

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Good Vibes Only” PENTRU PERSOANE FIZICE**

SECTIUNEA I - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania „**Good Vibes Only**” este organizata de **BANCA TRANSILVANIA S.A.**, persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Calea Dorobantilor, Nr. 30 – 36, cod postal 400121, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile prezentate in prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare ”Regulament”/”Regulament oficial).

**SECTIUNEA II - PRODUSELE/SERVICIILE PARTICIPANTE IN CAMPANIE
DESTINATE PERSOANELOR FIZICE:**

1. Credit de nevoi personale Practic BT in lei cu dobanda fixa cu asigurare de viata si somaj
2. Credit Imobiliar Ipotecar in lei cu dobanda variabila
3. Descoperire de cont (Overdraft)
4. Card de credit Star Forte
5. Card de credit Star Gold
6. Pachet Practic BT in lei cu dobanda fixa cu asigurare de viata si somaj + card de credit Star Forte

SECTIUNEA III - DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania de vanzare promotionala a produselor mentionate in SECTIUNEA II se desfasoara in perioada **10 mai 2021, ora 09:00 pana la 14 mai 2021 la ora 23:59.**

SECTIUNEA IV - MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

4.1. Campania „**Good Vibes Only**” dedicata persoanelor fizice se desfasoara exclusiv pe site-ul oficial al Bancii Transilvania <https://www.bancatransilvania.ro/>

4.2 Persoanele fizice care doresc sa beneficieze de ofertele campaniei trebuie sa se inscrie in vederea participarii, in perioada derularii campaniei, completand pe site-ul <https://campanie.bancatransilvania.ro/good-vibes-only/> formularul online specific aplicantilor persoane fizice, pentru produsul/serviciul dorit.

4.3. Se pot înscrie în prezenta campanie atât persoanele fizice care sunt deja clienți ai băncii la data campaniei (respectiv au un cod client/CIF BT alocat de bancă), cât și persoane fizice care nu au încă această calitate la momentul completării formularului (non-clienți).

4.4. Participanții la campanie vor putea beneficia de produsele pentru care au aplicat doar dacă acestea sunt destinate categoriei de clienți din care aceștia fac parte, conform categoriilor de clienți stabilite prin reguli interne ale băncii. Banca își rezervă dreptul să anuleze cererile care nu se încadrează în categoria de clienți destinată persoanei care solicită produsul.

4.5 După completarea cu succes a formularului online, participanții vor primi un e-mail de confirmare a înregistrării în campanie. Pentru unele tipuri de produse din cadrul Campaniei, respectiv cele de creditare, participanții vor fi contactați telefonic de reprezentanți ai băncii în vederea furnizării unor informații suplimentare necesare pentru continuarea procesului de contractare pentru produsul respectiv.

4.6 În vederea finalizării contractării unora dintre produsele/serviciile pentru care au optat în cadrul campaniei, participanții se vor prezenta într-o unitate a Băncii Transilvania, pe care o vor putea selecta în momentul completării formularului online sau în urma discuției telefonice cu reprezentantul BT, **pana cel tarziu la data mentionata in dreptul fiecarui produs.**

4.7 Participanții au posibilitatea de a aplica pentru mai multe categorii de produse diferite, dar nu pentru mai multe produse de același tip.

4.8 O aplicație online pentru un anumit produs/serviciu sau pachet permite achiziționarea unui singur produs de tipul celui pentru care participantul a aplicat.

4.9 Beneficiarii ofertelor vor fi doar participanții care au aplicat pentru respectivul produs/serviciu pe pagina dedicată.

4.10 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament pe parcursul desfășurării Campaniei, precum și dreptul de a suspenda, înceta, întrerupe sau prelungi desfășurarea Campaniei, urmand ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora pe site-ul băncii.

4.11 Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte Campanii aflate în derulare ale organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participanții având dreptul de a beneficia de o singură Campanie, la libera lor alegere.

SECȚIUNEA V - DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1 La această Campanie pot participa toate persoanele fizice cu vârsta peste 18 ani, clienți sau non-clienți ai Organizatorului, care în perioada Campaniei aplică online pe site-ul oficial al

Campaniei: <https://campanie.bancatransilvania.ro/good-vibes-only/> pentru persoane fizice pentru unul sau mai multe produse/servicii mentionate in SECTIUNEA II.

