

Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile BT PAY

Intra in vigoare din 26 ianuarie 2018

1. BT PAY și acceptarea folosirii aplicatiei

Termenii si conditiile pentru Client (denumiti in continuare „Termenii”) constituie un contract legal incheiat intre Banca Transilvania S.A., institutie de credit infiintata in Romania, cu sediul social in Cluj-Napoca, str. George Baritiu nr. 8, judetul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670 si dumneavoastra („clientul”).

Va recomandam sa cititi integral prezintii Termeni inainte de a decide daca ii acceptati si continuati procesul de inregistrare. Daca nu sunteti de acord cu oricare dintre prevederile termenilor sau a [notei de informare privind datele personale](#) in cadrul BT Pay, va rugăm să nu accesati, navigati sau utilizati aplicatia, si nici software-ul, serviciile, informatiile, materialele sau alte asemenea cuprinse in aplicatie.

Dacă în orice moment după înregistrarea în aplicatia BT PAY decideți că nu mai sunteti de acord cu prezintii Termeni, va rugam sa deinstalati aplicatia. Totodata, daca nu mai sunteti de acord cu utilizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre operatorul Banca Transilvania ,ca urmare a folosirii aplicatiei, aveti posibilitatea sa stergeti contul si sa va exercitati dreptul de opozitie prevazut de Legea nr. 677/2001, prin transmiterea unei notificari in acest sens la adresa de e-mail contact@bancatransilvania.ro

DAND CLICK PE BUTONUL „SUNT DE ACORD” DE MAI JOS, SUNTETI DE ACORD CU UTILIZAREA BT PAY IN CONDITIILE MENTIONATE IN TERMENII DE UTILIZARE SI [NOTA DE INFORMARE PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL](#).

Termenii si conditiile de utilizare a aplicației BT PAY, așa cum sunt prezentați în prezentul document, sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legea română.

Termenii stabilesc modul in care puteti utiliza cardurile Bancii Transilvania in aplicatia BT PAY. Termenii se completeaza cu Conditiiile generale de afaceri ale Bancii Transilvania aplicabile Persoanelor Fizice si Persoanelor juridice, precum si cu regulamentele oficiale ale programelor de loialitate si plata in rate fara dobanda, in cazul cardurilor de credit. Toate aceste documente sunt disponibile pe site-urile bancii www.bancatransilvania.ro si www.starbt.ro

Pentru a putea folosi aplicatia, respectiv pentru a avea posibilitatea de a vizualiza si/sau beneficia de serviciile prezente in cadrul Aplicației, este necesar sa fiti client al Bancii Transilvania si sa detineti cel putin un card de debit sau de credit, emis pe persoana fizica si/sau juridica.

Prin inregistrarea in aplicatie confirmati ca aveti 18 ani impliniti si ca nu v-a fost interzis dreptul de a utiliza un serviciu de genul celui oferit de BT Pay.

Banca Transilvania depune toate eforturile impotriva utilizarii necorespunzatoare a acestei aplicatii si facilitatilor acesteia. Banca Transilvania va monitoriza modul Dumneavoastra de utilizare a aplicatiei pentru a se asigura ca acesta corespunde prezentilor Termeni si ca serviciile nu sunt folosite intr-un mod abuziv.

2. Ce este BT PAY?

BT PAY este o aplicatie informatica securizata, sub forma unui portofel digital, accesibila prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet, unde utilizatorii pot realiza urmatoarele:

- adauga carduri emise pe numele lor de catre Banca Transilvania, cu care ulterior pot efectua plati contactless (NFC),
- transferuri de bani catre alti utilizatori de BT PAY si intre cardurile proprii,
- vizualiza si accesa oferte legate de cardurile adaugate in BT PAY, dar si oferte ale Bancii Transilvania,
- vizualiza detaliile cardurilor adaugate si tranzactiile efectuate cu aceste carduri, inclusiv soldul acestora,
- vizualiza sumele lunare de plata in cazul cardurilor de credit

Platile contactless (NFC) sunt disponibile in aplicatie doar pentru utilizatorii de telefoane mobile cu sisteme de operare Android.

Aplicatia poate fi utilizată pe sistemele de operare iOS și Android si este necesar sa fie instalata din magazinele dedicate (Google Play Store –pentru Android, respectiv App Store pentru iOS).

3. Cum accesezi BT PAY?

1. Inregistrarea si identificarea utilizatorului

Pentru inregistrarea in aplicatia BT PAY este necesar ca utilizatorul sa ofere urmatoarele informatii obligatorii: numarul de telefon, validat prin introducerea codului primit prin SMS; nume de utilizator (nickname), data nasterii.

