

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul platformei BT VISUAL HELP

Versiune aplicabilă începând cu data de 26.02.2020

1. Prevederi generale

Banca Transilvania S.A. (denumită în continuare și “banca” sau “BT”) este o instituție de credit, persoană juridică română, înscrisă la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub numărul J12/4155/1993, având codul unic de înregistrare nr. RO5022670 și următoarele date de contact: adresa sediu social Str. George Barițiu Nr. 8, cod 6 poștal 400027, localitatea Cluj-Napoca, Județul Cluj, România Tel: 0801 01 0128 (BT) - apelabil din rețeaua Romtelecom, 0264 30 8028 (BT) - apelabil din orice rețea, inclusiv internațional, *8028 (BT) - apelabil din rețelele Vodafone și Orange, adresa de e-mail: contact@bancatransilvania.ro, website www.bancatransilvania.ro,

Prin prezenta nota de informare specifică, BT vă aduce la cunoștință cum intenționează să prelucreze datele Clienților BT în contextul utilizării de către aceștia a platformei- BT VISUAL HELP (denumită în continuare “platformă”).

Prezenta notă de informare se completează cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), pe care vă recomandăm să o consultați.

BT Visual Help este o platformă oferită clienților BT (persoane fizice sau juridice) care au cel puțin un cont curent deschis pe numele lor la BT și un card atașat acestuia, în condițiile prevăzute de [Termenii și condițiile de utilizare BT VISUAL HELP](#), pe care vă recomandăm să îi consultați.

Prezenta notă de informare poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp, însă nu va crea condiții mai puțin favorabile utilizatorilor platformei din punct de vedere al prelucrării și protecției datelor cu caracter personal.

Dacă, în orice moment, apreciați că maniera în care BT intenționează să prelucreze și/ sau să protejeze datele cu caracter personal nu corespunde prevederilor legale și/ sau exigențelor dumneavoastră, puteți să ne sesizați aceste aspecte la adresa de contact a responsabilului cu protecția datelor - [**dpo@btrl.ro**](mailto:dpo@btrl.ro) și/sau să încetați utilizarea BT VISUAL HELP.

2. Date cu caracter personal pe care le prelucram în vederea identificării și utilizării BT VISUAL HELP

Pentru a putea utiliza platforma este mai întâi necesar să vă identificăm în evidențele băncii ca fiind client BT titular de cont persoană fizică, iar în cazul persoanelor juridice ca reprezentant legal al acesteia.

În acest scop, vă vom verifica **numărul de telefon de pe care sunați**, pentru a ne asigura că acesta este cel pe care l-ați declarat băncii și vă vom solicita introducerea **CNP-ului dumneavoastră. În cazul**

persoanelor juridice se colectează în plus și se verifică codul unic de înregistrare (respectiv CUI-ul în cazul persoanei juridice, inclusiv în cazul persoanelor fizice autorizate, sau codul de înregistrare fiscală- CIF- în cazul persoanelor care exercită profesii liberale).

După identificarea dumneavoastră ca fiind client BT în baza informațiilor prezentate mai sus, prin platformă veți putea efectua operațiunile prevăzute în cadrul termenilor și condițiilor acestei platforme.

Refuzul de a furniza codul numeric personal sau, după caz, codul unic de înregistrare, ne va face imposibilă verificarea calității dumneavoastră de client persoană fizică sau de reprezentant al unui client persoană juridică deținător de card BT, astfel încât veți putea solicita serviciile de blocare card și respectiv de modificare a limitelor de tranzacționare doar intrând în legătură cu un agent Call Center sau într-o unitate a băncii.

Pentru ca banca să vă ofere serviciile în platformă, vi se vor afișa următoarele informații:

- Detaliile cardului/ cardurilor: tip card (Visa/ MasterCard), denumire produs, nume posesor/ utilizator card, număr card (primele 4 și ultimele 4 cifre), status card, dată expirare;
- Informații despre limitele de tranzacționare zilnice: număr de tranzacții, retragere numerar de la ATM, plăți cu cardul în magazine, plăți online cu CVV, plăți online fără CVV.
- detaliile conturilor: Denumire cont, valuta, IBAN, sold, număr puncte Star pentru conturile de card de credit incluse în programul de fidelitate Star BT
- detaliile tranzacțiilor, conform prevederilor Termenilor și condițiilor de utilizare BT VISUAL HELP

3. Perioada păstrării datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind operațiunile derulate prin intermediul BT Visual Help vor fi păstrate pe o perioadă de cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri a celintului persoană fizică sau juridică cu banca, conform prevederilor legale aplicabile.

Orice alte date introduse în platformă sau la care BT a avut acces vor fi păstrate de bancă pentru o perioadă rezonabilă de timp, respectiv pe durata utilizării platformei, cât și pe perioada de maximum 3 ani de la data încetării utilizării acesteia, exceptând situațiile pentru care legea prevede un alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

4. Destinatarul datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP

La datele cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei au acces doar angajații băncii care au nevoie să le cunoască, în conformitate cu atribuțiile fișei postului.

5. Securitatea datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP

Banca Transilvania ia toate măsurile necesare pentru a proteja datele cu caracter personal folosind metodele de securitate adecvate. În ciuda acestor precauții, Banca nu poate garanta că persoane neautorizate nu vor obține acces la datele cu caracter personal.

Sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a telefonului dumneavoastră și **în special a parolei de deblocare a telefonului** (parola, amprenta sau o altă

metodă de securizare oferită de telefon). Mai mult decât atât, sunteți responsabil pentru activitățile de orice natură ce au loc în contul dumneavoastră.

Trebuie să ne notificați imediat cu privire la breșele de securitate sau utilizarea neautorizată a telefonului dumneavoastră mobil. Nu vom fi răspunzători pentru pierderile dumneavoastră cauzate de utilizarea neautorizată a platformei în numele dumneavoastră, însă puteți fi răspunzător pentru pierderile suferite de noi sau de alte persoane din cauza unei astfel de utilizări neautorizate.

6. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (“GDPR”), precum și a altor acte normative aplicabile în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, în calitate de persoană vizată (client BT) de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării platformei BT Visual Help, beneficiați de drepturile prezentate detaliat în cadrul [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT](#), parte integrantă a [Politicii de confidentialitate BT](#), regăsită pe website-ul www.bancatransilvania.ro sau la cerere, în orice unitate a bancii.

În nota generală menționată regăsiți inclusiv detalii despre modalitățile în care puteți să vă exercitați aceste drepturi sau despre cum puteți să contactați responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT).