

Termenii și condițiile de utilizare a funcționalității „BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT”

Versiune valabilă din data de: 15.04.2024

Cap. I. Definitii

- a) **Banca - Banca Transilvania S.A.** - institutie de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, Calea Dorobanților, nr. 30 - 36, județul Cluj, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J12 / 4155 / 1993, cod unic RO 5022670 (denumită în continuare „**BT**” sau „**banca**”)
- b) **BT Pay** - aplicație informatică securizată, sub forma unui portofel digital, accesibilă prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet. Aplicația poate fi utilizată pe sistemele de operare iOS și Android și este necesar să fie instalată din magazinele dedicate (Google Play Store – pentru Android, Huawei App Gallery – pentru telefoane Huawei fără acces la servicii Google, respectiv App Store pentru iOS);
- c) **BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT** - functionalitate disponibilă în aplicatia BT Pay utilizatorilor majori ai acesteia, prin care se poate acorda permisiunea minorilor cu vârste între 14-18 ani, cu carte de identitate emisă pe teritoriul României, să dețină și să utilizeze aplicația BT Pay, cu funcționalitățile descrise la Cap. V, cu un card emis pe numele minorului care este atasat la contul minorului;
- d) **Minor** – în sensul prezenților Termeni înseamnă persoana fizică, cetățean român, cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani, care are capacitate restrânsă de exercițiu și care este asistat în relația cu Banca de către un reprezentant legal.
- e) **Reprezentant legal** – în sensul prezenților Termeni este persoana fizică majoră care are dreptul de a reprezenta sau de a încuviința în prealabil actele juridice încheiate de minorul cu capacitate de exercițiu restrânsă, fiind denumit în continuare și „*Părinte*”;;
- f) **Termenii și condițiile de utilizare a funcționalității „BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT”** (denumiți în continuare “**Termenii BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT**” sau “**Termeni**”) reprezintă un contract legal încheiat între Banca Transilvania S.A. și un reprezentant legal, cu privire la condițiile de utilizare a funcționalităților BT Pay disponibile minorilor (în continuare denumite și “**BT Pay pentru minori care au cont BT**”) , astfel cum sunt aceste funcționalități descrise la Cap. V din acești termeni;

Vă recomandăm să citiți integral prezenții Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT, precum și [Nota de informare privind prelucrarea în BT PAY a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT](#) înainte să decideți acceptarea acestora și înainte de continua procesul prin care acordați minorului posibilitatea de a folosi BT Pay pentru minori. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile Termenilor BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT sau dacă refuzati prelucrarea datelor personale așa cum e prevăzut în cadrul Notei de informare pentru datele minorului indicate mai sus (mai ales cu cele privind prelucrarea datelor biometrice ale minorului pentru identificare în BT Pay), vă rugăm să nu continuați procesul.

Dacă nu sunteți utilizator BT Pay sau dacă sunteți utilizator dar nu doriți să vă exprimați acordul să îi prelucrăm minorului date biometrice, puteți să acceptați Termenii BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT și să acordați minorului acordul de a folosi BT Pay pentru minori care au cont BT și într-o unitate BT, pentru aceasta fiind necesar să vă prezentați împreună cu minorul.

Cap. II. Conditii prelabile

1. Pentru a putea folosi funcționalitatea BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT, părintele trebuie să îndeplinească în mod cumulativ următoarele condiții:
 - să fie client BT, persoană fizică, titular de cont;

- să aibă drepturi de operare (să fie împuternicit) pe contul minorului deschis la BT
- 2. Pentru a putea folosi funcționalitățile BT Pay disponibile pentru minori în baza permisiunii acordate de părintele său, minorul trebuie să îndeplinească în mod cumulativ următoarele condiții:
 - să fie client BT, persoană fizică, titular de cont curent
 - să aibă cel puțin un card BT valid emis pe numele său, atașat contului personal (card BT de titular) sau contului unui alt client (card BT de utilizator suplimentar);
 - să aibă declarat la bancă un număr de telefon mobil propriu
- 3. Ulterior acordării permisiunii de către părinte, minorul să instaleze BT Pay pe numărul de telefon înregistrat în sistemul băncii care trebuie să fie același cu numărul de telefon introdus de reprezentantul legal cu ocazia acordării permisiunii în BT Pay Kiddo.
- 4. În cazul acordării permisiunii de către un părinte, acesta este informat prin prezenții Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT și acceptă că este permisă conectarea la contul de utilizator al minorului din BT Pay și a unui al doilea reprezentant legal al minorului, dacă acesta întrunește condițiile menționate la punctul 1.

