

Termenii și condițiile de utilizare a funcționalității de emiterie card pentru utilizatorii de carduri suplimentare prin BT Pay
Versiune valabilă din data de: 18.10.2024

1. Funcționalitate emiterie card pentru utilizatorii de carduri suplimentare prin BT Pay - acceptarea folosirii funcționalității

Termenii și condițiile de utilizare a funcționalității de emiterie card pentru utilizatorii de carduri suplimentare prin BT Pay activat prin intermediul Bancii Transilvania (denumiți în continuare „**Termenii**”) constituie un contract, legal încheiat între Banca Transilvania S.A., instituție de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Dorobantilor nr. 30-36, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670 (denumită în continuare „**BT**” sau „**bancă**”) și dumneavoastră („**utilizatorul**”).

Vă recomandăm să citiți integral prezenții Termeni înainte de a decide dacă îi acceptați și continuați procesul aferent. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni, vă rugăm să nu activați și să nu utilizați această funcționalitate.

Utilizatorul, în sensul prezenților Termeni este, după caz:

- a. utilizatorul titular de cont - clientul BT persoană fizică majoră titular de cont curent și, după caz, de cont de credit, care este utilizator al BT Pay și care solicită prin intermediul acestei Aplicații emiteria unui card suplimentar pentru un utilizator de card
- b. utilizatorul de card – persoana fizică majoră, cetățean român, care nu deține deja același tip de card suplimentar pe contul utilizatorului titular de cont care solicită emiteria cardului suplimentar pe numele său prin BT Pay.

Denumirile nedefinite expres în prezenții Termeni au înțelesul din Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR FIZICE (care includ “Condițiile generale de utilizare a cardurilor destinate persoanelor fizice”), disponibile de site-ul bancii www.bancatransilvania.ro, și care reprezintă documentul contractual cu care prezenții Termeni se completează.

Funcționalitatea de emiterie de carduri suplimentare prin BT Pay este oferită utilizatorilor titulari de cont, independent de orice altă funcționalitate din BT Pay. Aceste persoane pot folosi alte funcționalități BT Pay, fără a fi obligate să activeze și/sau să utilizeze funcționalitatea de emiterie/reemiterie carduri suplimentare disponibilă în Aplicație.

2. Descrierea funcționalității de emiterie card pentru utilizatorii de carduri suplimentare prin BT Pay

Opțiunea de emiterie card suplimentar prin BT Pay este disponibilă doar utilizatorilor titulari de cont astfel cum sunt definiți în prezenții Termeni

Opțiunea de emitere card suplimentar prin BT Pay – utilizatorul titular de cont are posibilitatea de a solicita card suplimentar de credit sau card de debit pentru utilizatorii de carduri, atașat la contul cardului de credit în lei (în cazul cardurilor de credit) sau la contul curent (în cazul cardurilor de debit), deja existent/e, deschise pe numele utilizatorului titular de cont. Utilizatorul titular de cont poate solicita până la maximum 4 carduri suplimentare în cazul cardurilor de credit, respectiv până la maximum 2 carduri suplimentare în cazul cardurilor de debit. Utilizatorul titular de cont i se vor prezenta beneficiile cardului, respectiv comisionul de emitere și cel de administrare a cardului pe care le va suporta în cazul emiterii/utilizării cardului suplimentar. Lista completă a taxelor și comisioanelor aferente fiecărui tip de card se poate vizualiza pe site-ul băncii – www.bancatransilvania.ro, accesând tipul cardului respectiv.

Utilizatorul titular de cont va putea opta pentru modalitatea de trimitere a cardului fizic, dintre:

1. Livrarea prin curier la o adresa din România, ce va fi menționată de utilizatorul de card, utilizatorul titular de cont urmând să suporte taxa de transport aferentă, adusă la cunoștința acestuia, care va fi debitată din contul la care va fi atașat cardul suplimentar
2. Ridicarea dintr-o unitate BT, care va fi aleasă de utilizatorul de card, această opțiune fiind gratuită. Termenul de ridicare a cardurilor din unitățile teritoriale ale Băncii Transilvania este de 3 luni de la transmiterea către utilizatorul de card a mesajului SMS prin care este înștiințat despre posibilitatea ridicării cardului din unitatea BT aleasă.

La finalizarea în BT Pay a procesului de solicitare a cardului suplimentar, utilizatorul de card va avea disponibilă în BT Pay posibilitatea de a accepta emiterea cardului suplimentar. În cazul în care utilizatorul de card nu deține aplicația BT Pay, va putea descărca gratuit Aplicația din Google Play Store, App Store sau Huawei Store, având opțiunea de a accepta sau, după caz, de a respinge (prin accesarea butonului “nu doresc cardul”) cererea de emitere a cardului suplimentar pe numele său. În cazul acceptării, cardul suplimentar va fi emis instant și va putea fi adăugat în aplicația BT Pay. Adăugarea cardului suplimentar în aplicația BT Pay presupune și activarea automată a acestuia, dacă activarea nu a fost efectuată în prealabil la un ATM BT. Dacă utilizatorul de card a adăugat cardul suplimentar în format digital în BT Pay, l-a activat, dar ulterior intră în posesia cardului suplimentar în format fizic, va fi necesar să activeze cardul suplimentar fizic la ATM BT și să seteze un cod PIN pentru acesta.

Prin adăugarea cardului suplimentar în BT Pay, utilizatorul de card va putea efectua operațiuni financiare cu acest card, așa cum sunt ele prevăzute în [Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile BT Pay](#). Operațiunile efectuate cu un card suplimentar vor fi înregistrate în contul titular de cont la care este atașat acest card.

Utilizatorul titular de cont, va putea vizualiza în cadrul Aplicației cardul suplimentar emis în condițiile menționate mai sus, precum și tranzacțiile efectuate prin intermediul acestuia, de a modifica limitele aplicabile și/sau de a proceda la blocarea acestuia, după caz.

Limitele maxime de tranzacții zilnice pentru operațiunile efectuate cu cardul sunt menționate pe site-ul băncii, în [Ghidul pentru efectuarea plăților](#).

3. Declarații și garanții

a. ale utilizatorului de cont

Prin solicitarea emiterii cardului suplimentar prin BT Pay, declarați și garantați următoarele:

- prin parcurgerea și finalizarea procesului de solicitare a unui card suplimentar prin BT Pay, înțeleg și accept că utilizatorul de card va avea acces prin intermediul cardului suplimentar la sumele disponibile în contul curent sau, după caz, de credit, la care acest card este atașat și va putea vizualiza inclusiv soldul disponibil al acestui cont
- înainte de a solicita în BT Pay emiterea unui card suplimentar mă oblig să informez utilizatorii de carduri pe care îi desemnez despre intenția de a emite, cu privire la acestea.

b. ale utilizatorului de card

Prin acceptarea din BT Pay a emiterii cardului suplimentar pe numele dumneavoastră, declarați și garantați următoarele:

- prin completarea adresei de livrare vă asumați că instrumentul de plată, cardul, va fi trimis la adresa trecută în câmpul „adresa”, fără posibilitatea de a solicita ulterior livrarea cardului la o altă adresă.
- Veți utiliza cardul suplimentar

Dacă sunteți de acord cu emiterea/utilizarea cardului pentru utilizatorii de carduri suplimentare prin BT Pay în condițiile menționate în prezenții Termenii, vă rugăm să bifați căsuța dedicată.