5.2 Participantii la aceasta Campanie care opteaza pentru produse de creditare trebuie sa se incadreze in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile de creditare ale Bancii Transilvania. Banca Transilvania SA isi rezerva dreptul de a refuza acordarea acestor promotii oricarui participant care nu se incadreaza in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile interne ale Bancii Transilvania.

5.3 Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentate in prezentul Regulament.

5.4 Nu pot participa la campanie angajatii Bancii Transilvania si cei ai Grupului Financiar BT, atat in calitate de titular cat si in calitate de codebitor, garant sau fideiutor.

SECTIUNEA VI - CARACTERISTICILE PRODUSELOR/SERVICIILOR DIN CAMPANIA PENTRU PERSOANE FIZICE

6.1.1 CREDITE PENTRU NEVOI PERSONALE PRACTIC BT IN LEI CU DOBANDA FIXA SI ASIGURARE DE VIATA SI SOMAJ

Fata de oferta STANDARD a Bancii Transilvania pentru acest produs, participantii la Campanie, (persoane fizice, cu varsta cuprinsa intre 18 si maxim 65 de ani la sfarsitul perioadei de creditare, mai putin cei care obtin venituri din pensii, in cazul carora varsta maxima este de 70 de ani la sfarsitul perioadei de creditare) beneficiaza de:

Dobanda Fixa in lei:

- **Dobanda fixa 6.90%**
- Dobanda este valabila indiferent daca clientul incaseaza sau nu venitul in cont BT.
- ✓ **Moneda: LEI**
- ✓ **Comision analiza dosar: 0 LEI**
- ✓ **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului : 2,80% din valoarea creditului aprobat.**

Condițiile sunt valabile și în cazul refinanțării creditelor de consum de la alte bănci sau instituții financiare. Se accepta refinanțări ale creditelor în sold contractate la Banca Transilvania sau refinanțări mixte (credite contractate la Banca Transilvania

in completarea refinanțarilor de la alte bănci) doar în situația în care expunerea existentă la BT e suplimentată cu cel puțin 10.000 lei, suma suplimentară poate să fie compusă din valoare refinanțată de la alta bancă + suma suplimentară accesată de client și polita de asigurare inclusă în credit.

Dobanda de campanie este valabilă și se va aplica atât clienților care încasează venitul în cont de Banca Transilvania cât și celor care nu încasează venitul în contul Băncii Transilvania.

Pentru a beneficia de această ofertă, participanții trebuie să se prezinte în unitatea BT și să depună cererea de credit împreună cu documentația completă aferentă dosarului de credit până în data de 11 iunie 2021.

Sunt excluși din ofertă clienții care dețin dosare de credit Practic BT în lucru și aprobate, însă nesemnate până la data de 10 mai 2021.

6.1.2 CREDIT IMOBILIAR IPOTECAR ÎN LEI CU DOBANDA VARIABILĂ

Fata de oferta standard a Băncii Transilvania pentru acest produs, participanții la Campanie, (cetățeni români, cu vârsta cuprinsă între 18 și maxim 65 de ani la sfârșitul perioadei de creditare, mai puțin cei care obțin venituri din pensii, în cazul cărora vârsta maximă este de 70 de ani la sfârșitul perioadei de creditare) beneficiază de următoarele:

Dobanda promoțională: IRCC + marja fixă de 2.60% = 4.27%

Destinație: achiziție/modernizare/construire imobil sau refinanțare de la alta bancă

Monedă: Lei

Comision de analiză: 0 Lei

Comision de evaluare: 500 Lei pentru apartament respectiv 750 Lei pentru casă

Participanții trebuie să se prezinte în unitatea BT să semneze fișa europeană de informații standardizate, pentru a beneficia de costurile din campanie, până cel târziu în 11.06.2021. Acestea sunt valabile până la data depunerii cererii de credit, dar nu mai târziu de 26.07.2021, data limită de depunere a cererii de credit împreună cu documentația necesară aferentă imobilului achiziționat. Contractele de credit eligibile în cadrul campaniei trebuie semnate până la data de 31.08.2021.

