

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE PUNCTE WIZZ

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE PUNCTE WIZZ

Programul de loialitate PUNCTE WIZZ (denumit in continuare si "Programul") este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 3772/3776.

Prin participarea la Programul de Loialitate Puncte Wizz, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Regulamentul Oficial este completat de Conditii Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania pe care fiecare participant la Programul de Loialitate Puncte Wizz le-a luat la cunostinta in calitate de client al Bancii Transilvania.

Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate puncte Wizz este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul este disponibil pe site-ul Bancii Transilvania la sectiunea destinata cardului Star Forte www.bancatransilvania.ro/pentru-tine/carduri/carduri-de-cumparaturi/star-card/star-forte/ precum si la sectiunea de Bun Venit pentru clientii Bancpost <https://www.bancatransilvania.ro/bunvenit-clienti-bancpost/pentru-tine/produse-si-servicii/carduri/card-credit/> pe perioada cat aceasta din urma sectiune va exista.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

Cont Wizz – cont deschis la Wizz Air. Un cont Wizz este considerat activ in situatia in care clientul, titular de cont Wizz, a completat datele de identificare si de contact in sistemul de rezervari de pe site-ul Wizz Air.

Wizz ID – numar unic de inregistrare alocat de catre Wizz Air.

Contul Wizz si Wizz ID-ul sunt supuse termenilor si conditiilor Wizz Air si sunt independente de Banca Transilvania.

SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI SI PARTICIPANTII

Programul de loialitate incepe la data de 03.01.2019 si se desfasoara pana la data de 31.12.2019.

Banca Transilvania isi rezerva dreptul sa decida in orice moment incetarea Programului de loialitate, decizie ce va fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, iar anuntul va fi afisat pe site-ul www.bancatransilvania.ro.

SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE

Programul de Loialitate Puncte Wizz se adreseaza clientilor persoane fizice care au detinut in cadrul Bancpost SA pana la data de 28.12.2018 un card de credit WIZZ Bancpost Mastercard World in calitate de detinator principal (titular al contului de card).

SECTIUNEA 5. VALOAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE WIZZ

100 puncte Wizz = 1 leu

SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

- 6.1. Punctele de loialitate Wizz acumulate prin utilizarea cardurilor WIZZ Bancpost Mastercard World pana la data de 28.12.2018 si neutilizate vor fi virate in contul activ al acestor persoane deschis la Wizz Air ("Contul Wizz"), la solicitarea expresa a acestora printr-un apel telefonic la Call Center-ul Bancii Transilvania la numerele 0264594337/ 0800802273 sau prin solicitare scrisa in orice unitate a Bancii Transilvania, posibil a fi adresata bancii pana la data de 31.12.2019.
- 6.2. Soldul punctelor Wizz la data de 03.01.2019 si Wizz ID-ul sunt cele preluate de Banca Transilvania din Bancpost in vigoare la 28.12.2018, iar Organizatorul nu isi asuma raspunderea cu privire la modul in care punctele au fost calculate si acordate si nici cu privire la corectitudinea informatiilor privind Wizz ID-ul. Clientii au posibilitatea de a consulta in orice moment soldul punctelor de loialitate Wizz contactand Banca Transilvania prin aceleasi modalitati mentionate la art 6.1.
- 6.3. Contul WIZZ va fi alimentat automat in termen de pana la 5 zile lucratoare de la inregistrarea cererii detinatorului de card privind transferul lor. Cu punctele transformate in bani in contul WIZZ se pot cumpara numai de bilete de avion si/sau servicii oferite de compania aeriana Wizz Air, conform Termenilor si conditiilor contului WIZZ care sunt disponibile pe site-ul <http://wizzair.com>.
- 6.4. Valoarea minima ce poate fi convertita si virata in contul WIZZ este de 2.000 puncte. Valoarea maxima admisa ce poate fi convertita si virata, intr-o luna calendaristica, in contul Wizz este de 100.000 puncte.
- 6.5. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu accepta cereri de preschimbare a punctelor pentru clienti care in momentul efectuarii cererii nu mai detin linia de credit aferenta cardului emis de Banca Transilvania drept corespondent al produsului WIZZ Bancpost Mastercard World, sau au datorii restante fata de banca, la oricare dintre produsele detinute.
- 6.6. Punctele de loialitate Wizz acumulate si netransmise la Wizz Wir se pierd in cazul in care clientul renunta la cardul de credit emis de Banca Transilvania drept corespondent al produsului WIZZ Bancpost Mastercard World.
- 6.7. In cazul in care din anumite motive punctele unui client nu sunt virate in contul Wizz intr-o anumita zi, o noua incercare va fi efectuata in ziua urmatoare, cu conditia ca intre timp problema care a cauzat imposibilitatea incarcarii punctelor sa fi fost solutionata. Astfel de motive pot fi, dar fara a se limita la urmatoarele: numar Wizz ID comunicat bancii gresit/anulat/inexistent, client care detine mai multe conturi Wizz, erori de comunicatie intre Banca Transilvania si Wizz Air, etc.
- 6.8. In situatia in care Contul Wizz al clientului a fost creditat cu puncte acordate acestuia, ca urmare a unei erori, fraude, functionalitati defectuoase ale sistemelor informatice, etc., Organizatorul isi rezerva dreptul de a recupera aceste puncte din contul clientului pana la acoperirea eventualului prejudiciu creat.
- 6.9. Utilizarea punctelor Wizz si valabilitatea acestora dupa momentul viramentului in contul Wizz nu face obiectul acestui regulament si se va supune termenilor si conditiilor Wizz Air.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE

Veniturile obtinute din acordarea punctelor reprezinta venituri individuale brute provenite din campanii promotionale reglementate fiscal la art.108 din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal.Punctele obtinute in cadrul Programului nu se supun impozitarii, fiind considerate venituri neimpozabile ca urmare a acordarii acestora drept bonus cu scopul stimularii vanzarilor conform art. 108 alin. 2 din Legea 227/2015. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu aceste venituri, sunt in sarcina exclusiva a participantului.

SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR PERSONALE

8.1. Operatorul datelor personale

In vederea desfasurarii Programului de loialitate Puncte Wizz, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate in calitate de operator de catre organizatorul programului:

Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728, precum si urmatoarele date de contact: nr telefon *8028, adresa de e-mail contact@btrl.ro.

8.2 Scopul prelucrării datelor personale

Datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de loialitate Puncte Wizz vor fi prelucrate de catre Operatorul Banca Transilvania, in vederea organizarii si desfasurarii Programului de loialitate Puncte Wizz conform mecanismului Programului.

8.3 Categoriile de date personale prelucrate in cadrul Programului de loialitate Puncte Wizz

Pentru transferul in cadrul Programului de loialitate Puncte Wizz a punctelor aferente detinute la data de 28.12.2018 pe cardurile Wizz Air Bancpost, Operatorul prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal- datele cardului BT care inlocuieste cardul Wizz Bancpost (numarul cardului, numele și prenumele utilizatorului de card, data expirarii cardului), codurile IBAN aferente contului asociat cardului, calitatea de fost detinator al unui card Wizz Bancopost si datele aferente acestui card, situatia (numarul) punctelor de loialitate Wizz, Wizz ID, data solicitarii transferului punctelor de loialitate Wizz, inregistrarea apelului telefonic sau cererea scrisa prin care s-a solicitat transferul punctelor.

De asemenea, atunci cand ne contactati telefonic in vederea solicitarii transferului punctelor, vom prelucra numarul de telefon de pe care initiati apelul, precum si anumite date de identificare, necesare pentru a stabili ca persoana care initiaza apelul este detinatorul de card in drept sa solicite transferul punctelor.

Totodata, daca este necesar sa va contactam in legatura cu punctele de loialitate Wizz, vom prelucra datele dumneavoastra de contact- de regula numar de telefon (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS) si, dupa caz, adresa de e-mail inregistrate in evidentele bancii pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti in derulare cu aceasta.

8.4 Temeiul legal al prelucrării datelor personale

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal al participantilor in programul de loialitate Puncte Wizz il reprezinta consimtamantul acestora exprimat prin actiunea de solicitare a transferului punctelor Wizz in cadrul apelului telefonic sau a solicitarii scrise de transfer mentionate in cadrul art. 6.1. al prezentului Regulament.

In cazul in care nu veti solicita transferul punctelor conform celor mentionate in cadrul prezentului Regulament, datele dumneavoastra personale nu vor fi prelucrate in scopul indicat la art. 8.2.