Cap. III. Declarații și garanții

Prin acceptarea acestor Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT, reprezentantul legal declară și garantează că:

- a. va notifica de îndată banca în cazul în care pierde calitatea de reprezentant legal al minorului, din orice motiv, cu excepția împlinirii vârstei de 18 ani de către acesta;
- b. acordă minorului dreptul de a utiliza funcționalitățile BT Pay descrise la capitolul V, adică BT Pay pentru minori, cu scopul realizării actelor premise de lege minorilor cu capacitate de exercițiu restrânsă;
- c. va actualiza datele personale ale minorului, inclusiv datele de contact declarate la banca ori de câte ori intervin modificări și înțelege că, în cazul modificării numărului de telefon al minorului pe care a fost acordată inițial permisiunea, va fi necesar să acceseze funcționalitatea BT Pay Kiddo pentru a modifica numărul de telefon al minorului cu cel actualizat în evidențele băncii iar minorul va fi necesar să își reinstaleze aplicația pe numărul actualizat;
- d. va explica minorului drepturile și îndatoririle pe care acesta le are cu privire la utilizarea BT Pay pentru minori și, după caz, ale cardului, în special în ceea ce privește obligația de a păstra în siguranță elementele de securitate aferente, pentru a preveni utilizarea lor neautorizată, cum ar fi, dar fără a se limita: menținerea unei metode de deblocare a telefonului cât timp aplicația BT Pay este instalată pe telefonul său; să nu furnizeze/comunice/permiță vizualizarea parolei de deblocare a telefonului unei terțe persoane/de către o persoană terță sau coduri SMS-OTP primite pe numărul său pentru adăugarea unui card BT Pay și/sau deblocarea unora dintre funcționalități premise minorilor, întrucât prin divulgarea acestora se expune riscului de utilizare a cardurilor la plata de către alte persoane; să mențină securitatea fizică a telefonului; să actualizeze sistemul de operare conform recomandărilor producătorului și să utilizeze doar versiunile oficiale ale sistemului de operare furnizat de producător; să nu inhibe protecțiile de securitate ale sistemelor de operare recomandate de producătorul de telefoane; să instaleze aplicația BT Pay doar din magazinele dedicate – Google Play Store, Huawei App Gallery sau App Store, aduse la cunoștința publicului de Banca Transilvania; să nu instaleze aplicații din surse neoficiale, deoarece acestea ar putea compromite securitatea aplicației;
- e. se obligă să anunțe imediat Banca în cazul lipsei, pierderii sau furtului telefonului mobil al minorului, al utilizării neautorizate a BT Pay instalat pe numărul de telefon al minorului pe care îl asistă, precum și în cazul oricărei încălcări a securității telefonului minorului de care devine conștient sau pe care în mod rezonabil ar trebui să o suspecteze;
- f. se obligă să deinstaleze aplicația instalată pe numărul de telefon al minorului, în cazul în care numărul de telefon pe care aceasta a fost instalată inițial nu mai aparține minorului sau acesta nu îl mai utilizează;

- g. își asumă întreaga răspundere pentru corectitudinea datelor introduse de minor în aplicație, inclusiv, dar fără a se limita la: numărul de telefon introdus/selectat din agendă către care minorul a ordonat băncii să transfere / solicite sume de bani este greșit sau nu aparține persoanei căreia s-a intenționat transferul /solicitarea sumei de bani;
- h. își asumă întreaga răspundere pentru toate operațiunile efectuate de minor prin intermediul aplicației BT Pay instalate pe numărul de telefon al acestuia;
- i. prin acordarea permisiunii ca minorul să utilizeze BT Pay pentru minori, nici el însuși – ca reprezentant legal al minorului, și nici minorul - nu va/vor încălca nicio lege sau regulament al țării în care domiciliază, drept prevăzut prin lege, drepturi de proprietate, drepturi intangibile, dreptul privind confidențialitatea sau datele cu caracter personal ale altora, reprezentantul legal fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor aplicabile;
- j. confirmă că a citit și înțelege prezenții Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT, [Nota de informare privind prelucrarea în BT PAY a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT](#) , inclusiv [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#) (care detaliază prelucrarea datelor biometrice ale minorului), și garantează că acordul ca minorul să utilizeze BT Pay pentru minori (acord contractual), precum și, după caz, consimțământul ca minorului să îi fie prelucrate date biometrice pentru identificarea acestuia în BT Pay (în cazul părinților care își exprimă acordul pentru utilizarea acestor date), sunt exprimate în mod liber și informat.

