

INFORMATII PRECONTRACTUALE PRIVIND TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE

Prezentele informatii privind termenii si conditiile de asigurare constituie parte integranta a Politei de asigurare de grup nr. 85CC/OD2021P-A3 (**Polita de grup / Contractul de Asigurare**) incheiata intre **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti-Societatea de Asigurari de viata, Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti-Societatea de Asigurari generale(Societatile de Asigurari)** si Banca Transilvania S.A. (**Banca/Titularul Politei**) in vederea asigurarii persoanelor care au semnat cu Banca un contract de card de credit/ linie de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont). Aceasta asigurare nu poate fi oferita ca si produs de sine statator, ci doar atasata cardului de credit / liniei de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont).

1. ELIGIBILITATE

Sunt eligibile pentru aceasta asigurare persoanele fizice, Detinatori de Card de credit/ Linie de credit in contul curent acordat posesorilor de card de debit (Descoperit de cont), cu varsta cuprinsa intre 18 si 74 de ani la momentul inrolarii in Pachetul de asigurare. Riscurile asigurate prin Pachetul de asigurare se stabilesc in functie de statutul socio-profesional al Imprumutatului Asigurat de la momentul producerii evenimentului asigurat:

Produs bancar	Statut socio-profesional	Riscuri acoperite
Card de Credit / Descoperit de cont	<i>Angajati in sectorul privat</i>	Deces din Imbolnavire sau Accident
		Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM)
	<i>Angajati in sectorul public/ PFA/ Pensionati anticipat/ Persoane nerezidente</i>	Deces din Imbolnavire sau Accident
		Spitalizare din Imbolnavire sau Accident
<i>Pensionati pentru limita de varsta</i>	Deces din Imbolnavire sau Accident	

2. DEFINITII
Accident:

Eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care survine in perioada de valabilitate a asigurarii, independent de vointa Imprumutatului Asigurat si care are ca urmare vatamarea corporala sau decesul Imprumutatului Asigurat si se datoreaza actiunii bruste asupra organismului a unor factori externi (mecanici, termici, electrici, etc). Nu pot fi incluse in aceasta categorie evenimentele care nu sunt datorate unor cauze exterioare, ci sunt datorate unor cauze interne, medicale, cum ar fi (enumerarea este doar ilustrativa, nu exhaustiva): accident vascular cerebral, atacul ischemic tranzitor, ruptura vasculara;

Angajare:

Desfasurarea unei activitati / prestarea unei munci remunerate pentru si sub autoritatea unui angajator, oricare ar fi acesta, pentru cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in baza unor raporturi de munca sau de serviciu incheiate pe durata nedeterminata;

Angajat in sectorul public:

Angajat intr-o institutie/organizatie in care guvernul detine controlul total sau partial. Institutiile/ organizatiile care fac parte din acest sector sunt incluse in Registrul National al Institutiiilor Publice din Romania, disponibil pe site-ul www.e-guvernare.ro/;

Angajat in sectorul privat:

Angajat intr-o institutie/organizatie ce nu este controlata de stat si este condusa de persoane fizice in scopul obtinerii unui profit;

Beneficiar al Despagubirii:

Banca, aceasta fiind indreptatita sa primeasca Despagubirea in cazul producerii Riscului Asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii partiale / integrale, dupa caz, a datoriei rezultate in baza contractului incheiat cu Banca. Orice diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platita de catre Societatile de

Asigurari si datoria Imprumutatului Asigurat se va restitui de catre Societatile de Asigurari Imprumutatului Asigurat sau, dupa caz, mostenitorilor legali / testamentari ai acestuia;

Certificat de asigurare:	Documentul care va trebui pus la dispozitie de catre Titularul Politei fiecarui Imprumutat Asigurat care atesta incheierea asigurarii si reprezinta Contractul de Asigurare al fiecarui Imprumutat Asigurat / document semnat de Societatile de Asigurari conform prevederilor Codului Civil al Romaniei cu modificarile si completarile ulterioare.
Contract de card de credit / Linie de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont):	Contractul incheiat de Banca in calitate de imprumutator cu o alta persoana in calitate de imprumutat, in baza caruia Banca se obliga sa acorde imprumutatului o anumita suma de bani, iar imprumutatul se obliga sa restituie Bancii suma de bani imprumutata, la termenul si in conditiile stipulate in contract si sa plateasca Bancii dobanda, comisioanele, precum si orice alte costuri datorate potrivit contractului;
Data de intrare in vigoare a asigurarii:	Data inceperii acoperirii individuale prin asigurare, astfel: <ul style="list-style-type: none">• pentru Deces si Spitalizare din Accdent: data semnarii Formularului de inscriere in asigurare;• pentru PILM: dupa o perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) zile consecutive calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a acoperirii pentru Deces;• pentru Spitalizare din Imbolnavire: dupa o perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) zile consecutive calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a acoperirii ;
Data scadenta a Primei lunare de asigurare:	Data de 1 a fiecărei luni sau următoarea zi lucratoare in cazul in care data de 1 este zi nelucratoare;
Data evenimentului asigurat/Data producerii riscului asigurat:	<ul style="list-style-type: none">• Pentru Deces, data evenimentului asigurat reprezinta data decesului;• Pentru PILM, data evenimentului asigurat reprezinta data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile salariatului;• Pentru Spitalizare, prima zi de spitalizare;
Despagubirea:	Sumele pe care le vor plati Societatile de Asigurari, in functie de riscul asigurat produs, Beneficiarului;
Imbolnavire:	Modificarea organica sau functionala a starii normale de sanatate a Imprumutatului Asigurat si care cauzeaza in mod direct sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau Spitalizarea. Nu pot fi incluse in aceasta categorie evenimentele care sunt datorate unor cauze medicale de normalitate, cum ar fi (enumerarea este doar ilustrativa, nu exhaustiva): nasterea, modificarile estetice ale corpului sau cele datorate actiunii voluntare a asiguratului.
Imprumutatul Asigurat:	Imprumutatul care are calitatea de titular al Contractului de card de credit / descoperit de cont, care a optat sa participe la prezentul program de asigurare si a fost acceptat in asigurare;
Indemnizatia lunara de plata:	Despagubirea lunara calculata conform art.6 PRIMELE DE ASIGURARE SI SUMELE ASIGURATE platita in cazul PILM-ului si / sau Spitalizarii;
Limita de card/ linie de credit:	Valoarea creditului acordat in baza unui Contract de card de credit / linie de credit in contul curent acordat posesorilor de card de debit (descoperit de cont) de catre Titularul Politei Detinatorului de card;
Luna de asigurare:	Perioada de 1 luna calendaristica cuprinsa intre data de 1 a fiecărei luni si ultima zi calendaristica a lunii;

Medic:	O persoana care profesieaza medicina, pe baza unor studii superioare de specialitate si care detine drept de libera practica si este membru al Colegiului Medicilor din Romania sau al unei autoritati similare din alta tara, alta decat Imprumutatul Asigurat.
Perioada asigurata:	Asigurarea este valabila pe toata perioada de valabilitate a contractului de card de credit/linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont) incheiat cu Titularul Politei, cu conditia retinerii din contul de card / din facilitatea de linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont) a primei lunare de asigurare la Data de Scadenta a Primei;
Perioada de amanare:	Intervalul de timp de 60 (saizeci) de zile, calculat o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii, in decursul caruia Pierderea Involuntara a Locului de Munca si Spitalizarea din Imbolnavire nu sunt acoperite;
Perioada de asteptare:	Intervalul de timp de 60 (saizeci) de zile, calculat de la data incetarii angajarii din motive neimputabile Imprumutatului Asigurat, in decursul caruia nu va fi platita nicio despagubire pentru riscul de Pierdere Involuntara a Locului de Munca
Perioada de gratuitate:	Perioada de maximum 3 (trei) luni calculata o singura data de la Data intrarii in vigoare a Acoperirii individuale si pana la ultima zi a celei de a 3 (treia) luni calendaristice dupa Data intrarii in vigoare, perioada in care Imprumutatul Asigurat beneficiaza de protectie prin asigurare fara obligatii de plata a primei lunare de asigurare;
Perioada de gratie:	Perioada de 1 (una) luna calendaristica acordata pentru plata primei de asigurare, calculata de la Data Scadentei;
Perioada de excludere pentru Spitalizare:	Numarul de zile consecutive specificat in prezentul document, incepand cu prima zi in care Imprumutatul Asigurat este internat in Spital, pentru care nu se plateste Despagubirea;
Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM):	Incetarea Angajarii Imprumutatului Asigurat rezultata din motive neimputabile acestuia inainte de implinirea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, altele decat cele mentionate ca si excluderi in acest contract. Numai Imprumutatii Asigurati care sunt someri inregistrati ca atare la Agentia Nationala pentru Ocuparea Fortei de Munca (" ANOFM ") care functioneaza in conditiile prevazute de lege sunt considerati Someri in sensul asigurarii pentru PILM , termenii Somer/Somaj fiind intrebuintati in prezentul document cu intelesul de mai sus. Persoanele fizice autorizate nu pot fi acoperite pentru riscul de PILM conform acestui contract;
Platitorul Primei lunare de asigurare:	Imprumutatul Asigurat;
Prima lunara de asigurare:	Suma ce trebuie platita de catre Imprumutatul Asigurat, in schimbul preluarii riscurilor asigurate de catre Societatile de Asigurari;
Riscurile asigurate:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deces din Accident sau Imbolnavire – acoperit de Societatea de Asigurari de viata ✓ Pierdere Involuntara a Locului de Munca (doar pentru angajatii din sectorul privat) - acoperit de Societatea de Asigurari generale ✓ Spitalizare ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident (doar pentru angajati din sectorul public, persoane nerezidente, persoane fizice autorizate, pensionati anticipat) – acoperit de Societatea de Asigurari de viata;
Sindromul imuno-deficitar dobandit – SIDA:	Nu se va plati nicio indemnizatie in baza prezentei Polite, in cazul in care Decesul/Spitalizarea Imprumutatului Asigurat este cauzat de o infectie patogena, o tumoare maligna sau in caz de sinucidere, daca in momentul mortii sau la momentul Spitalizarii Asiguratul suferea de sindromul imuno-deficitar dobandit. (a) "Sindromul Imuno-

