



# Informare privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în scopul furnizării serviciului de Internet și Mobile Banking al Băncii Transilvania S.A („Politica de confidențialitate NeoBT”)

Versiune aplicabilă începând cu data de 4.04.2019

## Prevederi generale

Banca Transilvania S.A. (denumită în continuare “BT”) pune la dispoziția clienților săi serviciului de Internet și Mobile Banking – NeoBT (denumit în continuare “ NeoBT”).

Vă informăm prin prezenta ce date cu caracter personal urmează să folosim pentru identificarea/autentificarea utilizatorilor, (verificarea identității), pentru securitatea acestui serviciu în scopul prevenirii fraudelor, precum și în contextul utilizării funcționalităților NeoBT, pentru ce și în ce temei utilizăm aceste date, cui le dezvăluim, pentru cât timp le păstrăm, cum le protejăm și ce drepturi au persoanele vizate.

Această politică se completează cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#) care este parte integrantă a [Politicii de confidențialitate BT](#).

Politica de confidențialitate NeoBT poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp.



Utilizatorii vor fi anunțați dacă apar astfel de modificări prin intermediul mesageriei securizate a NeoBT.

## 1. Ce date colectăm pentru identificarea/autentificarea utilizatorilor NeoBT

Pentru a putea folosi serviciul BT de Internet/Mobile Banking pe care l-ati contractat este necesar să vă verificăm identitatea, respectiv să vă identificăm ca utilizator autorizat să folosiți acest serviciu. Aceasta identificare se realizează în baza **id-ului de logare în NeoBT** (denumit în continuare „**user ID**”) și/sau a unei parole. Parola necesară pentru prima logare este cea trimisă prin SMS la **numarul de telefon** pe care l-ati declarat bancii pentru derularea relației de afaceri cu aceasta. La acest număr de telefon veți primi și parole unice (SMS- one time password), la fiecare logare, precum și pentru fiecare tranzacție pe care o ordonați către conturi care aparțin altor persoane sau pentru diferite tranzacții legate de produsele dumneavoastră.

În cazul în care utilizați versiunea mobilă NeoBT și folosiți pentru logare date biometrice ale telefonului pe care aveți descărcată aplicația (ex. amprentă, face-ID) vă aducem la cunoștință că BT nu are acces la aceste informații, ci ele sunt stocate în echipamentul pe care îl utilizați. În această situație, BT obține doar informația conform căreia metoda de autentificare a fost validată de telefonul dumneavoastră.

## 2. Ce date colectăm pentru a asigura securitatea NeoBT

Pentru a vă putea proteja tranzacțiile derulate prin NeoBT și informațiile din cadrul acestei platforme, vom colecta și utiliza **IMEI-ul** terminalelor pe care aveți instalată aplicația mobilă NeoBT și tipul **sistemului de operare** al acestuia - numai dacă utilizați versiunea mobilă - precum și **adresa/adresele de IP** cu care vă conectați la NeoBT. Aceste date nu sunt necesare pentru a proteja informațiile din NeoBT și, refuzul de ne permite accesul la acestea, va însemna că nu veți putea utiliza serviciul de Internet/Mobile Banking al BT.

Veți avea posibilitatea (opțional) să încărcați în NeoBT și o poză de



profil,  **imaginea**  dumneavoastră urmând a fi folosită în acest caz ca informație ce sporește protecția datelor dumneavoastră în NeoBT.

