

**INFORMATII PRIVIND TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE PENTRU DECES DIN IMBOLNAVIRE SAU DIN ACCIDENT SI INVALIDITATE TOTALA PERMANENTA DIN IMBOLNAVIRE SAU DIN ACCIDENT**

Prezentele informatii privind termenii si conditiile de asigurare constituie parte integranta a Contractului de asigurare de grup nr. 85MTG2021-A4 (**Polita de grup / Contractul de Asigurare**) incheiat intre **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti - Societatea de Asigurari** si **Banca Transilvania S.A. (Banca / Titularul Politei)** in vederea asigurarii persoanelor care au semnat cu Banca un Contract credit / imprumut garantat cu ipoteca imobiliara si au calitatea de Imprumutati Asigurati. Aceasta asigurare nu poate fi oferita ca si produs de sine statator, ci doar atasata imprumutului oferit de Titularul Politei.

**1. ELIGIBILITATE**

Sunt eligibile pentru aceasta asigurare persoanele fizice cu domiciliul sau resedinta in Romania care incheie cu Banca un Contract de imprumut garantat cu ipoteca imobiliara si au varsta cuprinsa intre 18 si 64-N ani la data aplicarii pentru Pachetul de asigurare (unde "N" corespunde numarului de ani pentru care este acordat imprumutul). In functie de varsta la inrolare a Imprumutatului Asigurat si de raspunsurile din Chestionarul medical – parte din Formularul de inscriere, se definesc urmatoarele Pachete de asigurare:

Varsta la inrolare		>=18 ani si <= 50 ani	>50 ani si < 64 ani
<b>Chestionar medical la inrolare</b>	"NU" pentru toate intrebarile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deces si Invaliditate Totala Permanenta din Imbolnavire pana la maximum 125.000* EUR din valoarea soldului creditului la data evenimentului</li> <li>• Deces si Invaliditate Totala Permanenta din Accident, indiferent de soldul creditului la data evenimentului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deces si Invaliditate Totala Permanenta din Imbolnavire pana la maximum 75.000* EUR din valoarea soldului creditului la data evenimentului</li> <li>• Deces si Invaliditate Totala Permanenta din Accident, indiferent de soldul creditului la data evenimentului</li> </ul>
	"DA" pentru cel putin o intrebare	Deces si Invaliditate Totala Permanenta din Accident	Deces si Invaliditate Totala Permanenta din Accident

\*Echivalent EUR la cursul BNR din ziua producerii evenimentului asigurat pentru creditele oferite in Lei, USD, CHF

**Exemplul 1 :**

- Varsta la inrolare : 45 de ani
- Chestionar medical – "NU" la toate intrebarile
- Sold credit la data evenimentului – 130.000 EUR
- Eveniment asigurat produs – deces din imbolnavire
- Suma despagubita – 125.000 EUR
- Diferenta pana la soldul creditului (5.000 EUR) – nu va fi acoperita de Societatea de Asigurari

**Exemplul 2 :**

- Varsta la inrolare : 45 de ani
- Chestionar medical – "NU" la toate intrebarile
- Sold credit la data evenimentului – 130.000 EUR
- Eveniment asigurat produs – deces din accident
- Suma despagubita – 130.000 EUR

**Exemplul 3 :**

- Varsta la inrolare : 45 de ani
- Chestionar medical – "DA" la cel putin o intrebare
- Sold credit la data evenimentului – 130.000 EUR
- Eveniment asigurat produs – deces din accident
- Suma despagubita – 130.000 EUR

**Exemplul 4 :**

- Varsta la inrolare : 45 de ani
- Chestionar medical – "DA" la cel putin o intrebare
- Sold credit la data evenimentului – 130.000 EUR
- Eveniment asigurat produs – deces din imbolnavire
- Suma despagubita = 0 (decesul din imbolnavire nu este acoperit)

**2. DEFINITII**

**Accident:**

Eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care survine in perioada de valabilitate a asigurarii, independent de vointa Imprumutatului Asigurat si care are ca urmare vatamarea corporala sau decesul Imprumutatului Asigurat si se datoreaza actiunii bruste asupra organismului a unor factori externi (mecanici, termici, electrici,

etc). Evenimentele care nu sunt datorate unor cauze exterioare, ci sunt datorate unor cauze interne, medicale, cum ar fi (enumerarea este doar ilustrativa, nu exhaustiva): accident vascular cerebral, atacul ischemic tranzitor, ruptura vasculara nu pot fi incluse in aceasta categorie;