- a) Daca pe baza numarului de telefon si a datei nasterii, Banca Transilvania va identifica utilizatorul in sistemul bancii ca fiind titular de card, acestuia i se vor prezenta cardurile active atasate contului de persoana fizica, emise pe numele sau pentru a fi adaugate in BT PAY.
- b) Daca utilizatorul nu a fost identificat in sistemul bancii pe baza datelor de mai sus, va fi necesar sa procedeze la introducerea manuala a datelor cardului, operatiune descrisa mai jos in sectiunea Inrolarea cardului.

Pentru cardurile emise pe contul unei persoane juridice sau pentru cardurile suplimentare, in cazul persoanei fizice (card emis de banca pe contul clientului, la cererea acestuia, pe numele unei terte persoane desemnate de catre client), inrolarea se va putea efectua prin introducerea manuala a datelor cardurilor, conform sectiunii Inrolarea cardului.

2. Autentificarea utilizatorului pentru accesarea si utilizarea BT Pay

Aplicatia poate fi utilizata doar daca telefonul este securizat prin parola, amprenta sau o alta metoda de securizare oferita de telefon. La adaugarea primului card in BT PAY se verifica daca telefonul este securizat. Ulterior adaugarii primului card, la fiecare accesare a aplicatiei se verifica securizarea telefonului.

Metoda de securizare aleasa va fi utilizata si la **autentificarea platilor contactless si a transferurilor**.

Sunteți de acord și înțelegeți că dumneavoastra sunteți responsabil(ă) pentru păstrarea confidențialității Datelor de conectare asociate utilizării de catre dumneavoastra a BT PAY și pentru luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a păstra confidențialitatea acestor informații.

Dacă utilizați Serviciul în calitate de companie, dumneavoastră sunteți de acord că toți funcționarii, angajații, agenții, reprezentanții și toate celelalte persoane care au emis card de persoana juridica pe numele lor, vor fi autorizate sa acceseze aplicatia, sa efectueze plati cu telefonul si sa acceseze sectiunea Oferte.

Va obligati sa notificați Banca Transilvania imediat, fără întârzieri nejustificate, atunci când sesizați lipsa, furtul, însușirea ilegală sau utilizarea neautorizată a Datelor dumneavoastră de conectare, precum și a telefonului mobil pe care il utilizati pentru accesarea BT PAY. De asemenea, sunteți de acord să notificați Banca Transilvania imediat, fără întârzieri nejustificate, în același mod cu privire la orice altă încălcare a securității în legătură cu Serviciul despre care aveți cunoștință.

Banca Transilvania poate suspenda utilizarea Datelor de conectare sau a Contului dumneavoastră în cazurile în care suspectează compromiterea securității acestora sau existența unei utilizări neautorizate sau frauduloase.

Banca Transilvania vă va informa în prealabil sau, dacă acest lucru nu este posibil, imediat după suspendarea utilizării datelor dumneavoastră de conectare sau a Contului, specificând motivele suspendării, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații ar putea compromite măsurile rezonabile de securitate sau ar contraveni legii. Banca Transilvania va reactiva Datele de conectare sau Contul dumneavoastră ori vă va pune la dispoziție Date de conectare noi sau un Cont nou, în cel mai scurt timp posibil după eliminarea motivelor care au determinat suspendarea inițială.

2. Inrolarea cardului

Utilizatorii pot adauga in BT PAY **doar carduri emise de Banca Transilvania:**

a) persoana fizica – cardurile emise pe numele titularului si cardurile suplimentare (card emis de banca pe contul clientului, la cererea acestuia, pe numele unei terte persoane desemnate de catre client), inregistrate in sistemul bancii ca atare;b) persoana juridica – cardurile emise pe numele utilizatorilor de card.

Utilizatorii pot adauga in BT PAY carduri Banca Transilvania prin 2 modalitati:

1. Din lista de carduri disponibile pentru utilizatorii identificati ca fiind clienti Banca Transilvania. Pentru a înrola cardul, utilizatorul trebuie sa furnizeze CVV-ul cardului selectat; (CVV- codul din 3 cifre aflat pe verso-ul cardului)
2. Adaugare manuala a datelor cardului. In cazul in care utilizatorul nu a fost identificat in sistemul bancii pe baza datelor oferite, precum si in cazul adaugarii unui card emis pe contul persoanelor juridice si a cardurilor suplimentare, emise la cererea titularului, persoana fizica, pe contul sau, pe numele unei terte persoane desemnate de catre el , utilizatorul va introduce datele de card: numar card, nume prenume titular (asa cum apare mentionat pe card), data expirarii, cod CVV (codul din 3 cifre de pe verso-ul cardului)

Pentru validarea cardului, utilizatorul primeste un cod prin SMS pe numarul de telefon declarat de utilizator la momentul deschiderii relatiei de afaceri cu Banca Transilvania sau al actualizarii datelor in sistemul bancii.