### 3. Ce date prelucrăm în contextul utilizării NeoBT

Pentru a vă presta serviciul de Internet sau Internet și Mobile Banking pe care le-ați contractat de la BT și pentru că avem interesul legitim de a transmite utilizatorilor mesaje în legătură cu NeoBT utilizăm:

#### 3.1 Date aferente conturilor, cardurilor și tranzacțiilor

Când veți utiliza diferitele funcționalități ale NeoBT vom prelucra date referitoare la: **conturile bancare (ale dumneavoastră și ale beneficiarilor plăților), cardurile atașate conturilor pe care le aveți deschise la BT, tranzacțiile ordonate prin conturi, precum și informații de natura datelor cu caracter personal ale dumneavoastră și/sau ale altor persoane (cum ar fi beneficiarii plăților, persoane ale căror asemenea date le veți introduce în câmpurile prin care puteți efectua plăți specifice, de ex. încărcarea cartelelor prepay, plata de roviniete, de utilități), introduse în câmpurile aferente explicațiilor tranzacțiilor, în cele utilizate pentru a defini beneficiari predefiniți, în mesajele transmise prin intermediul mesageriei securizate sau a chat-ului NeoBT.**

#### 3.2 Date de contact

Vom folosi **inbox-ul mesageriei securizate** și pentru a vă transmite diverse mesaje de natură informativă în legătură cu BT și/sau cu produsele și serviciile băncii (ex. mesaje despre modificarea CGA, a Politicilor de confidențialitate, despre programul unităților bancare sau eventuale nefuncționări ale unor sisteme ale băncii, zile lucrătoare nebankare etc) sau, dacă v-ați exprimat acordul în acest sens pe formularul dedicat, inclusiv mesaje având caracter publicitar. Dacă veți formula diverse cereri în NeoBT, cum ar fi cereri de emisie a unui card sau instrument de debit, sau dacă veți contracta anumite servicii ale BT disponibile din NeoBT (ex. SMS Alert, depozite, Mobile Banking, retrageri fără card, etc) vom folosi **numarul de telefon** pe care îl aveți deja declarat în evidențele băncii, pentru a vă transmite când serviciile au fost activate sau, după caz, când produsele pot fi preluate din unitatea BT din care ați ales să le ridicați.



### 3.3 Profilul determinat în baza comportamentului de plată, prin NEO Radar

Funcționalitatea NEO Radar, pe care o puteți activa în NeoBT, analizează **comportamentul de plată al utilizatorului NeoBT, realizând un profil prin mijloace exclusiv automate, în scop de analiză și educație financiară.** Pentru realizarea acestui profil se utilizează date aferente tranzacțiilor derulate în ultimele 8 luni prin intermediul conturilor și cardurilor BT, respectiv suma, conturile și/sau cardurile prin care s-au realizat, beneficiarul plății (în cazul tranzacțiilor la comercianți inclusiv tipul, denumirea și locația comerciantului, dacă aceste informații sunt disponibile). Aceste informații sunt agregate, segmentate, combinate și analizate astfel încât utilizatorul va putea să primească notificări/alerte legate de situația tranzacțiilor și/sau a sumelor din conturi.

#### Exemplu

Dacă se va constata că există două plăți în același quantum, în aceeași dată și la același comerciant, veți primi o alertă referitoare la o posibilă plată dublă, astfel încât să puteți investiga situația, dacă veți efectua o plată în sumă mai mare la un comerciant la care nu obișnuți să faceți cumpărături, e posibil să aveți o înștiințare despre acest lucru, dacă ați obișnuit ca în ultimele luni să efectuați o plată, în jurul aceleiași date ale lunii, către un anumit beneficiar, NEO Radar stabilește o probabilitate să efectuați o plată către același beneficiar și vă anunța cu câțva timp înainte. De asemenea, veți putea primi înștiințări despre diferențe între tranzacțiile din luna precedentă și cea în care vă aflați, cum ar fi creșteri sau descreșteri ale sumelor tranzacțiilor etc

Notificările vor fi primite doar de utilizator, pentru a le folosi dacă și cum dorește. BT nu ia niciun fel de decizie în baza acestei profilări și nici nu are acces la alertele personalizate, ci doar la numărul și tipologia de alerte pe care un anumit utilizator le-a recepționat într-un anumit interval de timp. Puteți opta oricând să dezactivați și/sau să vă reactivați funcționalitatea Neo Radar. Dezactivarea acestei funcționalități nu vă împiedică să utilizați celelalte funcții ale NeoBT.