<b>Acoperirea individuala:</b>	Protectia (sau acoperirea) prin asigurare dobandita de oricare dintre membrii Grupului Eligibil conform prevederilor Politei de grup;
<b>Beneficiar al Despagubirii:</b>	Titularul Politei, acesta fiind indreptatit sa primeasca valoarea Despagubirii in cazul producerii evenimentului asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii datoriei rezultate din creditul garantat cu ipoteca imobiliara. Orice diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platita de catre Societatea de Asigurari si datoria Imprumutatului Asigurat se va plati Imprumutatului Asigurat sau mostenitorilor legali / testamentari ai acestuia. Plata va fi efectuata de catre Titularul Politei.
<b>Certificat de asigurare</b>	Documentul care va trebui pus la dispozitie de catre Titularul Politei fiecarui Imprumutat Asigurat care atesta incheierea asigurarii si reprezinta Contractul de Asigurare al fiecarui Imprumutat Asigurat / document semnat de Societatile de Asigurari conform prevederilor Codului Civil al Romaniei cu modificarile si completarile ulterioare.
<b>Contract de credit garantat cu ipoteca asupra unor bunuri imobile:</b>	Contractul incheiat de Titular / Banca in calitate de imprumutator cu o alta persoana in calitate de Imprumutat, in baza caruia Titularul se obliga sa acorde Imprumutatului o anumita suma de bani pentru cumpararea, constructia sau renovarea (modernizarea) unei locuinte, iar Imprumutatul garanteaza cu locuinta respectiva sau o alta garantie imobiliara si se obliga sa restituie Titularului suma de bani imprumutata, la termenul si in conditiile stipulate in contract si sa plateasca Titularului dobanda, comisiunile, precum si orice alte costuri datorate potrivit contractului;
<b>Conditie preexistenta:</b>	Orice boala sau vatamare corporala ca urmare a unui accident, orice consecinta a unei boli sau vatamari corporale ca urmare a unui accident, sau alta conditie medicala a Imprumutatului Asiguratului, manifestata si diagnosticata ca atare de un medic sau pentru care s-au acordat ingrijiri medicale, inainte de data de intrare in vigoare a asigurarii. Conditii preexistente nu sunt acoperite de prezenta polita, astfel ca nu se va plati nicio despagubire pentru evenimentele datorate acestora.
<b>Data de intrare in vigoare a asigurarii</b>	Data inceperii acoperirii individuale prin asigurare, este data inceperii Acoperirii Individuale pentru fiecare Imprumutat Asigurat si reprezinta data emiterii Certificatului de asigurare, cu conditia sa existe o datorie a Imprumutatului fata de Titular, iar in cazul contractelor de credit nou acordate, Titularul sa fi transferat suma aferenta creditului.
<b>Data scadenta a Primei de asigurare:</b>	Data stabilita pentru plata primei de asigurare lunare si coincide cu data de scadenta a ratei lunare de credit asa cum este definita in contractul de credit incheiat intre Imprumutatul Asigurat si Banca sau in actele aditionale ale creditului, incheiate ulterior Datei intrarii in vigoare a asigurarii intre Imprumutatul Asigurat si Banca.
<b>Data evenimentului asigurat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pentru Deces, data evenimentului asigurat reprezinta data decesului;</li><li>• Pentru ITP, data evenimentului asigurat reprezinta data confirmarii invaliditatii de catre Comisia de expertiza a capacitatii de munca</li></ul>
<b>Despagubirea:</b>	Suma pe care o va plati Societatea de Asigurari, in cazul producerii riscului asigurat, Beneficiarului;
<b>Document de informare privind produsul de asigurare:</b>	Formularul ce contine informatii cheie despre produsul de asigurare elaborat de Societatea de Asigurari si care este inmanat de catre Titularul Politei fiecarui Imprumutat Eligibil in etapa precontractuala;
<b>Formular de inscriere:</b>	Formularul completat, semnat si datat de catre Imprumutatul Eligibil prin care solicita inrolarea in Pachetul de Asigurare, pus la dispozitie de catre Societatea de Asigurari si care include si chestionarul medical;
<b>Imbolnavire:</b>	Modificare organica sau functionala a starii normale de sanatate a Imprumutatului Asigurat diagnosticata medical, necauzata de un Accident, care a fost contactata sau s-a manifestat: a) inainte de data intrarii in vigoare a acoperirii si care cauzeaza in mod direct, sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau Invaliditatea Totala Permanenta. b) prima

oara dupa Data intrarii in vigoare a acoperirii si care cauzeaza in mod direct sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau Invaliditatea Totala Permanenta.