deficitar Dobandit" va avea semnificatia stabilita de Organizatia Mondiala de Sanatate; (b) Infectia patogena include dar fara a se limita la pneumonia interstitiala cu celule plasmatice, microbul enteritei cronice, virusul si / sau infectia fungiforma raspandita; (c) Tumoarea maligna va include fara a se limita la sarcomul lui Kaposi, limfomul sistemului nervos central, leucemia cu celule maligne piloase si / sau alte forme maligne cunoscute in prezent sau care vor fi cunoscute in viitor, boli ce pot cauza imediat moartea, invaliditatea si suportarea de cheltuieli medicale, in cadrul existentei imuno-deficientei dobandite; (d) Sindromul Imuno-deficitar Dobandit va include HIV (Virusul imuno-deficitar uman), encefalopatia (debilitatea mentala) si Sindromul HIV (Virusul imuno-deficitar uman).

Soldul Utilizat:

Suma totala utilizata din linia de credit acordata de Banca in contul de card de credit/ pe contul curent ce include: sumele utilizate (inclusiv valoarea ratelor lunare aferente tranzactiilor postate in rate scadente in luna pentru care se calculeaza soldul), dobanzi curente si restante, taxe, comisioane;

Soldul Total Utilizat:

Reprezinta Soldul Utilizat la care se adauga valoarea ratelor scadente in viitor pentru tranzactii efectuate in rate (utilizat pentru calculul primei lunare de asigurare);

Spital:

o unitate sanitara publica sau privata cu paturi, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- (1) detine o licenta de functionare ca spital, oferita de Ministerul Sanatatii sau de o institutie similara din alta tara;
- (2) are ca activitate principala primirea, ingrijirea si tratarea persoanelor bolnave, suferinde sau vatamate, in calitate de pacienti spitalizati;
- (3) furnizeaza servicii de asistenta medicala 24 de ore pe zi, prestate de personal medical calificat;
- (4) dispune de un personal cuprinzand cel putin un medic disponibil permanent;
- (5) dispune de facilitati organizate pentru diagnosticare si operatii chirurgicale majore;
- (6) nu este, cu titlu principal, o clinica, infirmerie, casa de odihna sau de convalescenta sau alta unitate sanitara similara si nu este, altfel decat in mod accidental, un adapost pentru alcoolici sau dependenti de droguri;
- (7) dispune de echipament pentru raze X si de facilitatile aferente de functionare;

Spitalizare:

Reprezinta internarea unei persoane intr-un spital ca pacient rezident timp de cel putin 24 de ore, cu serviciu complet de masa si cazare. Spitalizarea in sensul prezentului contract nu se refera la spitalizarea de zi si/sau spitalizarea intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, etc.), Sectie Clinica de Recuperare sau Centru de recuperare din cadrul unui Spital, centre cu consult extern sau centru de reabilitare/ recuperare.

3. DESPAGUBIRI / SUME ASIGURATE:

3.1 Deces din Imbolnavire sau din Accident - risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata

In cazul in care un Imprumutat Asigurat decedeaza, Societatea de asigurari de viata va plati o Despagubire, in functie de tipul de produs bancar, de statutul socio-profesional si de riscul produs (Deces din Imbolnavire sau Deces din Accident), astfel:

Produs bancar	Riscuri acoperite	Sume asigurate
Card de Credit Standard / Linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit	Deces din Imbolnavire sau Accident	100% din valoarea Soldului Total Utilizat*

Card de credit Gold/Platinum/Infinite	Deces din Imbolnavire	100% din valoarea Soldului Total Utilizat *
	Deces din Accident	300% din valoarea Soldului Total Utilizat*

* *Soldul Total Utilizat in ziua anterioara producerii decesului la care se adauga:*

- *sumele din tranzactii non-rate efectuate inainte de producerea evenimentului si decontate ulterior*
- *dobanzile curente si restante, taxele, comisiunile datorate acumulate pentru maximum 3 (trei) luni pana la data efectiva a platii despagubirii.*

Obligatia de plata a Despagubirii inceteaza cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta de 75 (sapezecisicinci) de ani.

3.2 Pierderea Involuntara a Locului de Munca – PILM (doar pentru angajati si acoperit doar pentru Imprumutatii Asigurati ce au calitatea de persoane angajate in sectorul privat la momentul producerii riscului asigurat) – risc acoperit de Societatea de Asigurari generale

In cazul in care un Imprumutat Asigurat pierde involuntar locul de munca, asa cum este definit mai sus, Societatea de Asigurari generale va plati Bancii, lunar, valoarea unei indemnizatii calculata astfel: 10% din valoarea Soldului Utilizat la finalul lunii anterioare producerii evenimentului + 100% valoarea ratelor scadente in luna pentru care se efectueaza plata despagubirii pentru tranzactii efectuate in rate inainte de notificarea incetarii Angajarii, daca exista. Aceasta indemnizatie va fi platita pentru fiecare perioada de 30 de zile de somaj, dupa terminarea perioadei de asteptare.

