

Termeni și condiții Asigurare RCA din cadrul Aplicației BT Pay

valabili la data de 15.01.2023

Prin utilizarea secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație (astfel cum este această definită mai jos) și prin acceptarea explicită a acestor termeni și condiții prin bifarea căsuței corespunzătoare, se consideră că Utilizatorul (astfel cum este acesta definit mai jos) a citit acest document, a înțeles conținutul acestuia și și-a dat acordul asupra clauzelor stipulate în el.

1. Definiții

Termenii utilizați în acest document sunt definiți astfel:

- **1.1. Utilizatorul secțiunii Asigurare RCA** - orice utilizator major al Aplicației care utilizează secțiunea Asigurare RCA din cadrul aplicației indiferent dacă finalizează sau nu completarea formularului necesar pentru contractarea unei polițe de asigurare.
- **1.2. Polița de Asigurare** – o poliță de asigurare de tip RCA, disponibilă pentru a fi contractată în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din cadrul Aplicației, conform ofertelor puse la dispoziție de către Broker, Utilizatorului, prin intermediul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație (astfel cum este aceasta definită mai jos);
- **1.3. Aplicația BT Pay** - este o aplicație informatică securizată care funcționează astfel cum este prevăzut în Termenii și condițiile Aplicației BTPay <https://www.bancatransilvania.ro/wallet-bt-pay/termeni-si-conditii-ro/>.
- **1.4. Asigurat** - persoană fizică sau juridică deținătoare a unei Polițe de Asigurare emise de către un Asigurător (astfel cum este acesta definit mai jos), prin intermediul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație și pe baza ofertelor puse la dispoziție de către Broker;
- **1.5. Asigurător** - persoană juridică română sau străină ori societatea mutuală, autorizată în condițiile Legii nr. 237/ 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, să exercite activități de asigurare și ale cărei oferte sunt disponibile în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație, prin intermediul Brokerului.
- **1.6. Furnizorul sau Compania** – înseamnă furnizorul fluxului de obținere de oferte de la Asigurători și/sau încheiere de Polițe de Asigurare ca urmare a utilizării secțiunii “Asigurare RCA” din cadrul Aplicației, respectiv Timesafe SRL, persoană juridică română cu sediul în Voluntari, șoseaua Erou Iancu Nicolae 87-2F, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1658/2016, cod fiscal 35968582;
- **1.7. Dezvoltatorul Aplicației** – Banca Transilvania S.A., instituție de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Dorobanților 30-36, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod de identificare fiscală RO 5022670;
- **1.8. Broker** – Renomia-SRBA Insurance Broker SRL, entitate autorizată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară și înmatriculată în Registrul brokerilor de asigurare - cod unic RBK 009/10.04.2003, conform informațiilor disponibile pe site-ul www.asfromania.ro.

2. Despre Broker și serviciile oferite

- 2.1. Polițele de Asigurare disponibile în urma utilizării secțiunii „*Asigurare RCA*” din cadrul Aplicației sunt emise de către Asigurători, prin intermediul Brokerului.
- 2.2. Detaliile de corespondență a Brokerului în legătură cu Polițele de Asigurare: Strada Aristide Pascal 29-31 et 1, București, Sector 3, e-mail office@renomia.ro, fax: 021 315 49 49, telefon: 021 313 83 9, adresa web: www.renomia.ro.
- 2.3. Activitatea principală a Brokerului este identificată în codul CAEN la poziția 6622 - Activități ale agenților și broker-ilor de asigurări, fiind înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/8010/1998, cod unic de înregistrare 10896391.
- 2.4. Brokerul deține experiență relevantă în domeniul principal de activitate, fiind activ de mai mult de 20 de ani pe această piață.
- 2.5. Prin intermediul secțiunii „*Asigurare RCA*” din cadrul Aplicației, Brokerul pune la dispoziție Polițe de Asigurare RCA, respectiv asigurări obligatorii de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie, conform prevederilor Legii 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.
- 2.6. Brokerul are dreptul să colecteze primele aferente Polițelor de Asigurare, să plătească despăgubirile în numele Asigurătorilor, în moneda prevăzută în contractul de asigurare, după caz, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, și să emită documentele de asigurare în numele Asigurătorului.