<b>Imprumutatul Asigurat:</b>	Imprumutatul care are calitatea de titular al Contractului de credit garantat cu ipoteca asupra asupra unor bunuri imobile, care a optat sa participe la prezentul program de asigurare, a fost acceptat in asigurare si care plateste Prima lunara de asigurare;
<b>Invaliditatea Totala Permanenta (ITP):</b>	Invaliditatea cauzata de un Accident sau de o Imbolnavire sau stare medicala confirmata care impiedica Imprumutatul Asigurat de a desfasura orice fel de munca, de a exercita orice meserie sau profesie in scopul obtinerii unui venit, profit, unei compensatii pentru tot restul vietii sale. Pentru a putea fi recunoscuta starea de ITP trebuie sa dureze cel putin 12 luni consecutive incepand cu prima zi a Imbolnavirii sau Vatamarii corporale din Accident, fara sanse de recuperare pe timpul vietii Imprumutatului Asigurat. Prin exceptie, in cazul pierderii totale si ireversibile a vederii pentru ambii ochi sau pierderii prin amputare a doua sau mai multe membre (de la sau deasupra incheieturii mainii sau gleznei), perioada de asteptare de 12 luni va fi anulata si starea de Invaliditate Totala Permanenta va fi recunoscuta imediat. Pentru persoane care nu pot justifica angajarea starea de Invaliditate Totala Permanenta va fi considerata pentru pierderea totala si ireversibila a vederii pentru ambii ochi sau pierderea prin amputare a doua sau mai multe membre (de la sau deasupra incheieturii mainii sau gleznei);
<b>Luna de asigurare:</b>	Reprezinta perioada de 1 (una) luna calendaristica cuprinsa intre doua date scadente a primei lunare de asigurare;
<b>Platitorul Primei de asigurare lunare:</b>	Imprumutatul Asigurat;
<b>Perioada Asigurata:</b>	Reprezinta numarul de luni pentru care se calculeaza si plateste Prima lunara de asigurare, astfel: <ul style="list-style-type: none"><li>• numarul de luni aferent duratei Imprumutului acordat de Banca Imprumutatilor noi ce au aplicat pentru Pachetul de asigurare</li><li>• numarul de luni calculate intre Data emiterii Certificatului de asigurare si data maturitatii creditului existent in cazul Imprumutatilor existenti ce au aplicat pentru Pachetul de asigurare ulterior contractarii creditului.</li></ul>
<b>Prima de asigurare lunara:</b>	Suma ce trebuie platita lunar de catre Imprumutatul Asigurat, in schimbul preluarii riscurilor asigurate de catre Societatea de Asigurari la Data de Scadenta lunara sau pana la sfarsitul Perioadei de gratie;
<b>Perioada de gratie:</b>	Perioada de 60 (saizeci) de zile calendaristice calculate de la Data Scadenta a Primei. In Perioada de gratie Acoperirea Individuala ramane valabila daca prima de asigurare va fi platita in timpul acestei perioade de gratie. Daca la finalul perioadei de gratie prima de asigurare ramane neplatita de catre Imprumutatul Asigurat, Acoperirea Individuala inceteaza fara valoare si nicio indemnizatie nu va fi platita de catre Societatea de Asigurari pentru un Eveniment Asigurat produs dupa aceasta data;
<b>Perioada de gratuitate:</b>	Perioada de maximum 1 (una) luna calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii pana la data primei scadente a creditului garantat cu ipoteca imobiliara dupa inrolarea in Pachetul de asigurare.
<b>Rata lunara de credit:</b>	suma datorata lunar de Imprumutatul Asigurat Bancii, formata din principal si dobanda, conform graficului de rambursare in vigoare;
<b>Riscurile asigurate:</b>	<b>Deces din Imbolnavire sau Accident</b> <b>Invaliditate Totala Permanenta din Imbolnavire sau Accident</b>
<b>Soldul ramas de rambursat al creditului garantat cu ipoteca asupra unor bunuri imobile:</b>	Principalul curent aferent unui credit si / sau Principalul restant aferent unui credit garantat cu ipoteca imobiliara in litigiu ca urmare a declararii scadentei anticipate a creditului, exclusiv orice dobanzi si comisioane – datorat de catre Imprumutatul Asigurat Bancii la data producerii Riscului Asigurat, in conformitate cu graficul de rambursare in vigoare al Imprumutului;
<b>Vatamare Corporala:</b>	Orice vatamare fizica a corpului Imprumutatului Asigurat, detectabila din punct de vedere medical, cauzata de un Accident, cu conditia ca aceasta vatamare sa fi avut loc in perioada de valabilitate a Pachetului de asigurare;