Persoanele fizice autorizate, nerezidentii si angajatii in sectorul public nu sunt acoperiti pentru riscul de Pierdere Involuntara a Locului de Munca conform acestui contract. Numai cazul de Somaj intervenit in Romania in conformitate cu un contract de munca incheiat in Romania potrivit legii romane poate fi acoperit de asigurare. Asigurarea PILM este afectata de o perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) de zile calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii. O cerere de despagubire se refuza automat daca incetarea Angajarii Imprumutatului Asigurat din motive neimputabile lui se produce in aceasta perioada de 60 (saizeci) de zile. Plata Despagubirii catre Banca este conditionata de trecerea unei perioade de asteptare de 60 (saizeci) de zile consecutive calculata de la data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile salariatului. Nu se plateste nicio Despagubire pentru primele 60 (saizeci) de zile de Somaj.

Pentru a formula o cerere de Despagubire in caz de PILM, un Imprumutat Asigurat va trebui sa indeplineasca urmatoarele conditii (conditiile trebuie indeplinite la momentul formularii cererii de Despagubire, indiferent de ocupatia pe care o avea Imprumutatul cand s-a inscris in asigurare): sa aiba mai putin de varsta legala de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani, pentru acordarea primei Despagubiri pentru PILM, anterior formularii unei cereri de despagubire, trebuie sa existe o perioada de Angajare continua, **de cel putin 10 luni, care poate fi acumulata la angajatori diferiti dar cu conditia ca minimum 3 luni sa fie la ultimul angajator, iar intreaga perioada de angajare sa fie realizata in baza unui contract de munca pe perioada nedeterminata, cu un program de lucru de cel putin 40 de ore pe saptamana in sectorul public sau in sectorul privat;** sa fi devenit Somer ca urmare a incetarii Angajarii din motive neimputabile salariatului; sa fie inregistrat la ANOFM ca somer cautand un loc de munca; sa prezinte carnetul de somer vizat la zi. Trebuie sa existe o perioada de Angajare continua de cel putin 12 luni dupa o prima cerere de despagubire pentru care s-a platit Despagubire, pentru a fi in masura de a formula o noua cerere. Numai in acest caz cele 12 luni pot fi realizate atat in baza unui contract de munca /de serviciu incheiat pe durata nedeterminata, cat si in baza unui contract de munca/de serviciu incheiat pe durata determinata.

Obligatia de plata a despagubirii pentru PILM inceteaza la oricare dintre urmatoarele date:

- cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta legala de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani;
- cand Imprumutatului Asigurat nu i se mai atesta de catre ANOFM calitatea de somer;
- in cazul Decesului Imprumutatului Asigurat;
- cand Imprumutatul Asigurat se re-angajeaza (chiar si in baza unui raport juridic avand ca obiect angajarea stabilita pe perioada determinata sau cu timp partial), de la data intrarii in vigoare a noului raport juridic avand ca obiect angajarea;
- la data pensionarii Imprumutatului Asigurat pentru limita de varsta, in caz de boala sau anticipat;
- cand s-au stins obligatiile in cadrul contractului de card de credit/ linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont);
- cand se atinge durata maxima pentru plata Despagubirii (per eveniment sau in total);

Perioada maxima de plata a Despagubirii pentru PILM este de 6 plati lunare consecutive pentru un eveniment de PILM, fiecare Imprumutat Asigurat nefiind eligibil pentru mai mult de 12 (douasprezece) Despagubiri pentru PILM pe toata durata de acoperire. Nu vor fi considerate PILM: absentele, perioadele de incapacitate de munca, sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Imprumutatul Asigurat este considerat inca angajat.

3.3 Spitalizarea din Imbolnavire sau Accident – (doar pentru persoane fizice autorizate, anajati in sectorul public, nerezidenti si persoane pensionate anticipat la momentul producerii evenimentului asigurat) – risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata

In cazul in care un Imprumutat Asigurat este internat intr-un Spital, conform definitiilor contractului de asigurare, Societatea de Asigurari de viata va plati Beneficiarului o Despagubire calculata astfel: 10% din valoarea Soldului Utilizat la finalul lunii anterioare celei in care Imprumutatul Asigurat a fost spitalizat +100% valoarea ratelor scadente in luna pentru care se efectueaza plata despagubirii pentru tranzactii efectuate in rate inainte de prima zi de spitalizare.

