



Manual de utilizare

Banca Oamenilor Întreprinzători

Sediul Central: str. George Barițiu nr. 8, 400027, Cluj-Napoca Tel: + 40 264 407 150; Fax: + 40 264 301 128; www.bancatransilvania.ro



 Informatii utile	4 7 7
2.2 Logari ulterioare in BT 24	8
2.3 Schimbarea parolei	8
2.4 Reemiterea parolei	9
2.5 Politica de utilizare cookies	9
2.6 Homepage	9
2.6.1 Footer	1
2.6.2 Utilizarea mesajelor 1	2
2.6.3 Cum se face logarea pe mai multe conturi 1	3
3. Conturile mele 1 3.1 Vizualizare rapida 1	3
3.2 Cautare tranzactii 1	9
3.3 Extrase	20
3.3.1 Extrase de cont	21
3.3.2 Extrase card	21
3.4 Cecuri si bilete la ordin	21
3.5 Deschidere de cont online 2	22
4. Transfer 2 4.1 Transfer conturi proprii 2	22 22
4.2 Plati	23
4.2.1 Plata in RON	23
4.2.2 Plata bugetara	23
4.2.3 Plata valutara	24
4.2.4 Import fisier plati	27
4.2.5. Import fisier salarii BT24 SAL 2	28
4.3 Plati facturi utilitati	28
4.3.1 Plati utilitati - cu o singura executie	28
4.3.2 Plati periodice utilitati	32
4.4 Schimburi valutare	32



4.4.1 Vanzare/ Cumparare valuta – Schimb bani	
4.4.2 Conversii valutare	
4.5 Depozite	
4.5.1 Constituire depozit	
4.5.2 Lichidare depozit	
4.5.3 Termeni si conditii depozite	
4.6 Plati programate	
4.6.1 Plata programata conturi proprii	
4.6.2 Plata programata intra/interbancara, catre Trezorerie sau in valuta	
- DemoGaion and deGait 42	
5.1 Crearea unui beneficiar nou	
5.2 Cautare beneficiar existent	
6. Plati SMS/EMAIL 44 6.1 Plati prin SMS 44	
6.2 Plati prin EMAIL	
7. Western Union477.1 Primesc bani prin Western Union47	
7.2 Trimit bani prin Western Union51	
7.3 Verificarea operatiunilor efectuate prin Western Union:	
8. Orar procesare operatiuni54	
9. Tranzactii	
9.2 Pachet tranzactii de semnat	
9.3 Tranzactii in asteptare	
9.4 Ordine de semnat	
9.4.1 Tranzactii proprii partial semnate59	
9.4.2 Tranzactii de semnat60	
10. Creditele mele 61 10.1 Istoric plati. 61	
10.2 Grafic rambursare63	
10.3 Restante	
11. Carduri	



11.1.1 Vizualizare si modificare limita
11.1.2 Modificare stare card
11.1.3 Vizualizare istoric tranzactii69
11.2 Istoric card
11.3 SMS Alert
11.4 Transfer puncte STAR
11.5 Reemiterea online a PIN-ului cardului
12. Fonduri de investitii
13. Incarc o cartela
14. Mobile banking74
15. BT Trade
16.Profilul meu
16.1 Setari
16.1.1 Personalizare cont
16.1.2 Schimbare parola75
16.1.3 Setari utilizatori
16.2 Jurnal activitate76
16.3 Reguli semnatura
16.4 Vizualizare utilizatori77
16.5 Vizualizare drepturi
16.6 Gestionare dispozitive mobile78
17. Email me79

BANCA **BT** TRANSILVANIA®

1. Informatii utile

Sold contabil - Sold disponibil:

Sold contabil reprezinta soldul contului la care se adauga inclusiv sumele in curs de decontare (ex: sume blocate din operatiuni cu cardul), iar soldul disponibil reprezinta fondurile disponibile pentru utilizare.

Suma blocata:

Suma in curs de decontare din operatiuni efectuate cu cardul (ridicari de numerar si plati la POS efectuate la terminalele altor banci) sau din popriri.

Conversie valutara:

Optiunea de Conversie valutara permite efectuarea unui schimb direct intre doua conturi de valuta diferite, fara ca aceasta operatiune sa includa si un schimb prealabil prin intermediul contului tau in LEI.

Separator pentru zecimale:

Separatorul pentru zecimale in aplicatia BT24 este punctul "." si nu virgula "," Exemplu: doua mii lei si 50 de bani se completeaza 2000.50

Tranzactie cu fonduri insuficiente pentru procesare:

Un ordin de plata se regaseste in starea "Tranzactie in asteptare-Fonduri insuficiente." atunci cand acesta nu poate fi procesat temporar, datorita lipsei de fonduri. Daca in ziua selectata pentru procesare, contul este alimentat cu suma necesara transferului, pana la ora limita (17:30), plata va fi procesata.

Starea "Tranzactie in asteptare-Fonduri insuficiente." nu inseamna ca ordinul de plata este refuzat.

Detalii plata:

In campul detalii plata este necesar sa completezi toata informatia necesara identificarii facile a platii tale de catre beneficiar (ex, nr factura, nr contract ... etc)



Campul **Personalizez beneficiar** din sectiunea **Beneficiar predefinit**:

Campul **Personalizez beneficiar** permite introducerea unui nume personalizat al beneficiarului pentru identificarea facila a acestuia in lista proprie (acest camp poate fi acelasi sau diferit de numele beneficiarului). Lungimea maxima a acestui camp este de 40 de caractere.

Campul numar ordin:

Campul numar ordin permite o evidenta proprie a ordinelor de plata efectuate, inclusiv prin stergerea numarului inserat automat de catre sistem si introducerea unui numar nou.

Butonul "Adauga in pachet":

Aceasta optiune este utila in cazul in care doresti sa semnezi mai multe tranzactii cu o singura semnatura.

Tranzactii proprii partial semnate:

Atentie! Daca in termen de 30 de zile de la data crearii operatiunii, aceasta nu este semnata/autorizata sau declinata de catre toti utilizatorii cu drept de semnatura si implicit nu este transmisa la banca – sistemul va sterge aceasta tranzactie si va transmite utilizatorului care a creat-o un mesaj de informare a stergerii prin intermediul mesageriei securizate.

Istoric disponibil in aplicatie:

Tranzactiile efectuate prin Internet Banking, Mobile Banking sau Aplicatia Banca Transilvania se pot vizualiza in Tranzactii - Stare tranzactii, pentru o perioada maxima de 120 zile.

Istoricul tranzactiilor din conturile tale pe o perioada de 120 de zile se poate vizualiza in Conturile mele - Cautare tranzactii.

Extrasele de cont sunt disponibile pe o perioada de 1 an in meniul Conturile mele - Extrase - Extrase cont / Extrase card.

Extrase de cont pe mai multe zile se pot descarca intr-un singur document prin marcarea check box-ului **Bifez tot** si selectarea butonului "Descarc toate extrasele selectate".



Recomandari de securitate:

- Nu accesa niciodata link-uri primite pe email indiferent daca apare numele bancii sau nu!
- Intotdeauna acceseaza aplicatia tastand manual in bara de adresa site-ul bancii www.bancatransilvania.ro si selectand apoi optiunea corespunzatoare din meniul Internet banking.
- Te rugam sa introduci datele de acces numai daca sus, in bara de adresa, adresa aplicatiei incepe cu: <u>https://ib.btrl.ro</u>

Utilizator inactiv:

Daca la logarea in aplicatie se genereaza mesajul "Utilizatorul este dezactivat temporar. Pentru activare si obtinerea unei noi parole te rugam sa accesezi in pagina de logare optiunea *Mi-am uitat parola*. In cazul in care te autentifici cu token, pentru sincronizarea acestuia si activarea accesului te rugam sa ne contactezi la numarul de telefon 0264.308028. " inseamna ca s-au introdus eronat de mai multe ori consecutiv datele de acces, ceea ce a dus la blocarea accesului in aplicatie.

Deblocarea se face in orice unitate BT sau apeland serviciul Call Center. Daca nu mai cunosti parola de logare poti solicita reemiterea ei in orice unitatea Banca Transilvania.

Descrierea tranzactiei/Detalii plata:

Reprezinta detaliile necesare pentru operarea cu succes a unei tranzactiei. Acest camp este obligatoriu atat pentru tranzactiile in lei cat si pentru cele in valuta.

Diferenta dintre plati periodice utilitati si plati programate:

Platile periodice de utilitati si platile programate sunt doua operatiuni diferite ale aplicatiei care permit setarea de reguli automate de plata (ex prin predefinirea campurilor de detalii, programarea platii la o anumita freventa, etc.)



Deosebiri principale	Plati periodice utilitati	Plati programate
Beneficiarii	Furnizori de utilitati predefiniti de catre banca	Furnizori de utilitati salvati de catre client in sectiunea Beneficiar predefinit
platifor		Beneficiarii predefiniti anterior de client sau noi
Semnarea programarii	Platile de utilitati se semneaza de fiecare data dar se pot seta alerte inainte de scadenta stabilita	Odata semnata regula de plata, ordinele se proceseaza automat conform programarii fara a mai necesita semnarea individuala din partea ta

- <u>Orar procesare operatiuni</u>
- <u>Comisioane</u>
- Instructiuni pentru plati catre furnizorii de utilitati
- <u>Recomandari de securitate</u>
- Termeni si conditii de utilizarea aplicatiei

2. Accesul in aplicatie

2.1 Prima logare in BT24

La prima logare va trebui sa utilizezi ID-ul de logare si parola, puse la dispozitia ta de catre Banca Transilvania, sistemul te va obliga sa modifici parola de acces cu una proprie. In cazul in care detii un token va fi necesara generarea unui **cod unic** cu ajutorul acestui dispozitiv, cod pe care il vei introduce la sectiunea **parola/token** (vezi manual token pentru mai multe detalii).



2.2 Logari ulterioare in BT 24

Introduci ID-ul tau in sectiunea **ID-ul tau de logare** si apoi **parola aleasa** sau **codul unic** generat de token in sectiunea **Parola ta.** Dupa introducerea datelor de mai sus apasa butonul **MA LOGHEZ**.

Daca datele introduse sunt corecte, iar sistemul de autentificare folosit este prin SMS, va trebui sa mai completezi si codul sms primit pe telefonul comunicat si setat in sistemul BT24.

Daca logarea nu reuseste, aplicatia va genera un mesaj de eroare personalizat, in functie de problema intampinata. Dupa 5 logari nereusite accesul in aplicatie va fi blocat, activarea fiind posibila doar dupa contactarea serviciul Call Center al bancii sau cea mai apropiata agentie/sucursala a Bancii Transilvania.

2.3 Schimbarea parolei

Poti schimba parola accesand meniul **Profilul meu - Setari** si apoi sub-meniul **Schimbare parola**. Pentru schimbarea parolei va fi necesara tastarea parolei vechi, urmata de noua parola si de confirmarea acesteia din urma. Pentru sporirea securitatii contului tau te rugam sa nu comunici parola nimanui.

Sc	himb parola
Par	ola ta actuala
Par	ola noua
Inc	a o data, de siguranta
1	Alege o parola care fie unica pentru tine si greu de ghicit pentru altii. Si sa fie mai degraba lunga, maxim 20 de caractere alfanumerice: sa contina litere mici, litere mari, semne speciale (.@#\$%^&*+=[]_?;()^) si sa fie diferita fata de ultimele 12 par
	MAI DEPARTE

In cazul unei logari nereusite se va genera un mesaj cu motivul erorii. In cazul autentificarii prin SMS-OTP, parola expira la 90 de zile, la prima logare dupa aceasta perioada, aplicatia va va cere automat schimbarea parolei.



2.4 Reemiterea parolei

Daca nu mai cunosti parola de logare o poti reseta online, din pagina de logare, accesand optiunea "**Mi-am uitat parola**" sau poti solicita reemiterea ei in orice unitate Banca Transilvania.



2.5 Politica de utilizare cookies

Site-urile <u>https://ib.btrl.ro/BT24</u> si <u>https://ib.btrl.ro/mBT24</u> nu stocheaza informatii personale. Cookie-urile utilizate in aceste site-uri sunt folosite doar in scopuri tehnice, legate strict de functionarea aplicatiei (memorarea limbii alese de utilizator la accesarea aplicatiei, mentinerea sesiunii stabila si sigura, etc.), motiv pentru care blocarea lor duce la imposibilitatea utilizarii acesteia.

Mai multe informatii regasesti in documentul: https://ib.btrl.ro/cookies.html

2.6 Homepage

Dupa introducerea corecta a datelor de acces, va aparea ecranul de intampinare. Acest ecran poate fi accesat oricand apasand optiunea **Acasa** din meniu. Ecranul de intampinare este impartit in trei zone, astfel:

1. Zona dreapta sus unde este afisat simbolul 🔤 care ofera acces catre meniul de mesagerie

cu banca si datele clientului/utilizatorului care a efectuat logarea

- 2. Zona din stanga ecranului unde este afisat meniul, vertical
 - 3. Zona din dreapta ecranului, sunt afisate urmatoarele informatii:

(STA... ~

Client (utilizator):



- Data si ora ultimei accesari a aplicatiei;
- Numarul de logari nereusite de la ultima utilizare (doar daca este mai mare decat "o");
- Optiunea Copiez IBAN (disponibila sub numarul de cont dar si in pagina vizualizare rapida);
- Contul current principal si soldul online al acestuia precum si alte detalii;
- Zona de actiuni rapide, permite accesul facil catre submeniurile cel mai frecvent folosite;
- Arata mai mult, permite o previzualizare pentru: conturi, carduri, depozite, credite si alte conturi.

Acasa Conturile mele Cardurile mele Cardurile mele Cardurile mele Cardurile mele Cardurile mele Cont current RO21BTRLRONCRT RO21BTRLR	1724						1 9	Client (utilizator):
Conturile mele > Transfer > Ai 1 logare(i) invalida(e). Ultima logare: 14:05 Feb 16, 2022. Tranzactii > Creditele mele > Cardurile mele > Fonduri de Investitii Cont curent R021BTRLRONCRT Incarc o cartela Copiez IBAN Mobile banking >	Acasa		С	onturile mele				
Tranzactii > Creditele mele > Cardurile mele > Fonduri de Investitii ncarc o cartela Mobile banking > Trade >	Conturile mele Transfer	>	Ai 1 Ultir	1 logare(i) invalida(e). ma logare: 14:05 Feb 16, 2022.				
Creditele mele > Cardurile mele > Fonduri de Investitii Cont curent RO21BTRLRONCRT (RON) Copiez IBAN DETALII DETALII DETALII	franzactii	>			Actiuni rapide			
Cardurile mele > Cont curent RO21BTRLRONCRT (ROH) ncarc o cartela Mobile banking > Trade >	Creditele mele	>		Sold online Ø	∎î		fa l	•3
ionduri de Investitii R021BTRLRONCRT Copiez IBAN Copiez IBAN dobile banking > DETALII	ardurile mele	>		Cont curent	Trimit bani	Platesc o factura	Transfer intre	Schimb bani
Abbile banking >	onduri de Investitii			R021BTRLRONCRT			contante mete	
Abbile banking >	ncarc o cartela			Copiez IBAN	DETALII			
of indue	Mobile banking	~						
Profilul meu Conturile mele	Profilul meu	Ś		 Conturile mele 				

Prin apasarea sagetii aflata langa datele clientului/utilizatorului care s-a logat Client (utilizator): aceasta zona se extinde si iti ofera 3 optiuni: selectarea fundalului aplicatiei, alb sau negru, shimbarea clientului (daca ai access pe mai multe profile de client) si inchiderea aplicatiei.





Din motive de securitate, dupa o perioada anume de inactivitate in aplicatie, vei fi deconectat automat. Insa, inainte cu 1 minut de a fi delogat din aplicatie, ti se va afisa timpul ramas pana la deconectare.

Atentie.	
Sesiunea expira in 49 secunde	
Daca inca utilizati Internet Banking , apasa butonul "Asteapta am terminat inca.", altfel vei fi deconectat.	,nu
ASTEAPTA, NU AM TERMINAT INCA.	
INCHID APLICATIA	

2.6.1 Footer

Aceasta zona iti este afisata permanent in pagina, atat inainte cat si dupa logarea in aplicatie si este structurata astfel:

- In partea de sus, care iti ofera access rapid in App Store si Google play pentru descarcarea aplicatiei de mobil si simbolurile pentru access rapid al aplicatiilor de social media
- In partea de jos, care iti ofera access permanent pentru consultarea comisioanelor si orarului de procesare al tranzactiilor, Termeni si conditii de utilizarea aplicatiei, Conditii Generale de Afaceri, Reguli de siguranta, Manual, Intrebari frecvente, btcapitalpartners.ro si btassetmanagement.ro

BT24	É App S	Store	Google Play						f	y	0	in	۰	Q
Comision	Conditii	CGA BT	Securitatea informatiilor	Politica de confidentialitate	Manual BT	Intreb BT	btcapitalpartners.ro	btassetmanagement.ro						
© Copyright 20	22 Banca Transi	lvania.Toate dre	epturile sunt rezervate											



2.6.2 Utilizarea mesajelor

Casuta postala este folosita exclusiv pentru comunicarea dintre utilizator si banca. Nu se pot trimite si primi mesaje decat catre si de la Banca Transilvania.

Poti deschide casuta postala accesand *simbolul* , aici vei vizualiza data si subiectul unui mesaj, fiind posibila tsotodata descarcarea (butonul **Descarc**) si stergerea unor mesaje, la alegere, prin apasarea butonului **Sterg Mesajele selectate** sau intreaga lista de mesaje, butonul **Sterg toate mesajele**.

Selectand subiectul mesajului afisat in lista se va deschide o noua fereastra cu continutul mesajului selectat. La baza ferestrei in care apare continutul mesajului vor exista 2 butoane: butonul **Descarc** si butonul **Sterg**, iar in zona de sus, dreapta, butonul **Inapoi** - pentru a reveni la casuta postala si butonul **Mesaj nou** – permite editarea si transmiterea unui mesaj catre banca.

Poti raspunde sau redirectiona mesajele personalizate, transmise de catre banca, folosind butoanele **Raspund** si **Trimit unui prieten.**





Totodata in casuta postala poti accesa butonul **Mesaj nou**. Apasa acest buton pentru a deschide o noua fereastra formata din doua campuri: campul subiect si campul text al mesajului pe care doresti sa-l trimiti. Prin apasarea butonului **Mai departe** si **Trimite** se va transmite mesajul catre Banca Transilvania.

Mesaj nou	
Sublect: Test	
Scrie mezajut tau alci: Test	
ΙΝΑΡΟΙ	TRIMIT

2.6.3 Cum se face logarea pe mai multe conturi

Aceasta optiune iti este afisata doar daca ai acces pe mai multe conturi apartinand si altor persoane fizice si/sau juridice. Dupa logare poti selecta unul din clientii pe care esti imputernicit si ai aplicat pentru BT24. Dupa selectarea unui client, pentru a te conecta pe un altul nu este necesara delogarea din aplicatie, este necesar doar sa utilizezi butonul **Schimba client**.

3. Conturile mele

Aceasta optiune ofera posibilitatea vizualizarii in ansamblu a conturilor existente oferind posibilitatea vizualizarii rapide a situatiei contului curent, a conturilor de card, a soldurilor online, a istoricului de tranzactii pe cont, a creditelor, a depozitelor existente, posibilitatea vizualizarii, exportului si tiparirii istoricului de tranzactii.



3.1 Vizualizare rapida

In aceasta sectiune poti avea acces rapid la conturile tale curente, a depozitelor la termen si de economii, a conturilor de card credit, acreditelor, precum si starea tuturor celorlalte conturi care iti apartin.

Vizualiz	zare rapida		
Conturile mel	e		
Tip cont 💿	IBAN 🔹	Valuta 💿 Sold 🕤	
Cont curent	R075BT	RON 92.060.86	Vizualizare
			Copiez IBAN
Cardurile mel	e		
Tip cont 🗉	IBAN 😑	Valuta Sold D	
Cont de card-Visa Business Silver/Go	RO2	RON 252.00	Vizualizare
Depozitele mel	e		
Ai 3 depozit(e)	in RON, in valoare de:		500.00 RON
Tip cont 🔋		Valuta 🔋 Valoare depozit 🍵	
Tip cont Capitalizare IBAN	Depozit clasic 1 luna fara prelungire automata NU ROOJ	Valoare depozit 100.00 RON Rata dobanzii 0.75 % Scadenta 05.11.2018	Vizualizare
Creditele me	le		
Tip credit 💿	Cont 😑	Valuta 🗧 Sold credit 🖗 Scadenta 🏮	
Alte credite term	en mediu sau 006CMU	RON 15.011.270.08 30.05.2024	Grafic
lung			Vizualizare
Alte conturi			
Tip cont 🔋	IBAN 🔋	Valuta 💿 Sold 🕤	
Cont crt pj cesiun	e de creanta ROSSBTRLOG	RON 0.00	
Cont sume blocat	e popriri RO76BTRLRO	RON 0.00	
	DESCARC	TIPARESC	

Toate tabelele, cu exceptia **Alte conturi**, contin un buton sau mai multe pentru afisare detalii conturi, copiere IBAN, grafic de rambursare sau informatii restante credit.



Dupa actionarea butonului **Copiez IBAN** se afiseaza un pop-up care te informeaza ca datele contului au fost copiate, si poti da paste oriunde doresti.

Informatiile copiate si care se pot transmite despre acel cont sunt: **Numele clientului**, **IBAN**, **Valuta**, **SWIFT**.

La finalul paginii, in cazul in care doresti listarea sau tiparirea situatiei conturilor, ai disponibile butoanele **Descarc** si **Tiparesc** pentru exportare tabel in format PDF sau pentru listare. Optiunea **Vizualizare** reda toate informatiile specifice conturilor curente, conturilor de card, depozitelor si creditelor.

Tip cont: Cont curent		
Personalizeaza contul -		
Valuta: RON		
Sold: 129,430.57		
Suma blocata: 374.30		
Sold neautorizat: 0.00		
Limita contului: 0.00		
Sold disponibil: 129,056.27		
	INAPOI	

Detalii cont

- **Tip cont:** numele contului
- Personalizare cont: numele atribuit contului de catre tine
- Valuta: moneda contului
- **Sold:** reprezinta soldul contului la care se adauga inclusiv sumele in curs de decontare (exemplu: sume blocate din operatiuni cu cardul)
- Suma blocata: suma in curs de decontare din operatiuni cu cardul
- Sold neatorizat: debitul inregistrat pe cont
- Limita contului: limita contului (daca exista limita de creditare)



• Sold disponibil: soldul disponibil ramas

Optiunea **Detalii cont card de credit** reda toate informatiile specifice contului cardurilor de credit.

Detalii card

Tip cont: Cont de card-Visa Business Silver/Gold
Personalizare cont Test card VB
Valuta: RON
Sold: 252.00
Suma blocata: 0.00
Sold neautorizat: 0.00
Limita de credit: 0.00
Sold disponibil: 252:00
Sold angajat la finalul lunii anterioare:
Rulaj efectuat:
Rulaj minim de efectuat:
Rulaj minim neefectuat:
Numar de intarzieri la efectuarea rulajului minim:
ΙΝΑΡΟΙ

- **Tip cont:** numele contului
- Personalizare cont: numele atribuit contului de catre tine
- Valuta: moneda contului
- **Sold:** reprezinta soldul contului la care se adauga inclusiv sumele in curs de decontare (exemplu: sume blocate din operatiuni cu cardul)
- Suma blocata: suma in curs de decontare din operatiuni cu cardul
- Sold neatorizat: debitul inregistrat pe cont



- Limita de credit: limita creditului
- Sold disponibil: soldul disponibil ramas
- Sold angajat la finalul lunii anterioare: soldul utilizat din limita de credit la finalul lunii
- Rulaj efectuat: suma efectuata ca rulaj pentru cardul de credit
- Rulaj minim de efectuat: suma minima efectuata ca rulaj
- Rulaj minim neefectuat: suma minima necesara neefectuata ca rulaj
- **Numar de intarzieri la efectuarea rulajului minim:** nr intarzieri in efectuarea rulajului minim necesar.

Detalii depozite

Functia detalii depozite reda toate informatiile apartinand depozitelor tale.

^{ip cont:} Jepozit clasic 1 luna fara prelungire automata
Versonalizare cont
lumar cont platitor: 2006BT
iold: 1,000.00
aluta: JSD
lata dobanzii:).10 %
lata dobanzili la zi (xuma): 1.00
Jata cand a fost creata: J3.10.2018
bata scadentel: J3.11.2018
Vata ultimel prelungiri: 33.10.2018
інароі

Depozitul meu

- **Tip cont:** numele contului
- Personalizare cont: numele pe care l-ai atribuit contului
- Numar cont platitor: contul din care se debiteaza plata
- Sold: reprezinta suma depozitului constituit
- Valuta: moneda contului



- Rata dobanzii: rata anuala a dobanzii
- Rata dobanzii la zi (suma): dobanda la zi
- Data cand a fost creat: data infiintarii depozitului
- Data scadentei: data scadentei depozitului
- Data ultimei prelungiri: data cand s-a prelugit automat depozitul

Detalii credite

Functia Detalii credite reda informatiile referitoate la creditele existente: atat creditele pe termen scurt cat si creditele pe termen lung.

Tip cont:			
Credit de investitii			
Personalizare cont			
Valuta: RON			
Data contractului: 13.07.2017			
Sold credit la 01.01.2013 pentru credite 4,630,000.00	acordate inainte de 2013	5:	
Credit utilizat: 4,085,294.12			
Ultima data a rambursarii: 30.08.2018			
Data scadenta: 30.11.2018			
Urmatoarea suma de plata datorata: 311,078.12			

Detalii credit

- Tip cont: numele creditului
- Personalizare cont: numele atribuit contului de catre tine
- Valuta: moneda creditului
- Data contractului: data incheierii contractului de credit
- Valoarea aprobata: suma aprobata ca si credit
- Sold credit/Sold credit la 01.01.2013 pentru credite acordate inainte de 2013: suma aprobata
- Credit utilizat: suma utilizata din suma aprobata
- Ultima data a rambursarii: ultima data a ratei platite
- Data scadenta: scadentei creditului
- Urmatoarea suma de plata datorata: valoarea urmatoarei rate



3.2 Cautare tranzactii

In cadrul acestui meniu poti vizualiza istoricul tranzactiilor efectuate pe conturile tale pe o perioda predefinita:

Cautare tranzactii

Numar cont: ROSSBTRLC RON) Cont curent			
De la 30.12.2021		Pana la 06.01.2022	=
Suma minima		- Suma maxima	
Suma exacta			
Tip tranzactie: Ambele			×
Ambele Incasare/Creditare Plata/Debitare			
CAUT		ANULEZ	

Primul pas pe care trebuie sa-l urmezi este selectarea **numarului de cont** pentru care doresti vizualizarea tranzactiilor efectuate pe cont. Istoricul unui cont se poate genera pe o **perioada** de timp definita de catre utilizator prin introducerea datelor de timp specifice in campurile "**de la**" si "**pana la**". Selectarea se poate face atat manual prin tastarea efectiva a cifrelor cat si prin alegerea datelor prin accesarea butonului **calendar**.

Istoricul tranzactiilor poate fi vizualizat pentru cel mult **120 zile** in urma.

Un alt filtru prin care poti limita perioada afisata a istoricului unui cont este campul suma.

Se poate introduce o **suma exacta** sau o **suma intre** doua valori.

Alte filtre aditionale sunt cele care fac referire la tipurile de tranzactii existente pe un anumit cont, astfel poti cauta in baza operatiunilor de incasare, de plata sau a ambelor selectand optiunea dorita (filtrul **Tip tranzactie**).

Totodata, poti vizualiza istoricul tranzactiilor cu ajutorul cautarii unor cuvinte cheie, in acest sens relevant este criteriul de selectie **cautare text**. Revenirea la pagina initiala se face accesand butonul **Anulez**.

Pentru a putea vizualiza datele solicitate rezultate dupa introducerea parametrilor de cautare, apasa butonul **Caut**.



Sectiunea **Conturile mele- Cautare tranzactii** a fost definita in asa fel incat sa afiseze atat tranzactiile efectuate intr-o perioada selectata cat si **soldul contabil**.

Gasite	60 Tranzaci	tii	
Lista tranzactii: Data tranzactie 💿	Data valuta 🍵		Sold contabil 🍵
13.11.2018 10:09:16	Credit Debit Data valuta Referinta tranzactie Descriere	-5.00 30.09.2018 00d Abonament BT 24	85.87
« <	1	/3	> »
ΙΝΑΡΟΙ	DESCA	RC	TIPARESC
	Forr Forr	mat CSV mat HTML	

Tranzactiile care au intrunit criteriul tau de cautare vor fi afisate pe ecran.

Daca nici o tranzactie nu intruneste criteriile de cautare vei primi un mesaj cu textul "**Nu** exista informatii de afisat!"

Pentru a reveni la pagina de cautare apasa butonul **Inapoi**, unde totodata poti incepe o noua cautare cu alti parametri. Utilizand butonul **Descarc** informatiile de pe ecran se vor transpune intr-un document sau poti apasa butonul **Tiparesc** iar informatia va fi transmisa intr-un document cu operatiuni de imprimare.

3.3 Extrase

In aceasta sectiune poti obtine informatii despre conturile tale prin intermediul extraselor de cont atat pentru conturile curente cat si pentru cele de card sau alte conturi setate in aplicatia de internet banking. Extrasele de cont se pastreaza in istoric cu 1 an in urma.



3.3.1 Extrase de cont

Vizualizarea extrasului se face prin accesarea butonului de descarcare ✓ In partea de jos a paginii mai ai disponibile butoanele **Inapoi** care iti permite sa revii la pagina anterioara si sa reiei cautarea cu noi date, **Descarc toate extrasele selectate** optiune ce iti permite selectia si descarcarea multipla, simultan, si optiunea **Trimit prin email**.



3.3.2 Extrase card

In aceasta sectiune poti vizualiza si lista extrasele de cont eliberate de catre banca pentru conturile de card de credit, acestea reprezentand documente oficiale si se incarca o data pe luna, continand informatia corespunzatoare lunii calendaristice precedente.

3.4 Cecuri si bilete la ordin

Aceasta sectiune afiseaza instrumentele de plata cat si cele de incasare, precum si refuzurile. Informatia este disponibila cu o zi anterioara sau la prima ora in cursul datei scadente a instrumentului de debit/credit.



3.5 Deschidere de cont online

Ai posibilitatea de a deschide online un cont nou in lei sau in valuta in cativa pasi:

- selectezi valuta in care doresti sa deschizi contul;
- citesti si accepti termenii si conditiile;
- dupa semnarea operatiunii ti se afisaza automat noul cont deschis.

Pentru a verifica situatia noului cont deschis poti accesa optiunea Vizualizare rapida.

Deschidere cont
Aleg valuta contailuí Valuta contailuí
Selecteaza
USD RON SEK AUD PI N
CAD JPY CZK NDI

4. Transfer

Contul platitor si contul beneficiar sunt elementele intalnite in cadrul tuturor operatiunilor acestui meniu. **Contul platitor** este contul din care se fac platile si **Contul beneficiar** este contul in care se fac platile. Data platii este reprezentata de momentul debitarii contului platitor.