### **3. DESPAGUBIRI / SUME ASIGURATE:**

#### **3.1 Deces din Imbolnavire sau din Accident**

Despagubirea pentru Deces va fi egala cu:

- 100% din soldul ramas de rambursat al creditului aferent ultimei date scadente anterioara producerii decesului, sold pe baza caruia s-a calculat si platit prima de asigurare si in functie de sumele maxime asigurate pentru fiecare risc corespunzatoare Pachetului de asigurare (exemple art.1).

Daca data Decesului corespunde cu data scadentei unei rate lunare de credit, aceasta rata va fi considerata neplatita si va fi cuprinsa in valoarea despagubirii.

#### **3.2 Invaliditatea Totala Permanenta ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident – ITP**

In cazul in care un Imprumutat Asigurat devine Invalid Total si Permament, asa cum este definit mai sus, Societatea de Asigurari va plati Beneficiarului:

- 100% din soldul ramas de rambursat al creditului aferent ultimei date scadente anterioara datei recunoasterii / confirmarii ITP-ului, sold pe baza caruia s-a calculat si platit prima de asigurare si in functie de sumele maxime asigurate pentru fiecare risc corespunzatoare Pachetului de asigurare (exemple art.1).

Daca data recunoasterii ITP corespunde cu data scadentei unei rate lunare de credit, aceasta rata va fi considerata neplatita si va fi cuprinsa in valoarea despagubirii. Banca va utiliza Despagubirea in vederea stingerii datoriei Imprumutatului Asigurat.

Imprumutatii Asigurati care nu pot dovedi ca in prima zi a Imbolnavirii sau in ziua Accidentului ce a provocat Invaliditatea Totala Permenenta aveau o ocupatie legala inregistrata oficial, de pe urma careia obtineau venituri, compensatii, profituri sau castiguri, precum si Imprumutatii Asigurati pensionati (pentru limita de varsta sau anticipat) vor fi acoperiti numai pentru pierdere totala si irevocabila a vederii la ambii ochi, sau amputare a doua sau mai multor membre (de la sau de deasupra incheieturii mainii sau gleznei) doar ca urmare a unui Accident. Starea de ITP va fi recunoscuta exclusiv de un medic agreat de catre Societatea de Asigurari in conformitate cu definitiile si prevederile din prezenta Polita de Grup. Trebuie sa treaca o perioada de asteptare de 12 luni consecutive de la inceputul starii de Invaliditate Totala inainte ca aceasta sa poata fi recunoscuta ca fiind Permanenta, cu exceptia cazurilor de pierdere totala si irevocabila a vederii la ambii ochi, sau amputare a doua sau mai multor membre (de la sau de deasupra incheieturii mainii sau gleznei), cand starea de ITP poate fi recunoscuta imediat. In cazul in care in decursul celor 12 luni de asteptare, relatia de creditare dintre Titularul Politei si Imprumutatul Asigurat inceteaza ca urmare a rambursarii anticipate a creditului garantat cu ipoteca imobiliara, Despagubirea va fi in continuare platita de catre Societatea de Asigurari direct Imprumutatului Asigurat avandu-se in vedere suma soldului ramas de rambursat la data recunoasterii ITP calculata conform ultimului grafic de rambursare in vigoare inainte de data rambursarii anticipate.

