

## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE „STAR ”

Data actualizării: 22.12.2021

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE STAR**

Programul de loialitate “STAR ” este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A. cu sediul in Calea Dorobantilor, nr. 30 - 36, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670.

Prin participarea la Programul de Loialitate “STAR”, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Regulamentul Oficial este completat de Conditile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania.

Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate STAR este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul este disponibil pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro) sau la cerere in orice unitate a Bancii Transilvania.

### **SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII**

*Comerciant Partener al Programului de loialitate* – comerciant care accepta plata cu carduri si care a incheiat cu banca un contract de aderare la Programul de Loialitate, acordand puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program si care accepta plata bunurilor si serviciilor prin utilizarea punctelor acumulate in Programul de Loialitate.

*Puncte Star* – puncte de loialitate acumulate de detinatorul de card conform mecanismului acestui program, descris la punctul 5.1.

*Deținător de card STAR* - Clientul care este titularul unui cont curent și a unui cont de card de credit deschis la bancă, care deține un card de credit STAR destinat persoanelor fizice, emis de bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri și a unei analize de risc în baza căreia îi este aprobată o limită de credit.

*Cont de card de credit*- cont distinct deschis de bancă în numele Clientului deținător de card de credit, care este titularul acestui cont. În contul de card se înregistrează toate tranzacțiile efectuate cu cardurile de credit emise de bancă pe numele Clientului deținător și/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

*Card Suplimentar* - card emis de bancă pe contul Clientului, la cererea acestuia sau a mandatarului împuternicit în acest sens, pe numele unei terțe persoane desemnate de către Client (soț/soție, copil major, parinți, enumerarea nefiind exhaustivă), denumită utilizator de card.

*Utilizator de card* - o persoana fizica recunoscută și acceptată de către Clientul deținător de card pentru a poseda și utiliza un card suplimentar emis de bancă și atașat contului de card de credit al Clientului Deținător. Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute și mandatate de către deținător, în baza unei cereri de emitere card autorizată prin semnătură de către Clientul deținător sau de mandatarul împuternicit în acest sens. Utilizatorul de card va putea efectua cu cardul aceleași tranzacții pe care le poate efectua Clientul Deținător, în limita plafoanelor stabilite de către Clientul deținător și Bancă. Clientul Deținător poate solicita oricând Băncii anularea cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Clientul deținător este răspunzător pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va înregistra tranzacțiile efectuate cu cardurile suplimentare de credit emise pe numele utilizatorilor în contul de card al Clientului Deținător.

### **SECTIUNEA 3. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA PROGRAMULUI**

**In etapa de acumulare puncte**, Programul de loialitate se desfasoara in locatiile tuturor comerciantilor care accepta plata cu carduri Visa/Mastercard de pe teritoriul Romaniei sau in strainatate (inclusiv site-urile comerciantilor parteneri STAR care accepta plata online cu carduri Visa/Mastercard).

**In etapa de utilizare a punctelor de loialitate**, Programul se desfasoara in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Bancii Transilvania ce accepta plata din puncte STAR (inclusiv site-urile comerciantilor parteneri STAR). Lista actualizata a Comerciantilor Parteneri ai Programului de loialitate este disponibila pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

Programul de loialitate se desfasoara incepand cu data de 21 Mai 2011 pe o perioada nedeterminata de timp.

Banca Transilvania isi rezerva dreptul sa decida in orice moment stoparea Programului de loialitate, decizie ce va fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data stoparii, iar anuntul va fi afisat pe site-urile [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) sau [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

### **SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE**

De avantajele Programului de Loialitate "STAR" beneficiaza automat toti clientii persoane fizice, rezidenti romani, care sunt posesori ai unuia dintre urmatoarele tipuri cardurile de credit emise de Banca Transilvania:

- Mastercard Forte/STAR Forte
- Mastercard Forte – Divizia pentru Medici /STAR Forte –Divizia pentru Medici
- Visa Gold/STAR Gold
- Visa Gold Rotary
- Visa Platinum/STAR Platinum
- Visa Infinite
- Visa Business Silver Credit Card.

