BT află doar rezultatul verificării (acceptat/respins) prin comparare, a datelor folosite la autorizarea fiecărei operații de plată cu datele martor corespunzătoare stocate în telefonul dumneavoastră.

h. pentru transmiterea către furnizori a statusului plăților aferente facturilor

Pentru ca furnizorii de utilități către care ați realizat plăți să le poată reconcilia în sistemele lor, transmitem către aceștia, prin intermediul Timesafe SRL (furnizorul aplicației Pago), informațiile necesare în acest scop: suma, valuta, data plății, beneficiarul plății (furnizorul către care faceți plata), referința tranzacției, explicații ale plății (așa cum sunt impuse de furnizor și introduse de dvs sau preluate prin scanarea codului de bare ex. cod de client la respectivul furnizor, cod factură etc).

i. pentru transmiterea de notificări în cadrul aplicației în legătură cu acest serviciu

Când un furnizor pe care l-ați conectat emite o factură nouă, cu 3 zile înainte de data scadenței facturii unei facturi deja emise sau despre cardurile setate la momentul activării opțiunilor Facturi Plus sau Facturi Nelimitate veți primi

notificari in BT Pay. Puteti sa dezactivati aceste notificari din meniul de setari al aplicatiei. Sa aveti in vedere ca in acest caz nu veti primi nici alte notificari generale in legatura cu BT Pay;

Temeiul prelucrării datelor personale și consecințele refuzului de a va fi prelucrate

Operatiunile de prelucrare prezentate in randurile anterioare sunt, dupa caz, necesare pentru ca BT sa va poata furniza serviciul Plati Facturi sau se realizeaza de banca si in baza interesului sau legitim de a va oferi aceeași experienta și imagine completa a informatiilor cu cea afisata in contul unui furnizor pe care l-ati conectat in BT Pay. Daca nu doriti ca BT sa prelucreze aceste date, nu veti putea folosi acest serviciu, dar nu va este afectat dreptul de a utiliza alte functionalitati ale aplicatiei BT Pay sau alte servicii/produse ale BT.

Sursa datelor și categorii de destinatari ai datelor personale in cadrul serviciului Plati Facturi

Primim și totodata transmitem, dupa caz, datele mentionate la pct. lit. b-d și h de mai sus de la/catre partenerul nostru Timesafe SRL, furnizor al aplicatiei Pago. Acesta le prelucreaza ca operator, conform prevederilor Politicii Timesafe de prelucrare a datelor cu caracter personal o regasiti la urmatorul link: <https://pagoplateste.ro/privacy.htm>.

Atunci cand platiti facturile din contul BT atasat cardului ales din BT Pay, datele aferente tranzactiei se dezvaluie catre furnizorul catre care efectuati plata și dupa caz catre institutia de credit la care este deschis contul acestui furnizor.

Alte categorii de destinatari ai datelor dvs prelucrate in calitate de client BT sunt cele prevazute in [Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#).

Perioada stocării datelor cu caracter personal in contextul utilizării serviciului Plati Facturi

Datele cu caracter personal mentionate la lit. b-d sunt prelucrate de BT doar atata vreme cat utilizati Serviciul Plati Facturi și aveti cel puțin un cont de furnizor conectat la BT Pay. Celelalte categorii de date indicate in aceasta nota de informare sunt prelucrate, dupa caz, pentru alte functionalitati ale BT Pay (camera foto mentionata la lit e, confirmarea platilor prin metoda de deblocare a telefonului indicate la lit. g), in timp ce datele aferente platilor și cele necesare activării serviciului se supun perioadelor de pastrare din [Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), fiind strans legate de calitatea dumneavoastra de client BT.

Drepturile care va sunt garantate

In calitate de client BT, va sunt garantate drepturile prevazute de regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum sunt ele detaliate in Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, cu prevederile careia se completeaza aceasta nota specifica de informare. Regasiti nota generala de informare pe website-ul BT www.bancatransilvania.ro, atat ca parte integranta din [Politica de confidentialitate BT](#), cat și distinct. O puteti solicita și in orice unitate BT.