

Termenii și condițiile de utilizare a serviciului de plata Alias Pay BT

Versiune valabila din data de: 18 martie 2021

1. Alias Pay - acceptarea folosirii serviciului

Termenii și condițiile de utilizare a serviciului de plata Alias Pay activat prin intermediul Bancii Transilvania (denumiti în continuare „**Termenii Alias Pay BT**”) constituie un contract, legal încheiat între Banca Transilvania S.A., institutie de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. George Baritiu nr. 8, județul Cluj, adresa de corespondență în Cluj-Napoca, str. Dorobanților nr. 30-36, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670 (denumita în continuare „**BT**” sau „**banca**”) și dumneavoastră („**utilizatorul**”).

Va recomandăm să citiți integral prezenta Termeni Alias Pay înainte de a decide dacă îi acceptați și continuați procesul de activare a acestui serviciu de plata. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni sau dacă nu doriți să vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs conform prevederilor [Notei de informare privind prelucrarea datelor personale în cadrul serviciului Alias Pay BT](#), va rugăm să nu activați și să nu utilizați acest serviciu.

În cazul în care, în orice moment după activarea serviciului Alias Pay, decideți că nu mai sunteți de acord cu prezenta Termeni sau doriți să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dvs personale, va rugăm să procedați la dezactivarea serviciului, prin stergerea aliasului dumneavoastră.

Serviciul Alias Pay va fi oferit independent de orice alt serviciu BT. Puteti să folosiți alte servicii BT fără a fi obligat să activați și/sau să folosiți serviciul Alias Pay.

2. Ce este serviciul de plata Alias Pay BT și cine îl ofera?

Alias Pay este un serviciu de plata oferit de **Banca Transilvania** în colaborare cu **Transfond** și cu alte bănci din România care au aderat la schema de plata „SPL” – Standardised Proxy Lookup, (în continuare „**bănci participante**”). Acest serviciu permite utilizatorilor persoane fizice să primească pe baza numărului de telefon sume în lei (RON) în contul BT personal pentru care și-au activat acest serviciu, de la orice client al unei bănci participante.

Lista actualizată la zi a băncilor participante o regăsiți [aici](#).

Transfond este instituația care păstrează într-o bază de date centralizată datele clienților băncilor participante care și-au activat serviciul, baza de date fiind necesară pentru funcționarea serviciului de plata. Activarea Alias Pay nu garantează că veți primi sume prin intermediul acestui serviciu, ci doar că aveți posibilitatea să le primiți. Chiar dacă aveți activat serviciul Alias Pay, platitorul client al unei bănci participante poate decide să vă transfere sume de bani în conturi BT și prin alte metode, cum ar fi prin introducerea IBAN-ului contului în care vrea să vă transfere sumele.

3. Cum activați Alias Pay BT?

În cadrul serviciului Alias Pay BT, numărul de telefon al unui utilizator este folosit ca proxy/alias către un număr de cont (IBAN). Un număr de telefon poate fi asociat unui singur cont în baza de date Transfond pentru serviciul Alias Pay.

Pentru a activa Alias Pay BT, trebuie să fiți client BT persoană fizică titular de cont.

Puteti activa acest serviciu din cadrul aplicațiilor dedicate ale BT, în cadrul cărora va fi în prealabil verificată identitatea dumneavoastră, prin metodele de autentificare utilizate în respectiva aplicație. În funcție de aplicația BT din cadrul căreia alegeți să activați serviciul, este posibil să fie necesară îndeplinirea unor condiții suplimentare, care va vor fi aduse la cunoștință prin intermediul termenilor și condițiilor respectivei aplicații.

Veti putea activa Alias Pay pe un număr de telefon care este deja înrolat în acest serviciu (de către un client BT sau al unei alte bănci participante) doar dacă sunteți în măsură să dovedeți că dumneavoastră utilizați acest număr de telefon. Dacă reușiți să faceți această dovadă, numărul de telefon respectiv va fi atasat datelor dumneavoastră, fiind suprascrise datele clientului care le-a declarat anterior.

Numarul de telefon al utilizatorilor Alias Pay este esential pentru functionarea corecta a serviciului. Din acest motiv, la momentul activarii serviciului, vom verifica daca utilizati numarul de telefon pe care vreti sa il atasati contului BT in Alias Pay. Vom realiza suplimentar astfel de verificari la anumite intervale de timp, pe perioada cat serviciul Alias Pay pe care l-ati contractat prin intermediul BT este activ, inclusiv cand avem suspiciuni rezonabile ca numarul de telefon pe care v-ati activat Alias Pay nu va mai apartine.

Imediat dupa activarea Alias Pay, vom transmite catre Transfond informatiile despre dumneavoastra necesare pentru prestarea acestui serviciu: numarul de telefon, IBAN-ul contului BT pe care l-ati asociat numarului de telefon, precum si numele si prenumele/denumirea cu care figurati in evidentele BT.