In cazul in care unul dintre evenimentele asigurate se produce in interiorul perioadei de gratie, protectia prin asigurare este activa, iar Societatea de Asigurari va analiza solicitarea de despagubire. In cazul in care decizia Societatii va fi de plata a Despagubirii, din valoarea acesteia se vor deduce primele de asigurare restante ce acopera si perioada in care s-a produs evenimentul asigurat.

Eventualele prime platite dupa data producerii decesului sau recunoasterii ITP-ului vor fi returnate. Pe perioada cuprinsa intre prima zi a Imbolnavirii sau ziua Accidentului ce a provocat Invaliditatea Totala Permenenta si data recunoasterii ITP-ului, Imprumutatul Asigurat va plati prima lunara de asigurare pentru a beneficia de continuitatea protectiei prin Pachetul de Asigurare.

**3.3 Sume maxime despagubite / Sume maxime asigurate:** Suma maxima asigurata / despagubita este 1.000.000 eur / 4.900.000 lei indiferent de numarul de imprumuturi garantate cu ipoteca imobiliara detinute de Imprumutatul Asigurat si de soldurile acestora la data Decesului sau a recunoasterii ITP-ului.

**3.4 Notificarea in vederea acordarii despagubirii:** Societatea de Asigurari va fi notificata de catre Solicitantul Despagubirii (acesta fiind, dupa caz, Imprumutatul Asigurat, mostenitorii acestuia sau Banca), in scris, cat mai curand posibil, in legatura cu producerea Riscului Asigurat. Notificarea va fi trimisa Societatii de Asigurari in termen de cel mult 120 (o suta douazeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul despagubirii a luat la cunostinta de producerea acestuia. In cazul in care notificarea este trimisa dupa expirarea termenului de 120 de zile Societatea de Asigurari isi rezerva dreptul de a respinge solicitarea de Despagubire. Toate pretentiile la Despagubire vor fi adresate Societatii de Asigurari in scris de catre solicitantul despagubirii, iar furnizarea certificatelor, datelor, informatiilor si documentelor cerute in mod rezonabil si curent de catre Societatea de Asigurari se vor prezenta in forma si natura specificata de Societatea de Asigurari si nu vor implica niciun cost pentru aceasta din urma. Pentru fiecare cerere de despagubire, Societatea de Asigurari trebuie sa obtina:

In caz de **Deces, Societatea de Asigurari trebuie sa obtina:**

- Cerere de despagubire (completare online in aplicatia eClaims, sau completare utilizand formatul standard al Societatii de Asigurari)

- Copie a Certificatului de deces
- Copie a Certificatului constatator al decesului
- Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca Decesul este urmare a unui accident /eveniment in care Politia a efectuat cercetari).
- Copia Certificatului de Mostenitor, care sa ateste dreptul mostenitorilor de revendicare a sumei din asigurare (necesar doar in cazul Decesului din Accident) – numai in cazul in care exista o diferenta pozitiva intre valoarea indemnizatiei platita de Societatea de Asigurari si soldul ramas de rambursat la data Decesului.
- Documente medicale referitoare la cauza decesului, daca Decesul este urmare a unei Imbolnaviri( documentele de internare in spital sau alte consultatii anterioare, inclusiv copie a fisei medicale si o declaratie din partea medicului de familie referitoare la debutul si evolutia afectiunii respective, daca Imprumutatul Asigurat era inregistrat la un medic de familie).
- Grafic de rambursare valabil la data producerii decesului.

In caz de **Invaliditate Totala Permanenta, Societatea de Asigurari trebuie sa obtina:**

- Cerere de despagubire (completare online in aplicatia eClaims, sau completare utilizand formatul standard al Societatii de Asigurari)
- Dovada ca Imprumutatul Asigurat avea o ocupatie legala inregistrata oficial in prima zi a perioadei continue de Invaliditate, de pe urma careia obtine venituri, compensatii, profituri sau castiguri (in aceasta categorie fiind inclusa si pensionarea pentru limita de varsta sau anticipat)
- Documente medicale care descriu debutul si evolutia afectiunii/imbolnavirii (in cazul ITP din Imbolnavire).
- Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca ITP este urmare a unui accident /eveniment in care Politia a efectuat cercetari).
- Copia legalizata a deciziei Comisiei de Expertiza a capacitatii de munca
- Copia documentarului medical pe baza caruia s-a propus incadrarea in grad de invaliditate
- Grafic de rambursare valabil la data recunoasterii ITP-ului.