Atentie! Separatorul de zecimale pentru campul suma este punctul "." NU virgula "," (ex: 2,000.50 reprezinta douamiileisi50debani)

4.1 Transfer conturi proprii

Aceasta optiune va permite transferul de fonduri intre conturile proprii atat in lei cat si in valuta, dupa caz. Alege contul platitor apoi contul beneficiar. Completeaza suma care urmeaza a fi transferata, moneda fiind implicit cea a contului platitor ales. Data tranzactiei va fi data curenta, insa aceasta se poate modifica cu o data ulterioara, maxim 30 de zile in viitor.

Prin apasarea butonului **Mai departe**, vei trece la optiunea de semnare ordinului de plata creat. In cazul in care moneda conturilor difera sau data tranzactiei este o data ulterioara celei curente sau sunt necesare semnaturi multiple, un mesaj specific va fi afisat pe ecran.



4.2 Plati

Platile se pot programa cu 30 de zile in viitor prin selectarea datei platii. Orarul de procesare il regasesti in sectiunea dedicata.

4.2.1 Plata in RON

Aceasta optiune iti permite transferul de lei din contul tau catre un alt cont bancar in lei al unui tert ce are cont deschis la Banca Transilvania sau o alta banca comerciala din Romania.

Mai intai selectezi contul platitor, apoi beneficiarul. Pentru completarea beneficiarului ai posibilitatea de a selecta un beneficiar predefinit deja. La selectarea unui beneficiar deja existent ca si Beneficiar predefinit toate campurile aferente se vor completa automat. Modul de creare a beneficiarilor este detaliat intrun capitol urmator.

In cazul in care beneficiarul nu este predefinit, toate campurile necesare identificarii acestuia vor necesita completare manuala (nume beneficiar, numar cont beneficiar). Dupa definirea/ selectarea beneficiarului se introduce descrierea platii, suma de plata, si se selecteaza data tranzactiei, in cazul in care doresti procesarea ordinului de plata la o data ulterioara celei curente, care este completata implicit. De asemenea se poate bifa optiunea de plata urgenta. Dupa selectarea butonului **Mai departe** urmatorul pas va fi semnarea ordinului de plata. Platile urgente se transmit conform termenelor de procesare in regim de urgenta precizate in contract.

4.2.2 Plata bugetara

Aceasta optiune permite efectuarea de plati din contul tau catre Trezoreria Statului si catre beneficiari care detin cont deschis la Trezorerie. Data implicita a tranzactiei este data curenta, se selecteaza contul platitor – dupa aceea beneficiarul. In cazul in care beneficiarul nu este predefinit,toate campurile pentru identificarea acestuia vor necesita completare manuala (nume, numar cont trezorerie, cod fiscal beneficiar). Ulterior se completeaza suma de plata, detaliile platii, numarul de evidenta al platii (nu este camp obligatoriu si se genereaza de pe site-ul Ministerului de Finante), data de procesare a tranzactiei. In cazul in care doresti procesarea ordinului de plata cu o data viitoare, este necesar ca in campul data sa fie selectata



data dorita. De asemenea se poate bifa optiunea de plata urgenta. Platile urgente se transmit conform termenelor de procesare in regim de urgenta precizate in contract.

Prin apasarea butonului **Mai departe** urmatorul pas va fi afisarea tuturor comisioanelor de plata si transmiterea ordinului de plata catre buget prin apasarea butonului **Semneaz**.

4.2.3 Plata valutara

Aceasta optiune permite transferul de valuta din contul tau catre un tert. Moneda utilizata in cazul unei operatiuni de plata valutara trebuie sa corespunda monedei contului beneficiar catre care efectuezi plata (**Nota! Nu se pot efectua transferuri de valuta in EURO catre un cont tert in USD**).

contact and care proteste	
Numar ordin 1153	
Beneficiar	
Beneficiarul predefinit:	
Cont	



Plata valutara

Contul din care platesc RO30BTF	(EUR) Cont curent	~
Numar ordin 1153		
Beneficiar		
Beneficiarul predefinit: A SC		~
Cont GB81E		
Numele beneficiarului A SCHL		
_{Tara} Marea Britanie		~
Tara partenerului extern Marea Britanie		~
Adresa beneficiar		



-	
Banca	beneficiara

Tara Marea Britanie				~
Codul SWIFT BOFAGB22XXX				
Numele bancii BANK OF AMERICA, N.A. LON	IDON			
Orasul bancii LONDON				
Suma transferului:				
Suma transferului: 1.00	Valuta: EUR	din care, plati pe tip de tra tabelul de mai jos):	nzactie (maxim 125 d	e caractere pot fi preluate din
* Numar curent * Valoare tran	zactie Cod tranzactie	e 🗮 Descrierea tranzactiei	Data livrarii	External dept. reg. 🗙 number
1 1.00		test		
	ADA	UGA UN RAND NOU		
Comisioane si costur	i:			
SHA OUR BEN				
Instructiunile tale:				
Spot		Swift		Urgent
Informatii privind rei	miterea			
Contracte Facturi	DVI Anexa			
Data valuta 16.02.2022				=
		MAI DEPARTE		

In cazul in care suma reprezinta o plata multipla, pentru fiecare componenta a sumei, veti putea completa detaliile aferente platii partiale prin butonul **Adauga un rand nou.** Fiecare rand completat va trebui sa contina: nr curent, valoare, descriere, data de livrare.

Prin bifarea butonului **Urgent** plata va fi procesata in regim de urgenta, conform termenelor de procesare in regim urgent precizate in contract.

Selectand beneficiarul din campul **Beneficiar predefinit** toate campurile aferente se vor completa automat. Modul de creare a beneficiarilor este detaliat in capitolul urmator. In cazul in care se doreste transmiterea ordinului de plata cu o data viitoare celei curente (implicite), ordinul de plata va fi procesat cu data selectata.

Apasarea butonului **Mai departe** duce la semnarea transferului valutar.



Important! La tranzactiile in valuta doar campul **descrierea tranzactiei** se ia in considerare, celelelte campuri daca sunt completate: Contracte, Facturi, DVI, Anexe nu se transmit catre banca.

4.2.4 Import fisier plati

Aceasta optiune permite importul mai multor plati prin fisiere. Accesezi meniul **Transfer** – **Plati** – **Import fisier plati**.

Acasa		Conturile	e me	le	
contunte mete		11140	*/ 2022		
Transfer	>	Transfer conturi proprii			
Tranzactii	>	Plati	>	Plata in RON	
Creditele mele	>	Plati utilitati	>	Plata bugetara	
Cardurile mele	>	Schimb bani		Plata valutara	ra
Fonduri de Investitii		Depozite		Import fisier plati	
Incarc o cartela		Plati programate		Import fisier salarii	
Mobile banking	>	Beneficiar predefinit		Bulk SEPA payment	
BT Trade	>	Plati SMS/EMAIL			
Profilul meu	>				

Dupa aceesarea sectiunii **Import fisier plati** se importa fisierul dorit de la iconita in forma de lupa.

Fisiere plati- CSV

• (Selectez:	٩
١	Vezi detalii despre structura fisierului	
	шаратт	

Modelul de fisier poate fi descarcat daca se acceseaza **"Vezi detalii despre structura fisierului".** Se pot incarca atat fisiere cu plati in lei cat si in valuta.



Dupa ce fisierul e complet si corect **se poate importa.** Se deschide automat **Pachet tranzactii de semnat** unde sunt afisate toate platile din fisier. Acestea se semneaza o singura data. Dupa semnarea pachetului se poate verifica starea tranzactiilor dupa aproximativ 10 minute in meniul – **Tranzactii - Stare tranzactii**.

In cazul in care una sau mai multe tranzactii se dovedesc a fi invalide, se va afisa un mesaj de eroare care va explica cauza iar fisierul nu se va importa.

4.2.5. Import fisier salarii BT24 SAL

Aceasta optiune este disponibila doar clientilor persoane juridice care detin un cont colector de salarii in lei si reprezinta cea mai rapida si mai comoda metoda de **plata a salariilor**. Pentru a importa plati din aceasta optiune, se genereaza mai intai **fisierul in format .enc** din aplicatia de salarii pusa la dispozitie de banca - dupa semnarea operatiunii acest fisier este receptionat in sistemul bancii, iar starea fisierului incarcat va fi afisata corespunzator doar dupa finalizarea procesarii tranzactiilor existente in fisier.

Fisierul importat nu poate fi modificat de utilizator in aplicatia BT24 si se proceseaza de luni pana vineri in intervalul orar 8.30-19.30 si sambata intre orele 11.00-13.30.

4.3 Plati facturi utilitati

Acest meniu iti ofera posibilitatea unui transfer catre un beneficiar predefinit de banca (telefonie, energie electrica, gaz, TV cablu, internet, asigurari, alti furnizori), transfer care se poate realiza cu o singura executie sau cu executii periodice.

4.3.1 Plati utilitati - cu o singura executie

Se vor completa urmatoarele campuri:

- **Din contul**:contul platitor
- Furnizor: se poate completa manual sau selecta din lista accesand iconita



• **Suma:** suma de plata

Atentie! Separatorul de zecimale pentru campul suma este punctul "." NU virgula "," (ex: 2,000.50 reprezinta douamiileisi50debani)

- Data tranzactiei: data in care se va executa tranzactia
- **Detalii plata**: se vor completa conform instructiunilor din chenarul afisat la click in acel camp

Prin selectarea butonului Mai departe urmatorul pas va fi semnarea platii.

	Aleg furnizor	
		vodatone
	Example A state of the state of	
	Numar ordin 123	
•	Din contul RO75BT Test Ron	~
•	Furnizor RCS - RDS	Q
•	Suma	
•	Data tranzactiei 16.02.2022	Ē
•	Detalii plata	
	Va rugam completati in	
	detalii exclusiv codul de abonat (pot fi intre 1 si 9 aliile platii pe care trebuie sa le com	pletezi sunt
	s cifre),iar in al dollea camp numarul facturii pe care o platiti	identificarea ordonate de
	(are 8 cifre). MAI DEPARTE	

Platesc o factura



Prin bifarea casutei

Setez plata lunara pentru acest furnizor.

plata se va efectua periodic, in functie de criteriile selectate. Campul Denumire plata permite personalizarea platii de utilitati dupa preferintele tale.

Dupa completarea criteriilor specifice recurentei platii, aceasta se va executa cu data de inceput precizata, avand totodata si optiunea executarii acesteia la o data ulterioara.

Denumire plata Test			
Periodicitate 1		Perioada Luna/Luni	
	~	Zi 3	
Zi nebancara Ziua bancara urmatoa	re		
cadenta			
Pana la revocare			
Perioada			
Data exacta			
			ť
Blocat de la 03.03.2022		Pana la 03.03.2022	Ċ
Notificare inainte de plata 3			
Modul notificarii Internet Banking			,
Adresa de e-mail prin	care vreau s	a fiu notificat.	
ampurile privind detali abilite de furnizorul de atii. BT prelucreaza ace ne.	ile platii pe o utilitati, fiin este date per	care trebuie sa le compl du-i necesare pentru id ntru efectuarea platii on	etezi sur entificare donate d

In campul **Perioada** exista posibilitatea setarii zilnice, lunare precum si anuale a modului de recurenta a platii.

Periodicitate 1		Perioada Zi/zile	~
Luna		Zi/zile	
	· · ·)	Luna/Luni	
		An/ani	



Nota: In cazul in care periodicitatea aleasa este la 1 Luna cu numar de executari (Perioada) 3, plata va fi executata doar 3 luni.

In cazul in care periodicitatea aleasa este 2 Luni cu numar de executari 3 plata va fi executata din 2 in 2 luni de 3 ori.

Scadenta platii poate fi setata prin una din cele trei optiuni furnizate:

- 1. Selectarea butonului radio **Pana la revocare** permite ca plata sa se execute pana la data revocarii manuale de catre utilizator;
- 2. Perioada permite setarea numarului de executari cu care se doreste recurenta platii
- 3. Data exacta este scadenta finala alocata pentru periodicitatea alocata platii.
- 4. **Blocat de la** si **Pana la** ofera posibilitatea unui interval de timp de blocare a executiei platii.

Alerta inaintea datei valutei - Zi nebancara permite selectia optiunii de procesare a platii atunci cand recurenta este intr-o zi bancara nelucratoare.



Modul notificarii - permite notificarea prin email sau mesageria interna a aplicatiei de creare a urmatoarei plati periodice, pentru procesarea acesteia este necesar sa completezi suma, sa verifici/ modifici detaliile ordinului daca este cazul si sa modifici data tranzactiei daca doresti o alta decat cea automat modificata.

In campul **Adresa de e-mail prin care vreau sa fiu notificat** se va introduce adresa valida de email pentru notificarea cu privire la recurenta platii.

Dupa autorizarea platii (cu data curenta sau la o data ulterioara) aceasta este salvata in submeniul **Plati periodice utilitati.**



4.3.2 Plati periodice utilitati

Cuprinde lista platilor recurente pe care le ai predefinite:

Platile mele

Denumire 💿	Numele furnizorului 🍵	Suma	Aprobat	Scadenta	
Test plata util programata	ENGIE_Romania			08.03.2022	Vizualizare
		0.00	Nu		Modific
					Sterg

Butonul Vizualizare permite vizualizarea tuturor detaliilor platii.

Pentru urmatoarele plati recurente se va accesa butonul **Modific** si se va introduce noua suma de plata care va fi apoi semnata. Autorizarea platii nu se poate face la un interval mai mare de 30 zile fata de data precizata in coloana **Scadenta.** In cadrul aceleasi operatiuni se pot modifica criteriile de recurenta a platilor viitoare pentru beneficiarul respectiv.

Dupa autorizare, in lista plati utilitati, plata va putea fi vizualizata daca este sau nu autorizata si cu ce suma va fi executata la scadenta aleasa.

Butonul **Sterg** permite stergerea platii de utilitati din lista platilor periodice.

4.4 Schimburi valutare

Aceasta optiune iti permite efectuarea de operatiuni de: vanzare/cumparare valuta, conversii valutare la un curs ferm sau negociat.

4.4.1 Vanzare/ Cumparare valuta – Schimb bani

In cazul tranzactiilor la curs ferm, schimbul valutar se efectueaza automat la cursul de tranzactionare stabilit de Banca Transilvania pentru ziua curenta,in momentul crearii operatiunii. Schimburile valutare efectuate in afara orelor de program de luni pana vineri (dupa ora 17:30) si sambata (dupa 12:30) se vor procesa imediat in limita a 22500 lei (pentru Romania) si 5000 EUR (pentru Italia).



In cazul in care se transmite un schimb valutar in cadrul orelor de program dar in acelasi timp nu sunt fonduri necesare procesarii schimbului si intervine o modificare de curs, aplicatia va refuza ordinul si va returna un mesaj de refuz.

In cazul tranzactiilor la curs negociat, schimbul valutar se va efectua la un curs de tranzactionare stabilit telefonic intre tine si dealerul bancii.

Se vor completa manual campurile: "Dealer"si "Curs de schimb". Data schimbului valutar este cea curenta si nu se poate modifica. Prin apasarea butonului **Mai departe** urmatorul pas va fi semnarea schimbului valutar.

тір с	operatiune:	
	Cumparare (Valuta vs RON)	
	Vanzare (Valuta vs RON)	
	Cumparare (Valuta vs Valuta)	
	Vanzare (Valuta vs Valuta)	
Tip c	urs de schimb:	
	PREFERENTIAL	
P valuta	Pentru EUR, USD, GBP vs RON / Ferm pentru alte pe are AGREAT	erechi
ci USD, valuta	u Departamentul de Trezorerie (peste 25.000 de u.m. GBP vs RON / peste 10.000 echivalent EUR pentru are)	pentru l alte per
Val	luta:	
Cor	ntul din care platesc	
Cat	tre contul:	
Sur	ma vanduta:	
Sur	ma cumparata:	
Cur	rs de schimb:	
Dat	ta curs de schimb:	
Dei	aler	
Data 06.	a valuta: .01.2022	
1	Nota. Cursul preferential/ferm este generat automat sistem corelat cu datele tranzactiei (sens, valute, sur Cursul agreat se introduce manual, find stabilit in p Dep. Trezorerie Schimburile valutare initiate: in inter 1.730-09.00 (de lumi pana vineri), sambata si dumin	: de catro na) / realabil rvalul nica se vi
	procesa in limita sumei de 50,000 RON	

4.4.2 Conversii valutare

In cazul in care tranzactiile se realizeaza intre doua valute se va bifa optiunea de conversie valutara: vanzare, respectiv cumparare valuta. Conversiile valutare se pot realiza, la fel ca si schimburile valutare la un curs ferm sau negociat de banca. Data conversiei este cea curenta si nu se poate modifica.