Condițiile sunt valabile și în cazul refinanțării creditelor de la alte bănci sau instituții financiare. NU se acceptă refinanțări ale creditelor în sold contractate la Banca Transilvania în condițiile de campanie.

Dobanda de campanie este valabilă și se va aplica atât clienților care încasează venitul în cont de Banca Transilvania cât și celor care nu încasează venitul în contul Băncii Transilvania.

Sunt excluși din oferta clienții care dețin dosare de credit Imobiliar Ipotecar în lucru și aprobate însă ne semnate de clienți până la data de 10 mai 2021.

6.1.3 Descoperire de cont (Overdraft)

Participanții (persoane fizice, cu vârsta cuprinsă între 18 și maxim 64 de ani la sfârșitul perioadei de creditare, mai puțin cei care obțin venituri din pensii, în cazul cărora vârsta maximă este de 69 de ani la sfârșitul perioadei de creditare) care aplică în cadrul acestei campanii pentru un Descoperit de cont (overdraft) pe contul curent în lei, beneficiază de:

- ✓ **Dobanda fixă 8%/an**, de până la 6 venituri eligibile, în limita maximă de 50.000 lei, dacă sunt îndeplinite criteriile de eligibilitate și de analiză precum și condiția încadrării în gradul de îndatorare.

Pot beneficia de această ofertă clienții care nu dețin și nu au deținut în ultimul an un astfel de produs.

Pentru a beneficia de condițiile campaniei, participanții trebuie să aplice pentru un Descoperit de cont (overdraft) pe pagina campaniei, și:

- ✓ Să dețină sau să solicite deschiderea unui cont curent în lei și a unui card de debit în lei;
- ✓ limita descoperirii de cont (overdraft) să fie de minim 1.000 lei;
- ✓ Să solicite într-o unitate BT acordarea descoperitului de cont (overdraft) până în **4 iunie 2021 – data limită pentru semnarea cererii de descoperit de cont (overdraft)**
- ✓ limita descoperitului de cont (overdraft) să fie acordată și disponibilă pe contul clientului **până în 18 iunie 2021.**

6.1.4 CARDUL DE CREDIT STAR FORTE

- ✓ **100 lei în puncte Star acordate titularului de cont**

Clientii care nu detin, nu au mai detinut in ultimele 12 luni si nu au o cerere in lucru pentru cardul de credit Star Forte in calitate de titular si aplica pentru un astfel de card in calitate de titular in **perioada 10 mai 2021, ora 09:00 pana la 14 mai 2021 la ora 23:59 pe site-ul campaniei**, beneficiaza de puncte Star bonus daca respecta conditiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana in data de **4 iunie 2021 – data limita pentru semnarea cererii de card de credit**, cardul trebuie sa fie activat la ATM pana cel tarziu la data de **18 iunie 2021, iar valoarea liniei de credit acordata pe card sa fie de cel putin 2000 lei.**

Pentru clientii care acceseaza un card de credit Star Forte si respecta conditiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, pana cel tarziu **30 iunie 2021.**

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate “Star” care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea site-ului www.starbt.ro.

In situatia in care un client acceseaza in cadrul campaniei atat cardul de credit Star Forte, cat si cardul de credit Star Gold ca produse individuale sau la pachet, punctele se vor aloca doar pentru un singur produs.

6.1.5 CARDUL DE CREDIT STAR GOLD

✓ 150 lei in puncte Star acordate titularului de cont

Clientii care nu detin, nu au mai detinut in ultimele 12 luni si nu au o cerere in lucru pentru cardul de credit Star Gold in calitate de titular si aplica pentru un astfel de card in calitate de titular in **perioada 10 mai 2021, ora 09:00 pana la 14 mai 2021 la ora 23:59 pe site-ul campaniei**, beneficiaza de puncte Star bonus daca respecta conditiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana in data de **4 iunie 2021 – data limita pentru semnarea cererii de card de credit**, cardul trebuie sa fie activat la ATM pana cel tarziu la data de **18 iunie 2021, iar valoarea liniei de credit acordata pe card sa fie de cel putin 4000 lei.**

Pentru clientii care acceseaza un card de credit Star Gold si respecta conditiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, pana cel tarziu **30 iunie 2021.**

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate "Star" care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea site-ului www.starbt.ro.