Documentatia necesara va fi transmisa Societatii de Asigurare in limba romana (documentele in alta limba vor fi transmise in copie si in varianta tradusa de un traducator autorizat de Ministerul de Justitie).

Societatea de Asigurari isi rezerva dreptul de a solicita, dupa caz, documentele mai sus mentionate in Original sau Copie legalizata si/sau alte documente necesare evaluarii conform contractului de asigurare, in original sau in copie.

Toate solicitarile pentru Indemnizatia de asigurare vor fi adresate de catre Imprumutatul Asigurat / Beneficiar, Societatii de Asigurari, in scris, prin intermediul metodelor de contact puse la dispozitie de Societate:

- online prin aplicatia eClaims disponibila pe [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro) sau
- prin e-mail la adresa [despagubiri@metropolitanlife.ro](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro) sau
- prin posta la adresa B-dul. Lascar Catargiu, nr. 47-53, Cladirea Europe House, etaj 4, sector 1, Bucuresti,

### **3.5 Termen de plata despagubire:**

In cazul unei decizii favorabile, Despagubirea se va plati in termen de pana la 10 (zece) zile lucratoare de la data la care documentatia completa solicitata este depusa la Societatea de Asigurari.

**4. FAPT MATERIAL** In cazul in care documentele si informatiile puse la dispozitie in vederea platii despagubirii contin informatii contradictorii sau nu sunt conforme cu datele furnizate de institutiile medicale sau alte autoritati, Societatile de Asigurari vor avea dreptul de a respinge solicitarea de despagubire si de a rezilia unilateral acoperirea individuala a respectivului Imprumutat Asigurat.

### **5. EXCLUDERI:**

In cazul in care Decesul si / sau Invaliditatea Totala Permanenta sunt cauzate de sau rezulta direct sau indirect, partial sau in totalitate din urmatorii factori, acestea nu vor fi acoperite de prezenta asigurare:

- conditii preexistente, adica orice conditie pe baza careia s-a primit ingrijire, tratament sau aviz de la medic sau care a fost contactata ori s-a manifestat inainte de Data intrarii in vigoare a asigurarii, si pentru care Imprumutatul Asigurat a fost consultat sau a primit tratament anterior intrarii in vigoare a acoperirii;
- cauzate de consumul de alcool, in cazul unui accident de transport (rutier, maritim, aerian) sau al unui accident de munca
- cauzate de consumul excesiv de alcool, alcoolism, orice afectiuni cronice etanolice (de ex, dar fara a se limita la: ciroza hepatica etanolica)
- cauzate de folosirea de catre Imprumutatul Asigurat a unor droguri, medicamente sau tratamente neprescrise de catre o autoritate medicala recunoscuta;
- auto-distrugerea sau ranirea auto-provocata pe fondul sanatatii mentale sau pe fondul unei boli psihice;
- razboiul, rebeliunea sau razboiul civil;
- contaminarea radioactiva;
- Evenimente care au legatura directa cu serviciul militar in cadrul fortelor armate a oricarei tari, pe timp de pace sau in timpul razboiului;
- savarsirea sau tentativa de savarsire a unei infractiuni;
- zborul persoanei asigurate intr-un aparat de zbor ce nu apartine unei societati de transporturi aeriene autorizate legal pentru transportul de pasageri platitori, pe rute programate, regulate si publicate;
- participarea activa la orice sport profesionist sau la orice sport care implica prezenta unui motor (inclusiv raliuri), box, scufundari / sarituri in apa, parasutism sau delta - planorism, curse de cai sau alpinism.

In mod special, in privinta Decesului, in plus fata de exceptiile de mai sus, este exclusa de la plata despagubirii Sinuciderea, indiferent de starea sanatatii psihice a persoanei asigurate, in timpul primelor 24 de luni de la data intrarii in vigoare a asigurarii.

