

Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit Visa Electron/ Mastercard BT – Omnipass/ Mastercard Mondo

| Nr. Crt. | Tip comision | Visa Electron | Mastercard BT - Omnipass | Mastercard Mondo |
|----------|---|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Emitere card/instrument de plată | 0 lei | 0 lei | 0 lei |
| 2 | Administrare lunară/instrument de plată | 0 lei | 0 lei | 0 lei |
| 3 | Administrarea anuală a cardului | | | |
| | - administrare anuală card deținător | 0 lei | 5 lei/cont ⁽¹⁾ | 0 lei |
| | - administrare anuală card utilizator (posesor desemnat) | 0 lei | n/a | 0 lei |
| 4 | Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar | 0 lei | 0 lei | 0,1% |
| 5 | Comision utilizare POS-uri de la ghișeele BT pentru numerar | 0,1% | 0,1% | 0,1% |
| 6 | Cumpărături de bunuri de la comercianți (în România sau străinătate) | 0 lei | 0 lei | 0 lei |
| 7 | Comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeele altor bănci din țară pentru numerar | 2,5 lei + 0.5% | 0,5% + 2,5 lei | 3,5 lei + 0.5% |
| 8 | Comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeele altor bănci din străinătate pentru numerar | 2,5 lei + 1% | 1% + 2,5 lei | 2,5 lei + 1% |
| 9 | Închidere card/instrument de plată | 2,5 lei | 5 lei | 2,5 lei |
| 10 | Reemitere card/instrument de plată și PIN/cod de activare (furat, pierdut, distrus) | | 15 lei | |
| 11 | Reemitere PIN/cod de activare (uitat, pierdut, distrus) | | 4,9 lei | |
| 12 | Reemitere card/instrument de plată la scadență (reînnoire card/instrument) | | 0 lei | |
| 13 | Reemitere card/instrument de plată demagnetizat | | 0 lei | |
| 14 | Plafon maxim de tranzacții/ zi ⁽²⁾ | | | |
| | - de la ATM/ POS bancă | | 5.000 lei max. 10 tranzacții | |
| | - limită tranzacții POS | 9.000 lei, max. 10 tranzacții | 5.000 lei max. 10 tranzacții | 9.000 lei, max. 10 tranzacții |
| | - limită tranzacții Internet | | 5.000 lei max. 10 tranzacții | |
| | - limită agregată (POS + Internet) | 9.000 lei, max. 10 tranzacții | 5.000 lei max. 10 tranzacții | 9.000 lei, max. 10 tranzacții |

| | - limită agregată totală (ATM, POS, Internet) | 9.000 lei, max. 10 tranzacții | 5.000 lei max. 10 tranzacții | 9.000 lei, max. 10 tranzacții |
|-----------|---|---|---------------------------------|----------------------------------|
| 15 | Număr maxim încercări PIN | 3 | | |
| 16 | Comision interogare sold de la ATM-urile și POS-urile BT | 0,3 lei/ interogare | | |
| 17 | Comision interogare sold de la ATM-urile și POS-urile altor bănci din țară | 2 lei/ interogare | | |
| 18 | Comision interogare sold de la ATM-urile și POS-urile altor bănci din străinătate | 4 lei/ interogare | | |
| 19 | Comision de soluționare nefavorabilă/fără obiect a unui refuz la plată ⁽³⁾ | 9 lei/ tranzacție contestată, max. 50 lei pe caz | | |

(1) comisionul se va percepe la un an de la emiterea cardului. Vor beneficia de comision de mentenanță o clienții care beneficiază de Pachetul Star Student și clienții care își încasează alocația/ bursa pe card

(2) limita zilnică de tranzacționare cu cardul pe Internet este activată la emiterea cardului pentru tranzacțiile cu CVV, tranzacțiile fără CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa și limita de tranzacționare pe Internet pentru tranzacțiile fără CVV, cu următoarea mențiune: limită cumulată de tranzacționare (cu sau fără CVV) cu cardul pe Internet într-o zi este de maxim 5.000 lei.

(3) când sunt mai multe tranzacții contestate în cadrul aceluiași eveniment, în aceeași perioadă de timp.

Modul de calcul a taxelor și comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se precep ca și procent din valoarea fiecărei tranzacții efectuate de client: “X % * valoarea tranzacției efectuate, în valuta în care este denominat cardul”;

- comisioanele sau taxele în suma fixă (lei/eur) se precep ca sumă fixă per tranzacție realizată de către client: “X lei/eur / tranzacție”;

- comisioanele și taxele combinate de tip “procent + suma fixă”: pentru fiecare tranzacție în parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea tranzacției la care se va adăuga o sumă fixă percepută pentru fiecare tranzacție efectuată → “(X % * valoarea tranzacției efectuate, în valuta în care este denominat cardul) + Y lei/eur / tranzacție”;

- plafoanele maxime zilnice de tranzacționare:

- limita agregată totală (ATM, POS, Internet) reprezintă un plafon zilnic valoric, respectiv limita maximă zilnică de tranzacționare pe card. Acesta se diferențiază pe tipuri de tranzacții:
 - limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca care reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valuta în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot efectua tranzacții de retragere de numerar la ATM/POS banca cu condiția respectării limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet;
 - limita plăți la POS care reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valuta în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot efectua plăți la POS cu condiția respectării limitei agregate stabilite pentru plățile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet;
 - limita tranzacții Internet reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valuta în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot efectua tranzacții pe Internet cu condiția respectării limitei

agregate stabilite pentru tranzacțiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet; această limită va fi diferențiată pentru tranzacții pe Internet cu CVV, respectiv tranzacții pe Internet fără solicitarea codului CVV

- limita agregată plăți (POS + Internet) reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valuta în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot face plăți fie la POS, fie pe Internet, cu condiția respectării limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet;
- Limita agregată totală (ATM, POS, Internet), limita agregată plăți (POS + Internet), limita tranzacții pe Internet, limita plăți la POS și limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca, nu sunt cumulative.
-

- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzacții, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numărului maxim de tranzacții precizate în tabelul cu taxe și comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.