Conversiile valutare efectuate in afara orelor de program (dupa ora 17:30) se vor procesa imediat in limita a 9100 lei (pentru Romania) si 5000 EUR (pentru Italia). In cazul in care se transmite o conversie valutara in cadrul orelor de program dar in acelasi timp nu sunt fonduri necesare procesarii conversiei si intervine o modificare de curs, aplicatia va refuza ordinul si va returna un mesaj de refuz.

4.5 Depozite

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea constituirii, lichidarii sau vizualizarii depozitelor. In lista cu Detalii depozite, ai in partea de sus a tabelului cu depozite, o centralizare a numarului de depozite detinute si suma lor totala, in funtie de valuta.

Ai 1 depozit(e) ir	e EUR, in valoare de:				1,000.00 EUR
Ai 9 depozit(e) ir	n RON, in valoare de:				586,710.14 RON
Ai 1 depozit(e) ir	u USD, in valoare de:				1,000.00 USD
Ai 1 depozit(e) ir	n GBP, in valoare de:				1,000.00 GBP
Detalii 🍵		Valuta 💿	Suma 🍵		
Detalii Capitalizare Tip cont	Depozit clasic 1 luna fara prelungire automata DROSOB	EUR	Suma Rata dobanda Data scadentei	1,000.00 0.01 % 03.11.2018	Vizualizare Sterg
Detalii Capitalizare Tip cont	Depozit clasic 1 luna fara prelungire automata Da ROS8BT	USD	Suma Rata dobanda Data scadentei	1,000.00 0.10 % 03.11.2018	Vizualizare Sterg
	DEPOZIT NOU		CONSTIT	UIRE DEPOZIT N	EGOCIAT

Detalii depozite



4.5.1 Constituire depozit

Alegi contul din care doresti constituirea depozitului. Alegi tipul depozitului, optiune care variaza in functie de produsul specific ales si de moneda in care va fi constituit. Astfel campurile **Denumirea depozitului/Valoare /Valuta/Perioada si Rata Dobanda** se vor completa implicit. Urmatorul pas consta in modificarea sumei minime implicit completata, cu o suma mai mare dorita. In cazul in care completezi o suma mai mica decat minimul prevazut, un mesaj de eroare va impiedica constituirea depozitului la semnarea acestuia. Dupa selectarea tipului de depozit butonul radio **Prelungire** va deveni implicit selectat iar butonul **Capitalizare** poate fi sau nu selectat, in functie de tipul de depozit ales initial si de prevederile contractuale afisate.

Prin apasarea butonului Mai departe urmatorul pas va fi semnarea operatiunii.

Tip depozit DEPOZIT CLASIC 1 LUNA -PJ CU PRELUNGIRE AUTOM	ATA 🗸
Denumirea depozitului DEPOZIT CLASIC 1 LUNA - PJ CU PRELUNGIRE AUTOMA	ATA
Valoare depozit 2,500.00	
Valuta RON	
Perioada 1	
Rata dobanda 0.75	
Pretungire	
Capitalizare Data inceput 06.01.2022	
Ai ajuns la Termeni si Conditii. Bifeaza daca esti de acord.	

Deschid un depozit nou

4.5.2 Lichidare depozit

Aceasta optiune va permite lichidarea unui depozit **la scadenta** sau **inainte de scadenta**. Lichidarea unui depozit inainte de data scadenta, atrage cu sine consecinte si conditii diferite, in functie de produsul ales, in conformitate cu prevederile contractuale existente.


In cazul alegerii primei optiuni - **la scadenta**, contul curent al utilizatorului va fi renumerat cu dobanda aferenta tipului de depozit lichidat. In cazul in care se alege lichidare inainte de scadenta, contul clientului se va credita cu dobanda pentru contul curent (valoarea acesteia in prezent este o).

La finalizarea procedeului de lichidare a depozitului, prin apasarea butonului **Mai departe**, se va proceda la autorizarea desfiintarii acestuia. In cazul in care lichidarea necesita semnaturi multiple, va fi afisat un mesaj corespunzator.

R0988TR		
Norar set parter R051BTRLR0N	RON) Cont curent	~
Depozit clasic 3 luni cu ș	prelungire	
Volcane dependual 2,600.00		
RON		
Onto inscientati 03.01.2019		
0es declaration 07.01.2022		
at maturity - for Liquidatio	n of deposits at maturity, the client's acco st interest.	ount will be
before maturity - for liquid be remunerated with the or creation till it's liquidation	facion of deposits before maturity, the cli current account interest calculated betwe n	ent's account wi sen the deposit
Data mappet 03.10.2018		
INAPOI	MAI DEPARTE	

Desfiintare depozit

4.5.3 Termeni si conditii depozite

4.6 Plati programate

Aceasta optiune va permite crearea de plati programate prin care vei putea alimenta conturile proprii, conturi catre terti in lei si valuta. Parametri efectuarii acestor plati pot fi alesi de tine



(ex: periodicitatea). Aceste plati, cu o anumita periodicitate stabilita sunt setate pentru a se efectua automat catre acelasi beneficiar. Poti efectua 4 tipuri de plati programate:

1. Plata programata conturi proprii: ordinul de plata se va efectua cu o anumita periodicitate intre conturile apartinand aceluiasi client.

2. Plata programata intra/interbancara: ordinul de plata se va efectua cu o anumita periodicitate catre terti.

3. Plata programata catre Trezorerie: ordinul de plata se va efectua cu o anumita periodicitate catre beneficicari cu conturi deschise la Trezorerie.

4. Plata valutara programata: ordinul de plata se va efectua cu o anumita periodicitate catre beneficicari cu conturi in valuta.

Platile mele programate



Plati programate definite

Vizualizare detalii plati programate

Butonul **Vizualizare** permite vizualizarea ecranului initial, al crearii acestei tranzactii cu toate detaliile aferente. Pentru a reveni la pagina anterioara se actioneaza butonul **Inapoi.**



Platile mele programate

Test trezo 586 Y	
Data 09.11.2021	
etalii	
Numar ordin 4981	
Platesc din R0948 Cont curent	
Selectez beneficiar predefinit: BUGET STAT(CONTR ASIG PTR MUNCA)	
Numele beneficiarului BUGET STAT(CONTR ASIG PTR MUNCA)	
Cont beneficiar R032T-	
Cod fiscal	
Detalli plata TC 586 Y	
Alte detalii blocat 02.01.2022	



Tip

Normal		
Suma 1.60		
Regula suma de plata		
Suma minima ramasa in cont		
Suma minima de plata		
Suma maxima de plata		
Detalii executare plata		
Frecventa la 1	Frecventa la Ani	~
Luna Ianuarie	Ziua 2	~
cadenta		
Pana la anulare		
Numar de executari		
Numar de executari 3		
Pana la data de		
Pana la data de		
Blocat de la 02.01.2022	Pana la 02.01.2022	
INAPOL		

Modificarea platii programate

Modificarile platilor recurente se pot efectua dupa actionarea butonului **Modificare**. Pentru a proceda spre semnarea si procesarea platii recurente se utilizeaza butonul **Mai departe**. Apasand acest buton se va putea vizualiza si modifica ecranul initial al crearii acestei tranzactii cu toate detaliile aferente. Procedeul de semnare ramane neschimbat dupa modificare.

Anularea unei plati programate

Anularea unei plati recurente se face apasand butonul **Sterge**. In cazul in care anularea nu mai este dorita se poate reveni la pagina anterioara prin butonul **Inapoi**.



4.6.1 Plata programata conturi proprii

Platile mele programate

•	Denumire plata Test		
•	Data 17.02.2022		
I	Detalii		
	Numar ordin 1		
-	Platesc din RO55BTRLC	(RON) Cont curent	v
-	Cont beneficiar RO24BTRLROI	(RON) Cont curent	~
•	Descriere: test transfer		
	conturi proprii		

Primul pas este denumirea platii programate. **Data** primei plati aleasa este data curenta, insa aceasta poate fi modificata cu o data ulterioara utilizand butonul calendar. Perioada maxima ce poate fi selectata este 30 de zile. Pasul urmator este completarea detaliilor de plata si a sumei de plata.

Sectiunea **Tip** plata programata permite setarea platii de tip normal sau dupa o anumita regula de plata.

- **Plata programata de tip normal** platile programate se vor procesa in functiile de criteriile alese cu aceeasi suma fixa stabilita.
- **Plata programata de tip regula suma de plata** platile programate se vor procesa in functie de cele trei campuri de suma completate si anume: suma minima ramasa in cont, suma minima de plata, suma maxima de plata.
- **Suma minima ramasa in cont** va tine cont de soldul minim obligatoriu care sa ramana in cont dupa efectuarea platii, mai putin comisioanele aferente platii;
- **Suma minima de plata-** este suma minima stabilita de catre client pentru efectuarea platii programate. Aceasta ia in considerare suma precizata in Suma minima de ramas in cont.
- **Suma maxima de plata-** este suma maxima definita de utilizator care va fi transferata. Aceasta ia in considerare suma precizata in Suma minima de ramas in cont.



Гір	
Normal	
Suma 1.00	RON
Regula suma de plata	
Suma minima ramasa in cont	
Suma minima de plata	
Suma maxima de plata	

Detalii executare plata precizeaza regulile de executare care urmeaza aceleasi instructiuni specific platilor periodice de utilitati, astfel:

Ĕ	Pana La	E E
		8
~		~
	Frecventa la Zile	~
	~	Freeventa la Zile Ziua

Frecventa- poate fi zilnica, lunara, anuala.

Conform exemplului de mai sus Frecventa la 3 zile, numar de executari 2, plata programata se va executa din 3 in 3 zile de 2 ori.

Scadenta poate fi configurata in mai multe moduri descrise mai jos :

- 1. **Pana la anulare**: plata programata va continua sa se proceseze pana la momentul stergerii;
- 2. **Numar de executari**: va continua sa se proceseze de atatea ori cat indica contorul introdus in campul specific;
- 3. Pana la data de: va continua sa se proceseze pana la data introdusa in campul specific.



Blocat de la si **Pana la**: aici ai posibilitatea de a introduce un interval de timp in care plata programata sa nu fie procesata. Prin apasarea butonului **Mai departe** vei proceda la semnarea platii programate.

4.6.2 Plata programata intra/interbancara, catre Trezorerie sau in valuta

Ordinul de plata se va efectua cu o anumita periodicitate catre terti in lei, respectiv in valuta.

- Vizualizare detalii plati programate se face prin accesarea butonului Vizualizare, si permite afisarea ecranului initial, al crearii acestei tranzactii cu toate detaliile aferente. Pentru a reveni la pagina anterioara se actioneaza butonul Inapoi.
- Modificarile platilor recurente se pot efectua dupa selectarea butonului Modificare. Pentru semnarea si procesarea platii recurente se utilizeaza butonul Mai departe. Selectand acest buton se va putea vizualiza si modifica ecranul initial al crearii acestei tranzactii cu toate detaliile aferente. Procedeul de semnare ramane neschimbat.
- Anularea unei plati recurente se face selectand butonul **Sterg**. Utilizatorul care a creat plata programata poate actiona anularea si fara a avea drept de semnatura. In cazul in care anularea nu mai este dorita se poate reveni la pagina anterioara prin butonul **Inapoi**.

5. Beneficiar predefinit

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea de a adauga beneficiari, fiind o optiune foarte utila in cazul in care platile se efectueza in mod regulat catre acelasi beneficiar. Totodata, prin definirea sabloanelor, beneficiarii platilor tale pot fi alesi printr-o selectie care va duce la completarea implicita a tuturor detaliilor de identificare, timpul de lucru fiind scurtat.

5.1 Crearea unui beneficiar nou

Pentru a defini un nou beneficiar, din ecranul principal se acceseaza butonul **Beneficiar nou**.



Beneficiar nou

Personalizez beneficiar Test	
Numele beneficiarului Ion Ion	
Cont beneficiar RO01BTRLRONCRT000000001	
RON	
Buget	
Valuta	
MAI DEPARTE	INAPOI

Aplicatia permite definirea intr-un singur meniu atat a beneficiarilor in lei, la buget cat si a beneficiarilor in valuta prin selectarea unuia dintre cele trei butoane radio afisate in cadranul de creare beneficiar predefinit.

Dupa ce ai finalizat completarea tuturor datelor beneficiarului predefinit apasa butonul **Mai departe** apoi vei putea salva beneficiarul creat.

5.2 Cautare beneficiar existent

Prin accesarea butonului **Cauta beneficiar existent**, poti cauta folosind cele patru filtre de cautare: **Nume beneficiar personalizat**, **Numele beneficiarului**, **Cont beneficiar si Tip beneficiar (ron, buget, valuta)**.

Beneficiar predefinit

BENEFICIAR NOU	IMPORT
Personalizez beneficiar	
Numele beneficiarului	
Cont beneficiar	
Tip beneficiar	~
CAUT BENEI	FICIAR EXISTENT



Completarea campurilor de cautare se poate face doar prin introducerea primei litere a cuvantului cautat urmata de apasarea butonului de cautare.Toate sabloanele definite si identificate ca si corespondente cautarii tale vor fi afisate sub forma de tabel. Ultima coloana a tabelului afisat va contine butoanele vizualizare, modificare si stergere, aceste fiind utilizate dupa cum urmeaza:

- **Vizualizare**: cu acest buton vei putea vizualiza beneficiarul setat cu toate detaliile aferente. Pentru a reveni la pagina anterioara se actioneaza butonul **Inapoi**.
- **Modificare**: acest buton permite vizualizarea precum si modificarea datelor existente. Pentru ca modificarile efectuate sa aiba efect este necesara apasarea butonului Mai departe si Semnez, iar cu butonul Inapoi vei reveni la pagina anterioara.
- Sterg: acest buton permite vizualizarea precum si stergerea beneficiarului existent.

6. Plati SMS/EMAIL

6.1 Plati prin SMS

Selecteaza SMS la metoda de plata, completeaza numarul de telefon al beneficiarului, selecteaza contul din care doresti sa platesti, suma, detaliile tranzactiei si perioada in care va expira tranzactia (6,12 sau 48 ore) - iar pentru procesare se selecteaza **Mai departe** si apoi **Semnez**.



Frimit bani		Trimit bani		
Beneficiar		Beneficiar		
		Metoda de plata SMS		
Metoda de piata SMS	~	Numar de telefon		
Numar de telefon 0722000000		Reintroduc numarul de telefon 07		
Reintroduc numarul de telefon 0722000000		Detalii		
Detalii		Numar cont RO55BT		
Numar cont RO55BTRL (RON) Cont curent	~	Suma 1.00 RON		
Suma 1.00	RON	Detalli plata test		
		Perioada de aprobare 6 ore		
Detalii plata test		Vizualizez comisioanele platii		
Perioada de aprobare 6 ore	~	De siguranta, verifica inca o data primele 2 cifre. Sunt la fel? Daca nu sunt identice, nu adauga codul si suna-ne la 0264 308 028.		
Vizualizez comisioanele platii		Adauga codul primit prin SMS		
MAI DEPARTE		INAPOI SEMNEZ ADAUGA IN PACHET		

Beneficiarul selectat va primi un mesaj pe numarul de telefon, mentionat de tine, in care este anuntat ca urmeaza sa incaseze o plata. Model mesaj receptionat:

Ai plata de 10.00 lei de la TE apasa aici: http://ibw04cj099/BT24/bfo/channel/web/p2ppaymentframe.jsp?validationcode=qsn7rg7Ufr1641540827567

Pentru a incasa tranzactia, beneficiarul trebuie sa-si completeze numele si contul IBAN. Ulterior, pe numarul de telefon completat de tine va receptiona un sms in care va fi anuntat daca tranzactia a fost sau nu procesata.