Cap. IV. Accesarea și utilizarea BT Pay de către minor

a. conectarea prin intermediul funcționalității BT Pay Kiddo din BT Pay

În vederea utilizării BT Pay pentru minori, părintele care este utilizator BT Pay va fi necesar să acceseze funcționalitatea BT Pay Kiddo din Aplicație și să furnizeze Bancii informațiile solicitate respectiv codul numeric personal și numărul de telefon al minorului, care trebuie să fie identice cu cele declarate pentru minor în relația cu Banca și să finalizeze procesul de conectare prin BT Pay, care implică inclusiv acceptarea prezențelor Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT.

b. acordarea permisiunii de utilizare a BT Pay pentru minori într-o unitate BT

Părinții care nu sunt utilizatori BT Pay sau care sunt utilizatori BT Pay dar nu doresc să își exprime acordul să îi fie prelucrate minorului date biometrice pentru identificarea în BT Pay, vor putea acorda permisiunea de utilizare a BT Pay pentru minori în orice unitate BT, prin semnarea unui formular dedicat prin care își vor accepta prezenții Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT. În acest caz, este obligatorie și prezența minorului în unitate pentru a fi identificat.

c. accesarea BT Pay de către minor după ce părintele a acordat permisiune de accesare/utilizare BT Pay pentru minori

După acordarea permisiunii de către părinte, minorul își va instala BT Pay din magazinele dedicate menționate mai sus, utilizând în acest sens numărul de telefon declarat în relația cu Banca (număr de telefon declarat de părinte în momentul acordării permisiunii), va confirma Termenii și Condițiile de utilizare a aplicației mobile BT Pay (“Termenii BT Pay”) cu privire la prevederile acestuia aplicabile utilizatorilor minori și, în cazul în care părintele i-a acordat permisiunea de a utiliza BT Pay pentru minori conform literei a. de mai sus va parcurge procesul de identificare în BT Pay, prin aplicarea de către banca a procedurii de autentificare strictă a clienților, așa cum este aceasta definită în legislația incidentă în materia serviciilor de plată.

d. Utilizarea BT Pay de către minor. Drepturile și obligațiile părintelui și ale minorului

Minorii pot adauga în BT Pay carduri emise de Banca Transilvania pe numele lor, prin introducerea datelor acestora solicitate în aplicație. Cardurile pot fi înrolate și utilizate în aplicația BT Pay chiar dacă minorul nu

a intrat în posesia acestora. Adăugarea cardului în aplicația BT Pay presupune și activarea acestuia, dacă activarea nu a fost efectuată în prealabil la un ATM BT.

Dacă minorul a adăugat cardul în BT Pay, l-a activat, dar ulterior intră în posesia cardului fizic, va fi necesar să efectueze următoarele operațiuni:

a) cardul este reemis la scadență - utilizatorul trebuie să efectueze cu cardul fizic o prima operațiune de „Schimbare PIN” din meniul ATM-ului – „Adminstrare PIN”. În cadrul acestei operațiuni i se va solicita codul PIN existent al cardului și un cod PIN nou, care poate fi același cu codul PIN existent al cardului. În situația excepțională în care utilizatorul primește o eroare la finalizarea operațiunii de „Schimbare PIN”, acesta adresează băncii solicitarea de reemitere necomisionata a unui nou cod de activare, după care urmează pașii standard de activare card de la ATM BT.

b) cardul este nou emis sau reemis la cerere - este necesară activarea cardului fizic la ATM BT și setarea unui cod PIN pentru cardul emis / reemis.

Pentru telefoanele cu sistem de operare Android și tehnologie NFC încorporată, pentru efectuarea plăților contactless (NFC), înregistrarea cardului și validarea acestuia conduce la alocarea unui token de plată (număr de card alternativ) cardului respectiv, token ce va fi asociat cardului pe telefonul respectiv.

Pentru telefoanele cu sistem de operare iOS are loc validarea datelor de card, fără a se aloca acestuia un token de plata, tokenul fiind necesar doar în cazul plăților NFC.