Perioada maxima de plata a Despagubirii pentru spitalizare este de 1 (una) luna pentru un eveniment asigurat, putand fi platite maximum 2 (doua) evenimente pentru un an de asigurare si maximum 12 (douasprezece) evenimente pe toata perioada asigurata. Asigurarea pentru Spitalizare din Imbolnavire este afectata de o perioada de amanare a acoperirii prin asigurare de 60 (saizeci) de zile calculata o singura data de la data semnarii Formularului de inscriere in asigurare. O cerere de Despagubire se refuza automat daca evenimentul de Spitalizare din Imbolnavire apare in aceasta perioada de 60 de zile. Asigurarea pentru Spitalizare din Accident nu este afectata de nicio perioada de amanare.

Despagubirea va fi platita cu conditia existentei cel putin a 1 (unei) zile de spitalizare suplimentara dupa trecerea perioadei de excludere, asa cum este ea definita in prezentul document, in functie de riscul produs, respectiv:

- 1 (una) zi pentru Spitalizare din Accident
- 3 (trei) zile pentru Spitalizarea din Imbolnavire.

Astfel, pentru a putea fi platita Despagubirea pentru Spitalizare trebuie sa existe cel putin 2 zile de Spitalizare in cazul in care aceasta este ca urmare a unui Accident si cel putin 4 zile de Spitalizare in cazul in care aceasta este ca urmare a unei Imbolnaviri.

Obligatia de plata a Despagubirii in caz de Spitalizare inceteaza la oricare din urmatoarele date:

- cand cererea de despagubire nu mai este justificata din punct de vedere medical;
- in cazul Decesului Imprumutatului Asigurat;
- la implinirea varstei de 65 de ani;
- cand s-au stins obligatiile in cadrul contractului de card de credit/ linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont);
- ✓ cand s-a atins durata maxima pentru plata Despagubirii (per eveniment sau in total);

3.4 Sume maxime despagubite / Sume maxime asigurate:

Suma maxima despagubita pentru Deces:

- 50.000 lei + dobanzi, taxe, comisioane datorate pentru maximum 3 (trei) luni pentru linia de credit in contul curent acordat posesorilor de card de debit (descoperit de cont) pentru cardurile de credit Standard
- 150.000 lei + dobanzi, taxe, comisioane datorate pentru maximum 3 (trei) luni pentru cardurile de credit Platinum si Gold.

Suma maxima despagubita pentru PILM si Spitalizare: 11.000 lei per luna, indiferent de numarul de carduri de credit sau linii de credit in contul curent acordat posesorilor de card de debit detinute de Imprumutatul Asigurat.

3.5 Notificarea in vederea acordarii despagubirii: Societatile de Asigurari vor fi notificate de catre Solicitantul Despagubirii (acesta fiind, dupa caz, Imprumutatul Asigurat, mostenitorii acestuia sau Banca), in scris, cat mai curand posibil, in legatura cu producerea Riscului Asigurat. Notificarea va fi trimisa Societatilor de Asigurari in termen de cel mult 120 (o suta douazeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul despagubirii a luat la cunostinta de producerea acestuia.

Pentru fiecare cerere de despagubire, Societatile de Asigurari trebuie sa obtina:

In caz de **Deces, Societatea de Asigurari de viata trebuie sa obtina:**

- Cerere de despagubire (completare online in aplicatia eClaims, sau completare utilizand formatul standard al Societatii de Asigurari);
- copie a Certificatului de deces;
- copie a Certificatului constatator al decesului;
- Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca Decesul este urmare a unui accident /eveniment in care Politia a efectuat cercetari);
- Copia Certificatului de Mostenitor, care sa ateste dreptul mostenitorilor de revendicare a sumei din asigurare (necesar doar in cazul Decesului din Accident);
- Extras de cont care atesta situatia in ziua anterioara producerii Decesului (de la Banca).

In caz de **Pierdere Involuntara a Locului de Munca, Societatea de Asigurari generale trebuie sa obtina:**

- Cerere de despagubire (completare online in aplicatia eClaims, sau completare utilizand formatul standard al Societatii de Asigurari);
- Copia Cartii de Identitate a Imprumutatului Asigurat;

- O copie a contractului de munca, a carui incetare, face obiectul solicitarii de despagubire si copia contractului anterior de munca daca perioada de angajare la ultimul angajator a fost mai mica de 10 luni;
- Documentul prin intermediul caruia Imprumutatului Asigurat i-a fost notificata de catre angajatorul sau incetarea contractului de munca din initiativa unilaterala a angajatorului, incluzand data, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul (Preaviz);
- Copia Deciziei de Concediere (care sa includa data disponibilizarii);
- Certificat de inregistrare ca Somer la AJOFM/ANOFM (Carnet de Somaj /Adeverinta), vizat la data eliberarii; Este necesara prezentarea Carnetului de Somaj vizat de AJOFM/ANOFM pentru fiecare luna de somaj ce va fi indemnizata
- Ultimul extras de cont emis anterior notificarii incetarii Angajarii si extrasele de cont pentru lunile pentru care se efectueaza plata Despagubirii (de la Banca).