Daca in perioada selectata de tine (ex 12 ore), beneficiarul nu accepta plata, aceasta va expira si se va refuza.

6.2 Plati prin EMAIL

Selecteaza metoda de plata E-MAIL, completeaza adresa de email a beneficiarului, selectaza contul din care doresti sa platesti, suma, detaliile tranzactiei si perioada in care va expira tranzactia (6,12 sau 48 ore) - iar pentru procesare selecteaza **Mai departe** si apoi **Semnez**.

E-mail		~
Adresa de email a ben ge	eficiarului .ro	
Reintroduc adresa de e G	mail ro	
etalii		
Numar cont RO55BTI	(RON) Cont curent	~
Suma 1.00		
Detalii plata test		
		~

Beneficiarul selectat va primi un mesaj pe adesa de email, mentionata de tine, in care este anuntat ca urmeaza sa incaseze o plata.

Model mesaj receptionat:

ti-a trimis o plata prin BT24 internet-banking de la Banca Transilvania, cod Vdj3hBfXHv1641541868262, in suma de 1.00 lei cu explicatiile: test. Da click pe urmatorul link si completeaza campurile solicitate pentru a accepta

Pentru a incasa tranzactia, beneficiarul trebuie sa-si completeze numele si contul IBAN. Ulterior, pe adresa de email va receptiona un mesaj in care va fi anuntat daca tranzactia a fost sau nu procesata.



Daca in perioada selectata de tine (ex 48 ore), beneficiarul nu accepta plata, aceasta va expira si se va refuza.

7. Western Union

Clientii Western Union si cei ai Bancii Transilvania pot accesa banii trimisi din reteaua internationala a Agentilor Western Union accesand serviciul de Internet Banking al Bancii Transilvania și pot, de asemenea, trimite bani destinatarilor direct din contul personal utilizand acelasi serviciu.

7.1 Primesc bani prin Western Union

Pentru a primi bani prin Internet Banking prin serviciul Western Union, clientii trebuie sa aiba un cont in Lei si/sau Euro la Banca Transilvania, sa fie abonati la serviciul de Interenet Banking al Bancii Transilvania si sa cunoasca detaliile tranzactiei Western Union.

Pe teritoriul Romaniei, tranzactia va fi platita in aceeasi valuta in care a fost trimisa. Iar pentru tranzactiile din strainatate catre Romania, contul clientului este creditat cu suma asteptata in valuta contului. In cazul in care suma primita este intr-o valuta diferita de valuta contului, aceasta va fi convertita in valuta contului la cursul de schimb al Bancii Transilvania. Clientul poate opta pentru o noua operatiune de transfer sau poate sa isi retraga banii din cont de la unul dintre ghiseele bancii. In cazul in care detine un card bancar atasat la contul curent, poate opta sa isi retraga banii de la un ATM sau poate sa plateasca cu cardul la comerciantii acceptanti cu contravaloarea sumei respective, beneficiind de comision 0%.

Pentru a receptiona un transfer efectuat prin intermediul aplicatiei Western Union trebuie sa accesezi meniul:

- Transfer- Western Union- Primesc bani prin Western Union
- selectezi contul iban in care doresti sa incasezi
- la campul MTCN (Money Transfer Control Number) trebuie sa introduci codul MTCN primit de la expeditor (codul contine 10 cifre)
- iar la campul suma acceptata trebuie sa introduci suma pe care o incasezi (+/-10%) - la tara de origine trebuie sa completezi tara de provenienta a banilor.



Primesc bani Western Union	Primesc bani Western Union
Detalii transfer	Detalii transfer
Contul beneficiarului	Control beneficianola/ RO (RON) Test Ron
• MTCN	MTCN 042
Suma de incasat	Suma de incasat. 10.00
Introdu suma in moneda transmisa (RON sau EUR). Aceasta poate fi diferita de valuta contului in care ai ales sa primesti banii.	 Introdu suma in moneda transmisa (RON sau EUR). Aceasta poate ñ diferita de valuta contului in care ai ales sa primesti banii.
Detalii plata	Detalii plata
Tara de origine	Tara de origine Austria
Cum protejeaza Western Union datele personale?	Cum protejeaza Western Union datele personale?
Limita maxima pe operatiune este 10000 RON echivalent alte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata.	Limita maxima pe operatiune este 10000 RON echivalent alte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata.
MAI DEPARTE	MAI DEPARTE

Inainte de accesarea butonului Mai departe ai posibilitatea de a accesa link-ul **"Cum protejeaza Western Union datele personale?"** in vederea consultarii declaratiei de confidentialitate in care este precizat modul in care se colectează și utilizează datele tale. Dupa accesarea link-ului se va afisa declaratia de Confidentialitate.

Dupa ce ai citit declaratia si ai luat la cunostinta toate informatiile prezentate, selecteaza butonul **Mai departe**, dupa aceea se afiseaza toate informatiile completate de platitor: codul MTCN, suma expediata, suma asteptata si rata de schimb, daca este cazul (daca se plateste intr-o valuta si se incaseaza intr-o alta valuta) - **rata de schimb este stabilita de Western Union**.

La detalii platitor sunt afisate informatiile despre expeditor: tara de origine, numele si prenumele expeditorului, iar la sumar beneficiar sunt afisate datele beneficiarului: nume, adresa ,oras, cod postal,tara si numar telefon.

Dupa vizualizarea acestor informatii este necesar sa se bifeze casuta din dreptul : "**Sunt de acord cu termenii si conditiile acestui serviciu**".



Finnesc Dam western Unior	Primesc	bani	Western	Union
---------------------------	---------	------	---------	-------

Image: Instantion Image: Ima	
Image: Second	
State of the sequences State of the sequences	
State of white it State of white it	
Circle of a sense of	
Detalii plata	sau EUR). Aceasta e al alles sa primesti
Sumar beneficiar	
Mesaj catre beneficiar Sumar beneficiar Sumar beneficiar ALDOARDU STANEAN Sana Augusta	~
Mesaj catre beneficiar Sumar beneficiar Sumar beneficiar Suma ALDRAKORU STANEAN Severe	
Mesaj catre beneficiar	
Sumar beneficiar	
Sumar beneficiar	
Sumar beneficiar	
Sumar beneficiar Nume ALEXANDRU STANEAN Tura Bomaria	
Nume ALEXANDRU STANEAN	
	ALEXANDRU STANEAN Romania
Sum de acord ou termient al conditite acestul serviche	Charles and the second s
Sum de acord ou summent al conditite acasul servidu um protejeaza Western Union datele personale?	echivalent alte a beneficiara
Fort de acord on summell d'acordette acated servicle Com protosjeaza Western Union datele personale? Limita maxima pe operatione este 10000 RON echivalent alte valiets, dar acesta poate varia in functie de tara beneficiara selectata.	

In cazul in carea nu se bifeaza casuta pentru acordul termenilor si conditiilor serviciului, aplicatia va returna automat mesajul : "**Termeni si conditii- Campul este obligatoriu, te rugam sa il complectezi**" dupa accesarea butonului **Mai departe.**

In cazul in care orice alte informatii legate de plata nu sunt completate corect, aplicatia va returna mesaje de atentionare.

In cazul in care tranzactia s-a realizat deja sau daca nu exista un MTCN de primit, se genereaza mesajul:" **Tranzactia nu a fost identificata**"



In cazul in care la primire se selecteaza eronat tara expeditorului se va afisa mesaj de eroare specific:" **Tara selectata de utilizator este diferita de tara expeditorului**"

Dupa accesarea butonului "**Mai departe**" - aplicatia verifica daca toate informatiile completate de primitor sunt corecte si returneaza un mesaj de validare a ordinului.

Limita valute select	a maxi e, dar i ata.	ima pe op aceasta p	oeratiune e oate varia i	ste 10000 RON echivalent alte in functie de tara beneficiara
De sigura adauga co Adauga co	nta, ve odul si odul pr	rifica inca o suna-ne la i imit prin SN	data primele 0264 308 021 MS	: 2 cifre. Sunt la fel? Daca nu sunt identice, nu 8.
29		1		
		INAPOI		SEMNEZ

Dupa semnarea ordinului se genereaza mesajul "**Totul a mers perfect. (ID tranzactie: 123456789)**" si urmeaza sa se proceseze pe cont. Pentru tiparirea chitantei de primire a banilor trebuie sa selectati butonul "**Tiparesc**" si obtineti chitanta ca in modelul de mai jos.



WESTERN UNION moving money for better	CONFIRMARE DE PRIMIRE BANI PRIN WESTERN UNION	BANCA TRANSILVANIA Bance researctor integrainateri
Denumire Agent: MTCN: Data si ora platii:	Banca Transilvania 811	
DESTINATAR:		
Numar de cont bancar: Nume si prenume: Strada: Oras:	R075BTF	
Tara: Numar de telefon: Intrebare test: Raspuns:	Romania	
Mesaj de la expeditor:	LIKELY TO BE SUCCESSFUL	
EXPEDITOR:		
Nume si prenume:		
Tara de origine:	Belgium	
DETALII DE TRANSFER:		
Suma trimisa si valuta:	0.10 RON	
Suma primita si valuta:	0.10 RON	
Suma creditata si valuta:	-	
Curs de schimb:	1 RON = 1 RON	

Informatile de mai sus nu pot fi considerate ca fiind cele de extras de cont si nu pot fi utilizate pentru a face o plangere

7.2 Trimit bani prin Western Union

Pentru a trimite bani prin serviciul Western Union prin Internet Banking, trebuie sa se indeplineasca aceleasi conditii ca si in cazul primirii de bani.

Dupa selectarea operatiunii "Trimitere bani prin Western Union"

- se alege contul din care se initiaza plata (LEI/EUR)
- optiunea beneficiar nou este bifata automat iar la detaliile beneficiarului se complecteaza: destinatia (tara unde se face transferul), nume, prenume, insa pentru America si Mexic se complecteaza in plus campurile Stat, Oras dupa aceea se completeaza suma si valuta (apare moneda de destinatie din tara selectata) campul "mesajul tau" este disponibil pentru trimiterea de mesaje catre beneficiar (optiune comisionata suplimentar)
- la "**detalii transfer de bani**" apar informatiile despre suma trimisa si comisioanele aferente pasul urmator este accesarea butonului "**Mai departe**".



Trimit bani prin Western

 I we spatial I we	Union	Detalii transfer	Detalii transfer
A proprious prime prima prima prima prima prima prima prima prima prima pri		Suma expediata 0.51 RON	• Suma expediata 0.51 RON
Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Rad e schimb Western Union 1 RON = 0.1938346 BUR Incluites - Petrus agrendic sus optis popriori Radiagrendic sub optic popriori Incluites - Petrus agrendic sub optic popriori Radiagrendic sub optic popriori Incluites - Petrus agrendic sub optic popriori Radiagrendic sub optic popriori Incluites - Petrus agrendic sub optic popriori Radiagrendic sub optic popriori Incluites - Petrus agrendic sub optic popriori Radiagrendic sub optic popriori <tr< td=""><td>Protejati-va împotriva fraudelor. Utilizati Western Union numai pentru a trimite bani prietenilor și familiei. Nu trimiteti niciodata bani unel persoane pe care nu ati cunoscut-o personal. Uneori fraudatori li nicurajeaze pe oameni să trimita bani. Nu transferati bani nimanui: - Pentru o situație de urgența pe care nu ati conformat-o. Pentru o activitei endine. Pentru noroterie</td><td>Suma primita 0.1 Valuta EUR V</td><td>Suna printa 0.1 Voluta EUR</td></tr<>	Protejati-va împotriva fraudelor. Utilizati Western Union numai pentru a trimite bani prietenilor și familiei. Nu trimiteti niciodata bani unel persoane pe care nu ati cunoscut-o personal. Uneori fraudatori li nicurajeaze pe oameni să trimita bani. Nu transferati bani nimanui: - Pentru o situație de urgența pe care nu ati conformat-o. Pentru o activitei endine. Pentru noroterie	Suma primita 0.1 Valuta EUR V	Suna printa 0.1 Voluta EUR
Protuz plata taxistic - Pertuz a dona, attes o organizate de de caritate - Pertuz a dona, attes o organizate de de caritate - Pertuz a tracitori agrica de indiguidade de caritate - Pertuz a receivo a poblem a privid mingré de posibilit e privid mingré de posibilit	anti-virus • Pentru o garantie sau o plata pentru o proprietate închiriata • Pentru a revendica castiguri la loterie sau premii •	Rata de schimb Western Union 1 RON = 0.1958546 EUR	Rata de schimb Western Union 1 RON = 0.1958546 EUR
but de lingoungut. Febru a recolva o problema privind ingriering ingriering in Dupa plata banil, char de considerer i da linge entrait date banelidar i date a date banelidar i	Pentru plata taxelor • Pentru a dona catre o organizatie de caritate • Pentru actiuni mystery shopping • Pentru o oportunitate de angajare • Pentru un comision de card de credit	Cod promotie	Cod promotie
Image: Standing Unit (after date 3 blinet Victims unit Heff Radie, gestadi Unit maker, gestadi	sau de împrumut • Pentru a rezolva o problema privind imigratia Daca transferati bani, persoana careia îi trimiteti bani îi va primi rapid. Dupa plata banilor, este posibil ca Western Union sa nu va	Mesajul tau	Mesajul tau
frauda Western Union La 0800 801 044 sau accessal https://www.westernunion.com/ro/en/fraud-awareness.html. Detalii Cond din care platter: NOTSERL	exceptia unor situatii limitate. In cazul in care considerati că sunteti victima unei fraude, apelati linia telefonica directa pentru	Adauga mesaj catre beneficiar	Adauga mesaj catre beneficiar
Detalii • Construit	frauda Western Union la 0800 801 044 sau accesati https://www.westernunion.com/ro/en/fraud-awareness.html.	Adauga mesaj pentru beneficiar	Adauga mesaj pentru beneficiar test
Conduid din care platter: NO75BTRL ROND Test Ron Detaili transfer de bani Detaili transfer de bani Suma trimisa Ostinatie Austria Perume Perume Telefon beneficiar Nume Telefon beneficiar Eneficiar Perume Telefon beneficiar Eneficiar Nume Telefon beneficiar Eneficiar Eneficiar Nume Telefon beneficiar Eneficiar Eneficiar Mute Detaili transfer de bani Detaili transfer de bani Suma trimisa OSI RON Comisioane transfer ORON Reduceri aplicate ORON Reduceri aplicate Ron Comisioane transfer de bani Detaili transfer de bani Comisioane transfer 9.8 RON Comisioane transfer 9.8 RON Comisioane transfer 0.8 RON Comisioane transfer Comisioane transfer Detaili transfer de bani Comisioane transfer Comisioane transfer Rone Comisioane transfer Rone Comisioane transfe	Detalii		
Detail beneficiar Suma trimisa 0.51 RON Ouestnedie Comisioane transfer 9.8 RON Comisioane transfer 9.8 RON Comisioane livrare 0 RON	Contul din care platesc RO75BTRL RON) Test Ron	Datalii tuanafar da hani	Detalii transfer de bani
Beneficiar Beneficiar nos Justifia Suma trimisa 0.51 RON Comisioane transfer 9.8 RON Comisioane transfer 9.8 RON Comisioane mesaj 0 RON Austria 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Total 10.31 RON Telefon beneficiar Cum protejeaza Westem Union datele personale? Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasta poate varia in functle de tara beneficiara selectata. Cum protejeaza Westem Union datele personale? E-mail MAI DEPATE MAI DEPATE	Detalii beneficiar	Detaul transfer de Dani	
Comisioane mesaj 0 RON Comisioane luvare 0 RON Comisioane luvare 0 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Comisioane luvare 0 RON Reduceri aplicate Reduceri aplicate 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Reduceri aplicate Redu	Beneficiar Beneficiar existent 💿 Beneficiar nou	Suma trimisa 0.51 RON Comisioane transfer 9.8 RON	Suma trimisa 0.51 RON Comisioane transfer 9.8 RON
Preume Reduceri aplicate 0 RON Reduceri aplicate 0 RON Total 10.31 RON Total 10.31 RON Nume Cum protejeaza Western Union datele personale? Cum protejeaza Western Union datele personale? Telefon beneficiar Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasata poate varia in functie de tara beneficiara selectata. Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasata poate varia in functie de tara beneficiara selectata.	Destinatie Austria	Comisioane mesaj O RON Comisioane livrare O RON	Comisioane mesaj 0 RON Comisioane livrare 0 RON
Installer Total 10.31 RON Total 10.31 RON Installer Total 10.31 RON Total 10.31 RON Installer Cum protejezza Western Union datele personale? Cum protejezza Western Union datele personale? Telefon beneficiar Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata. Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata. E-mail MAI DEPARTE	Presume	Reduceri aplicate 0 RON	Reduceri aplicate 0 RON
Nume Cum protejezza Western Union datele personale? Cum protejezza Western Union datele personale? Telefon beneficiar Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata. Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata. E-mail MAI DEPARTE MAI DEPARTE		Total 10.31 RON	Total 10.31 RON
Telefon beneficiar Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata. Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent atte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata. E-mail MAI DEPARTE MAI DEPARTE	• Nume	Cum protejeaza Western Union datele personale?	Cum protejeaza Western Union datele personale?
E-mail MAI DEPARTE MAI DEPARTE	Telefon beneficiar	Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent alte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata.	Limita maxima pe operatiune este 9,690 ron echivalent alte valute, dar aceasta poate varia in functie de tara beneficiara selectata.
	E-mail	MAI DEPARTE	MAI DEPARTE