Ulterior înregistrării cardului în BT Pay, în vederea efectuării plăților NFC la terminalele comercianților, minorul va avea posibilitatea adăugării acestuia în soluția Apple Pay, direct din aplicația BT Pay, cu respectarea condițiilor stabilite de către furnizorul aplicației, inclusiv a condițiilor privind vârsta utilizatorului prin confirmarea Termenilor și Condițiilor pentru utilizarea cardurilor emise de Banca Transilvania în Apple Pay.

Minorul poate fi titularul unui singur BT Pay Kiddo, iar un reprezentant legal va putea solicita acces pentru maxim 5 copii.

Dupa instalarea de catre minor a aplicatiei BT Pay si adaugarea unui card valid emis pe numele sau si atasat contului personal, părintele – dacă este utilizator BT Pay - va putea vizualiza cardul minorului, tranzacții realizate de către acesta, putând totodată să efectueze operațiunile descrise la Cap. V. Totodata minorul poate adauga carduri de utilizator suplimentar/posesor desemnat emise pe numele lui,

Odata ce permisiunile au fost acordate de catre reprezentantul legal în condițiile prezenților Termeni, minorul va putea reinstala ulterior aplicația, parcurgand din nou procesul de inregistrare și înrolare a cardului descris mai sus. Dacă ulterior acordării permisiunilor, reprezentantul legal își dezinstalează aplicatia BT Pay proprie, minorul va putea utiliza în continuare aplicatia BT Pay cu funcționalitățile descrise la Cap. V.

În situația în care reprezentantul legal dorește ca minorul să nu mai poată utiliza BT Pay, va adresa o cerere scrisă băncii.

Cap. V. Funcționalități BT Pay pentru minori

În aplicația BT Pay, **minorul** va putea utiliza următoarele funcționalități ale Aplicației:

Plăți cu telefonul – în cazul telefoanelor cu sistem de operare Android, minorul va putea plăti cu BT Pay la comercianți;

În cazul telefoanelor cu sistem de operare iOS, minorul va avea posibilitatea adăugării acestuia în soluția Apple Pay, direct din aplicația BT Pay, cu respectarea condițiilor stabilite de către furnizorul aplicației, inclusiv a condițiilor privind vârsta utilizatorului prin confirmarea Termenilor și Condițiilor pentru utilizarea cardurilor emise de Banca Transilvania în Apple Pay.

Retragere numerar de la ATM contactless (prin utilizarea tehnologiei NFC- pentru telefoanele cu sistem de operare Android, prin aplicatia BT Pay si pentru telefoanele iOS prin Apple Pay) sau pe baza unui cod generat in aplicatie;

Afișarea datelor de card și confirmarea plăților online prin intermediul aplicatiei;

Limitele zilnice pentru operatiunile efectuate prin intermediul BT Pay, respectiv plati POS/internet și retrageri numerar, pot fi majorate, respectiv diminuate, de catre Reprezentantul legal direct din aplicatia proprie. Plafonele maxime specifice fiecarui tip de card inrolat in aplicatie sunt mentionate pe [website-ul Bancii Transilvania](#).

Transferuri (trimitere de bani/solicitare de bani/imparte costul) – minorul poate trimite bani pe baza numarului de telefon cu respectarea unei limite zilnice standard in valoare de 500 LEI/zi/card, respectiv 100 euro/zi/card in maximum 10 tranzactii efectuate intr-o zi si poate solicita bani pe baza numarului de telefon. Limita maxima de incasare este limitata la 2000 Ron/zi/card respective 400 Euro/zi/card in maximum 10 tranzactii;

Round up – serviciu de economisire care presupune rotunjirea fiecărei tranzacții de plată efectuate cu cardul, până la un multiplu selectat care poate să fie: 1 leu, 5 lei sau 10 lei.

Activarea si utilizarea acestei optiuni se supune [Termenilor si Condițiilor](#) aplicabile acestuia, pe care Reprezentantul Legal le ia la cunoștință și le acceptă.