In mod special, in plus fata de exceptiile de mai sus, este exclusa de la plata despagubirii ITP cauzata de sau care a rezultat direct sau indirect, partial sau in totalitate din:

- Boala psihiatrica sau orice tulburare mintala sau nervoasa
- invaliditate atribuita de catre asigurat plangerilor subiective care nu sunt detectabile prin masuratori/teste de laborator, prin mijloace de testare microbiologice, biochimice si/sau imagistice;;
- dureri de spate sau stari ce tin de aceasta, in cazul in care nu exista dovezi medicale radiologice a unei asemenea invaliditati.

## **6. INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI:**

Data de intrare in vigoare a asigurarii reprezinta data emiterii Certificatului de asigurare, cu conditia sa existe o datorie a Imprumutatului fata de Titular, iar in cazul contractelor de credit nou acordate, Titularul sa fi transferat suma aferenta creditului.

Acoperirea individuala va inceta la prima dintre urmatoarele date:

- incetarea Contractului de credit, ca urmare a rambursarii integrale a imprumutului, impreuna cu plata dobanzilor, comisioanelor, precum si altor costuri aferente (la maturitate sau anticipat);
- neplata primei lunare de asigurare la Data Scadenta sau pana la finalul Perioadei de gratie, caz in care acoperirea inceteaza la data la care expira ultima prima lunara de asigurare platita anterior;
- in caz de Deces al Imprumutatului Asigurat
- la data platii indemnizatiei pentru Invaliditatea Totala Permanenta
- la data la care Imprumutatul Asigurat:
  - implineste varsta de 65 de ani pentru acoperirea risculului de Deces din Accident sau Imbolnavire;
  - implineste varsta maxima de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta pentru acoperirea risculului de Invaliditate Totala Permanenta din Accident sau Imbolnavire, dar nu mai mult de 65 de ani;
- in cazul denuntarii unilaterale a asigurarii pe perioada derularii contractului de credit garantat cu ipoteca asupra unor bunuri imobile, astfel:
  - la data denuntarii unilaterale in cazul in care aceasta se realizeaza in primele 20 (douazeci) de zile de la data intrarii in vigoare a asigurarii, cu returnarea eventualelor prime lunare de asigurare asigurate platite in acest termen de denuntare unilaterala se vor restitui, fara plata vreunei penalitati. Imprumutatul Asigurat va putea renunta la asigurare prin denuntare in forma scrisa prin completarea si depunerea unei cereri scrise doar la sediul / agentile / sucursalele Titularului Politei, fara precizarea motivelor, aspect pentru care niciuna dintre partile prezentului nu va fi responsabila.
  - la data la care expira ultima prima lunara de asigurare platita anterior cererii de denuntare, in cazul in care aceasta se realizeaza dupa termenul de 20 (douazeci) de zile calculat de la data intrarii in vigoare a asigurarii.
- la data implinirii termenului de preaviz, in cazul denuntarii asigurarii de catre Societatea de Asigurari.

## **7. LEGEA APLICABILA**

Prezentului contract i se aplica legislatia din Romania, incluzand, dar nelimitandu-se la urmatoarele acte normative cu modificarile si completarile ulterioare: Codul Civil al Romaniei Legea 237/2015, Legea nr. 236/2018 si orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor, precum si legislatia incidenta asigurarilor a Uniunii Europene care este direct aplicabila in Statele Membre.

## **8. SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare si Societatea vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror litigii rezultate din executarea contractului de asigurare.

Orice reclamatii adresate Societatii de catre Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numerele tuturor Contractelor la care se refera reclamatia) si vor fi depuse de catre acesta sau transmise prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Societatilor, sau prin e-mail la adresa [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro) ori pe site-ul Societatii pe [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro) cu conditia completarii tuturor campurilor obligatorii. Societatea va analiza reclamatia si daca va considera necesar va putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau vor putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin e-mail/ fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Procedura amiabila nu constituie o restrangere a dreptului petentului de a se adresa autoritatilor de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor (Autoritatea de Supraveghere Financiara si Banca Centrala a Irlandei), autoritatilor competente in domeniul protectiei consumatorului si/sau instantelor judecatoresti competente.