In caz de **Spitalizare, Societatea de Asigurari de viata trebuie sa obtina:**

- Cerere de despagubire (completare online in aplicatia eClaims, sau completare utilizand formatul standard al Societatii de Asigurari);
- Copia Cartii de Identitate a Imprumutatului Asigurat;
- Dovada statutului socio-profesional, respectiv:
 - Adeverinta de angajat din care sa reiasa numele angajatorului, data angajarii si statutul de angajat la data spitalizarii in cazul angajatilor in sectorul public, *sau*
 - Certificat de inregistrare ca PFA la Oficiul National al Registrului Comertului in cazul persoanelor fizice autorizate, *sau*
 - Copia deciziei de pensionare in cazul pensionatilor;
- Copia Biletului de iesire din spital/document oficial emis de institutia sanitara privind perioada de spitalizare a persoanei asigurate si motivul spitalizarii;
- Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca Spitalizarea este urmare a unui accident /eveniment in care Politia a efectuat cercetari);
- Ultimul extras de cont emis anterior primei zile de spitalizare si extrasul de cont pentru luna pentru care se efectueaza plata Despagubirii (de la Banca).

Documentatia necesara va fi transmisa Societatii de Asigurare in limba romana (documentele in alta limba vor fi transmise in copie si in varianta tradusa de un traducator autorizat de Ministerul de Justitie).

Societatile de Asigurari isi rezerva dreptul de a solicita, dupa caz, certificatul de deces in Original sau Copie legalizata si/sau alte documente necesare evaluarii conform contractului de asigurare, in original sau in copie.

Toate solicitarile pentru Indemnizatia de asigurare vor fi adresate de catre Imprumutatul Asigurat / Beneficiar, Societatilor de Asigurari, in scris, prin intermediul metodelor de contact puse la dispozitie de Societate:

- online prin aplicatia eClaims disponibila pe www.metropolitanlife.ro sau
- prin e-mail la adresa despagubiri@metropolitanlife.ro sau
- prin posta la adresa B-dul. Lascar Catargiu, nr. 47-53, Cladirea Europe House, etaj 4, sector 1, Bucuresti,

3.6 Termen de plata despagubire: Despagubirea se va plati in termen de 3 (trei) pana la 10 (zece) zile lucratoare de la data la care documentatia completa solicitata este receptionata de catre Societatile de Asigurari.

4. FAPT MATERIAL:

In cazul in care documentele si informatiile puse la dispozitie in vederea platii despagubirii contin informatii contradictorii sau nu sunt conforme cu datele furnizate de institutiile medicale sau alte autoritati, Societatile de Asigurari vor avea dreptul de a respinge solicitarea de despagubire si de a rezilia unilateral acoperirea individuala a respectivului Imprumutat Asigurat.

5. EXCLUDERI:

a) Deces din Imbolnavire sau Accident si Spitalizarea din Imbolnavire sau Accident:

Cererile de acordare a Despagubirilor vor fi respinse de catre Societatea de Asigurari de viata in cazul in care Decesul sau Spitalizarea este cauzat/a de, sau rezulta, direct sau indirect, partial sau in totalitate din:

- consumul de alcool, indiferent de gradul de alcoolemie, in cazul unui accident de transport (rutier, maritim, aerian) sau al unui accident de munca
- consumul excesiv de alcool, alcoolism, orice afectiuni etanolice (de ex, dar fara a se limita la: ciroza hepatica etanolica)
- cauzate de folosirea de catre Asigurat a oricarui drog (incluzand substante halucinogene, plante psihogene, plante psihotrope etc), medicamente sau tratamente neprescrise de catre o autoritate medicala recunoscuta;
- orice eveniment survenit accidental pe fondul unei afectiuni mintale sau a unei tulburari psihice a persoanei asigurate, indiferent de clasificarea acesteia, condiție psihiatrică (de exemplu, dar fara se limita la: tulburare depresiva /depresie)
- razboi civil, razboi sau revolta;

- contaminarea radioactiva;
- participarea asiguratului la misiuni si antrenamente in cadrul structurilor MAI/ MAPN/SPP/SRI/SIEsau orice alta structura care necesita folosirea armamentului din dotare.
- cauzate de participarea Imprutatului Asigurat la orice competitie implicand utilizarea unui vehicul motorizat terestru, acvatic sau aerian, inclusiv testele si pregatirea; aceasta excludere nu se aplica spectatorilor aflati in zona rezervata vizionarii curselor;
- cauzate de zborul Imprutatului Asigurat ca pasager, intr-un aparat de zbor care nu apartine unei societati de transporturi aeriene inregistrate si autorizate legal pentru transportul de pasageri, pe rute programate, regulate si publicate;
- Cauzate de participarea activa sau pasiva a Imprutatului Asigurat la savarsirea unei infractiuni;
- Cauzate de practicarea sau utilizarea de catre Imprutatul Asigurat, ca pilot sau pasager, a unui avion amfibi, balon cu aer, deltaplan, parapanta, parasuta sau participarea la orice alt zbor altfel decat ca si pasager

cauzate de participarea Imprutatului Asigurat la orice sport profesionist In mod special, in privinta Decesului, in plus fata de exceptiile de mai sus, se exclud consecintele sinuciderii, indiferent de starea sanatatii psihice in timpul primelor 24 de luni de la data intrarii in vigoare a asigurarii.