La orice moment ulterior activarii, daca un client al unei banci participante initiaza prin Alias Pay o plata prin intermediul numarului dvs de telefon, banca participante a initiatorului platii este nevoie sa interogheze in baza de date Transfond numarul de telefon, precum si celelalte informatii ale dvs asociate acestuia (IBAN-ul contului BT, numele si prenumele), iar Transfond ii va furniza aceste informatii, indiferent daca tranzactia initiata se va finaliza sau nu. Daca nu doriti sa va exprimati consimtamantul pentru o asemenea prelucrare a datelor dumneavoastra supuse secretului profesional in domeniul bancar, care sunt, dupa caz, si date personale, va rugam sa nu activati Alias Pay.

Detalii despre prelucrarea acestor date personale regasiti in nota de informare specifica privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul serviciului Alias Pay.

4. Cum functioneaza Alias Pay?

Daca aveti serviciul Alias Pay activ, orice client al unei banci participante poate sa transfere sume in RON in contul BT pe care l-ati atasat acestui serviciu, introducand in aplicatia de plata a respectivei banci participante numarul de telefon pe care dvs v-ati activat serviciul.

Suma introdusa de catre clientul platitor va fi creditata in contul dumneavoastra BT atasat serviciului Alias Pay.

Veti primi suma in cont in regim normal, urgent sau instant, in functie de optiunea platitorului.

Suma creditata in contul dumneavoastra deschis la BT va fi comisionata conform mentiunilor referitoare la comisionarea incasarilor interbancare din Brosura de taxe si comisioane in vigoare, anexa a Conditiiilor generale de afaceri ale BT care va sunt aplicabile.

Nu veti putea primi suma in alt cont BT decat cel setat pentru Alias Pay si nici nu veti primi suma in cont daca platitorul initiaza plata catre un alt numar al dumneavoastra, diferit de cel pe care dumneavoastra v-ati activat Alias Pay.

5. Cand/cum se modifica sau inceteaza prestarea serviciului Alias Pay?

a. Modificare Alias Pay la initiativa dumneavoastra

Daca oricand pe parcursul utilizarii de catre dvs a serviciului Alias Pay:

- doriti sa utilizati alt numar de telefon sau alt cont BT in care sa receptionati sumele prin Alias Pay
- nu mai utilizati numarul de telefon pe care v-ati activat acest serviciu;
- v-ati modificat numele si/sau prenumele atasate contului si numarului de telefon in Alias Pay

este nevoie sa procedati la stergerea vechiului alias si activarea aliasului cu noile date.

Intelegeti ca Alias Pay este un serviciu de sine statator oferit de BT, astfel incat actualizarea numelui, prenumelui si/sau a numarului dvs de telefon in evidentele bancii prin completarea unor formulare de actualizare online sau in unitatile BT nu modifica automat datele aferente serviciului Alias Pay.

b. Incetare Alias Pay la initiativa dumneavoastra

In cazul in care nu mai doriti sa aveti activ serviciul Alias Pay, dar contul BT atasat acestuia ramane deschis, este necesar sa procedati la stergerea aliasului astfel:

- Explicit - din cadrul aceleiasi aplicatii BT in care ati activat serviciul
- Implicit - activand serviciul pe acelasi numar de telefon la o alta banca participante

Daca relatia dumneavoastra de afaceri cu BT inceteaza la initiativa dumneavoastra sau daca solicitati bancii doar inchiderea contului pe care il aveti atasat serviciului Alias Pay, va inceta implicit si furnizarea acestui serviciu.

c. Incetare Alias Pay la initiativa BT

- *Incetare pentru neconfirmarea numarului de telefon*

Pe parcursul utilizării de către dvs a serviciului Alias Pay contractat de la BT vom verifica la intervale de timp regulate dacă mai utilizați numărul de telefon pe care l-ați declarat pentru acest serviciu. În acest scop, veți fi notificat în legătură cu obligația de a vă reconfirma numărul, cu pași pe care trebuie să îi urmați, precum și în legătură cu termenul pe care îl veți avea la dispoziție pentru reconfirmare. În cazul în care până la expirarea termenului acordat de BT nu veți reconfirma numărul de telefon pe care îl aveți setat pentru Alias Pay, serviciul va fi dezactivat. Veți putea să îl reactivați oricând, urmând pașii necesari în aplicație.

- *Incetare ca urmare a închiderii la inițiativa bancii a contului BT atasat serviciului Alias Pay sau a relației de afaceri cu BT*

Dacă în perioada cât aveți activat serviciul Alias Pay banca decide să închidă la inițiativa sa contul BT atasat în Alias Pay sau relația de afaceri, prestarea acestui serviciu va înceta implicit.