### **SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI**

Banca Transilvania va aloca in contul de loialitate aferent unui card de credit Mastercard Forte/Star Forte, Mastercard Forte Divizia pentru Medici/Star Forte Divizia pentru Medici, Visa Gold/Star Gold, Visa Gold Rotary si Visa Platinum/Star Platinum, Visa Infinite, Visa Business Silver Credit Card, Visa Business Gold Credit Card care este utilizat pentru plata cumparaturilor la comercianti, puncte de loialitate STAR. Contul de loialitate este unic si este atasat cardurilor emise pe numele detinatorului și/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Programul de loialitate presupune 2 etape:

1. Etapa de acumulare (alocare) de puncte
2. Etapa de utilizare a punctelor acumulate

#### **5.1. Acumularea punctelor de loialitate " Punct Star "**

In cadrul Programului de Loialitate STAR, punctele de loialitate se vor acorda atat de Banca Transilvania cat si de comerciantii parteneri.

**Banca Transilvania** acorda puncte de loialitate clientilor persoane fizice si persoane juridice, posesori ai cardurilor de credit participante in program in urmatoarele situatii:

- tranzactii de cumparaturi efectuate la orice comerciant care afiseaza sigla Visa/Mastercard din tara (inclusiv tranzactiile pe internet), cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda efectuate la comerciantii parteneri – **0.3% din valoarea tranzactiei**;
- tranzactii de cumparaturi efectuate la orice comerciant care afiseaza sigla Visa/Mastercard din strainatate (inclusiv tranzactiile pe internet), cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda efectuate la comerciantii parteneri – **0.1% din valoarea tranzactiei**;
- pentru prima tranzactie de cumparaturi la comercianti, efectuata de posesorul unuia din cardurile participante la promotie: Mastercard Forte/STAR Forte, Mastercard Forte – Divizia pentru Medici /STAR Forte – Divizia pentru Medici, Visa Gold/STAR Gold, Visa Gold Rotary, Visa Platinum/STAR Platinum, Visa Business Silver Credit Card noi emise incepand cu data 15 iulie 2013 - Visa Business Gold → 10 puncte de loialitate si Visa Infinite → 100 puncte de loialitate. Clientii care pot obtine aceste puncte sunt:
  - clientii existenti care detin unul din cardurile participante la promotie si nu l-au utilizat niciodata pana acum pentru plata cumparaturilor la comercianti;
  - clientii noi care efectueaza prima tranzactie de cumparaturi la comercianti
- punctual, atat de Banca cat si de comerciantii parteneri ai Programului de Loialitate, in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale

Nu se acorda puncte STAR pentru tranzactiile reprezentand plati cu scop de transfer de bani, indiferent de modalitatea prin care sunt efectuate aceste tranzactii (plata pe internet, initiere transfer de bani prin intermediul unei aplicatii etc), tranzactii cu cardurile de credit BT prin intermediul automatelor de plati facturi sau a ATM-urilor ce apartin institutiilor de credit sau altor institutii financiare, tranzactiile efectuate prin intermediul unui instrument de plata neemis de banca, respectiv a unei aplicatii ce nu apartine bancii, precum, dar fara a se limita la: Revolut, BRD Finance IFN, TSI-Paymentwall, Telecredit IFN, Libra Pay, Mobilo Finance, VivaCredit, Volt, Mpesa, Orange Money, Curve etc.

**Comerciantii parteneri** in programul de loialitate vor acorda puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi de bunuri si/sau servicii efectuate cu cardurile incluse in program, la POS-urile apartinand Bancii existente in locatiile lor, cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda.

**Comerciantii parteneri** in programul de loialitate vor acorda puncte de loialitate pentru tranzactiile online de cumparaturi de bunuri si/sau servicii efectuate cu cardurile incluse in program pe site-urile comerciantilor parteneri STAR detinute de acestia, cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda.

Pentru acordarea punctelor de catre comerciantii care au aderat la programul de loialitate STAR, tranzactiile cu cardurile de credit BT trebuie efectuate prin POS-urile BT sau prin solutia iPay in cazul tranzactiilor online de cumparaturi.

Valoarea punctelor acordate de fiecare comerciant in parte, inclusiv pentru tranzactiile efectuate pe site-urile comerciantilor parteneri STAR, si conditiile de acordare se vor stabili prin conventiile de aderare la Programul de Loialitate semnate intre fiecare comerciant si banca si se gasesc afisate pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

Punctele de loialitate se vor acumula in acelasi cont de card, de catre toti clientii care detin un card de credit inclus in program, atasat la contul respectiv, atat detinatorul principal de card, cat si utilizatorii de carduri suplimentare.