### 3.4 Camera foto sau geolocația

În cazul în care veți dori să utilizați funcționalități ale versiunii mobile NeoBT pentru care este necesar accesul la **camera foto** a dispozitivului (ex. scanare cod de bare pentru plăți facturi) sau la **geolocație** (ex. pentru afișarea celor mai apropiate ATM-uri sau unități BT), veți fi întrebat la acel moment dacă doriți să acordați respectivul acces. În cazul în care nu veți fi de acord, nu veți putea utiliza respectiva funcționalitate.

### 3.5 Cookies functionale pentru chat-ul NeoBT

Platforma NeoBT utilizează cookies strict necesare funcționării acesteia, care se pot plasa pe terminalul folosit de utilizatori fără a fi nevoie de acordul acestora. Singura funcționalitate care utilizează cookies pentru care este nevoie de consimțământul dumneavoastră este modulul chat-ului NeoBT. Veți putea intra în conversație cu BT prin acest chat numai dacă vă veți activa cookies functionale din centrul de „[setări cookies](#)”.

## 4. Cui putem dezvălui datele ca urmare a utilizării NeoBT

Atunci când efectuați tranzacții prin intermediul NeoBT, datele aferente acestora (de regulă, nume, prenume, sumă, IBAN cont BT, explicațiile plății), vor fi accesibile beneficiarilor către care ați efectuat plata.

De asemenea, vă rugăm să aveți în vedere că NeoBT permite achiziționarea unor bunuri și servicii ale unor parteneri contractuali ai băncii.

Dacă utilizați aceste funcționalități, datele necesare pentru achiziționarea/activarea acestor servicii sunt dezvăluite acestor parteneri.

La datele dumneavoastră prelucrate în NeoBT pot să aibă acces, conform nevoii de a cunoaște și numai în baza unor garanții de protecție adecvate a datelor cu caracter personal, partenerii contractuali ai băncii care ne sprijină în oferirea serviciului de Internet/Mobile Banking.



Lista de destinatari se completează cu cea prevăzută în [Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, secțiunea XI.](#)

## 5. Cât păstrăm datele prelucrate în contextul furnizării serviciului NeoBT

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind operațiunile derulate prin intermediul conturilor (inclusiv prin intermediul NeoBT) sunt supuse regimului de păstrare prevăzut de actele normative aplicabile, fiind de cel puțin 5 ani de la încetarea relației dumneavoastră de afaceri cu banca.

## 6. Cum asigurăm protecția datelor cu caracter personal în NeoBT

Banca Transilvania ia toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a proteja datele cu caracter personal în cadrul NeoBT.

În ciuda acestor precauții, Banca nu poate garanta că persoane neautorizate nu vor obține acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, prin intermediul terminalelor pe care le utilizați pentru a accesa NeoBT, în cazul în care acestea sunt neprotejate sau protejate necorespunzător.

Sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a terminalului utilizat pentru accesarea NeoBT (telefon, calculator etc) și în special a ID-ului de logare și/sau a parolelor pentru logare (parolă, amprentă sau o altă metodă de securizare oferită de telefon).



## 7. Care sunt drepturile de care beneficiază utilizatorii NeoBT

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (“GDPR”), în calitate de persoană vizată de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării NeoBT, va sunt garantate următoarele drepturi: dreptul de a fi informat (ne indeplinim obligația de a va informa prin prezentul in scris), dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a va adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și justiției. Regasiti aceste drepturi prezentate detaliat inclusiv in [Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT.](#)

Vă puteți exercita aceste drepturi sau puteți contacta responsabilul BT cu protecția datelor (DPO), prin transmiterea prin poștă a unei cereri la sediul BT indicat anterior – cu mențiunea „în atenția DPO” – sau pe cale electronică la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro).

Aveți totodată dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) - ([plangere@dataprotection.ro](mailto:plangere@dataprotection.ro)).