3. Utilizarea secțiunii „*Asigurare RCA*” din BT Pay

- 3.1. La prima utilizare a secțiunii „*Asigurare RCA*” din cadrul Aplicației, Utilizatorul înserează, în cadrul unui formular pus la dispoziție de către Furnizor, informațiile necesare pentru a recepționa ofertele Asigurătorilor prin intermediul Brokerului în secțiunea RCA din BT Pay. Aceste informații sunt necesare în mod exclusiv pentru transmiterea ofertelor de asigurare relevante și încheierea Poliței de Asigurare, după caz. Utilizatorul are dreptul să revină asupra datelor completate înainte de transmiterea formularului completat către Broker, oricând în termen de 30 de zile.
- 3.2. Informațiile introduse de către Utilizator sunt transmise de către Companie către Broker și, în baza acestora, Brokerul transmite - în cadrul secțiunii „*Asigurare RCA*” din Aplicație- ofertele Asigurătorilor.
- 3.3. Ulterior recepționării ofertelor din partea Brokerului, prin intermediul secțiunii „*Asigurare RCA*” din Aplicație, Utilizatorul are posibilitatea de a alege una dintre oferte, pe o perioadă de 6 luni sau de 12 luni. Ulterior alegerii, Utilizatorul va efectua plata sumei indicate în cadrul ofertei alese. Plata se poate realiza doar prin intermediul unui card înregistrat în BT Pay. Prin apăsarea butonului „*Confirmă și plătește*”, Utilizatorul își dă acordul ca suma aferentă poliției RCA indicată în cadrul ofertei alese să fie debitată din contul la care este atașat cardul prin intermediul cărui se efectuează plata.

- 3.4. După efectuarea plății, Utilizatorul primește o notificare de confirmare a acesteia în cadrul Aplicației. De asemenea, Utilizatorul primește, pe adresa de e-mail furnizată și validată în cadrul procesului de emiteră a poliței de asigurare RCA din Aplicație, un e-mail care reprezintă confirmarea emiterii Poliței RCA și conține toate datele comenzii lansate, alături de Polița de Asigurare emisă de către Asigurător.

4. Activitatea Furnizorului, respectiv, a Dezvoltatorului Aplicației

- 4.1. Furnizorul este responsabil pentru securizarea informațiilor / Datelor cu caracter personal transmise de către Broker și Utilizator, iar Dezvoltatorul Aplicației este responsabil pentru securizarea Aplicației. În măsura în care Utilizatorul suspectează că securitatea Datelor sale cu caracter personal ar putea fi afectată în procesul de utilizare a secțiunii “Asigurare RCA” din cadrul Aplicației, va notifica de îndată Furnizorul printr-un e-mail la adresa datepersonale@pago.ro.
- 4.2. Furnizorul pune la dispoziția Utilizatorului, în cadrul Aplicației, toate informațiile primite de la Broker privind Ofertele de asigurare, pentru ca Utilizatorul să poată alege, în mod informat, Oferta care se potrivește cel mai bine cu nevoile sale.
- 4.3 Furnizorul prelucrează solicitările Utilizatorilor în baza informațiilor transmise pentru generarea Ofertei de asigurare, disponibile 30 de zile în secțiunea “Asigurare RCA” din BT Pay, în ordinea recepționării acestora, prin transmiterea acestora, în mod automat, către sistemele Brokerului.
- 4.4 Furnizorul va înregistra data creării Ofertei de asigurare disponibile în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din BT Pay, ora și identificatorul Utilizatorului pentru care s-a generat oferta. Aceste informații sunt necesare pentru a putea soluționa eventualele probleme tehnice semnalate de către Utilizator sau Broker.
- 4.5 Furnizorul, la indicațiile Brokerului, are dreptul să solicite Utilizatorului orice document și/sau informație suplimentară necesare stabilirii interesului asigurabil în vederea eliminării fraudelor, prin folosirea datelor de identificare transmise de către Utilizator în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație. Totodată, având în vedere că secțiunea “Asigurare RCA” este menită să funcționeze în mod automatizat, există posibilitatea ca, în cadrul procesului de emiteră a unei polițe de asigurare RCA, un Utilizator să nu poată finaliza solicitarea de Ofertă, fiind automat notificat în cadrul Aplicației de aceste date eronate.
- 4.7 Dacă Brokerul nu poate emite Utilizatorului Polița de asigurare conform informațiilor transmise de către Utilizator, ori din cauza netransmiterii documentelor și informațiilor solicitate de către Furnizor Utilizatorului, Utilizatorul va fi contactat la momentul apariției uneia dintre situațiile de mai sus, în legătură cu lipsa documentelor și/sau informațiilor solicitate. În cazul în care Utilizatorul întâmpină aceste situații pe parcursul emiterii unei polițe de Asigurare RCA, el va fi notificat în Aplicația BTPay. Pentru evitarea oricărui dubiu, Utilizatorul nu poate pretinde emiteră a unei Polițe de asigurare în lipsa rezolvării problemelor indicate pe parcursul completării datelor, în Aplicația BTPay și sau ulterior finalizării fluxului.