In cazul in care punctele au fost alocate si se determina ulterior ca acestea au fost obtinute ilicit sau pentru tranzactii care au fost ulterior anulate total sau partial (indiferent de motiv) acestea

vor fi retrase de Banca, fara a fi necesara instiintarea sau obtinerea acordului clientului in acest sens. Daca punctele obtinute ilicit au fost deja utilizate la data descoperirii obtinerii lor ilicite, Banca va debita contul curent al detinatorului de card cu o suma in lei (RON) egala cu numarul de puncte obtinute ilicit si utilizate pana la acel moment, fara a fi nevoie de instiintarea sau acceptul detinatorului de card sau al titularului contului de card pentru aceasta debitare.

Valoarea in lei a unui Punct STAR este de 1 leu.

Tranzactiile din puncte de loialitate STAR nu genereaza noi puncte.

Punctele de loialitate STAR din partea comerciantilor parteneri STAR se acorda doar pentru tranzactiile efectuate in moneda RON.

## **5.2. Utilizarea punctelor de loialitate STAR**

Punctele de loialitate STAR pot fi utilizate numai in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de loialitate. Ele se vor putea utiliza numai pentru tranzactii de cumparaturi la acesti comercianti. Pentru cumparaturile efectuate din puncte nu se acorda puncte de loialitate.

Pragul maxim admis pentru tranzactiile din puncte este de 600 puncte/tranzactie/zi/cont.

Punctele de loialitate acumulate pot fi utilizate total sau partial, cu exceptia situatiilor in care comerciantul partener poate incasa doar integral punctele datorita reglementarilor interne. Modalitatile acceptate pentru plata cumparaturilor efectuate in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de Loialitate sunt:

- Doar din punctele de loialitate;
- Din punctele de loialitate si diferenta din linia de credit disponibila pe card (se vor efectua doua tranzactii distincte);
- Din punctele de loialitate si diferenta din numerar (se vor efectua doua tranzactii distincte, posibilitate existenta doar in cazul tranzactiilor la POS)

Utilizarea punctelor STAR la comerciantii parteneri este disponibila doar la acei comercianti parteneri care acorda puncte STAR in cazul tranzactiilor integrale.

## **SECTIUNEA 6. CONSULTAREA SOLDULUI PUNCTELOR DE LOIALITATE ACUMULATE**

Punctele obtinute de participantii la Programul de loialitate STAR se acumulează în contul de puncte aferent cardurilor de credit participante la program. Clientii au posibilitatea de a consulta soldul punctelor de loialitate acumulate, in urmatoarele modalitati:

- prin extrasul de cont aferent cardului de credit participant la programul de loialitate, transmis lunar de către banca titularului de cont;
- prin intermediul aplicatiei BT Pay;
- la terminalele POS ale Comerciantilor Parteneri;
- la serviciul Call Center la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337
- prin aplicatia Internet Banking-BT24, Robotul Livia de la BT si aplicatia BT Pay
- in orice unitate BT

## **SECTIUNEA 7. REPORTAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE**

Punctele de loialitate acumulate se reporteaza automat la reinnoirea cardului de credit. Punctele de loialitate se vor pierde in urmatoarele situatii:

- Titularul de cont/reprezentantul legal al companiei solicita inchiderea contului de card de credit si a cardurilor atasate lui;
- Nu mai exista nici un card de credit activ, atasat la contul de card de credit; □  
In cazul obtinerii lor ilicite

## **SECTIUNEA 8. CUMULAREA / TRANSFERUL PUNCTELOR DE LOIALITATE**

### **8.1 Cumularea punctelor de loialitate**

Clientii care detin doua sau mai multe carduri de credit diferite emise de Banca Transilvania, inclusiv cardurile de credit BT emise pentru persoanele juridice, si care au acumulat puncte pe fiecare din ele, au posibilitatea cumulării punctelor detinute, pe unul din carduri.

Cumularea punctelor se va face in baza solicitarii telefonice a titularului contului in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului companiei in relatia cu Banca in cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

### **8.2 Transferul punctelor de loialitate**

Punctele de loialitate acumulate de un client pot fi transferate catre un alt client detinator de card de credit Mastercard Forte/STAR Forte, Mastercard Forte – Divizia pentru Medici/STAR Forte Divizia pentru Medici, Visa Gold/STAR Gold, Visa Gold Rotary, Visa Platinum/STAR Platinum, Visa Infinite, Visa Business Silver Credit Card sau Visa Business Gold Credit Card.

Se pot transfera minim 10 puncte STAR.