Cauzele care pot conduce la încetarea relației de afaceri la inițiativa bancii sunt cele prevăzute de Condițiile generale de afaceri ale BT care va sunt aplicabile.

d. Incetare Alias Pay la inițiativa altui utilizator al serviciului

Dacă în orice moment în care dumneavoastră aveți activat serviciul Alias Pay un client BT sau al unei alte bănci participante își activează acest serviciu pe numărul de telefon declarat de dumneavoastră, datele dumneavoastră asociate respectivului număr de telefon se vor suprascrie în baza de date Transfond cu datele noului client. Suprascrierea se va realiza de către o bancă participantă numai după ce aceasta verifică dacă numărul de telefon este utilizat de clientul sau care dorește să îl activeze în Alias Pay. Suprascrierea datelor dvs cu datele altui client echivalează cu încetarea prestării acestui serviciu față de dumneavoastră.

Stergerea unui alias conduce la stergerea datelor atasate respectivului alias în baza de date comună băncilor participante, gestionată de Transfond.

În cazul în care între momentul în care se inițiază către dumneavoastră o plată pe baza numărului de telefon prin Alias Pay și momentul în care suma este creditată în contul BT aferent serviciului încetează prestarea serviciului din oricare dintre cauzele indicate anterior, suma va fi creditată în contul dumneavoastră.

Orice plăți întințiate către dumneavoastră prin Alias Pay după momentul stingerii alias-ului nu vor mai fi creditate în contul care a fost atasat aceluiași alias.

6. Declarații și garanții

La momentul activării și pe parcursul utilizării serviciului de plată Alias Pay contractat prin intermediul BT, declarații și garanții următoarele:

- că aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea activării și utilizării Alias Pay pe contul pe care l-ați atasat acestuia;
- ca sunteți utilizatorul numărului de telefon pe care activați acest serviciu;
- va obligați să ștergeți aliasul dumneavoastră din cadrul aplicației în care l-ați activat, de îndată ce nu mai utilizați numărul de telefon pe care ați setat Alias Pay;
- va asumați întreaga răspundere pentru cazul în care numărul de telefon pe care activați Alias Pay aparține în realitate altei persoane care și-a setat acest serviciu, astfel încât sumele transferate pe baza respectivului număr ajung să fie creditate în contul respectivei persoane atasat numărului de telefon;
- va asumați întreaga răspundere pentru cazul în care furnizați persoanelor care doresc să vă transfere sume de bani prin Alias Pay un alt număr de telefon decât cel pe care v-ați activat la BT acest serviciu;
- confirmați că ați citit prezenta Termeni și nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Alias Pay, necesare în vederea exprimării consimțământului dumneavoastră liber și informat, pentru contractarea acestui serviciu și respectiv pentru prelucrarea datelor dvs cu caracter personal de către băncile participante și de către Transfond în scopul furnizării serviciului de plată Alias Pay

- prin utilizarea aplicației nu veți încălca nicio lege sau regulament al țării în care domiciliați, dumneavoastră fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor locale aplicabile.

7. Modificarea termenilor Alias Pay BT

Putem să modificăm oricând Termenii Alias Pay BT, publicând versiunea lor actualizată în aplicațiile BT de unde puteți activa acest serviciu și pe website-ul bancii. Veți fi notificați despre revizuire prin intermediul respectivei/respectivelor aplicații și/sau prin alta metoda de comunicare directă, utilizând datele dvs de contact declarate în evidențele bancii. De la momentul notificării sau, după caz, de la data indicată în notificare ca fiind cea de la care se modifică acești Termeni, tuturor utilizatorilor le va fi aplicabilă versiunea actualizată a acestora.

Dacă nu veți fi de acord cu Termenii revizuiți, puteți șterge aliasul dumneavoastră. Ștergerea acestuia va avea ca efect imediat ștergerea informațiilor atasate numărului dvs de telefon din baza de date Transfond. Prezenții termeni se completează cu termenii și condițiile aplicabile aplicației BT din cadrul careia ați activat Alias Pay.

8. Legea aplicabilă


Termenii și condițiile de utilizare a serviciului Alias Pay, așa cum sunt prezentați în prezentul document, sunt și vor fi guvernate și interpretați în conformitate cu legea română.

În cazul apariției unor conflicte/neînțelegeri legate de utilizarea serviciului, vom încerca soluționarea acestora pe cale amiabilă, după nevoie împreună cu alte bănci participante și/sau Transfond, negocierile în acest sens fiind guvernate de bună credință.

Toate disputele vor fi soluționate în instanțele competente din România, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție exclusivă pentru dumneavoastră.

9. Asistență

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea serviciului Alias Pay, ne puteți contacta la adresa de email contact@bancatransilvania.ro sau la numerele de telefon:

 *8028 *Apelabil din orice rețea națională, fixă sau mobilă, suport 24/7*

 0264.308.028 *Apelabil din orice rețea, inclusiv internațional, suport 24/7*

10. Forța Majoră și cazul fortuit

Banca Transilvania nu este răspunzătoare față de utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul bancii.

Dacă sunteți de acord cu utilizarea serviciului Alias Pay în condițiile menționate în termenii de utilizare va rugăm să bifati casuta dedicată/apasați butonul dedicat.