

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE „STAR”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE STAR

Programul de loialitate “STAR” este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728.

Prin participarea la Programul de Loialitate “STAR”, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Regulamentul Oficial este completat de Conditile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania.

Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate STAR este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul este disponibil pe site-ul www.starbt.ro sau la cerere in orice unitate a Bancii Transilvania.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

Comerciant Partener al Programului de loialitate – comerciant care accepta plata cu carduri si care a incheiat cu banca un contract de aderare la Programul de Loialitate, acordand puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program si care accepta plata bunurilor si serviciilor prin utilizarea punctelor acumulate in Programul de Loialitate.

Puncte Star – puncte de loialitate acumulate de detinatorul de card conform mecanismului acestui program, descris la punctul 5.1.

Deținător de card STAR - Clientul care este titularul unui cont curent și a unui cont de card de credit deschis la bancă, care deține un card de credit STAR destinat persoanelor fizice, emis de bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri și a unei analize de risc în baza căreia îi este aprobată o limită de credit.

Cont de card de credit- cont distinct deschis de bancă în numele Clientului deținător de card de credit, care este titularul acestui cont. În contul de card se înregistrează toate tranzacțiile efectuate cu cardurile de credit emise de bancă pe numele Clientului deținător și/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Card Suplimentar - card emis de bancă pe contul Clientului, la cererea acestuia sau a mandatarului împuternicit în acest sens, pe numele unei terțe persoane desemnate de către Client (soț/soție, copil major, parinți, enumerarea nefiind exhaustivă), denumită utilizator de card.

Utilizator de card - o persoana fizica recunoscută și acceptată de către Clientul deținător de card pentru a poseda si utiliza un card suplimentar emis de bancă și atașat contului de card de credit al Clientului Deținător. Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute și

mandatate de către deținător, în baza unei cereri de emiteră card autorizată prin semnătură de către Clientul deținător sau de mandatarul împuternicit în acest sens. Utilizatorul de card va putea efectua cu cardul aceleași tranzacții pe care le poate efectua Clientul Deținător, în limita plafoanelor stabilite de către Clientul deținător și Bancă. Clientul Deținător poate solicita oricând Băncii anularea cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Clientul deținător este răspunzător pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va înregistra tranzacțiile efectuate cu cardurile suplimentare de credit emise pe numele utilizatorilor în contul de card al Clientului Deținător.

SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA PROGRAMULUI

In etapa de acumulare puncte, Programul de loialitate se desfășoară în locațiile tuturor comercianților care acceptă plata cu carduri Visa/Mastercard de pe teritoriul României sau în străinătate (inclusiv site-urile de Internet care acceptă plata online cu carduri Visa/Mastercard).

In etapa de utilizare a punctelor de loialitate, Programul se desfășoară în locațiile Comercianților Parteneri ai Bancii Transilvania. Lista actualizată a Comercianților Parteneri ai Programului de loialitate este disponibilă pe site-ul www.starbt.ro

Programul de loialitate se desfășoară începând cu data de 21 Mai 2011 pe o perioadă nedeterminată de timp.

Banca Transilvania își rezerva dreptul să decidă în orice moment stoparea Programului de loialitate, decizie ce va fi comunicată participanților cu cel puțin 30 de zile înainte de data stopării, iar anunțul va fi afișat pe site-urile www.bancatransilvania.ro sau www.starbt.ro

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

De avantajele Programului de Loialitate "STAR" beneficiază automat toți clienții persoane fizice, rezidenți români, care sunt posesori ai unuia dintre următoarele tipuri de carduri de credit emise de Banca Transilvania:

- Mastercard Forte/STAR Forte
- Mastercard Forte – Divizia pentru Medici /STAR Forte –Divizia pentru Medici
- Visa Gold/STAR Gold
- Visa Gold Rotary
- Visa Platinum/STAR Platinum
- Visa Infinite
- Visa Business Silver Credit Card noi emise începând cu data 15 iulie 2013 - Visa Business Gold Credit Card noi emise începând cu data 15 iulie 2013 dacă le utilizează pentru plăți în condițiile prezentului regulament.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI

Banca Transilvania va alocă în contul de loialitate aferent unui card de credit Mastercard Forte/Star Forte, Mastercard Forte Divizia pentru Medici/Star Forte Divizia pentru Medici, Visa Gold/Star Gold, Visa Gold Rotary și Visa Platinum/Star Platinum, Visa Infinite, Visa Business Silver Credit Card, Visa Business Gold Credit Card care este utilizat pentru plata cumparaturilor la comercianți, puncte de loialitate STAR. Contul de loialitate este unic și este atasat cardurilor emise pe numele detinatorului și/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Programul de loialitate presupune 2 etape:

1. Etapa de acumulare (alocare) de puncte
2. Etapa de utilizare a punctelor acumulate

5.1. Acumularea punctelor de loialitate “ Punct Star ”

În cadrul Programului de Loialitate STAR, punctele de loialitate se vor acorda atât de Banca Transilvania cât și de comercianții parteneri.