Transferul punctelor se va face in baza unei cereri scrise in unitatea BT sau pe baza solicitarii telefonice a titularului contului in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului legal al companiei in cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

## **SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE**

Acordarea punctelor de loialitate echivaleaza cu acordarea de puncte bonus cu scopul stimulării vanzarilor, Conform Codului fiscal in vigoare aceste venituri nu se supun impozitarii.

Pragul maxim stabilit de Banca Transilvania la utilizarea punctelor de loialitate acumulate este de 600 puncte/tranzactie, valoarea care corespunde sumei de 600 lei.

## **SECTIUNEA 10. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

In vederea desfasurarii Programului de loialitate STAR, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate in calitate de operator de catre organizatorul programului:

**Banca Transilvania S.A.** cu sediul in Calea Dorobantilor nr. 30-36, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670, precum si urmatoarele date de contact: nr telefon \*8028, adresa de e-mail [contact@btrl.ro](mailto:contact@btrl.ro)

### **10.1 Scopurile prelucrării**

Datele cu caracter personal ale participanților la Programul de loialitate STAR vor fi prelucrate de către Operatorul Banca Transilvania, în vederea:

- (i) organizării și desfășurării Programului;
- (ii) îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile ale Operatorului.

### **10.2 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Programului de loialitate STAR**

Pentru acordarea în cadrul Programului STAR a punctelor aferente tranzacțiilor efectuate cu cardurile STAR, Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal - datele cardului (numărul cardului, numele și prenumele utilizatorului de card, data expirării cardului), codurile IBAN aferente contului asociat cardului, contului de puncte și contului curent, referința tranzacției, data, ora și comerciantul la care utilizatorul de card a realizat tranzacția.

De asemenea, dacă este necesar să vă contactăm sau dacă ne contactați în legătură cu punctele alocate în cadrul programului, vom prelucra și datele dumneavoastră de contact - de regulă număr de telefon (pentru efectuarea de apeluri telefonice și/sau transmiterea de SMS) și, după caz, adresa de e-mail, înregistrate în evidențele băncii pentru derularea relației de afaceri pe care o aveți cu BT.

### **10.3 Temeiul legal al prelucrării**

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal al participanților în programul de loialitate STAR îl reprezintă interesul legitim al Băncii de a acorda clienților săi posesori ai unui card de credit din categoriile menționate în Secțiunea 4 a prezentului Regulament, unele beneficii (punctele acordate), respectiv unele avantaje (posibilitatea de a achiziționa produse și servicii de la Partenerii STAR cu punctele alocate în cadrul programului) ca urmare a utilizării de către aceștia la plata a cardurilor de credit incluse în Program.

### **10.4 Destinatarii**

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, după caz, anumitor categorii de destinatari, precum: Comercianții Parteneri din Programul de loialitate, dacă va fi nevoie ca aceștia să le cunoască (ex. dacă dintr-o eroare tehnică punctele nu au fost acordate de către un Comerciant Partener din Programul de loialitate la momentul plății și e necesar ca unele date cu caracter personal să fie dezvaluite acestora pentru alocarea ulterioară a punctelor, dacă posesorii de card participanți în program au depus o sesizare pentru soluționarea careia este nevoie să își exprime punctul de vedere și comerciantul partener din programul de loialitate), furnizori de servicii cu care Banca colaborează – informatice, de audit etc, autorități și instituții publice care au dreptul să solicite și să primească informații despre clienții unei instituții de credit în condițiile impuse de prevederi legale.

### **10.5 Perioada de stocare**

De regulă, datele participanților la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei instituții de credit impun să fie păstrate 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu clientul băncii. Fac excepție datele care trebuie păstrate timp de 10 ani (zece) conform prevederilor actelor normative aplicabile în domeniul contabilității.

### **10.6 Drepturile participanților față de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [\*\*\*Politicii de confidentialitate BT\*\*\*](#), regasita pe website-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro)

## **SECTIUNEA 11. LITIGII**

**11.1** Eventualele neintelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de loialitate STAR se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

**11.2** Legea aplicabilă derulării prezentului Program este legea română.

## **SECTIUNEA 12. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

**12.1** Banca Transilvania își rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial. Orice modificare survenită pe perioada desfășurării Programului va intra în vigoare numai după afișarea pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

**12.2** În cazul în care Banca constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate în Regulamentul Oficial al Programului de loialitate, își rezerva dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin participantului, fără alte despăgubiri sau plăți.

**12.3** Banca nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea de către Comercianții Parteneri a obligațiilor asumate prin participarea la programul de loialitate STAR.