- daca la trimiterea de bani se complecteaza si un mesaj catre beneficiar se va percepe un ٠ comision suplimentar.
- dupa ce apar datele platitorului si detaliile transferului este necesar sa bifezi: "Sunt de • acord cu termenii si conditiile acestui serviciu" - se selecteaza butonul "Mai departe".
- Urmatorul pas este confirmarea platii introducerea parolei sau a codului token- dupa • confirmare apare codul MTCN care trebuie transmis beneficiarului.



Cum protejeaza Western Union datele personale?

valute	, dar a ata.	ceasta poate varia in	functie de tara beneficiara
De sigura adauga co Adauga co	nta, ver odul si s odul pri	ifica inca o data primele 2 suna-ne la 0264 308 028. mit prin SMS	cifre. Sunt la fel? Daca nu sunt identice, nu
82	•		
		NAPOI	SEMNEZ

Dupa semnare:

	e bani	
Suma trimisa	1 RON	
Comisioane transfer	9.8 RON	
Comisioane mesaj	0 RON	
Comisioane livrare	0 RON	
Reduceri aplicate	0 RON	
Total	10.8 RON	
MTCN 6919	inion datale personale?	
MTCN 6919	Inion datele personale?	ivelant alte velute
MTCN 6919 um protejeaza Western L Limita maxima pe opera dar aceasta poate varia	Inion datele personale? atiune este 9,690 ron ech in functie de tara benefic	nivalent alte valute ciara selectata.
MTCN 6919 um protejeaza Western L Limita maxima pe opera dar aceasta poate varia	Inion datele personale? atiune este 9,690 ron ech in functie de tara benefic ect. (ID tranzactie: 1410	nivalent alte valute ciara selectata.

Dupa semnarea ordinului se genereaza mesajul "Totul a mers perfect." si urmeaza sa se proceseze pe cont. Pentru tiparirea chitantei de trimitere a banilor trebuie sa selectezi butonul "**Tiparesc**" si obtii chitanta ca in modelul de mai jos.



WESTERN UNION moving money for better	CONFIRMARE DE TRIMITERE BANI PRIN WESTERN UNION	BANCA TRANSILVANI
Denumire Agent: MTCN: Data si ora trimiterii:	Banca Transilvania 672	
EXPEDITOR:		
Numar de cont bancar:	R075	
Prenume si nume:		
Adresa:		
Oras:	CLUJ-NAPOCA	
Cod postal:		
Tara:	Romania	
Numar de telefon:		
Tara de origine:	Romania	
Intrebare Test:		
Raspuns:		
Mesaj pentru destinatar:		
DESTINATAR:		
Prenume si nume:		
-		
Oras:		
Oras: Tara de destinatie:	Austria	
Oras: Tara de destinatie:	Austria	
Oras: Tara de destinatie: DETALII DE TRANSFER Suma trimita si valuta:	Austria	
Oras: Tara de destinatie: DETALII DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision:	Austria 0.20 R.ON 9.50 R.ON	
Oras: Tara de destinatie: DETAILI DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision: Comision mesai:	Austria 0.20 RON 9.80 RON 0.00 RON	
Oras: Tara de destinatie: DETALII DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision: Comision mesaj: Reducere:	Austria 0.20 RON 9.80 RON 0.00 RON 0.00 RON	
Oras: Tara de destinatie: DETALII DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision: Comision mesaj: Reducere: Total:	Austria 0.20 R.ON 9.80 R.ON 0.00 R.ON 0.00 R.ON 10 R.ON	
Oras: Tara de destinatie: DETALII DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision mesaj: Reducere: Total: Cod promotional:	Austria 0.20 RON 9.80 RON 0.00 RON 0.00 RON 10 RON	
Oras: Tara de destinatie: DETALIT DE TRANSFER Suma trimita si valuta: Comision: Comision mesaj: Reducere: Total: Cod promotional: Rata de schimb:	Austria 0.20 RON 9.80 RON 0.00 RON 0.00 RON 10 RON 1 RON = 0.1958546 EUR	
Oras: Tara de destinatie: DETALILI DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision mesaj: Reducere: Total: Cod promotional: Rata de schimb: Suma de plata si valuta:	Austria 0.20 RON 9.50 RON 0.00 RON 0.00 RON 10 RON 1 RON = 0.1958546 EUR 0.04 EUR	
Oras: Tara de destinatie: DETALLI DE TRANSFER Suma trimisa si valuta. Comision: Comision mesaj: Raducere: Total: Cod promotional: Rata de schimb: Suma de plata si valuta:	Austria 0.20 RON 9.80 RON 0.00 RON 10 RON 1 RON = 0.1958546 EUR 0.04 EUR	
Oras: Tara de destinatie: DETALII DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision: Comision mesaj: Raducere: Total: Cod promotional: Rata de schimb: Suma de plata si valuta: INFORMATII REFERITO	Austria 0.20 RON 9.50 RON 0.00 RON 10 RON 1 RON = 0.1958546 EUR 0.04 EUR ARE LA GOLD CARD:	
Oras: Tara de destinatie: DETALII DE TRANSFER Suma trimisa si valuta: Comision: Comision: Comision mesaj: Reducere: Total: Cod promotional: Rata de schimbo: Suma de plata si valuta: INFORMATII REFERITO Numar:	Austria 0.20 RON 9.50 RON 0.00 RON 0.00 RON 10 RON 1 RON = 0.1958546 EUR. 0.04 EUR ARE LA GOLD CARD:	
Oras: Tara de destinatie: DETALI DE TRANSFER Suma trimita si valuta: Comision: Comision mesaj: Reducere: Total: Cod promotional: Rata de schimb: Suma de plata si valuta: INFORMATI REPERTIO Numar: Puncte acumulate:	Austria 0.20 RON 9.80 RON 0.00 RON 10 RON 1 RON = 0.1958546 EUR 0.04 EUR ARRE LA GOLD CARD: 0	

Informatile de mai sus nu pot fi considerate ca fiind cele de extras de cont si nu pot fi utilizate pentru a face o plangere.

7.3 Verificarea operatiunilor efectuate prin Western Union:

Daca doresti sa verifici transferurile de bani Western Union efectuate din aplicatie, poti accesa meniul "**Tranzactii**" – "**Stare tranzactii** " – selectezi contul din care ai platit – starea tranzactiei – perioada – apoi butonul "**Caut**".

8. Orar procesare operatiuni

- Transferurile intre conturi proprii lei si valuta: se proceseaza 24h/7
- Ordinele de plata lei intrabancare si interbancare se proceseaza 24 h/7*
- Odinele de plata la Trezorerie: se preceseaza 24 h/7*
- **Schimburi valutare**: se realizeaza 24/7, iar dupa 17:30 (de luni pana vineri), sambata, duminica si in zile nelucratoare, in limita a 22500 RON/zi (pentru Romania)
- Schimburi negociate: de luni pana vineri intre 9:00- 17:30
- Western Union: 24h/7



- Ordinele de constituire/lichidare depozite: de luni pana vineri intre 06:50 19:00, iar sambata intre orele 06:50 -13:30. Ordinele de constituire/ lichidare depozite trimise dupa ora limita sau in zilele nelucratoare se vor procesa in ziua bancara imediat urmatoare.
- Ordine de constituire depozite negociate: de luni pana vineri intre 9:00- 17:30.
- **Transferuri interne, platile in lei, platile in valuta, constituirile de depozite** care nu au fonduri suficiente pentru procesare, vor sta in asteptare si se va receincerca procesarea lor pana la ora 17:30 (de luni pana vineri) si pana la 11:30 (sambata).
- Schimburile valutare (curs ferm) care nu au fonduri suficiente pentru procesare, vor sta in asteptare si se va receincerca procesarea lor pana la ora 17:00 (de luni pana vineri) si pana la 11:30 (sambata).
- Urmatoarele tipuri de tranzactii: trimitere bani prin Western Union, schimburi valutare negociate, depozite negociate nu se pot transmite decat daca exista suficient disponibil in cont.

*Introducerea ordinelor de plata in lei (inclusiv a celor efectuate in regim de urgenta) in circuitul operatiunilor de compensare multilaterala a platilor interbancare precum si introducerea ordinelor de plata in valuta in circuitul de decontare bilaterala valutara se efectueaza conform contractului privind efectuarea tranzactiilor bancare pe internet.

9. Tranzactii

9.1 Stare tranzactii

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea vizualizarii starii tranzactiilor create si transmise catre banca.

Starea unei tranzactii poate fi:

- In curs de validare manuala
- Procesata
- Refuzata
- Stearsa
- Tranzactie cu data de procesare in viitor



- Respinsa
- In curs de procesare
- Tranzactie in asteptare Fonduri insuficiente
- Asteapta validare manuala
- Refuzata manual

Prin BT24			
Formulare			
BT24 SAL			
Contul interogat RO55BT	DN	Cont curent	~
Starea tranzactiei Toate			~
Referinta tranzactiei			
Referinta tranzactiei			
Data			
De la 17.02.2022	2	Pana la 17.02.2022	
Interval			
Interval 1 saptamana			~
Suma			
Suma minima	-	Suma maxima	
Suma exacta			
Suma			
Cont beneficiar			
Caut dupa text			

Starea tranzactiilor mele

Aceasta cautare va returna toate tranzactiile trimise prin internet banking, mobile banking BT24, aplicatia de mobile Banca Transilvania:

- selecteaza numarul de cont dorit pentru vizualizarea informatiilor;
- selecteaza starea tranzactiei.

In cazul in care cunosti **referinta tranzactiei** poti activa butonul aferent campului respectiv.



Un alt criteriu de cautare este **perioada de cautare - Data**. Cautarea se poate realiza dupa o anumita perioada sau cu datele afisate implicit, in cazul in care nu se completeaza nici un interval de timp.

Interval permite cautarea dupa o perioada predefinita: 1 saptamana, 2 saptamani, 1 trimestru sau YTD (de la inceputul anului pana la data curenta).

O tranzactie poate fi cautata atat dupa suma exacta cat si dupa o selectie intre doua valori.

Alte criterii de cautare a tranzactiilor: dupa numarul de cont al beneficiarului sau detalii mentionate in descrierea platii (se poate efectua cautare dupa cuvinte cheie).

Dupa ce ai ales criteriile dorite, cautarea incepe la selectarea butonului **Caut**. Pentru renuntare utilizezi butonul **Anulez**.

Rezultatul cautarii va fi afisat sub forma de tabel dupa **modelul** urmator:

Gasite:	1 tranza	ctii.			17.02.2022
Sumar stare tranzac Data crearii/Data procesarii	tii	Stare 💿			
Numar ordin Data crearii/Data procesarii Suma / Valuta Detalii Nume/cont beneficiar Id referinta tranzactie Detalii plata Channel	5 17.02.2022 03.10.2018 -1.99 RON Transfer conturi proprii - ICO1 TC 556 Internet Banking	Stare Motiv tranzactie refuzata	Procesata -		Vizualizez
INAPOI	DESCARC	TIP Format PDF	ARESC	TRIMIT	PRIN E-MAIL

Pentru a reveni la pagina de cautare apasa butonul **Inapoi**, unde se poate incepe o noua cautare cu alti parametri. Pentru imprimare utilizeaza butonul **Tiparesc**.

Utilizand butonul **Descarc** informatiile de pe ecran se vor transpune intr-un document cu optiuni de imprimare sau poti trimite pe email prin opriunea **Trimit prin e-mail**.



9.2 Pachet tranzactii de semnat

Aceasta optiune este utila in cazul in care doresti sa efectuezi mai multe plati, dar sa le transmiteti la banca cu aplicarea unei singure semnaturi.

Ecranul acestei functii iti va oferi informatii despre toate tranzactiile aflate in pachetul de semnat, sub forma unui tabel cu urmatoarele elemente:

- un centralizator al numarului de plati existente in pachet si valoarea lor
- tip tranzactie (pictograma iti permite aranjarea in pagina a tranzactiilor in functie de tipul acestora)
- detalii tranzactie
- numar referinta tranzactie
- butoane: vizualizez, modific, sterg

La selectarea butonului **Mai departe** se va trece la semnarea acestui pachet de ordine, ceea ce duce la semnarea tuturor tranzactiilor. Butonul **Inapoi** va anula procesul de semnare. Daca se doreste semnarea individuala a unui ordin de plata din pachet se acceseaza butonul **Modific**.

Lista tranzactiilor

Gasite 2 Tranzactii cu valoare totala	2 Tranzactii 2.10 RON	
Tip tranzactie 🍵		
Tip tranzactie Numar referinta tranzactie Suma Data tranzactiei	Plata bugetara 141689495 1.10 18.02.2022	Vizualizez
Cont platitor: Numele beneficiarului	RO55E ANRE Agentia Nat de Reg. in Energie	Modific
Contul beneficiarului: Detalii plata Alte detalii	R098TF test	Sterg
Tip tranzactie Numar referinta tranzactie Suma	Plata în RON 141689492 1 00	
Data tranzactiei Cont platitor:	17.02.2022 ROSSBTRI	Vizualizez
Numele beneficiarului Contul beneficiarului: Detalii plata Alte detalii	ABIES R094E test	Sterg
	MAI DEPARTE	



9.3 Tranzactii in asteptare

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea vizualizarii tuturor transferurilor trimise catre banca cu data de procesare viitoare sau care sunt in curs de procesare.

Vizualizez ordinele in asteptare

Data tranzactiei 👔		Anulez	Motiv
Tipul tranzactiei Date Limba Tip Semnatari Stare tranzactie/ Referinta tranzactie	Formulare de aplicare 12.01.2022 12:5529 RO Abonare Mobile Banking In curs de procesare manuala 141660540		
Tipul tranzactiei Date Suma Data tranzactiei Cont platitor:	Plati RON - transfer 14.02.2022 14.40:97 1.00 28.02.2022		
Numele beneficiarului Contul beneficiarului: Detalii plata Sematari Stare tranzactie/ Referinta tranzactie	BE ROI 4 test file Tranzactie cu data de procesare în viltor 141685172	0	anulard
MAI DE	PARTE		

Se pot anula doar tranzactiile care au o data de procesare viitoare.

