

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in vederea programarii online in unitatile BT

Banca Transilvania S.A. (denumită în continuare și “banca”, “BT”, “noi”), vă aduce la cunoștință prin prezenta notă specifică de informare cum intenționează să prelucreze datele dumneavoastră în vederea programarii online in unitatile BT.

Aceasta notă de informare se completează cu prevederile [Politicii de confidentialitate BT](#), pe care vă recomandăm să o consultați.

Pentru a eficientiza activitatea bancii, prin prevenirea aglomeratiei in unitatile acesteia, BT acorda persoanelor doritoare posibilitatea de a se programa online pentru realizarea unor operatiuni bancare viitoare la ghiseele bancii. Daca apelati la aceasta forma de programare, BT va prelucra date personale ce va privesc: numele, prenumele, date de contact (adresa de e-mail si/sau numar de telefon), data si ora programarii, unitatea BT unde ati optat sa va programati, tipul de operatiune bancara pentru care ati realizat programarea. Daca nu doriti sa furnizati aceste date, nu veti putea sa va programati online, dar puteti veni direct in unitate (in unitate, clientii programati au prioritate la orele pentru care este stabilita programarea). De asemenea, daca pentru programarea unor entitati de tipul P.F.A., I.I., forme individuale de exercitare a unor profesii liberale (ex. cabinete individuale de avocați, notari, birouri de executori judecătorești etc.) decideti sa completati date de identificare ale acestora (ex. denumire, CUI), va rugam sa aveti in vedere ca aceste informatii au regimul datelor cu caracter personal. Nu sunteti obligat sa furnizati aceste informatii despre entitate pentru a finaliza programarea. In cazul in care alegeti sa completati CUI-ul unei asemenea entitati, va exprimati consimtamentul pentru ca acesta sa fie utilizat in vederea verificarii situatiei entitatii in evidentele bancii si in evidente publice, pentru pregatirea unei discutii personalizate in unitate.

Pe baza acestor date personalenu se iau fata de dumneavoastra decizii prin mijloace automatizate. Datele dvs personale aferente programarii in unitatile BT vor fi sterse in maximum 10 zile de la data pentru care ati stabilit programarea.

Pentru a va putea oferi serviciul de programare online in unitatile BT, suntem sprijiniti de parteneri contractuali care actioneaza asupra datelor dvs personale aferente programarii in unitatile bancii numai sub instructiunile BT, stabilite prin acorduri de prelucrare a datelor personale, in conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor (“GDPR”).

De regula, datele dvs nu sunt transmise in afara Uniunii Europene. In masura in care, pentru prestarea acestor servicii de programare online, partenerii nostri contractuali, care utilizeaza la randul lor furnizori ai diferitelor servicii (ex. de trimitere SMS/e-mail), este necesar sa transmita datelor dumneavoastră catre tari terte, acest transfer se va realiza numai cu respectarea garantiilor prevazute de GDPR.

Cu privire la drepturile prevazute de GDPR pe care vi le puteti exercita in legatura cu prelucrarea datelor dvs cu caracter personal, precum si despre modalitățile în care puteți să vi le exercitați sau despre cum puteți să contactați responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT) regasiti detalii in Politica de confidentialitate BT anterior indicata.