## **9. PRIMA DE ASIGURARE LUNARA:**

Prima de asigurare lunara se plateste anticipat si este calculata prin inmultirea ratei de prima (0,031%) cu Valoarea Soldului Ramas de rambursat la Data Scadenta lunara conform graficului actual de rambursare. Data scadenta lunara a Primei de asigurare coincide cu data de scadenta a ratei lunare de credit.

În cazul în care pe parcursul derulării unui credit, în cursul unei luni devin scadente două rate de principal de credit, atunci Prima de asigurare lunară se va debita la prima rată de principal de credit (scadenta inițială, anterioară modificării).

**Exemplu:**

- Data intrării în vigoare = data acordării creditului/Data emiterii Certificatului de asigurare: 05.04.2019
- Data scadentă a primei Prime de asigurare: 28.04.2019
- Perioada de gratuitate: 05.04-27.04.2019
- Perioada asigurată prin plată Primei de asigurare din data de 28.04.2019 este: 28.04.2019-27.05.2019
- Soldul pe baza căruia se calculează prima de asigurare este soldul din data de 28.04.2019

Fracțiunile de luni sunt considerate luni întregi, Societatea de Asigurări nu va returna prime de asigurare pentru fracțiuni de luni.

Rata de primă va avea aceeași valoare pe toată durata contractului de asigurare (0,031%), indiferent dacă Imprumutatul Asigurat este eligibil pentru toate riscurile acoperite de Societatea de Asigurări sau dacă unele riscuri (Invaliditatea Totală Permanentă din Imbolnavire) încetează pe perioada contractului de asigurare și de Pachetul de asigurare în care se înrolează.

Imprumutatul Asigurat are obligația să asigure și să mențină în contul său disponibilitățile necesare și suficiente pentru reținerea primei de asigurare la Data Scadentă a primei, pe toată perioada de valabilitate a pachetului de asigurare pentru a beneficia de continuitatea protecției prin asigurare. În cazul în care disponibilul contului deschis la Banca (cont curent corespondent creditului garantat cu ipoteca imobiliară sau alt cont curent indiferent de moneda contului) nu permite reținerea Primei de asigurare la Data Scadentă sau până la finalul Perioadei de grație, protecția Imprumutatului Asigurat va înceta, fără ca Societatea de Asigurări să datoreze vreo sumă Imprumutatului Asigurat sau Titularului Politei. Imprumutatul Asigurat va putea beneficia de protecție doar prin re-includerea lui sub Polita de Grup 85MTG/2021-A4 trecând din nou prin procesul de înrolare.

În cazul în care Imprumutatul Asigurat deține disponibil într-un alt cont curent, diferit de cel corespondent creditului garantat cu ipoteca asupra unor bunuri imobile, indiferent de moneda acestuia, Titularul Politei va încerca colectarea primei prin debitarea acestuia, efectuând conversia monetară, la cursul bancii, în moneda primei de asigurare, dacă este cazul.

Această asigurare nu are componenta de investiții și nu are valoare de rascumparare.

Societatea de Asigurări cu acordul Titularului Politei, își rezervă dreptul de a modifica ratele de primă prevăzute de prezentul contract încheiat cu Titularul Politei, cu notificarea prealabilă a Imprumutaților Asigurați cu 90 de zile înainte de modificare.

Produsele de asigurare de viață sunt tarifate în concordanță cu datele statistice oficiale din România. Acestea sunt disponibile pe website-ul Societăților de Asigurări.

**10. DEDUCERI FISCALE:** În conformitate cu prevederile Codului fiscal cu modificările și completările ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi primite de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între părți. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

**11. ACURATETEA DECLARAȚIILOR:** Orice fraudă, declarație falsă sau omisiune voită (nu sunt declarate aspecte esențiale pentru înrolarea în asigurare sau acordarea Despăgubirilor) care afectează protecția prin asigurare contractată în baza prezentului Contract de Asigurare, va atrage încetarea de drept a Asigurării urmând ca toate Despăgubirile ce s-ar fi cuvenit Beneficiarului să fie considerate pierdute.

**Date de identificare Societatea de Asigurări:**

**MetLife Europe Designated Activity Company**, o societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social în Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din România, **Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București**, cu sediul social în Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, având cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 41 00, Fax: +4021/208 41 04.

Vă informăm că aveți dreptul de a solicita și alte informații despre contractul de asigurare.