

AZ SMS ALERT SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. SMS ALERT

Az SMS Alert a Bank által nyújtott szolgáltatás, melynek segítségével a hitel-/betéti kártyával rendelkező Ügyfelei időszerű tájékoztatást kapnak a szolgáltatás előfizetésében megjelölt kártyákkal lebonyolított ügyletekről, valamint a kártyához hozzárendelt számlán eszközölt jóváírási ügyletekről.

Az előfizetést követően a Bank a kártyával lebonyolított következő ügyletekkel kapcsolatosan küld SMS-t:

- Kártyás fizetés POS-nál, belföldön és külföldön egyaránt
- Kártyás fizetés interneten, belföldön és külföldön egyaránt
- Készpénzfelvétet ATM-ből, belföldön és külföldön egyaránt
- Számlafizetés ATM-en keresztül
- Hanghitelesítéses (imprinter) ügyletek a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül
- Kártya letiltása/feloldása a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül

Az SMS-eket a bank automatikusan küldi az előfizetési kérsben megadott telefonszámra az említett ügyletek lebonyolításának pillanatában. Nem küldünk SMS-t az offline hitelesítési üzemmódban végzett ügyletekkel kapcsolatosan.

2. AZ SMS ALERT DÍJSZABÁSA

Az SMS Alert szolgáltatás díjszabása az Előfizetési kérés Díjszabás mellékletében került meghatározásra.

Az előfizetés ellenértékének kifizetésére havonta kerül sor, az előfizetés megkötésének napjával megegyező napon, az Ügyfél kártyájához hozzárendelt számla terhelésével.

Az Ügyfélnek a havi előfizetési díjat ki kell fizetnie a Banknak, függetlenül attól, hogy az adott hónapban használta-e tranzakciókhoz vagy sem a kártyáját. Az előfizetési díj a jelen szerződés megkötésének hónapjától kezdve fizetendő, függetlenül attól, hogy az illető hónapban hány napot volt aktív a szolgáltatás. Az előfizetési díj a jelen szerződés lejártának hónapjára is fizetendő, függetlenül attól, hogy az illető hónapban hány napot volt aktív a szolgáltatás.

3. A FELEK FELELŐSSÉGE

3.1. A jelen szolgáltatást felhasználó Ügyfél felhatalmazza a Banca Transilvania, hogy SMS-eket küldjön a lebonyolított ügyletekkel kapcsolatosan minden további utasítás nélkül.

3.2. Az Ügyfélnek kötelessége írásban tájékoztatni a Bankot az azonosító adataiban és a Banknak közölt egyéb adatokban bekövetkező bármilyen változásokkal kapcsolatban, azonnal az illető változások bekövetkezése után.

3.3. Az Ügyfél felelősséget vállal a Banknak közölt azonosító adatok (családnév és keresztnév, IBAN szám, a kártya száma, az SMS-eket fogadó mobiltelefon száma) helyességéért, valamint a számlán a havi előfizetés kifizetéséhez szükséges összeg rendelkezésre állásáért.

3.4. Amennyiben a jelen **Az SMS ALERT szolgáltatás általános feltételeiben** meghatározott tájékoztatás az Ügyfél önhibája miatt nem hajtható végre (az Ügyfél azonosító adatai hibásak stb.), az Ügyfélnek kötelessége kifizetni az SMS-ek küldéséért fizetendő havi előfizetési díjat.

3.5. A Bank nem vállal semmilyen felelősséget az esetleges küldési hibákért, kivéve, ha ezek kizárólag a Bank önhibájának tudhatók be.

3.6. A Bank nem vállal semmilyen felelősséget az ATM-en keresztüli számlafizetéskor az Ügyfél által megadott adatok helyességéért.

3.7. A Bank az információk közvetítésével kapcsolatosan kizárólag az ügyletek átvételekor, közvetítéskor és lebonyolításakor elkövetett súlyos gondatlanságért vagy szándékos helytelen viselkedésért vállal felelősséget.

4. AZ SMS ALERT SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEINEK MÓDOSÍTÁSA

4.1. Amennyiben a Bank az előfizetés érvényességi ideje alatt módosítja a feltételeket és/vagy díjakat, ezekről a módosításokról a módosítások érvénybe lépése előtt 30 (harminc) nappal tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfélnek a módosítások érvénybe lépésének javasolt időpontja előtt jogában áll egyoldalúan, díjmentesen elállni az előfizetéstől.

4.2. Amennyiben a Bank nem kap semmiféle választ az Ügyféltől **Az SMS ALERT szolgáltatás általános feltételei** módosításainak javasolt érvénybe lépésének időpontjáig, az Ügyfél által hallgatólagosan elfogadottnak tekinti azokat.

4.3. A 30 (harminc) napos határidő nem érvényes **Az SMS ALERT szolgáltatás általános feltételeinek** jogszabályi változások miatti módosítása esetén. Ebben az esetben a módosítások a vonatkozó jogszabályok érvénybe lépésének függvényében alkalmazandók.