In cazul in care la un moment dat veti decide sa va retrageti consimtamantul privind prelucrarea datelor dumneavoastra personale in scopul indicat, acestea nu vor mai fi prelucrate acest lucru insemnand ca insemna ca punctele transferate si netransmise la Wizz Air pana la momentul retragerii consimtamantului vor deveni neutilizabile.

8.5 Destinarii datelor personale

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, dupa caz, anumitor categorii de destinatari, precum: furnizori de servicii cu care Banca colaboreaza – informatice, de audit etc, autoritati si institutii

publice care au dreptul sa solicite si sa primeasca informatii despre clientii unei institutii de credit in conditiile impuse de prevederi legale.

De asemenea, datele privind - Wizz ID, data solicitarii viramentului de puncte de loialitate in contul Wizz si numarul de puncte transferate se vor comunica de catre Banca catre Wizz Air Ltd Ungaria.

Va rugam sa aveti in vedere ca prelucrarea datelor dumneavoastra personale pentru crearea si gestionarea contului Wizz, a Wizz ID, precum si pentru achizitia biletelor de avion WizzAir se supune Politicii de confidentialitate WizzAir, BT neavand niciun control si neasumandu-si nicio raspundere cu privire la aceasta prelucrare.

8.6 Perioada de stocare

Datele dumneavoastra prelucrate in cadrul Programului de loialitate puncte Wizz, precum si datele privind tranzactiile derulate prin intermediul cardurilor STAR inlocuitoare ale cardurilor Wizz Bancpost (inclusiv informatiile privind tranzactiile achitate cu puncte de loialitate Wizz) vor fi pastrate pe o perioada de cel putin 5 ani de la incetarea relatiei dumneavoastra de afaceri cu Banca Transilvania, conform prevederilor legale aplicabile.

8.7 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Programului de loialitate Puncte Wizz

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe toata durata derularii Programului, posibilitatea de a-si exercita urmatoarele drepturi prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor:

- (i) dreptul la informare. Intelegem sa ne indeplinim obligatia de informare prelabila a dumneavoastra prin informatiile pe care vi le aducem la cunostinta in cadrul prezentului Regulament ;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participantii la programul de loialitate Puncte Wizz care au intrebari cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal in cadrul Programului de loialitate Puncte Wizz sau care doresc să isi exercite oricare dintre drepturile mentionate anterior la pct. (ii)- (viii), pot transmite un e-mail la adresa de posta electronica a responsabilului cu protectia datelor desemnat pentru Banca Transilvania- dpo@btrl.ro sau o cerere scrisa semnata la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea "in atentia responsabilului cu protectia datelor". Cererea va fi solutionata în termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive specifice legate de complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

În temeiul art. 12 alin. 6 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, în cazul în care – ca urmare a sesizărilor/cererilor/reclamațiilor persoanelor vizate transmise în modalitățile indicate mai sus- Banca Transilvania are dubii privind identitatea persoanelor care le-au transmis, are dreptul să le solicite acestora furnizarea de date suplimentare în vederea identificării lor clare și furnizării răspunsului la aceste solicitări.

Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul activității bancare desfășurate de organizator, aveți posibilitatea de a consulta Politica de confidențialitate a Bancii Transilvania, disponibilă la următoarea pagină de internet: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>

8.8 Gestionarea și securitatea datelor

Operatorul se obligă să implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri de securitate fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele personale prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice de serviciu, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare privind notificarea încălcării securității datelor.

Operatorul se obligă să impună oricărui împuternicit al său obligații similare.

8.9. Modificarea prezentei secțiuni a Regulamentului, privind prelucrarea datelor personale în cadrul Programului de loialitate Puncte Wizz

Operatorul are dreptul de a modifica prezentul Articol 8 la Regulament oricând pe durata desfășurării Programului, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată în prealabil pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunostintate cu privire la Regulament.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

9.1 Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de loialitate Puncte Wizz se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente

9.2 Legea aplicabilă derulării prezentului Regulament este legea română

SECȚIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

10.1 Banca Transilvania își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Oficial. Orice modificare survenită pe perioada desfășurării Programului va intra în vigoare numai după afișarea pe site-ul www.bancatransilvania.ro

Prezentul regulament intră în vigoare începând cu data de 03.01.2018

BANCA TRANSILVANIA