Banca Transilvania acorda puncte de loialitate clienților persoane fizice și persoane juridice, posesori ai cardurilor de credit participante în program în următoarele situații:

- tranzacții de cumpărături efectuate la orice comerciant care afișează sigla Visa/Mastercard din țară (inclusiv tranzacțiile pe internet), cu excepția tranzacțiilor de cumpărături în rate fără dobândă efectuate la comercianții parteneri – **0.3% din valoarea tranzacției;**
- tranzacții de cumpărături efectuate la orice comerciant care afișează sigla Visa/Mastercard din străinătate (inclusiv tranzacțiile pe internet), cu excepția tranzacțiilor de cumpărături în rate fără dobândă efectuate la comercianții parteneri – **0.1% din valoarea tranzacției ;**
 - pentru prima tranzacție de cumpărături la comercianți, efectuată de posesorul unui din cardurile participante la promoție: Mastercard Forte/STAR Forte, Mastercard Forte – Divizia pentru Medici /STAR Forte – Divizia pentru Medici, Visa Gold/STAR Gold, Visa Gold Rotary, Visa Platinum/STAR Platinum, Visa Business Silver Credit Card noi emise începând cu data 15 iulie 2013 - Visa Business Gold → 10 puncte de loialitate și Visa Infinite → 100 puncte de loialitate. Clienții care pot obține aceste puncte sunt:
 - clienții existenți care dețin unul din cardurile participante la promoție și nu l-au utilizat niciodată până acum pentru plata cumparaturilor la comercianți;
 - clienții noi care efectuează prima tranzacție de cumpărături la comercianți
- punctual, atât de Banca cât și de comercianții parteneri ai Programului de Loialitate, în anumite intervale de timp și /sau în cadrul unor promoții speciale

Nu se acorda puncte STAR pentru tranzacțiile reprezentând plăți cu scop de transfer de bani, indiferent de modalitatea prin care sunt efectuate aceste tranzacții (plata pe internet, inițiere transfer de bani prin intermediul unei aplicații, etc;), tranzacțiile efectuate prin intermediul unui instrument de plată emis de bancă, respectiv a unei aplicații ce nu aparține băncii, precum, dar

fara a se limita la: Revolut, BRD Finance IFN, TSI-Paymentwall, Telecredit IFN, Libra Pay, Mobilo Finance, VivaCredit, Volt, Mpesa, Orange Money, Curve

Comerciantii parteneri in programul de loialitate vor acorda puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program, la POS-urile apartinand Bancii existente in locatiile lor, cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda.

Valoarea punctelor acordate de fiecare comerciant in parte si conditiile de acordare se vor stabili prin conventiile de aderare la Programul de Loialitate semnate intre fiecare comerciant si banca si se gasesc afisate pe site-ul www.starbt.ro

Punctele de loialitate se vor acumula in acelasi cont de card, de catre toti clientii care detin un card de credit inclus in program, atasat la contul respectiv, atat detinatorul principal de card, cat si utilizatorii de carduri suplimentare.

In cazul in care punctele au fost alocate si se determina ulterior ca acestea au fost obtinute ilicit sau pentru tranzactii care au fost ulterior anulate total sau partial (indiferent de motiv) acestea vor fi retrase de Banca, fara a fi necesara instiintarea sau obtinerea acordului clientului in acest sens. Daca punctele obtinute ilicit au fost deja utilizate la data descoperirii obtinerii lor ilicite, Banca va debita contul curent al detinatorului de card cu o suma in lei (RON) egala cu numarul de puncte obtinute ilicit si utilizate pana la acel moment, fara a fi nevoie de instiintarea sau acceptul detinatorului de card sau al titularului contului de card pentru aceasta debitare.

Valoarea in lei a unui Punct STAR este de 1 leu.

Tranzactiile din puncte de loialitate STAR nu genereaza noi puncte.