In cazul cardurilor de persoana juridica, emise pe numele utilizatorilor, codul pentru validarea cardului va fi trimis pe numarul de telefon al reprezentantului legal al companiei, inregistrat ca atare in sistemul bancii.

Pentru telefoanele cu sistem de operare Android, pentru efectuarea platilor contactless(NFC) adaugarea cardului si validarea acestuia conduce la alocarea unui token de plata (numar de card alternativ) cardului respectiv, token ce va fi asociat cardului pe telefonul respectiv.

Pentru telefoanele cu sistem de operare iOS are loc validarea datelor de card, fara a se aloca acestuia un token de plata, tokenul fiind necesar doar in cazul platilor NFC.

Prin validarea cardului, utilizatorul intelege ca acesta va putea fi utilizat la plata contactless (doar in cazul telefoanelor cu sistem de operare Android), la efectuarea transferurilor de pe card si in card, la vizualizarea istoricului de tranzactii efectuate cu cardul, la vizualizarea soldului cardului, la vizualizarea sumelor lunare de plata (in cazul cardurilor de credit), la aplicarea pentru oferte de cumparaturi si oferte de servicii si produse ale Bancii Transilvania.

4. Ce poti face in BT PAY?

A) Plati cu telefonul

Utilizatorul poate efectua plati contactless (NFC) cu oricare dintre cardurile inrolate in dispozitivele cu sistem de operare Android si cu tehnologie NFC incorporata. Mai multe detalii pe

www.bancatransilvania.ro/wallet-bt-pay/ghid-android.

Utilizatorul poate sa isi personalizeze experienta de plata si sa isi securizeze tranzactiile cu autorizarea acestora peste o anumita valoare sau numar de tranzactii, din meniul Setari al aplicatiei. Totodata plafoanele zilnice de tranzactionare setate la nivelul cardurilor se vor mentine si la utilizarea cardurilor in BT PAY.

B) Transferuri

Transferurile de bani prin intermediul BT PAY vor permite utilizatorilor persoane fizice sa initieze trimiteri de bani, solicitari de bani catre/de la contacte din agenda telefonului (care sunt utilizatori BT Pay) si transferuri intre cardurile adaugate in aplicatie.. Aceasta optiune este valabila pentru ambele sisteme de operare: Android si IOS, cu conexiune la Internet.

Aceasta optiune nu este valabila pentru cardurile emise pe numele persoanelor juridice.

Comisioanele pentru transferuri, precum si plafonul maxim de tranzactii zilnice sunt mentionate in Lista de comisioane aferente fiecarui tip de card, disponibila pe site-ul www.bancatransilvania.ro

C) Vizualizare istoric tranzactii, sume lunare de plata aferente cardurilor de credit si soldul cardurilor

Utilizatorul poate vizualiza tranzactiile efectuate pentru oricare dintre cardurile adaugate in BT PAY: ATM, POS, Internet, BT PAY, tranzactiile in rate, tranzactiile din puncte STAR.

Pentru cardurile de credit adaugate in BT PAY, utilizatorii vor vizualiza suma minima obligatorie de plata, suma depusa, suma ramasa de achitat pana la rambursarea integrala a creditului angajat in luna anterioara, precum si limita de credit acordata de banca.

Utilizatorii pot vizualiza soldul disponibil al cardului pentru orice card inrolat in BT PAY, atat cel in moneda cardului, cat si in puncte pentru cardurile de credit STAR.

D) Oferte

BT Pay ofera utilizatorului posibilitatea de primi oferte in aplicatie, putand sa le vizualizeze (daca acceseaza meniul cu oferte), sa le salveze si sa le activeze/sa aplice la acestea. Ofertele pot fi oferte de cumparaturi pentru cardurile adaugate in aplicatie, de exemplu: ofertele comerciantilor parteneri inrolati in programul STAR, aferente cardurilor de credit, si ofertele Bancii Transilvania. Ofertele pot fi exclusive, destinate utilizatorilor BT PAY sau pot fi generale destinate tuturor utilizatorilor de anumite tipuri de carduri ai Bancii Transilvania.

