

# Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul BT VISUAL HELP

Versiune aplicabilă începând cu data de 6 Martie 2019

## 1. Prevederi generale

**Banca Transilvania, S.A.**, instituție de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. George Barițiu nr. 8, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670, înscrisă în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 8728 (denumită în continuare "BT"), prin prezenta vă aduce la cunoștință cum intenționează să colecteze, să folosească, să dezvăluie, să corecteze și să protejeze informațiile dumneavoastră în posesia cărora va intra ca urmare a utilizării platformei - BT VISUAL HELP (denumită în continuare "platformă").

Prezenta notă de informare se completează cu **Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal** în cadrul Băncii Transilvania. BT Visual Help este o platformă oferită clienților BT care au cel puțin un cont curent deschis pe numele lor la BT și un card atașat acestuia, în condițiile prevăzute de **Termenii și condițiile de utilizare BT VISUAL HELP**, pe care vă recomandăm să îi consultați.

Prezenta notă de informare poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp, însă nu va crea condiții mai puțin favorabile utilizatorilor platformei din punct de vedere al prelucrării și protecției datelor cu caracter personal. Utilizatorii vor fi anunțați dacă apar astfel de modificări. Dacă, în orice moment, apreciați că maniera în care BT intenționează să prelucreze și/ sau să protejeze datele cu caracter personal nu corespunde prevederilor legale și/ sau exigențelor dumneavoastră, puteți să ne sesizați aceste aspecte la adresa de contact a responsabilului cu protecția datelor - **dpo@btrl.ro** și/sau să încetați utilizarea BT VISUAL HELP.

## 2. Date cu caracter personal pe care le prelucram în vederea identificării și utilizării BT VISUAL HELP

Pentru a putea utiliza platforma este mai întâi necesar să vă identificăm în evidențele băncii ca fiind client BT. În acest scop, vă vom verifica **numărul de telefon de pe care sunați**, pentru a ne asigura că acesta este cel pe care l-ați declarat băncii și vă vom solicita introducerea **CNP-ului dumneavoastră**. După identificarea dumneavoastră ca fiind client BT, prin platformă veți putea efectua următoarele acțiuni:

- Blocarea cardurilor emise pe contul dumneavoastră de persoană fizică;
- Modificarea limitelor de tranzacționare aferente cardurilor emise pe contul dumneavoastră de persoană fizică.

În acest sens vor fi afișate în platformă următoarele informații:

- Detaliile cardului/ cardurilor: tip card (Visa/ MasterCard), denumire produs, nume posesor/ utilizator card, număr card (primele 4 și ultimele 4 cifre), status card, dată expirare;
- Informații despre limitele de tranzacționare zilnice: număr de tranzacții, retragere numerar de la ATM, plăți cu cardul în magazine, plăți online cu CVV, plăți online fără CVV.

Refuzul de a furniza codul numeric personal ne va face imposibilă verificarea calității dumneavoastră de client persoană fizică deținător de card BT, astfel încât veți putea solicita serviciile de blocare card și respectiv de modificare a limitelor de tranzacționare doar intrând în legătură cu un agent Call Center sau într-o unitate a băncii.

### 3. Perioada păstrării datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind operațiunile derulate prin intermediul BT Visual Help vor fi păstrate pe o perioadă de cel puțin 5 ani de la încetarea relației dumneavoastră de afaceri cu banca, conform prevederilor legale aplicabile.

Orice alte date introduse în platformă sau la care BT a avut acces vor fi păstrate de bancă pentru o perioadă rezonabilă de timp, respectiv pe durata utilizării platformei, cât și pe perioada de maximum 3 ani de la data încetării utilizării acesteia, exceptând situațiile pentru care legea prevede un alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

### 4. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP

La datele cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei au acces doar angajații băncii care au nevoie să le cunoască, în conformitate cu atribuțiile fișei postului.

### 5. Securitatea datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP

Banca Transilvania ia toate măsurile rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal folosind metodele de securitate adecvate. În ciuda acestor precauții, Banca nu poate garanta că persoane neautorizate nu vor obține acces la datele cu caracter personal.

Sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a telefonului dumneavoastră și **în special a parolei de deblocare a telefonului** (parola, amprenta sau o altă metodă de securizare oferită de telefon). Mai mult decât atât, sunteți responsabil pentru activitățile de orice natură ce au loc în contul dumneavoastră.

Trebuie să ne notificați imediat cu privire la breșele de securitate sau utilizarea neautorizată a telefonului dumneavoastră mobil. Nu vom fi răspunzători pentru pierderile dumneavoastră cauzate de utilizarea neautorizată a platformei în numele dumneavoastră, însă puteți fi răspunzător pentru pierderile suferite de noi sau de alte persoane din cauza unei astfel de utilizări neautorizate.

### 6. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor ("GDPR"), precum și a altor acte normative aplicabile în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, în calitate de persoană vizată de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării platformei BT Visual Help, beneficiați de următoarele drepturi:

1. Dreptul de a fi informat: Înseamnă dreptul persoanelor vizate de a primi de la BT informații clare, transparente, scrise într-un limbaj care să fie ușor de înțeles, cu privire la felul în care BT utilizează datele cu caracter personal, precum și despre drepturile pe care le au. BT înțelege să își îndeplinească această obligație de informare prin detaliile pe care le oferă în prezentul document.
2. Dreptul de acces: Persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale, respectiv să obțină o confirmare a faptului că BT prelucrează sau nu datele lor cu caracter personal, precum și o copie a acestora, astfel încât să aibă posibilitatea de a verifica dacă ele sunt prelucrate de BT în conformitate cu prevederile legislației din acest domeniu.

3. Dreptul la rectificare: Persoanele vizate au dreptul să le fie corectate datele cu caracter personal, dacă acestea se regăsesc în evidențele BT în format eronat, dacă sunt inexacte sau incomplete.
4. Dreptul la ștergerea datelor: Acest drept se mai numește și “dreptul de a fi uitat”. În temeiul lui persoanele vizate pot solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal pe care BT le prelucrează, în cazul în care nu mai există temei pentru prelucrarea lor.
5. Dreptul la restricționarea prelucrării: Persoanele vizate pot ca, în unele cazuri, să oprească utilizarea de către BT a datelor care le privesc, pentru o anumită perioadă de timp. Când prelucrarea acestor date este restricționată, datele cu caracter personal vor fi în continuare păstrate în evidențele BT, dar nu vor mai fi folosite în această perioadă și vor fi marcate ca fiind restricționate de la prelucrare.
6. Dreptul la portabilitatea datelor: Persoanele vizate au dreptul să obțină de la BT, într-un format care poate fi citit automat, datele pe care ni le-au furnizat sau pot să ne solicite să transmitem aceste date unui alt operator ales de ele.
7. Dreptul la opoziție: Persoanele vizate pot să se opună anumitor prelucrări ale datelor cu caracter personal ce le privesc, cum ar fi prelucrării în scopul de a primi mesaje publicitare.
8. Dreptul persoanelor vizate de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)- (**plangere@dataprotection.ro**) și justiției. În baza acestui drept, persoanele vizate pot să adreseze ANSPDCP sau instanțelor de judecată solicitări/petiții în legătură cu prelucrarea datelor lor personale de către BT. Modalitățile în care persoanele vizate își pot exercita drepturile menționate la punctele 2-7 de mai sus sunt:
  - prin transmiterea prin poștă a unei cereri scrise la sediul BT din Mun. Cluj-Napoca, str. G. Barițiu, nr. 8, jud. Cluj, cu mențiunea – „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)” sau
  - pe cale electronică la adresa de e-mail **dpo@btrl.ro**.