5.2. Utilizarea punctelor de loialitate STAR

Punctele de loialitate STAR pot fi utilizate numai in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de loialitate. Ele se vor putea utiliza numai pentru tranzactii de cumparaturi la acesti comercianti.

Pragul maxim admis pentru tranzactiile din puncte este de 600 puncte/tranzactie/zi/cont.

Punctele de loialitate acumulate pot fi utilizate total sau partial, cu exceptia situatiilor in care comerciantul partener poate incasa doar integral punctele datorita reglementarilor interne. Modalitatile acceptate pentru plata cumparaturilor efectuate in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de Loialitate sunt:

- Doar din punctele de loialitate;
- Din punctele de loialitate si diferenta din linia de credit disponibila pe card (se vor efectua doua tranzactii distincte);
- Din punctele de loialitate si diferenta din numerar (se vor efectua doua tranzactii distincte)

SECTIUNEA 6. CONSULTAREA SOLDULUI PUNCTELOR DE LOIALITATE ACUMULATE

Punctele obținute de participanții la Programul de loialitate STAR se acumulează în contul de puncte aferent cardurilor de credit participante la program. Clientii au posibilitatea de a consulta soldul punctelor de loialitate acumulate, în următoarele modalități:

- prin extrasul de cont aferent cardului de credit participant la programul de loialitate, transmis lunar de către banca titularului de cont;
- la terminalele POS ale Comercianților Parteneri;
- la serviciul Call Center la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337
- prin aplicația Internet Banking-BT24, Robotul Livia de la BT și aplicația BT Pay □ în orice unitate BT

SECTIUNEA 7. REPORTAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE

Punctele de loialitate acumulate se reportează automat la reînnoirea cardului de credit. Punctele de loialitate se vor pierde în următoarele situații:

- Titularul de cont/reprezentantul legal al companiei solicită închiderea contului de card de credit și a cardurilor atasate lui;
- Nu mai există nici un card de credit activ, atasat la contul de card de credit; □ În cazul obținerii lor ilicite

SECTIUNEA 8. CUMULAREA / TRANSFERUL PUNCTELOR DE LOIALITATE

8.1 Cumularea punctelor de loialitate

Clientii care dețin două sau mai multe carduri de credit diferite emise de Banca Transilvania și care au acumulat puncte pe fiecare din ele, au posibilitatea cumulării punctelor deținute, pe unul din carduri.

Cumularea punctelor se va face în baza solicitării telefonice a titularului contului în cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului companiei în relația cu Banca în cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

8.2 Transferul punctelor de loialitate

Punctele de loialitate acumulate de un client pot fi transferate către un alt client detinator de card de credit Mastercard Forte/STAR Forte, Mastercard Forte – Divizia pentru Medici/STAR Forte Divizia pentru Medici, Visa Gold/STAR Gold, Visa Gold Rotary, Visa Platinum/STAR Platinum, Visa Infinite, Visa Business Silver Credit Card sau Visa Business Gold Credit Card.

Se pot transfera minim 10 puncte STAR.

Transferul punctelor se va face în baza solicitării telefonice a titularului contului în cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului legal al companiei în cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE

Acordarea punctelor de loialitate echivaleaza cu acordarea de puncte bonus cu scopul stimulării vanzarilor, Conform Codului fiscal in vigoare aceste venituri nu se supun impozitarii.

Pragul maxim stabilit de Banca Transilvania la utilizarea punctelor de loialitate acumulate este de 600 puncte/tranzactie, valoarea care corespunde sumei de 600 lei.

SECTIUNEA 10. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR PERSONALE

In vederea desfasurarii Programului de loialitate STAR, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate in calitate de operator de catre organizatorul programului:

Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728, in calitate de organizator al programului, precum si urmatoarele date de contact: nr telefon *8028, adresa de e-mail contact@btrl.ro

10.1 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de loialitate STAR vor fi prelucrate de catre Operatorul Banca Transilvania, in vederea:

- (i) organizării si desfasurării Programului;
- (ii) indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului.

10.2 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Programului de loialitate STAR

Pentru acordarea in cadrul Programului STAR a punctelor aferente tranzactiilor efectuate cu cardurile STAR, Operatorul prelucreaza următoarele categorii de date cu caracter personal- datele cardului (numarul cardului, numele și prenumele utilizatorului de card, data expirării cardului), codurile IBAN aferente contului asociat cardului, contului de puncte si contului curent, referinta tranzactiei, data, ora si locul tranzactiei.