In mod special, in privinta Spitalizarii, in plus fata de exceptiile de mai sus, se vor exclude:

- orice boala, ce are cauza directa sau indirecta Sindromul Imuno-deficitar Dobandit (SIDA) sau in cazul oricarei boli legate de SIDA sau de virusul HIV si/sau orice mutatie sau varianta a acestora de mai sus, cauzate in orice mod;
- orice tratament si orice internari intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, azil sau alte institutii similare, Centru/Spital de recuperare, Sectie sau Clinica de recuperare din cadrul unui Spital, etc.),
- spitalizarea datorata sarcinii si nasterii, avortului sau avortului spontan si a oricaror complicatii ale acestuia, spitalizare pentru fertilizarea in vitro si alte tratamente de fertilitate;
- orice tratamente sau internari care nu sunt prescrise de Medic sau care nu sunt strict necesare pentru vindecarea/tratarea unei Imbolnaviri sau Vatamari corporale;
- spitalizarea in scopul efectuarii unei interventii de chirurgie estetica sau cosmetica prescrisa asiguratului cu exceptia celei necesare din cauza unei vatamari corporale in conformitate cu prevederile prezentului contract de asigurare;
- accidente care pot aparea membrilor fortelor de securitate ca o consecinta a unei actiuni violente in care acestia pot fi implicati in timpul serviciului.

b) Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM).

Despagubirile pentru PILM nu vor fi platite in cazul in care pierderea locului de munca este cauzata sau rezulta, direct sau indirect, total sau partial, ca urmare a oricareia din urmatoarele situatii:

- incetarea contractului de munca notificata anterior intrarii in vigoare a asigurarii sau in perioada de amanare a acoperirii;
- expirarea unui contract de munca sau de serviciu incheiat pe durata determinata;
- demisie sau renuntarea voluntara la Angajare;
- pierderea involuntara a locului de munca la sfarsitul unei perioade de proba sau in timpul perioadei de proba;
- incetarea Angajarii din motive disciplinare;
- comiterea sau tentativa de a comite acte ilegale;
- incetarea totala sau partiala a Angajarii cu caracter sezonier sau ocazional;
- absente, perioade de incapacitate sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Imprutatul Asigurat este considerat inca salariat al angajatorului;
- refuzul unui alt loc de munca in cadrul societatii in care Imprutatul asigurat si-a pierdut locul de munca initial ca urmare a unor schimbari organizatorice.

Asigurarea pentru Deces din Imbolnavire sau din Accident si Asigurarea pentru Spitalizare din Imbolnavire sau Accident sunt valabile 24 de ore din 24 peste tot in lume. Asigurarea pentru PILM este valabila numai pe teritoriul Romaniei.

6. INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI:

Data de intrare in vigoare a asigurarii pentru fiecare risc in parte este definita in art. 2. DEFINITII din prezentul document. Acoperirea Individuala a fiecarui Imprutat Asigurat este valabila pentru Luna de asigurare definita la art.2, cu reinnoire automata prin retinerea primei din contul de card de credit/ cont curent la Data de scadenta lunara.

Acoperirea Individuala a Imprutatului Asigurat va inceta la data producerii primului dintre urmatoarele evenimente: incetarea Contractului de card credit/ linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont), indiferent de cauza; la data incetarii Politei de Asigurare de Grup in cazul in care partile decid ca protectia prin asigurare inceteaza pentru intreg grupul asigurat, iar prima lunara de asigurare nu se mai colecteaza; la data denuntarii unilaterale a asigurarii de catre Imprutatul Asigurat; la data implinirii termenului de preaviz, in cazul denuntarii asigurarii de catre Societatile de Asigurare; dupa expirarea

perioadei de gratie in cazul in care prima lunara restanta nu a fost platita pana la finalul acesteia, caz in care protectia prin asigurare va inceta cu data ultimei scadente lunare neplatite.

Acoperirea individuala inceteaza dupa cum urmeaza: a) pentru riscul de **Deces din Accident sau Imbolnavire**: la implinirea varstei de 75 de ani; b) pentru riscul de **PILM (Pierderea Involuntara a Locului de Munca) sau Spitalizare**: la implinirea varstei legale de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani; odata cu plata a 12 indemnizatii de PILM/ Spitalizare pe perioada de acoperire.

Imprumutatul Asigurat are dreptul de a renunta la contract in termen de 20 de zile calculat o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea de catre Societatile de Asigurari catre Imprumutatul Asigurat a eventualelor prime de asigurare platite in acest termen de renuntare. Notificarea de renuntare se va face in scris, la sediul Bancii. Dupa trecerea acestui termen de 20 de zile, pe perioada derularii contractului de card de credit / overdraft incheiat cu Banca, Imprumutatul Asigurat poate denunta unilateral asigurarea, printr-o solicitare la sediul Bancii sau printr-o solicitare transmisa Societatii de Asigurari.

