

Termenii și condițiile de utilizare a aplicațiilor BT Ultra Web și BT Ultra Mobile

Prevederi generale

BT Ultra Web este o aplicație oferită de Banca Transilvania, S.A., instituție de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, str.Calea Dorobantilor 30-36, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670. Termenii și condițiile pentru Client (denumiți în continuare „Termenii”) constituie un contract legal încheiat între Banca Transilvania S.A și dumneavoastră („clientul”).

Vă recomandăm să citiți integral prezenții Termeni înainte de a decide dacă îi acceptați și continuați procesul de înregistrare. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile termenilor în cadrul aplicațiilor BT Ultra Web și BT Ultra Mobile vă rugăm să nu accesați, navigați sau utilizați aplicațiile, și nici software-ul, serviciile, informațiile, materialele sau alte asemenea cuprinse în aplicație.

Termenii și condițiile de utilizare a aplicațiilor BT Ultra Web și BT Ultra Mobile, așa cum sunt prezentați în prezentul document, sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legea română.

Termenii stabilesc modul în care puteți utiliza aplicațiile BT Ultra Web și BT Ultra Mobile. Termenii se completează cu Condițiile generale de afaceri ale Băncii Transilvania aplicabile Persoanelor Fizice și Persoanelor juridice.

Dacă în orice moment după înregistrarea în aplicațiile BT Ultra Web și BT Ultra Mobile decideți că nu mai sunteți de acord cu prezenții Termeni, vă rugăm să dezinstalați aplicația. Totodată, dacă nu mai sunteți de acord cu utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către operatorul Banca Transilvania, ca urmare a folosirii aplicației, aveți posibilitatea să ștergeți contul și să vă exercitați dreptul de opoziție prevăzut de reglementările legale aplicabile în vigoare, prin transmiterea unei notificări în acest sens la adresa de e-mail dpo@bancatransilvania.ro.

Clientul are obligația ca, pentru a utiliza aplicațiile BT Ultra Web și BT Ultra Mobile să aibă instalate pe echipamentele electronice pe care le utilizează cele mai recente versiuni licențiate ale programelor de operare/sistemelor de operare și programelor antivirus, precum și ale programelor informatice de protecție a echipamentelor electronice (programe antivirus, antispy, firewall etc.). Utilizatorul are totodată obligația de a nu descărca pe echipamentele electronice folosite programe din surse neidentificate/neoficiale sau programe/aplicații fără licență, purtând întreaga responsabilitate în acest sens.

Banca nu are nicio responsabilitate cu privire la orice echipament hardware/software utilizat de client/utilizator, întrucât aceste echipamente sunt în afara controlului Băncii.

Banca nu este responsabilă pentru nefuncționarea corespunzătoare a aplicațiilor BT Ultra Web și BT Ultra Mobile datorată echipamentelor/programelor informatice etc. folosite de utilizator.

Totodată, utilizatorul declară și înțelege că în transmiterea informațiilor prin rețele informatice există riscul unor atacuri phishing, prin care terțe părți încearcă să obțină în mod ilegal informații privind datele de autentificare ale utilizatorului, să acceseze informațiile utilizatorului și/sau să distrugă/ modifice conținutul ordinelor transmise online de către utilizator.

Prin utilizarea BT Ultra Web și BT Ultra Mobile, clientul își asumă riscurile atacurilor de tip phishing ținute asupra sa, precum și a utilizatorilor mandatați de către acesta să acceseze aplicația.

Banca nu va fi responsabilă pentru nefuncționarea/funcționarea necorespunzătoare a aplicației din motive care țin de funcționarea echipamentului electronic al utilizatorului prin care sunt accesate aplicațiile BT Ultra Web și BT Ultra Mobile.

Ce este BT Ultra Web?

BT Ultra Web este o aplicație de tip Internet Banking care permite efectuarea operațiunilor bancare curente folosind un browser Internet, care împreună cu un dispozitiv token sau o aplicație mobile asigură accesul securizat la aplicație. Gama de operațiuni include:

- Vizualizarea și tipărirea extraselor de cont și a tranzacțiilor,
- Introducerea de ordine de plată în lei și valută,
- Efectuarea de schimburi valutare și schimburi valutare cross.