De asemenea, daca este necesar sa va contactam sau daca ne contactati in legatura cu punctele alocate in cadrul programului, vom prelucra si datele dumneavoastra de contact- de regula numar de telefon (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS) si, dupa caz, adresa de e-mail, inregistrate in evidentele bancii pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti in derulare cu aceasta.

10.3 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal al participantilor in programul de loialitate STAR il reprezinta interesul legitim al Bancii de a acorda clientilor sai posesori ai unui card de credit din categoriile mentionate in Sectiunea 4 a prezentului Regulament, unele beneficii (punctele acordate), respectiv unele avantaje (posibilitatea de a achizitiona produse si servicii de

la Partenerii STAR cu punctele alocate in cadrul programului) ca urmare a utilizarii de catre acestia la plata a cardurilor de credit incluse in Program.

10.4 Destinatarii

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, după caz, anumitor categorii de destinatari, precum: Comerciantii Parteneri din Programul de loialitate, dacă va fi nevoie ca acestia să le cunoască (ex. dacă dintr-o eroare tehnică punctele nu au fost acordate de către un Comerciant Partener din Programul de loialitate la momentul plății și e necesar ca unele date cu caracter personal să fie dezvaluite acestora pentru alocarea ulterioară a punctelor, dacă posesorii de card participanți în program au depus o sesizare pentru soluționarea careia este nevoie să își exprime punctul de vedere și comerciantul partener din programul de loialitate), furnizori de servicii cu care Banca colaborează – informatice, de audit etc, autorități și instituții publice care au dreptul să solicite și să primească informații despre clienții unei instituții de credit în condițiile impuse de prevederi legale.

10.5 Perioada de stocare

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind tranzacțiile derulate prin intermediul cardurilor STAR (inclusiv informațiile privind punctele alocate și tranzacțiile achitate cu puncte STAR) vor fi păstrate pe o perioadă de cel puțin 5 ani de la încetarea relației dumneavoastră de afaceri cu banca, conform prevederilor legale aplicabile.

10.6 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Programului de loialitate STAR

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură participanților, pe toată durata derulării Programului, posibilitatea de a-și exercita următoarele drepturi prevăzute de Regulamentul General privind Protecția Datelor:

- (i) dreptul la informare. Înțelegem să ne îndeplinim obligația de informare prelabila a dumneavoastră prin informațiile pe care vi le aducem la cunoștință în cadrul prezentului Regulament ;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participanții care au întrebări cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal în cadrul Programului de loialitate STAR sau care doresc să își exercite oricare dintre drepturile menționate anterior la pct. (ii)- (viii), pot transmite un email la adresa de poșta electronică a responsabilului cu protecția datelor desemnat pentru Banca Transilvania- dpo@btrl.ro sau o cerere scrisă

semnata la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea “în atenta responsabilului cu protectia datelor”. Cererea va fi solutionata în termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive specifice legate complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

In temeiul art. 12 alin. 6 din Regulamentul General privind Protectia Datelor, in cazul in care – ca urmare a sesizarilor/cererilor/reclamatilor persoanelor vizate transmise in modalitatile indicate mai sus- Banca Transilvania are dubii privind identitatea persoanelor care le-au transmis, sa le solicite acestora furnizarea de date suplimentare in vederea identificarii lor clare si furnizarii raspunsului la aceste solicitari.

Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul activitatii bancare desfasurate de organizator, aveti posibilitatea de a consulta Politica de confidentialitate a Bancii Transilvania, disponibila la urmatoarea pagina de internet: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>

10.7 Gestionarea și securitatea datelor

Operatorul se obliga sa implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării securității datelor.

Operatorul se obliga sa impuna oricaror Imputerniciti ai sai obligatii similare.

10.9 Modificarea prezentei sectiuni a Regulamentului, privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Programului STAR

Operatorul are dreptul de a modifica prezentul Articol 10 la Regulament oricand pe durata desfasurarii Campaniei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicata in prealabil pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

SECTIUNEA 11. LITIGII

11.1 Eventualele neintelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de loialitate STAR se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecatoresti romane competente.

11.2 Legea aplicabila derularii prezentului Program este legea romana.

SECTIUNEA 12. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

12.1 Banca Transilvania isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial. Orice modificare survenita pe perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea pe site-ul www.starbt.ro

12.2 In cazul in care Banca constanta ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate in Regulamentul Oficial al Programului de loialitate, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.

12.3 Banca nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea de catre Comerciantii Parteneri a obligatiilor asumate prin participarea la programul de loialitate STAR.