- 4.8 Brokerul este în mod exclusiv responsabil de gestiunea Polițelor de asigurare emise cu ajutorul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație. În acest sens, în baza informațiilor puse la dispoziție de către Broker Furnizorului, Utilizatorul va primi o informare pe e-mail și o notificare în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație, prin care i se va comunica, cu cel mult 30 de zile înainte de data expirării poliței de asigurare, precum și, după caz, comunicări legate de alte solicitări sau informări ce pot apărea necesare pe parcursul perioadei de valabilitate a Poliței de Asigurare.
- 4.9 Furnizorul și Dezvoltatorul Aplicației nu răspund pentru nicio pagubă (directă sau indirectă) adusă Utilizatorului sau oricărui alt terț în numele și/sau pe seama căruia Utilizatorul are dreptul să utilizeze secțiunea “Asigurare RCA” din cadrul Aplicației; cu privire la informațiile cuprinse sau orice alte pagube sau vătămări cauzate de erori, omisiuni, defecțiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere, viruși sau orice alți factori similari dacă nu sunt în controlul acestora.

5. Activitatea Utilizatorului

- 5.1 Utilizatorul are obligația să citească Termenii și condițiile generale de asigurare, Politica de Prelucrare de către Companie și Broker a Datelor cu Caracter Personal în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicația BT Pay, precum și orice alte documente puse la dispoziția sa în legătură cu o Poliță de asigurare emisă în urma utilizării secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație
- 5.2 Prin lansarea comenzii de obținere oferte, Utilizatorul mandatează Brokerul să îl reprezinte în relațiile cu Asigurătorii în vederea obținerii ofertelor solicitate și a emiterii polițelor, în cazul acceptării uneia dintre oferte.
- 5.3 În utilizarea secțiunii “Asigurare RCA” din cadrul Aplicației, Utilizatorul are obligația să furnizeze numai date reale și conforme documentelor ce atestă posibilitatea Utilizatorului de a utiliza secțiunea “Asigurare RCA” din cadrul Aplicației. Toate datele solicitate în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” sunt necesare în vederea obținerii de oferte din partea Asigurătorilor, prin intermediul Brokerilor.
- 5.4 Asiguratul înțelege și acceptă că nici Furnizorul și nici Dezvoltatorul Aplicației nu au nicio obligație față de Asigurat de a suporta vreuna din cheltuielile legate de denunțarea unilaterală de către Asigurat a Poliței de asigurare încheiate între Asigurat și Broker și că nu răspunde în niciun fel față de Asigurat în această situație.
- 5.5 Asiguratul are dreptul de a-și exercita dreptul de a denunța unilateral Polița de asigurare pe parcursul perioadei de denunțare unilaterală de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la primirea Poliței și a condițiilor contractuale, fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv.
- 5.7 Utilizatorul declară că a luat la cunoștință de:
 - a. prevederile cu privire la dreptul consumatorului de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor conform Regulamentului Autorității de Supraveghere Financiar nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar-bancar și conform Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți;