9.4 Ordine de semnat

Acest meniu este afisat doar clientilor care au conturi ce necesita semnaturi multiple.

9.4.1 Tranzactii proprii partial semnate

Sectiunea este specifica clientilor care au masca de semnatura complexa, tranzactii a caror procesare necesita mai mult de o semnatura. Creatorul acestor tranzactii poate vizualiza, modifica sau sterge aceste tranzactii.



Lista tranzactii proprii partial semnate

1 Tranzactii cu valoare totala	2,500.00 RON		
Tip tranzactie 🍵		Stare 💿	
Tip tranzactie Referinta tranzactie	Desfiintare depozit 141685151		
Suma depozit Denumire depozit	epozit 2,500.00 ire depozit Classic deposit 1 month without automatic renewal		Vizualizez
Cont depozit	R051E	Respinsa	Modific
Cont platitor: Data desfintarii:	14.02.2022		Sterg
Semnatari			

Atentie! Daca in termen de 30 de zile de la data crearii operatiunii aceasta nu este complet semnata/autorizata, aceasta nu este transmisa catre banca, sistemul va sterge tranzactia si va transmite utilizatorului care a creat-o, un mesaj de informare a stergerii prin intermediul mesageriei securizate.

9.4.2 Tranzactii de semnat

Acest submeniu iti permite vizualizarea tuturor tranzactiilor ce trebuie sa le semnezi pentru a fi transmise catre banca. Ele vor fi stocate in baza de date a aplicatiei pana la primirea tuturor semnaturilor necesare pentru procesare maxim 30 zile.



Lista tranzactii de semnat

Gasite 2 Tranzactii cu valoare Astept	totala	2 Tranzactii 2,501.00 R0 Validari	N		
Numar referinta tranzactio			Tip tranzactie 🍵	Accept	Refuz
Creat de Semnat de Numar referinta tranzecile Suma Data tranzactiel Cont platitor: Numele beneficianului Contul beneficianului Detaili plata	141689574 1.00 17.02.2022 R07 NEXT R0721N test	=	Plata in RON	Accept Refuz	
Creat de Sermat de Numar referinta tranzactie Suma Data tranzactiel Denumire depozit Cont platitor:	141689575 2,500.00 17.02.2022 DEPOZIT CLASIC 1 LUNA PRELUNGRE AUTOMATA RO70BTR	A -PJ FARA A	Constituire depozit la termen	Accept Refuz Votov refuze refuzet	
MJ	AI DEPARTE				

Sistemul va permite autorizarea sau refuzul mai multor tranzactii concomitent, utilizand butoanele aferente celor doua operatiuni (accept/refuz). Dupa selectarea tranzactiilor este necesara actionarea butonului **Mai departe**. In cazul in care utilizatorul refuza tranzactiile, in sectiunea "Motiv" se poate completa motivul refuzului acestor tranzactii.

Atentie! Daca in termen de 30 de zile de la data crearii operatiunii aceasta nu este complet semnata/autorizata, nu este transmisa catre banca, sistemul va sterge tranzactia si va transmite utilizatorului care a creat-o, un mesaj de informare a stergerii prin intermediul mesageriei securizate.

10. Creditele mele

10.1 Istoric plati

Aceasta optiune este utilizata pentru a vizualiza plata ratelor aferente creditelor existente in sold.



Istoric plati			
Cont			×
Perioada:			
De la 21.06.2021		Pana la 07.01.2022	=
CAUT		ANULEZ	

Istoricul unui credit se poate genera pe o perioada de timp definita de catre utilizator prin completarea intervalului de timp in campurile aferente **perioadei**. Selectarea datelor se poate face atat manual cat si prin utilizarea calendarului. Perioada maxima ce poate fi selectata este 120 de zile.

In cazul in care nu vei defini o perioada de timp specifica, se va alege implicit perioada.

storic pl	ati			
Cont. 006C	(RON) Credit de investitii			```
Perioada:				
De la 01.08.2018		Pana 17.02	la 2.2019	e
Data rambursare 🍵				
30.08.2018	Suma de plata datorata Principal datorat Valoare dobanda Comision datorat	272,352.94 272,352.94 0.00 0.00	Suma de plata achitata Principal platit Dobanda platita Comision platit	272,352.94 272,352.94 0.00 0.00
31.08.2018	Suma de plata datorata Principal datorat Valoare dobanda Comision datorat	41,732.41 0.00 41,732.41 0.00	Suma de plata achitata Principal platit Dobanda platita Comision platit	41,732.41 0.00 41,732.41 0.00
 Datele de m Daca vrei ma 	ai sus nu cuprind detalii prec ai multe informatii atunci cor	um comisioane si p ntacteaza un reprez	polite de asigurari. sentant al bancii si rezolvar	n.
INAP	01	DESCARC	т	IPARESC
		Format CSV Format HTML Format PDF		

Mai sus se poate observa pagina de vizualizare istoric credite dupa parametri selectati. Daca nici o tranzactie nu intruneste criteriile de cautare vei primi mesajul cu textul "Nu exista informatii de afisat!". Utilizand butonul **Descarc**, informatiile se vor transpune intr-un document cu optiuni de salvare, butonul **Tiparesc** iti ofera posibilitatea de a lista documentul



iar butonul **Inapoi** te aduce in pagina anterioara, unde poti relua procesul de cautare cu alte criterii.

10.2 Grafic rambursare

Acest submeniu iti ofera posibilitatea vizualizarii graficului de rambursare pentru creditul in sold.

Grafic de ramb	ursare			
Cont				~
Perioada:				
De la 17.02.2022		:	Pana la 17.02.2023	•
CAUT			ANULEZ	

Primul pas este alegerea contului de credit al carui grafic de rambursare doresti sa-l vizualizezi, apoi perioada de timp. Selectarea datei se poate face atat manual cat si prin accesarea calendarului.

Dupa introducerea parametrilor alesi se acceseaza butonul Caut.



Grafic de rambursare

Cont 006C	. (RON) Credit	de investitii			~
Perioada:					
De la 17.02.2022			Pana la 17.02.2023		
Data rambursare	D				
28.02.2022	Suma Principal datorat Valoare dobanda	555,877.71 508,812.55 47,065.16	Sold credit Comision	4,579,312.99 0.00	
30.05.2022	Suma Principal datorat Valoare dobanda	508,812.55 508,812.55 0.00	Sold credit Comision	4,070,500.44 0.00	
31.05.2022	Suma Principal datorat Valoare dobanda	43,247.65 0.00 43,247.65	Sold credit Comision	4,070,500.44 0.00	
Acest grafic este stan prima de asigura	dard si nu cuprinde m are si comisioanele tri	odificarile necesare, daca imestriale. Daca vrei mai n	ai solicitat amanarea ra nulte informatii atunci c	telor. De asemenea, nu contine info ontacteaza un reprezentant BT si n	ormatii despre ezolvam.
INAL	POI	DES	CARC	TIPARESC	
		F	ormat HTML		
		. F	ormat CSV		
		F	ormat PDF		
		F	ormat XLS		

In cazul in care cautarea nu returneaza nici un rezultat, sub forma unui grafic de rambursare, vei primi un mesaj cu textul "Nu exista informatii de afisat "

Data rambursare 🚊		
	 Nu exista informatii de afisat. 	
Daca vrei mai m	ulte informatii atunci contacteaza un reprezentant	BT si rezolvam.
INAPOI	DESCARC	TIPARESC
	Format HTML	
	Format CSV	
	Format PDF	
	Format XLS	



Pentru a reveni la pagina de cautare apasa butonul **Inapoi** unde poti incepe o noua cautare, cu alti parametri. Utilizand butonul **Descarc** informatiile de pe ecran se vor transpune intrun document cu operatiuni de salvare iar butonul **Tiparesc** iti permite listarea.

10.3 Restante

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea vizualizarii restantelor la zi, pentru un anumit credit contractat.

~
ANULEZ

Cautarea va returna principalul datorat, dobanda restanta, total restante precum si numarul de zile restante. In cazul in care nu exista restante pe contul selectat va fi afisat astfel:

Restante

D6C	(RON) Credit achizitii parti so	ciale	
ultatul cautarii			
Denumire cont	CREDIT ACHIZITII PARTI	Suma restanta din	0.00
/aluta	SOCIALE RON	Suma restanta din dobanda	0.00
Cont	006C	Comision	0.00
ntarzieri	0	Total restante	0.00
ele de mai sus nu cupri	ind detalii legate de comisioane resta representa	nte si polite de asigurari. Dac ant al bancii si rezolvam.	a vrei mai multe informatii atunci contact
ele de mai sus nu cupri INAPOI	ind detatii legate de comisioane resta represent	nte si polite de asigurari. Dac ant al bancii si rezolvam. DESCARC	a vrei mai multe informatii atunci contact TIPARESC
ele de mai sus nu cupri INAPOI	ind detalii legate de comisioane resta represent	nte si polite de asigurari. Dac Int al bancii si rezolvam. DESCARC Format HTML	za vrei mai multe informatii atunci contact TIPARESC
ele de mai sus nu cupri INAPOI	ind detaili legate de comisioane resta represent	nte si polite de asigurari. Dac Int al bancii si rezolvam. DESCARC Format HTML Format CSV	a vrei mai multe informatii atunci contact TIPARESC

Pentru a reveni la pagina de cautare apasa butonul **Inapoi**, unde poti incepe o noua cautare, cu alti parametri. Utilizand butonul **Descarc** informatiile de pe ecran se vor transpune intrun document cu optiuni de salvare iar butonul **Tiparesc** iti va permite imprimarea documentului.



11. Carduri

Nota! Accesul la acest modul va fi acordat doar titularilor de cont in cazul persoanelor fizice si reprezentantilor legali ai persoanelor juridice.

Acest meniu va permite vizualizarea tuturor detaliilor cardurilor bancare legate la conturile tale, prin accesarea celor patru optiuni principale si anume: vizualizare card, modificare stare card, istoric tranzactii si resetez PIN.

11.1 Vizualizare card

Informatiile despre cardul/urile tale sunt afisate intr-un tabel care contine: o parte din numarul cardului, denumirea cardului, data expirarii, numarul de cont la care este atasat, titularul cardului, starea in care se afla cardul, numarul de puncte STAR (punctele de loialitate sunt afisate la nivel de cont de card, astfel pentru fiecare card in parte se regasesc punctele aferente contului si nu ale cardului) si o sectiune cu butoanele: vizualizare card, modificare stare card, istoric tranzactii si resetez PIN.

Vizualizare card

Denumire produs 💿		Data expirarii	Titular card 💿	Stare card:	٥	Puncte 💿
Denumire produs Numar card Nr. cont atasat	Visa Business Silver c- less 4244 ******* 3108 0468	31.05.2022	_	Activ		
Vizualizez card	Modific stare card	Istoric tranzad	ctii Resete	ez PIN		

11.1.1 Vizualizare si modificare limita

Butonul **Vizualizez card** permite atat vizualizarea detaliilor cardului selectat cat si posibilitatea modificarii limitelor aferente cardului. Dupa expirarea validitatii unui card, limitele modificate vor reveni la limitele initiale. Functia de fata este utilizabila doar de catre



titularul contului/administratorul delegat. Limitele pot fi schimbate pentru urmatoarele tipuri de operatiuni:

- Limita ridicare numerar card
- Limita tranzactii nesecurizate pe Internet (fara CVV2)
- Limita tranzactii POS (cumparaturi)
- Limita tranzactii securizate pe Internet (cu CVV2)
- Numar tranzactii zilnice

Detalii card					
Denumire produs: Visa Business Silver c-les:	5				
Stare card: Activ					
Numar card: 4244 **** **** 3108					
IBAN 046R01					
Nume titular card:					
Data expirarii: 31.05.2022					
Nume 💿	Perioada: 💷	Limita temporara/zi	Valoare standard/zi	Limita maxima/zi	
Limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	07.02.2022 00:00.00- 08.02.2022 00:00:00	9,500.00 RDN	10,000.00 RON	999,999,999,999.00 RON	
Limita agregata tranzactii Internet	09.12.2021 00:00:00- 10.12.2021 00:00:00	9,001.00 RON	5,000.00 RDN	15,000.00 RDN	
Limita tranzactii nesecurizate pe Internet (fara CVV2)	09.12.2021 00:00:00- 10.12.2021 00:00:00	8,500.00 RON	0.00 RON	15,000.00 RDN	Modific
Limita tranzactii POS (cumparaturi)	07.02.2022 00:00:00- 08.02.2022 00:00:00	9,500.00 RON	10,000.00 RON	999,999,999,999.00 RON	Modific
Limita tranzactii securizate pe Internet (cu CW2)	08.12.2021 00:00:00- 09.12.2021 00:00:00	9,001.00 RON	5,000.00 RDN	15,000.00 RON	Modific
IN	APOI				

Campurile **limita noua** precum si **perioada** sunt campuri obligatorii pentru modificarea limitei aferente cardului. Finalizarea operatiunii se va face cu butonul **Mai departe**.



Schimba limita card

Numar card: 4244 **** **** 3108		
Denumire limita: Limita tranzactii POS (cumparaturi)		
Valoarea curenta 80.00		
Valoarea temporara/standard 9,500.00		
Perioada actuala: 07.02.2022 00:00:00-08.02.2022 00:00:00		
Limita noua: 8,500.00		
Din data de 17.02.2022	Pana in data de 18.02.2022	
INAPOI	MAI DEPAR	те

11.1.2 Modificare stare card

Acest buton "**Modificare stare card**" iti da posibilitatea verificarii starii actuale a unui card, precum si schimbarea starii acestuia in functie de necesitati. De exemplu, in cazul pierderii sau furtului unui card, de aici se poate bloca cardul respectiv. Pentru ca modificarile sa aiba efect apasati butonul **Mai departe** si urmatorul pas va fi semnarea operatiunii.

Stare card: Blocat temporar	
Numar card: 4140 **** **** 5886	
Numar cont: T13R0	
Nume titular card: TEST DM VC 2	
Data expirarii: 31.05.2024	
Stare noua card:	

Schimb starea cardului



11.1.3 Vizualizare istoric tranzactii

Se accesaza butonul "**Istoric tranzactii**", se vor afisa tranzactiile efectuate cu cardul selectat pe o perioada predefinita; butonul **Vizualizez** afiseaza toate detaliile fiecarei tranzactii in parte.

Card 4140 **** **** 63	268 [Activ] -	TEST VC PRINT	EC - VISA Class	ic			~
Perioada							
Data de Inceput 10.02.2022			-	Data de si 17.02.20	farsit. 122		
Lista tranza	ctii card						
Data tranzactie	Stare tran	zactie 💿			Suma 🔹	Valuta 🝵	
10.02.2022 12:52:49	Blocata	Numar card Denumire comerciant	4140 ATM CLUJ, Do nr. 3	6268 probantilor	832.00 RON	Vizualizez	
10.02.2022 12:52:49	Blocata	Numar card Denumire comerciant	4140 ATM CLUJ, Do nr. 3	6268 probantilor	832.00 RON	Vizualizez	
IN	APOI		DESCA	IRC		TIPARESC	
			Forr Forr Forr	mat CSV mat HTML mat PDF			

11.2 Istoric card

Afiseaza istoricul de tranzactii efectuat cu, cardul ales in perioada selectata (cu ajutorul calendarului sau utilizand optiunea **Format data** – unde ai optiuni predefinite).