7. LEGEA APLICABILA:

Prezentului contract i se aplica legislatia din Romania, incluzand, dar nelimitandu-se la urmatoarele acte normative cu modificarile si completarile ulterioare: Codul Civil al Romaniei, Legea 237/2015, Legea nr. 236/2018 si orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor, precum si legislatia incidenta asigurarilor a Uniunii Europene care este direct aplicabila in Statele Membre.

8. SOLUTIONAREA LITIGIILOR:

Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare si Societatile vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror litigii rezultate din executarea contractului de asigurare.

Orice reclamatii adresate Societatilor de catre Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numerele tuturor Contractelor la care se refera reclamatia) si vor fi depuse de catre acesta sau transmise prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Societatilor, sau prin e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro ori pe site-ul Societatii pe www.metropolitanlife.ro cu conditia completarii tuturor campurilor obligatorii. Societatile vor analiza reclamatia si daca vor considera necesar vor putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau vor putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin e-mail/ fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Procedura amiabila nu constituie o restrangere a dreptului petentului de a se adresa autoritatilor de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor (Autoritatea de Supraveghere Financiara si Banca Centrala a Irlandei), autoritatilor competente in domeniul protectiei consumatorului si/sau instantelor judecatoresti competente.

9. PRIMA LUNARA DE ASIGURARE:

Prima lunara de asigurare va fi platita anticipat de catre Imprumutatul Asigurat, dupa expirarea perioadei de gratuitate si este calculata prin inmultirea ratei de prima (0,268%) cu Valoarea Soldului Total Utilizat la finalul lunii anterioare si evidentiat in extrasul de cont emis pentru fiecare pachet de asigurare.

Exemplu:

- Data intrarii in vigoare/ data semnarii formularului de inscriere in asigurare - 10.01
- Perioada de gratuitate: 10.01- 31.03
- Data scadenta a primei Prime de asigurare: 01.04*
- Perioada asigurata prin plata Primei de asigurare; 01.04-30.04

**rata de prima aplicata la valoarea soldului creditului total utilizat in 31.03*

Pentru plata primei lunare se acorda o perioada de gratie de 1 (una) luna, asa cum este mentionat in art. 2. DEFINITII.

Daca o prima nu este platita in perioada de gratie de 1 (una) luna calendaristica de la Data Scadentei, acoperirea pentru Imprumutatul Asigurat inceteaza, fara ca Societatile de Asigurari sa datoreze vreo suma Imprumutatului Asigurat sau Titularului Politei. In cazul in care unul dintre evenimentele asigurate se va produce pe parcursul perioadei de gratie, Societatile de Asigurari vor retine valoarea primei lunare de asigurare neachitate din valoarea indemnizatiei de despagubire, in cazul in care aceasta va fi platita.

Rata de prima va avea aceeasi valoare pe toata durata contractului de asigurare (0,268%), indiferent daca Imprumutatul Asigurat este eligibil pentru toate riscurile acoperite de Societatile de Asigurare sau daca unele riscuri (Spitalizare sau PILM) inceteaza pe perioada contractului de asigurare si de Pachetul de asigurare in care se inroleaza sau pentru care devine eligibil pe parcursul perioadei asigurate.

Fiecare Imprumutat Asigurat va beneficia de o perioada de gratuitate de maximum 3 (trei) luni calendaristice pentru plata primei de asigurare calculata o singura data de la Data intrarii in vigoare, asa cum este definita in art. 2. DEFINITII.

Prima lunara de asigurare va fi debitata de catre **Banca, lunar si pe toata perioada asigurata, la Data Scadenta**, conform mandatului oferit de catre Imprumutatul Asigurat Bancii prin semnarea Formularului de Inscrisoare in Pachetul de Asigurare.

Produsele de asigurare de viata sunt tarificate in concordanta cu datele statistice oficiale din Romania. Acestea sunt disponibile pe website-ul Societatilor de Asigurari.

10. DEDUCERI FISCALE:

In conformitate cu prevederile Legii 571/2003 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi permise de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

11. ACURATETEA DECLARATIILOR:

Orice fraudă, declaratie falsa sau omisiune voita (nu sunt declarate aspecte esentiale pentru inrolarea in asigurare sau acordarea Despagubirilor) care afecteaza protectia prin asigurare contractata in baza prezentului Contract de Asigurare, va atrage incetarea de drept a Asigurarii urmand ca toate Despagubirile ce s-ar fi cuvenit Beneficiarului sa fie considerate pierdute.

Date de identificare Societati de Asigurare:

MetLife Europe Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20 on Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 415123 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/135/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 41 00, Fax: +4021/208 41 04.

MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20 on Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 472350 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C89732, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in B-dul Lascar Catargiu nr. 47-53, etaj 4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/134/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383472, Tel: +4021/208 41 00, Fax: +4021/208 41 04.

Va informam ca aveti dreptul de a solicita si alte informatii despre contractul de asigurare.