Pentru a putea vizualiza ofertele, utilizatorul este obligat sa aiba conexiune la Internet. Utilizatorul va fi informat despre existenta unei noi oferte, in Sectiunea Notificari din meniul aplicatiei. In cazul in care utilizatorul nu doreste sa fie notificat, poate dezactiva aceasta optiune din sectiunea Setari.

5. Declarații și garanții

La momentul înregistrării în vederea utilizării BT PAY, declarați și garantați următoarele:

- că aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea accesării și utilizării aplicației;
- ca sunteți titularul cardurilor pe care le adaugați in aplicatia BT PAY
- ca nu comunicați parola de deblocare a telefonului unei terte persoane, intrucat prin divulgarea acesteia va expuneti riscului de utilizare a cardurilor la plata de catre alte persoane. Sunteți exclusiv responsabil pentru mentinerea confidentialitatii si pastrarea in siguranta a datelor introduse in aplicatia BT PAY si a parolei de deblocare a telefonului. Mai mult, sunteți responsabil pentru activitățile de orice natura ce au loc in contul dumneavoastra.
- va obligați sa ne anuntați imediat de orice utilizare neautorizata a contului dumneavoastra sau de orice incalcare a securitatii contului de care deveniti constient sau pe care in mod rezonabil ar trebui sa o suspectati. Cu toate acestea, indiferent de aceasta notificare, nu vom raspunde pentru pierderile pe care ati putea sa le suportati ca urmare a utilizarii neautorizate a contului dumneavoastra. (indiferent daca o astfel de utilizare se produce cu sau fara cunostinta dumneavoastra)
- va obligați sa ne anuntați in cazul lipsei, pierderii sau furtul telefonului mobil pe care este instalata aplicatia BT Pay
- ca nu veti falsifica sau oferi informatii eronate despre identitatea sau intentiile dumneavoastra in legatura cu orice ar avea legatura cu aplicatia
- ca nu veti transmite, distribui sau oferi orice informatii sau materiale care sunt in tot sau in parte ilegale, false, frauduloase sau inadecvate, ofensatoare sau care incalca ordinea publica si bunele moravuri
- ca veti asigura si mentine securitatea fizica si logica a telefonului, conform recomandarilor producatorului si a bunelor practici
- sa actualizati sistemul de operare conform recomandarilor producatorului si sa utilizati doar versiunile oficiale ale sistemului de operare furnizat de producator
- sa nu inhibati protectiile de securitate a sistemelor de operare recomandate de producatorul de telefoane
- ca veti instala BT Pay doar din magazinele dedicate- Google Play Store si App Store, Romania, publicate de Banca Transilvania
- sa nu instalati aplicatii din surse neoficiale, acestea ar putea compromite securitatea aplicatiei
- ca nu veti incalca orice drept prevazut prin lege, drepturi de proprietate, drepturi intangibile, dreptul privind confidentialitatea sau datele cu caracter personal ale altora
- ca nu veti utiliza continutul aplicatiei pentru a revinde, distribui sau folosi serviciile oferite
- nu veti distribui ofertele din aplicatia BT PAY

- confirmați ca ați citit prezenta Termeni, ca sunteți de acord cu aceștia și cu prelucrarea datelor cu caracter personal menționate în cuprinsul Notei de informare privind prelucrarea a datelor cu caracter personal în cadrul BT Pay, în vederea utilizării aplicației
- prin utilizarea aplicației nu veți încălca nicio lege sau regulament al țării în care domiciliați, dumneavoastră fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor locale aplicabile.

6. Încetarea sau modificarea BT PAY

Încetarea utilizării BT PAY de către utilizator poate interveni în următoarele situații:

- a) la inițiativa utilizatorului**, prin deinstalarea aplicației de pe dispozitivul dumneavoastră.
- b) din inițiativa bancii**, dacă se constată că utilizatorul nu respectă regulile unei conduite adecvate care poate aduce prejudicii de orice natură bancii, precum și prezenta Termeni;
- c) încetează relația de afaceri** între client și Banca.

De asemenea, putem suspenda sau modifica BT PAY imediat, din orice motiv, inclusiv când necesită lucrări de reparații sau întreținere. Putem să adăugăm periodic funcții noi și nu avem obligația să oferim nicio funcție anumită prin BT PAY. Putem să retragem BT PAY, însă în acest caz vom oferi un preaviz de cel puțin 30 de zile.