Pe lângă funcționalitățile de mai sus, minorul poate **vizualiza soldul cardului, bloca temporar și definitiv cardul, sterge cardul, seta cardul principal, vizualiza cheltuielile efectuate cu cardul, istoricul tranzacțiilor, sau primi oferte speciale în secțiunea „Premii în mișcare”**, în funcție de activitatea fizică a acestuia efectuată cu dispozitivul de monitorizare a activității Fitbit, Google Fit, Apple Health și/sau în funcție de alte criterii stabilite în cadrul fiecărei oferte, de exemplu: plăți efectuate cu aplicația BT Pay, cu cardul, etc. Prin accesarea opțiunii „Premii în mișcare”, vă supuneți Termenilor și Condițiilor, precum și Politicii de confidențialitate ale aplicatiei și serviciilor respective. Banca nu este responsabilă de acuratețea, disponibilitatea sau fiabilitatea oricăror date sau informații puse la dispoziție de către orice aplicație terță (cum ar fi aplicațiile de monitorizare a activității fizice). Ca atare, nu suntem răspunzători pentru niciun fel de daune sau pierderi cauzate sau presupuse a fi cauzate de sau în legătură cu utilizarea de aplicații terțe, precum și pentru problemele de sănătate care ar putea rezulta din utilizarea acestor dispozitive și aplicații sau din activitatea fizică desfășurată de utilizator.

Banca va putea adauga oferte din sfera educațională, sportive, precum și informații care vizeaza educația financiară.

Funcționalitățile disponibile în BT Pay sunt detaliate în ghidurile dedicate: [Ghid de utilizare a aplicației BT Pay - Android](#) (pentru dispozitive cu sistem de operare Android) [Ghid de utilizare a aplicației BT Pay - IOS](#) (pentru dispozitive cu sistem de operare iOS), disponibile și în aplicatia BT Pay, parte integranta din prezenții Termeni si condiții.

Părintele utilizator BT Pay poate efectua urmatoarele operațiuni aferente cardurilor minorului/minorilor din sectiunea BT Kiddo a Aplicatiei: **vizualizarea soldului cardurilor atasate contului personal al minorului/minorilor și istoricul transferurilor, setarea limitelor zilnice de tranzacționare aferente cardului atât a celui digital (din aplicație), cât și a celui fizic (plăți POS, plăți online, retragere numerar, număr tranzacții), blocarea temporară și/sau definitivă a cardului, schimbarea numele cardului în aplicația proprie.**

În cazul schimbarii numarului de telefon al minorului, părintele va fi necesar să inițieze o noua cerere de acordare a permisiunii, urmând procesul inițial, dispozițiile Cap. IV aplicând-se în mod corespunzător.

În cazul dezinstalării aplicației sale de catre minor, reprezentantul legal va putea efectua în continuare operațiunile mentionate mai sus.

Vizualizarea funcționalității BT Pay Kiddo va fi eliminată în cazul în care în aplicatia BT Pay a minorului nu exista adaugat un card atasat contului personal.

VI. Încetare. Modificarea termenilor BT Pay Kiddo

Încetarea utilizării BT Pay de către minor poate interveni în următoarele situații:

a) **la inițiativa minorului**, prin dezinstalarea aplicației de pe dispozitivul sau.

b) din inițiativa bancii, dacă se constată ca minorul nu respecta regulile unei conduite adecvate care poate aduce prejudicii de orice natura bancii, precum clauzele prezentilor Termeni;

c) **când încetează relația de afaceri** între minor și Bancă, precum și în cazul închiderii cardurilor aferente minorului;

d) **la împlinirea de către minor a vârstei de 18 ani**, moment în care va fi obligat să reinstaleze aplicația și să parcurgă procesul de înrolare utilizând cartea de identitate nou emisă (această carte de identitate va trebui actualizată înainte în sistemul bancii).

Banca va putea modifica oricând acești Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT, publicându-I în forma modificată pe website-ul bancii. În acest caz minorii și reprezentanții legali vor fi notificați prin intermediul aplicației sau prin alta modalitate de comunicare utilizând datele de contact declarate la banca De la momentul notificării sau, după caz, de la dată indicată în notificare că fiind cea de la care se modifica acești Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT, tuturor utilizatorilor le va fi aplicabilă versiunea actualizată a acestora.

Dacă nu veți fi de acord cu Termenii BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT revizuiți, minorul poate dezinstala oricând aplicația BT Pay, cu efect imediat.

În cazul în care vor fi adăugate funcționalități suplimentare în aplicație destinate inclusiv minorilor, acestea vor fi disponibile și minorului pe care îl reprezentați și vor fi supuse aceluiași reguli și condiții cuprinse în Termenii BT Kiddo pentru minori care au cont BT, astfel cum vor fi aceștia revizuiți prin introducerea noilor funcționalități. Prin excepție, noile funcționalități care se vor supune unor condiții distincte, care necesită aprobare, acestea vor trebui mai întâi aprobate de părinte înainte ca ele să poată fi utilizate de minor.