Format data:	
Perioada Incepand de ieri	~
Din prima zi a lunii curente	
Incepand de ieri	
Incepand de azi	

Aceste tranzactii se pot filtra si dupa tipul tranzactiei sau tipul decontarii. Tipul tranzactiei poate fi selectat dupa modalitatea desfasurarii tranzactiilor: cu **card prezent** sau **card absent**.

Campul **Tip decontare** permite filtrarea tranzactiilor dupa urmatoarele stari: blocate, decontate sau refuzate. Butonul **Caut** sau **Anulez** permite finalizarea sau dupa caz, anularea cautarii. Informatiile pot fi imprimate utilizand butonul **Tiparesc**, informatiile se vor transpune intr-un document cu optiuni de imprimare, iar butonul Descarc permite salvarea documentului.



Istoric tranzactii

4140 **** **** 6	5268 [Activ] ·	TEST VC PRINT	EC - VISA Classic			~
Perioada						
Data de inceput 10.02.2022			Data de 17.02.2	sfarsit. 2022		
Format data						
Perioada Din prima zi a	lunii curente	e				~
Tip tranzactie Toate						~
Tip decontare Toate						~
Lista tranza Data tranzactie 10.02.2022 12:52:49	Stare tran	nzactie 🔹 Numar card	4140 **** 6268	Suma 🔋 '	Valuta 🔋	
	DIOCALS	Denumire comerciant	ATM CLUJ, Dorobantilor nr. 3	832.00 RON	Vizualizez	
10.02.2022 12:52:49	Biocata	Denumire comerciant Numar card Denumire comerciant	ATM CLUJ, Dorobantilor nr. 3 4140 **** 6268 ATM CLUJ, Dorobantilor nr. 3	832.00 RON 832.00 RON	Vizualizez Vizualizez	
10.02.2022 12:52:49	Blocata	Denumire cornerciant Numar card Denumire comerciant	ATM CLU, Dorobantilor nr. 3 4140 ******* 6268 ATM CLU, Dorobantilor nr. 3	832.00 RON 832.00 RON	Vizualizez	

11.3 SMS Alert

Aceasta optiune ofera posibilitatea primirii unui SMS cu ocazia fiecarei tranzactii efectuate cu un card bancar care iti apartine.

Denumire produs 🍵		Nume titular	Nume titular 🍵 Stare serviciu 🍵			
Denumire produs Numar card	VISA Classic 4140 3227	TEST VC PSMS	Stare serviciu Numar mobil	Activ	Modific stare Modific telefon	
Denumire produs Numar card	VISA Classic 4140 1529	TEST VC	Stare serviciu Numar mobil	Inactiv	Modific stare	

Rezumat



Notificari prin SMS

Tabelul de mai sus reda informatia cu privire la cardurile pe care serviciul de notificare prin SMS poate deveni activ. Aceasta optiune poate fi modificata dupa necesitatea utilizatorului prin butonul **Modific stare** unde se completeaza numarul de telefon mobil folosit, se bifeaza casuta pentru acceptul termenilor si conditiilor serviciului si se acceseaza butonul **Mai departe** apoi se semneaza tranzactia.

Notificari prin SMS

		nothiouri prin onio		
Numar card: 4140 **** 5459		Numar card: 4140 **** 5459		
Stare serviciu: Inactiv		Stare serviciu: Inactiv		
Limita tranzactie SMS noua: -		Limita tranzache SMS noua: -		
Numar telefon mobil:		Numar telefon mobil:		
Sunt de acord cu Termenii si conditiile o	detaliate aici	Sunt de acord cu Termenii si conditiile detaliate aici		
 Serviciul va fi activat. 		INAPOI MAI DEPARTE ADAUGA IN PACHET		
ΙΝΑΡΟΙ	MAI DEPARTE			

Fiecarui card in parte i se poate asigna un numar de telefon pe catre se vor trimite mesajele SMS, dupa utilizarea cardului. Numar de telefon ce poate fi modificat oricand ulterior cu ajutorul butonului **Modific telefon.**

Denumire produs	VISA Classic	TEST VC	Stare serviciu	Activ	Modific stare
Numar card	4140 **** **** 3227	PSMS	Numar mobil		Modific telefon

11.4 Transfer puncte STAR

Daca detii doua sau mai multe carduri de credit diferite emise de Banca Transilvania, prin aceasta optiune poti sa-ti cumulezi punctele Star pe unul din carduri.

Selectezi cardul de credit din care doresti transferul apoi pe cel in care transferi, completezi numarul de puncte STAR si semnezi operatiunea.


In cazul in care detii doua carduri de credit de acelasi fel (unul emis pe numele tau si unul emis pe numele unei persoane dragi), acestea sunt atasate aceluiasi cont, punctele Star sunt disponibile pe cont de card si pot fi utilizate de pe orice card atasat contului respectiv. De exemplu, daca pe contul de card de credit sunt emise doua carduri Mastercard Forte, pe fiecare card se va afisa numarul total de puncte existente pe cont si nu numarul de puncte acumulat pe respectivul card.

11.5 Reemiterea online a PIN-ului cardului

Daca nu mai stii codul pin al cardului, poti sa-l schimbi din Internet banking.

Ce trebuie sa faci:

- > Intri la meniul **Cardurile mele Vizualizez card**;
- selectezi butonul **Resetez PIN**;
- stabilesti numarul de telefon pe care doresti sa primesti noul cod de activare si semnezi operatiunea;
- receptionezi un sms cu codul de activare pe care il utilizezi la bancomat pentru stabilirea unui nou pin al cardul tau.

Important! Aceasta operatiune se comisioneaza conform deciziei de taxe si comisioane in vigoare.

Reseteaza PIN		Reseteaza PIN		Reseteaza PIN	
Card: 4140 **** 3227		Card: 4140 **** 3227		Card: 4244 **** 3108	
• Numarul de telefon pentru primirea codului de acti	ivare:	Numarul de telefon pentru primirea code		Numarul de telefon pentru primirea codul	
Ai ajuns la Termeni si Conditii. Bifeaza daca est	i de acord.	Ai ajuns la Termeni si Conditii. Bifeaa	ta daca esti de acord.	Ai ajuns la Termeni si Conditii. Bifeaza	daca esti de acord.
		Costul tranzactiei este de 4.9 RON s	ii se va retine din contul	Costul tranzactiei este de 10 RON si	se va retine din contul
MATUEPAKTE	ANULEZ	R016BT		De siguranta, verifica inca o data primele 2 ci adauga codul si suna-ne la 0264 308 028.	fre. Sunt la fel? Daca nu sunt identice, nu
		INAPOI	MAI DEPARTE	Adauga codul primit prin SMS	
				31	
				INAPOI	SEMNEZ



12. Fonduri de investitii

Aceasta optiune este destinata clientilor persoane fizice rezidente care au aderat la unul din urmatoarele fonduri de investitii: **BT Obligatiuni**, **BT Euro Obligatiuni**, **BT Clasic**, **BT Index Romania ROTX**, **BT Index Austria ATX**, **BT Maxim**, **BT Euro Clasic**, **BT Fix**, **BT Euro Fix**, **BT Dolar Fix**, **BT Agro**, **BT Energy**, **BT Real Estate**, **BT Techology**, administrate de catre BT Asset Management S.A.I si sunt investitori ai Fondului ales.

Operatiunile permise in aceasta sectiune sunt cele de vizualizare portofoliu unitati de fond detinute, extras de cont de investitie, subscrieri (investitii) unitati de fond, rascumparari unitati de fond cat si generarea confirmarii ultimei operatiuni de subscriere (investitie) si/sau rascumparare unitati de fond, subscrierea la un nou fond de investitii.

Starea tranzactiei se poate verifica in sectiunea Tranzactii - Stare tranzactii, iar inregistrarea efectiva pe cont a tranzactiei in sectiunea Fonduri de investitii.

13. Incarc o cartela

Aceasta sectiune se utilizeaza pentru reincarcarea cartelei telefonice. Furnizorii pentru care se poate realiza reincarcarea cartelei telefonice sunt: Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile si Digi Mobil.

Pentru reincarcare:

- completezi numarul de telefon al cartelei prepaid pentru care faci reincarcarea
- selectezi contul din care platesti
- alegi optiunea dorita
- autorizezi tranzactia

Operatiunea de reincarcare cartela telefonica se realizeaza automat. Starea tranzactiei se poate verifica in sectiunea Tranzactii - Stare tranzactii, iar inregistrarea efectiva pe cont a tranzactiei in sectiunea Conturile mele – Cautare tranzactii.

Foarte important! Aceste tranzactii nu se pot reversa. Iti recomandam sa completezi cu atentie si ulterior sa verifici numarul de telefon completat!



14. Mobile banking

Este un meniu destinat pentru abonarea la serviciul mobile banking si activarea aplicatiei Banca Transilvania. Activarea optiunii de mobile banking se face doar prin accesarea meniului "**Mobile banking>Abonare Mobile Banking**", iar activarea aplicatiei Banca Transilvania se face din submeniul "**Activare aplicatie Mobile Banking**" iar prin semnarea operatiunii se va genera automat pe ecran **codul de activare**, respectiv pe telefon sub forma de sms, **codul unic sms**.

15. BT Trade

Aceasta optiune este destinata clientilor care doresc sa aiba acces la informatiile despre **Actiunile Bt Trade.**

16.Profilul meu

Aceasta optiune administrativa iti ofera posibilitati multiple de personalizare a aplicatiei BT 24 printre care:

- Atribuirea de nume conturilor personale
- Schimbarea parolei
- Vizualizare logari utilizatori

16.1 Setari

16.1.1 Personalizare cont

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea atribuirii unui nume personalizat conturilor tale. In cazul in care ai mai multe conturi operationale, identificarea se va face mult mai usor cu ajutorul utilizarii acestei optiuni. Numele atribuite vor fi legate la contul aferent de fiecare data cand selectia va fi necesara. Pentru atribuire se tasteaza denumirea dorita in campul **Nume personalizat** dupa modelul de mai jos, iar pentru validare se va apasa butonul **Inregistrez**.



Nume cont personalizat

Tip cont 💿		Valuta 💿	Personalizeaza contul
Tip cont Cont	Cont curent	USD	Personalizeaza contul cont principal
Tip cont Cont	Cont sume blocate popriri	RON	Personalizeaza contul
Tip cont Cont	Depozit clasic cu prelungire automata pe 1 luna	RON	Personalizeaza contul

16.1.2 Schimbare parola

Acest submeniu iti ofera posibilitatea modificarii parolei detinute, insa aceasta trebuie sa respecte configuratia minima necesara redata in textul informativ de mai jos:

Schimb parola

•	Scrie parola ta
•	Parola noua
-	Inca o data, de siguranta
	Alege o parola care fie unica pentru tine si greu de ghicit pentru altii. Si sa fie mai degraba lunga, maxim 20 de caractere alfanumerice: sa contina litere mici, litere mari, semne speciale (.@#\$%^&*+=:[]_?;()^) si sa fie diferita fata de ultimele 12 par
	OK

16.1.3 Setari utilizatori

Va permite utilizatorului posibilitatea setarii unui numar de cont favorit care sa apara implicit precum si limba favorita pentru mesajele automate transmise in aplicatie.



Utilizator

Nume		
ID utilizator aplicatie		
ID client:		
Aleg cont R070	(RON) cont test RON	~
Aleg limba Engleza		~
	INREGISTREZ	

16.2 Jurnal activitate

Cu ajutorul acestei functii poti urmari in detaliu jurnalul de operatiuni pe internet banking, mobile banking si Aplicatia Banca Transilvania, pentru o perioada de timp.

Activitatea mea

•	Canal interogare Internet Bank	v
•	De la Pana la 17.02.2022	
	Activitatile mele	
	Utilizator	
	Utilizator	~
	Grup	
	Grup	~
	Toti imputernicitii pe client	
	CAUT	

Odata ce setarile de mai sus au fost realizate, se va marca butonul aferent utilizatorului sau a grupului de utilizatori, pentru care se doreste generarea jurnalului de activitate. Prin apasarea butonului **Caut**, jurnalul de activitate se va genera sub forma unui tabel care contine



urmatoarele date: imputernicit, ID logare, tranzactie, CNP, data si ora interogarii precum si starea interogarii respective dupa modelul de mai jos:

Activitatea mea

Imputernicit 🍵		Data si ora 🔋	Stare 🔋
Imputernicit ID logare Tranzactie CNP	Logare	17.02.2022 13:12:55	ок
Imputernicit ID logare Tranzactie CNP	Validare OTP (la logare)	17.02.2022 13:13:05	ок

Pentru a reveni la pagina de cautare apasa butonul **Inapoi**, unde totodata poti incepe o noua cautare cu alti parametri.

16.3 Reguli semnatura

Aici poti vizualiza tipul de operatiuni permise pe conturile alocate precum si tipul de semnatura, limitele minime si maxime pentru aceste tipuri de operatiuni.

Reguli pentru semnatura

Operatiune Toate	Cont beneficiar Toate	~	Semnatura AA	
Valoare minima		Valoa	are maxima	

16.4 Vizualizare utilizatori

Acest submeniu permite vizualizarea detaliilor cu privire la numele utilizator, grupul din care face parte precum si starea userului in aplicatie.



Lista utilizatorilor

Nume 🍵	Adresa	Grup	Stare 🝵	
—	Romania	—	Activ	Vizualizare
_	Romania		Activ	Vizualizare

16.5 Vizualizare drepturi

In acest meniu poti vizualiza lista grupurilor de drepturi alocate utilizatorilor si a detaliilor privind drepturile alocate pe conturi.

Grupurile mele

Nume 🍺	Utilizator		
s		Drept de admin	Vizualizare
_	_	Drept de admin	Vizualizare

16.6 Gestionare dispozitive mobile

Aceasta optiune iti permite gestionarea telefoanelor mobile pe care este instalata aplicatia de mobile banking a Bancii Transilvania. Astfel ai acum posibilitatea de a vizualiza device-urile pe care aplicatia este instalata, precum si de a o sterge de pe acele dispozitive pe care nu le mai utilizezi.

Stergerea dispozitivelor se poate realiza prin accesarea butonului Sterg si semnarea operatiunii. In cazul in care se doreste stergerea mai multor dispozitive se marcheaza dispozitivele dorite butonul Mai departe pentru procesare si se semneaza operatiunea.



Gestionare dispozitive mobile

Nume dispozitiv 🝵	Activ din 🔋		
samsung SM-G920F (Android 7.0)	16.06.2017	Bifez pentru a sterge	Sterg
STERG CELE SELECTATE			

17. Email me

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea de a transmite unul sau mai multe ordine de plata sau extrase de cont prin e-mail la adresa pe care ai declarast-o la banca sau la o alta adresa de email pe care o poti completa manual.

Facilitatea este disponibila doar pentru ordinele de plata acceptate si procesate pe cont sau pentru extrase de cont, astfel:

- dupa autorizarea a unui ordin de plata in lei, catre buget, plata de utilitati si valutara sau un ordin de transfer Western Union, facilitatea **Trimit prin e-mail** este disponibila prin actionarea butonului situat sub mesajul cu referinta tranzactiei;
- din sectiunea **Tranzactii Stare tranzactii** prin bifarea ordinului/ordinelor dorite a fi transmise prin e-mail si prin actionarea butonului **Trimit prin e-mail**;
- din sectiuna de **Extrase** a aplicatiei, prin selectarea extrasului/extraselor dorite a fi trimise prin e-mail si prin accesarea butonului **Trimit prin e-mail**.

Pentru transmitere de documente prin e-mail trebuie doar sa urmezi pasii de mai jos:

- 1. bifezi casuta din dreptul ordinului/ordinelor de plata, respectiv extrasul/extrasele pe care doresti sa le transmiti prin e-mail;
- 2. accesezi butonul **Trimit prin e-mail**;
- 3. in partea dreapta e ecranului se deschide automat un tab intitulat **Trimit prin e-mail**;
- 4. introduci adresa de e-mail catre care doresti sa transmiti documentul si accesezi butonul **Trimit**.