- b. condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor conform:
 - art. 23 pct. 2 din Regulamentul nr. 4/2016 - Entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F, după caz, au obligația să informeze consumatorii cu privire la faptul că entitatea căreia i se pot adresa este SAL-FIN (www.salfin.ro);
 - conform art. 23 pct. 3 din Regulamentul nr. 4/2016 - Entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F. nu pot refuza soluționarea litigiului în cadrul SAL-FIN în cazul în care consumatorul și-a exprimat în mod expres și voluntar opțiunea de soluționare (www.salfin.ro).
- 5.8 Utilizatorul este integral responsabil de informațiile transmise prin formularul completat în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație. Dacă Polița de Asigurare a fost emisă, informațiile nu se mai pot modifica decât în situațiile prevăzute în capitolul 8. Condiții de returnare a Polițelor de asigurare de către Asigurat. În acest caz, Asiguratul își asumă integral responsabilitatea pentru datele incorecte, care pot duce la o diferență de plată și chiar la invalidarea Poliței de Asigurare respective. În cazul apariției unor astfel de erori, Asiguratul își asumă obligația de a plăti diferențele de primă rezultate sau alte sume apărute ca rezultat al furnizării eronate a datelor de comandă a Poliței.
- 5.9 Pentru orice reclamație în legătură cu utilizarea secțiunii “Asigurare RCA” din cadrul Aplicației pe care Utilizatorul sau Asiguratul nu o poate soluționa trimițând un e-mail la adresa ajutor@pago.ro, Utilizatorul poate accesa secțiunea Petiții din cadrul website-ului <https://www.asfromania.ro/>.

6. Comunicarea între Utilizator și Broker

- 7.1 Cu excepția solicitărilor în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru care se aplică prevederile referitoare la comunicări din cadrul Poliției de confidentialitate indicate anterior, orice comunicare efectuată în legătură cu utilizarea secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicație trebuie să fie realizată prin poștă electronică la adresa de e-mail a Brokerului sau prin intermediul funcționalității aferente din cadrul secțiunii “Asigurare RCA” a Aplicației. În măsura în care comunicarea se referă la o problemă întâmpinată cu privire la secțiunea “Asigurare RCA”, Brokerul va putea solicita Utilizatorului detalii suplimentare cu privire la problema menționată, inclusiv fără limitare, Date cu caracter personal despre Utilizator.
- 7.2 Orice comunicare realizată conform art. 6.1. se consideră că a fost efectuată la momentul în care este primită de către destinatar. Comunicarea prin poștă electronică se consideră că a fost primită de către destinatar în ziua expedierii cu succes a comunicării. Expedierea se consideră nereușită dacă expeditorul primește un mesaj de nelivrare.
- 7.3 Brokerul se angajează să răspundă comunicării primite în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii acesteia tot prin poștă

electronică la adresa de corespondență comunicată de către expeditor în cadrul comunicării.

7. Condiții de returnare a Polițelor de asigurare de către Asigurat

- 8.1 Brokerul are obligația ca, la solicitarea Asiguratului, să corecteze și să retransmită către Utilizator Polița de asigurare emisă ce conține informații/date incorecte sau incomplete, în condițiile în care Utilizatorul a furnizat în formularul de comandă informații corecte și complete. În această situație, retransmiterea poliței corectate către Utilizator se va face pe cheltuiala Brokerului. În acest sens, Utilizatorul va informa Brokerul despre această situație utilizând datele de contact puse la dispoziție de către Broker în cadrul Aplicației (adresa de contact, adresa e-mail, număr call center).
- 8.2 În situația în care Asiguratul constată, la momentul livrării, faptul că în Polița de Asigurare sunt menționate date eronate, neconforme cu datele transmise pentru solicitarea Ofertei în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” acesta poate solicita, după caz, îndreptarea erorilor și livrarea unei polițe ce conține date corecte.