In situatia in care un client acceseaza in cadrul campaniei atat cardul de credit Star Forte, cat si cardul de credit Star Gold ca produse individuale sau la pachet, punctele se vor aloca doar pentru un singur produs.

6.1.6 Pachetul de produse Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei + Cardul de credit Star Forte

Accesarea pachetului de produse e conditionata de incadrarea clientului in conditiile de eligibilitate pentru fiecare produs distinct din pachet. In situatia in care clientul, in urma analizei efectuate pentru fiecare produs in parte, nu e eligibil decat pentru un singur produs din pachet, acesta va beneficia de conditiile promotionale asociate produsului din pachet pe care urmeaza sa il contracteze. Clientul nu are posibilitatea sa renunte voluntar la unul dintre produsele din pachet si sa beneficieze in continuare de conditiile promotionale. De asemenea, in situatia in care clientul beneficiaza deja de unul din produsele incluse in pachet, are posibilitatea sa achizitioneze celalalt produs din pachet la pretul promotional din oferta de pachet.

Beneficii Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda fixa in lei:

- **Dobanda fixa 6.50%**
- Dobanda este valabila indiferent daca clientul incaseaza sau nu venitul in cont BT.
- ✓ **Moneda: LEI**
- ✓ **Comision analiza dosar: 0 LEI**
- ✓ **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului : 2,80%**
din valoarea creditului aprobat.

Condițiile sunt valabile și în cazul refinanțării creditelor de consum de la alte bănci sau instituții financiare. Se acceptă refinanțări ale creditelor în sold contractate la Banca Transilvania sau refinanțări mixte (credite contractate la Banca Transilvania în completarea refinanțării de la alte bănci) doar în situația în care expunerea existentă la BT e suplimentată cu cel puțin 10.000 lei, suma suplimentară poate să fie

compusa din valoare refinantata de la alta banca + suma suplimentara accesata de client si polita de asigurare inclusa in credit.

Dobanda de campanie este valabila si se va aplica atat clientilor care incaseaza venitul in cont de Banca Transilvania cat si celor care nu incaseaza venitul in contul Bancii Transilvania.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT si sa depuna cererea de credit impreuna cu documentatia completa aferenta dosarului de credit pana in data de 11 iunie 2021.

Sunt exclusi din oferta clientii care detin dosare de credit Practic BT in lucru si aprobate, insa nesemnate pana la data de 10 mai 2021.

Beneficii Card de Credit Star Forte:

- ✓ **100 de puncte Star acordate titularului de cont**

Clientii care nu detin, nu au mai detinut in ultimele 12 luni si nu au o cerere in lucru pentru cardul de credit Star Forte in calitate de titular si aplica pentru un astfel de card in calitate de titular in **perioada 10 mai 2021, ora 09:00 pana la 14 mai 2021 la ora 23:59** pe site-ul campaniei, beneficiaza de puncte Star bonus daca respecta conditiile prezentului regulament.

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana in data de **4 iunie 2021** – data limita pentru semnarea cererii de card de credit, cardul trebuie sa fie activat la ATM pana cel tarziu la data de **18 iunie 2021**, iar **valoarea liniei de credit acordata pe card sa fie de cel putin 2000 lei.**

Pentru clientii care acceseaza un card de credit Star Forte si respecta conditiile prezentei campanii, punctele vor fi acordate direct pe card, **pana cel tarziu 30 iunie 2021.**

Regulamentul Oficial al Campaniei este completat de Regulamentul Oficial al Programului de loialitate “Star” care se afla la dispozitia tuturor participantilor prin accesarea site-ului www.starbt.ro.

Clientii care aplica pentru pachetul de produse Star Forte + Practic BT trebuie sa depuna documentatia pentru ambele produse in acelasi timp pentru a beneficia de oferta promotionala. Analiza pe ambele produse se va efectua concomitent iar in situatia in care clientul este eligibil doar

pentru unul din cele doua produse, va avea dreptul sa beneficieze de produsul respectiv in conditiile oferite pentru pachet.