Ce este BT Ultra Mobile?

BT Ultra Mobile este o aplicație mobile securizată, accesibilă prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet, în cadrul căreia utilizatorii pot realiza următoarele:

- Vizualizarea extraselor de cont
- Vizualizarea tranzacțiilor
- Vizualizarea soldului
- Autorizarea operațiunilor inițiate din aplicații conexe (BT Ultra, BT Ultra Web, BT Ultra ERP)

Aplicația poate fi utilizată pe sistemele de operare iOS și Android și este necesar să fie instalată din magazinele online dedicate (Google Play Store –pentru Android, respectiv App Store pentru iOS).

Utilizatorului îi revine întreaga responsabilitate pentru achitarea tuturor taxelor pentru accesare sau date impuse de terțe părți (cum ar fi taxele impuse de furnizorul de internet sau de cel de telefonie mobile) asociate utilizării aplicației BT Ultra.

Activarea aplicației BT Ultra Mobile se poate realiza numai din aplicația BT Ultra Web și împreună cu BT Sign.

Ce tipuri de date cu caracter personal prelucrăm în cadrul aplicației, ce permisiuni solicităm și în ce scopuri?

Utilizarea aplicației BT Ultra Mobile poate solicita permisiunea de acces la locație (GPS). Această permisiune este solicitată pentru a accesa meniul “Locații”, meniu care permite clientului să vizualizeze cele mai apropiate unități și ATM-uri Banca Transilvania. Acordarea acestui acces este opțională și nu împiedică utilizarea celorlalte funcții ale aplicației.

Banca Transilvania nu își asumă răspunderea pentru utilizarea nepermisă, abuzivă sau nelegală a telefonului pe care este instalată aplicația BT Ultra Mobile. Prin descărcarea și utilizarea aplicației, utilizatorul își asumă răspunderea exclusivă pentru accesarea de către persoane neautorizate a datelor sale cu caracter personal prelucrate în cadrul acesteia, menționate în prezenta secțiune.

Confidențialitatea datelor de acces

Trebuie să păstrați datele dumneavoastră de identificare în siguranță și să nu permiteți nimănui accesul la acestea.

Prin acceptarea prezenților Termeni, Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru divulgarea datelor sale de identificare către alte persoane inclusiv ca urmare a unor tentative de tip “phishing”, aceasta reprezentând un caz de neglijență gravă din partea utilizatorului. Utilizatorul trebuie să informeze banca de îndată ce constată că o persoană neautorizată a luat cunoștință de elementele sale de identificare (inclusiv în cazul în care datele de acces au fost dezvăluite unor terțe părți, ca urmare a unor tentative de “phishing”).

Utilizatorul este obligat să înștiințeze banca dacă dispozitivul mobil pe care este instalată aplicația BT Ultra Mobile nu se mai află în posesia lui.

Blocare/dezactivare acces

Banca are dreptul să blocheze accesul Clientului la aplicația de BT Ultra Mobile atunci când aceasta are suspiciuni întemeiate ca elementele de identificare/acces în aplicație ale Clientului sunt utilizate de persoane neautorizate și/sau într-un mod fraudulos (inclusiv în situația în care există suspiciuni de fraudă prin intermediul atacurilor de tip “phishing”).

Clientul poate solicita dezactivarea opțiunii de mobile banking, BT Ultra Mobile, de la orice unitate Banca Transilvania, cu cel puțin 30 de zile anterior datei solicitate pentru restricționarea accesului său direct din aplicația de BT Ultra Web din mesageria securizată. Clientul poate renunța la acest serviciu numai cu îndeplinirea prealabilă a obligației de achitare integrală a debitelor înregistrate față de bancă.

Asistență

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea BT Ultra Web / BT Ultra Mobile, ne puteți contacta la adresele de e-mail btultra@btrl.ro / ecc@btrl.ro sau la numerele de telefon:

Regiunea Nord-Vest
0800 885 872 - Tolverde
(+4) 0264 308 040

Regiunea Sud-Est
(+4) 0374 509 296
(+4) 0374 509 295
(+4) 0374 509 294
(+4) 0374 509 292