5. AZ ELŐFIZETÉS ÉRVÉNYESSÉGE

Az SMS Alert előfizetés az előfizetésre vonatkozó kérelem aláírásának napjától egy évig érvényes, és amennyiben a szerződő felek egyike sem áll el az előfizetéstől, automatikusan meghosszabbításra kerül. Az előfizetés a szolgáltatásra megjelölt bankkártya újrakibocsátásának pillanatában automatikusan meghosszabbításra kerül.

6. AZ ELŐFIZETÉS MEGSZÚNÉSE

6.1. Az előfizetés a kártya és/vagy a kártya számlájának a törvény szerinti, a jelen általános feltételek szerinti bezárása esetén, illetve bármikor a felek közös megegyezésével jog szerint megszűnik.

6.2. Az Ügyfél a szolgáltatás aktiválását követően bármikor egyoldalúan elállhat az előfizetéstől, további kötbér vagy egyéb díj alkalmazása nélkül. Az Ügyfélnek kizárólag abban az esetben áll jogában egyoldalúan elállni az előfizetéstől, amennyiben maradéktalanul kifizette az illető hónapra érvényes előfizetési díjat. E célból az Ügyfél felkeresi a Bankot, és kitölti az előfizetésről való lemondásra vonatkozó, a Bank által díjmentesen rendelkezésére bocsátott formanyomtatványt.

6.3. A Banknak jogában áll egyoldalúan elállni az előfizetéstől, amennyiben e szándékáról az Ügyfelet 30 (harminc) nappal a tervezett megszüntetés időpontja előtt írásban tájékoztatja.

6.4. A Bank kérheti az előfizetés megszüntetését, amennyiben az Ügyfél nem teljesíti az előfizetésben előírt valamelyik kötelezettségét.

6.5. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy elálljon az előfizetéstől, amennyiben az Ügyfélnek 60 (hatvan) naptári napnál hosszabb időszakra gyűlnek fel az előfizetési díj kifizetésével kapcsolatos adósságai.

6.6. Az Ügyfél kérheti az előfizetés megszüntetését, amennyiben a Bank (jogos indok hiányában) nem kezdi el a szolgáltatás nyújtását, vagy nem kezdi újra a felfüggesztett szolgáltatás nyújtását a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére előírt határidőre.

6.7. A 6.4 és 6.5 pontoknál megadott esetekben az előfizetés megszüntetésére vonatkozó kérelmet (tájékoztatást) legalább 30 (harminc) nappal a megszüntetés tervezett időpontja előtt a másik fél tudomására kell hozni. Amennyiben a tájékoztatási időponttól számított 30 napon belül a tájékoztatott fél nem fogalmaz meg fenntartást a tájékoztatásban megjelölt megszüntetési okot illetően a békés úton való rendezés kezdeményezése és a szolgáltatás újrakezdése érdekében, a kérelem elfogadottnak minősül.

6.8. A Bank fenntartja magának az előfizetés megszüntetésének jogát legtöbb 30 (harminc) napon belül az olyan körülmények megjelenése esetén, melyek az előfizetés megkötése pillanatában előreláthatatlanok voltak, és amelyek **Az SMS ALERT szolgáltatás általános feltételeinek** olyan irányú módosítását idézik elő, melyeknek teljesítése közérdekellenes volna, illetve bármelyik pillanatban, amikor megítélése szerint az Ügyfél nem tartja be a jelen előírásokat.

6.9. A fent említett összes esetben a Banknak jogában áll az előfizetés egyoldalú felmondásának, illetve megszüntetésnek időpontjáig teljesített szolgáltatásrész ellenértékének kifizetését követelni.

7. KAPCSOLATTARTÁS

A felek között lebonyolított összes tájékoztatás és levelezés az Általános feltételekben meghatározott eszközökkel történik.

8. KONFLIKTUSOK ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE

8.1. Jelen **Az SMS ALERT szolgáltatás általános feltételeit** a román jog szabályozza, és összhangban vannak a banki tevékenységekre, a megbízásra vonatkozó érvényes jogszabályokkal, valamint minden, a pénzügyi-devizakezelési rendet szabályozó rendelkezéssel, a pénzmosás megelőzésére és büntetésére vonatkozó törvényekkel és a fogyasztói védelemről szóló jogszabályokkal.

8.2. A felek között felmerülő bármilyen jogvita rendezésére békés úton kerül sor. Amennyiben ez nem lehetséges, felek az előfizetés megkötésének településén illetékes törvényszékhez folyamodnak.

9. TITOKTARTÁS

A Bank megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy megóvja az információkhoz való hozzáférés bizalmasságát, és az adott információknak a jelen szolgáltatás általi közvetítésének bizalmasságát. A Bank kizárólag abban az esetben vonható felelősségre a titoktartási záradék megszegéséért, amennyiben megállapításra kerül, hogy ez saját gondatlansága miatt következett be. Mindkét fél szigorúan bizalmasan kezeli a bizalmas információkat, és a bizalmas információkat kizárólag a jelen **Az SMS ALERT szolgáltatás általános feltételeinek** érvényesítése érdekében használja fel, sokszorosítja vagy közvetíti.