SECTIUNEA VII – PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

7.1 Date privind operatorul de datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: **Banca Transilvania S.A.** (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de organizator al campaniei.

7.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale aplicantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- Inscrierii in Campanie
- Contactarii aplicantilor in vederea confirmarii inregistrarii in campanie, comunicarii detaliilor si furnizarii informatiilor suplimentare necesare pentru contractarea produselor/serviciilor pentru care au aplicat in Campanie
- Oferirii/transmiterii beneficiilor campaniei
- Organizarii si desfasurarii Campaniei;

Va rugam sa aveti in vedere ca pentru incheierea si executarea contractelor aferente produselor/serviciilor incluse in campanie, prelucrarea datelor cu carater personal se va realiza in conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand clientilor BT](#), pe care o puteti regasi pe website-ul bancii- www.bancatransilvania.ro, in cadrul [Politicii de confidentialitate BT](#), sau la cerere in orice unitate a bancii, precum si, dupa caz, in conformitate cu prevederile notelor de informare specifice referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul solicitarii si/sau contractarii respectivului produs/serviciu BT.

Totodata, atragem atentia ca datele cu caracter personal necesar a fi prelucrate pentru produsele de asigurare (in cazul in care veti opta pentru pachete de produse de creditare incluse in campanie

care contin astfel de asigurari), se supun politicilor de confidentialitate ale societăților de asigurari (asiguratori), care prelucrează aceste date ca operator. Banca Transilvania acționează asupra acestor date în calitate persoana împuternicită a asiguraților.

7.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfășurarea Campaniei

Pentru înscrierea și derularea campaniei, inclusiv pentru contactarea participanților în legătură aplicările lor în Campanie, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

Nume, prenume, număr de telefon, adresa de email, cod numeric personal*, vârsta, ID și data tranzacției, data depunerii cererii de credit și, după caz, a încheierii contractului de credit, IBAN cont curent și cont de credit, număr puncte Star acordate ca beneficiu în cadrul campaniei, data activării cardului, , cod client (CIF BT)

*Codul numeric personal este prelucrat în cadrul campaniei pentru a putea identifica formularul dvs de aplicare. Furnizarea acestei date nu este obligatorie, dar este posibil ca în lipsa acesteia să nu putem identifica unic cererea dvs și să nu vă putem acorda produsul/serviciul pentru care ați aplicat.

În ceea ce privește celelalte date cu caracter personal menționate mai sus, necesare pentru aplicarea la campanie pentru, neacordarea consimțământului pentru ca acestea să fie prelucrate în scopurile menționate, va face imposibilă înscrierea în campanie. În acest caz, produsele participante la campanie pot fi achiziționate în condiții de preț standard în unitățile BT.

7.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării este consimțământul persoanelor fizice care se înscriu în campanie ("persoane vizate") este consimțământul colectat în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679. Prin înscrierea în campanie participanții își exprimă consimțământul de a le fi prelucrate datele de la pct 7.3, în funcție de produsul pentru care au aplicat.

7.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvăluite, conform nevoii de a cunoaște, către prestatori de servicii utilizați de bancă, care acționează în numele și conform instrucțiunilor băncii (societăți de webhosting, prestatori servicii transmitere e-mail) sau către societățile de asigurare (ca operatori ai datelor), în vederea acordării beneficiilor aferente asigurărilor.

7.6 Perioada de stocare

De regula, datele participantilor la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participant la campanie.

Pentru aplicantii care au depus cererea de credit in unitatea BT, dar nu s-a incadrat in conditiile de creditare ale bancii, precum si pentru aplicantii carora li s-au emis cererile de credit, se aplica perioadele de stocare prevazute in [**Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT.**](#)

7.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [**Politicii de confidentialitate BT**](#), regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro

SECTIUNEA VIII - LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA IX – ALTE CLAUZE

Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen si in caz de forta majora (asa cum este aceasta definita de lege), urmand ca Organizatorul sa anunte participantii prin intermediul website-ului Bancii.

In cazul in care Campania este intrerupta sau inceteaza inainte de termen (fie prin decizia Organizatorului, fie in caz de forta majora), Organizatorul nu are nicio obligatie fata de participantii cu privire la plata catre acestia a unor sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

Banca Transilvania