VII. Notificări

Aplicația va trimite o serie de notificări minorilor referitoare la următoarele aspecte:

- Notificări de confirmare / refuzare a plăților realizate prin intermediul cardurilor înregistrate în aplicație;
- Notificări pentru transferuri, legate de acceptarea transferurilor de către beneficiar / plătitor, realizarea cu succes a tranzacției, respingerea tranzacției de către plătitor;
- Notificări premii în mișcare;
- Notificări pentru autentificarea / respingerea plăților online inițiate cu cardurile BT înrolate în aplicație și în 3Dsecure;
- Notificări generale, prin care utilizatorul este notificat despre alte informații relevante legate de aplicația BT Pay, altele decât cele legate de funcționalitățile de mai sus și, după caz, despre informații legate de derularea relației de afaceri cu banca. Totodată minorul va fi notificat înainte de împlinirea vârstei de 18 ani despre necesitatea reinstalării aplicației la împlinirea acestei vârste, precum și despre necesitatea parcurgerii procesului de înregistrare cu noua carte de identitate

VIII. Legea aplicabilă

Termenii BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT, așa cum sunt descriși în prezentul document, sunt și vor fi guvernati și interpretați în conformitate cu legea română.

În cazul apariției unor conflicte/neînțelegeri legate de utilizarea a funcționalității, vom încerca soluționarea acestora pe cale amiabilă.

Toate disputele vor fi solutionate de instanțele judecătorești competente din Romania, cu excepția cazurilor în care legislația aplicabilă raporturilor juridice prevede în mod expres o altă jurisdicție.

IX. Asistența

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea serviciului BT Pay Kiddo, ne puteți contacta la adresa de email contact@bancatransilvania.ro sau la numerele de telefon:

*8028 Apelabil din orice rețea națională, fixă sau mobilă, suport 24/7

0264.308.028 Apelabil din orice rețea, inclusiv internațional, suport 24/7 10.

X. Forta Majora si cazul fortuit

Banca Transilvania nu este raspunzatoare față de utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/caz fortuit poate fi, de exemplu, dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare care este dincolo de controlul bancii.

XI. Prevederi finale

Utilizatorul aplicației (dumneavoastră ca utilizator al funcționalității BT Pay Kiddo, iar minorul în calitate de utilizator al BT Pay pentru minori) este responsabil pentru utilizarea aplicației. Banca Transilvania nu poate fi ținută responsabilă pentru efectele generate de utilizarea aplicației de către utilizatorul acesteia sau de către terți, de costurile generate de utilizarea aplicației sau de accesul terților la anumite informații personale și/sau confidențiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul aplicației. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea aplicației de către terți, Banca Transilvania vă recomandă să nu înstrăinați/împrumutați telefonul, să nu divulgați metoda de deblocare a dispozitivului și să nu oferiți cardul altor persoane. Totodată, Banca nu poate fi ținută responsabilă pentru conținutul sau serviciile/reducerile furnizate de partenerii săi prin intermediul ofertelor afișate în aplicația BT Pay, sau pentru indisponibilitatea sau neactualizarea ofertelor.

Banca Transilvania nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de către utilizatorul aplicației. Astfel Banca Transilvania nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzând dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzată de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiuni, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă.

Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau dumneavoastră nu am putut să o prevedem în limite rezonabile la data la care ați început să folosiți BT PAY sau care nu se află sub controlul nostru. De asemenea, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată nerespectării prezentilor Termeni.

Prezenții Termeni BT Pay Kiddo pentru minori care au cont BT se completează cu următoarele documente care sunt parte intergranta: [Nota de informare privind prelucrarea în BT PAY a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani](#) care au cont BT și orice altă informare specifică către care această notă de informare face trimitere, Condițiile generale de afaceri ale Bancii Transilvania aplicabile Persoanelor Fizice disponibile pe website-ul Bancii Transilvania și în orice unitate BT, [Ghid de utilizare a aplicației BT Pay - Android](#) (pentru dispozitive cu sistem de operare Android) [Ghid de utilizare a aplicației BT Pay -](#)

IOS (pentru dispozitive cu sistem de operare iOS), Lista de taxe si comisioane aplicabile persoanelor fizice disponibile pe website-ul Bancii, [Termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei BT Pay](#).

Dacă sunteți de acord cu utilizarea BT Pay de catre minor în condițiile menționate în acești Termeni si in [Nota de informare privind prelucrarea în BT PAY a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT](#) bifati și continuați procesul din aplicație.