Putem să modificăm oricând acești Termeni, publicând Termenii modificați în aplicația BT PAY. În acest caz utilizatorii vor fi notificați prin intermediul aplicației și vor avea la dispoziție un termen de 65 de zile pentru acceptarea acestora. În cazul în care nu se acceptă noua versiune de Termeni și condiții, după cele 65 de zile, utilizatorul nu va mai putea accesa BT PAY. În cazul în care, ulterior lansării aplicației, vor fi implementate Servicii suplimentare puse la dispoziție în aplicație, aceste servicii vor fi supuse aceluși reguli și condiții cuprinse în prezentele clauze, în cazul în care acestea nu vor beneficia de condiții distincte de prezentele.

7. Proprietatea intelectuală

Utilizatorul declară în mod expres că a luat la cunoștință de faptul că toată creația grafică, conținutul aplicației și materialele audio-video accesate sunt proprietatea Bancii. Fac excepție informațiile, elementele grafice aparținând altor entități, care sunt proprietatea partenerilor.

Utilizatorul acceptă că orice software folosit în legătură cu serviciile oferite în aplicație conține informații confidențiale și aflate sub drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuală, industrială și alte legi aplicabile.

Utilizatorul se obligă să nu reproducă, să nu copieze, să nu vândă sau să exploateze serviciile, informațiile și/sau materialele audio-video la care are acces ca urmare a utilizării acestei aplicații, în parte sau complet.

Utilizatorului îi este interzisă modificarea, copierea, închirierea, cedarea, împrumutul, vânzarea, distribuția sau crearea unor materiale derivate bazate pe serviciile sau programele folosite în cadrul aplicației.

8. Pentru ce nu suntem responsabili

Furnizăm BT PAY doar pentru uzul dumneavoastră personal. Nu toate serviciile BT PAY vor funcționa cu toate echipamentele mobile.

Detalii pe: www.bancatransilvania.ro/wallet-bt-pay/ghid-ios

www.bancatransilvania.ro/wallet-bt-pay/ghid-android

Vă dați acceptul că aplicația nu va fi livrată fără erori sau în mod continuu, că unele imperfecțiuni nu vor fi corectate la momentul apariției lor.

Utilizatorul aplicației este singurul responsabil pentru utilizarea aplicației. Banca Transilvania nu poate fi ținută responsabilă pentru efectele generate de utilizarea aplicației de către utilizator sau terți, de costurile generate de utilizarea aplicației sau de accesul terților la anumite informații personale și/sau confidențiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul aplicației. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea aplicației de către terți, Banca Transilvania va recomanda să nu înstrăinați/imprumutați telefonul, să nu divulgați metoda de deblocare a dispozitivului și să nu oferiți cardul altor persoane.

Banca Transilvania nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de către dumneavoastră. Astfel Banca Transilvania nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzând dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiune, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă ca urmare a utilizării aplicației.

Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau dumneavoastră nu am putut să o prevedem în limite rezonabile la data la care ați început să folosiți BT PAY sau care nu se află sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- a. nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată nerespectării prezentilor Termeni;
- b. conținutul sau serviciile/reducerile furnizate de partenerii STAR prin intermediul ofertelor afișate în aplicație BT Pay;
- c. orice pierdere sau corupere a conținutului dumneavoastră sau a altor date ale dumneavoastră, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de noi sau nu se află sub controlul nostru în limitele rezonabilului. De asemenea, vă punem în vedere că Banca Transilvania nu răspunde față de dumneavoastră și/sau față de terțe părți pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de dumneavoastră ca urmare a lipsei de folosință a aplicației și a serviciilor sau de calitatea necorespunzătoare a serviciilor.

9. Legea aplicabilă

În cazul apariției unui conflict/neînțelegeri legată de utilizarea aplicației, vom încerca soluționarea conflictului respectiv pe cale amiabilă, negocierile în acest sens fiind guvernate de bună credință.

Toate disputele vor fi soluționate în instanțele competente din municipiul Cluj-Napoca, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție exclusivă pentru dumneavoastră.

10. Asistență

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea BT Pay, ne puteți contacta la adresa de email contact@bancatransilvania.ro sau la numerele de telefon:

 ***8028** *Apelabil din orice rețea națională, fixă sau mobilă, suport 24/7*

 **0264.308.028** *Apelabil din orice rețea, inclusiv internațional, suport 24/7*

11. Forța Majoră și cazul fortuit

Banca Transilvania nu este răspunzătoare față de utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul bancii.

Daca sunteti de acord cu utilizarea BT Pay in conditiile mentionate in termenii de utilizare si [nota de informare privind datele personale](#) apasati butonul de mai jos.