

CONDIȚII DE ASIGURARE PRIVIND SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

OFERITE DEȚINĂTORILOR DE CARDURI VISA PLATINUM DEBIT EMISE DE BANCA TRANSILVANIA

1. CONTRACTUL DE ASIGURARE

1.1 OBIECTUL CONTRACTULUI. În baza contractului de asigurare E25138/15.01.2025 încheiat între BANCA TRANSILVANIA S.A. în calitate de **Contractant** al asigurării și GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. în calitate de **Asigurător**, care are la bază prezentele condiții de asigurare, **Asigurătorul** se obligă să ofere **Asiguraților**, adică deținătorilor/ titularilor de carduri bancare VISA PLATINUM DEBIT emise de **Contractant**, servicii de asistență rutieră ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, cu condiția încasării primei de asigurare stabilite și datorată de **Contractant** și a valabilității cardului la data producerii evenimentului asigurat, conform contractului de asigurare E25138/15.01.2025.

2. AUTOVEHICULE ASIGURATE

2.1 Autovehicule cu masa totală maximă autorizată $\leq 3,5$ tone, înmatriculate în România și având certificat de înmatriculare valabil la data producerii evenimentului asigurat.

2.2 EXCEPȚII

- 2.2.1 autovehicule modificate fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- 2.2.2 autovehicule folosite pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- 2.2.3 autovehicule folosite în activități de rent a car și leasing operațional.

3. TERITORIALITATE

3.1 Serviciile de asistență rutieră prevăzute la Cap. 9 sunt acoperite prin asigurare pe teritoriul României și pe teritoriile următoarelor țări din Europa: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Olanda, Turcia, Regatul Unit al Marii Britanii, Vatican, Republica Macedonia, Muntenegru, Serbia.

4. RISCURI / EVENIMENTE ACOPERITE

4.1 Prin prezentele condiții de asigurare sunt acoperite următoarele evenimente petrecute pe drumurile publice ce duc la imobilizarea autovehiculului:

- a) calamități naturale, incendiu, trăsnet, explozie;
- b) implicarea autovehiculului într-un accident rutier pe drumurile publice;
- c) acte de vandalism, furtul unor piese sau părți componente care fac imposibilă deplasarea autovehiculului;
- d) defecțiuni electrice sau mecanice neprevăzute și aleatorii;
- e) pierderea cheilor de contact sau încuierea acestora în autoturism, lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, baterie descărcată.

4.2 Prin prezentele condiții de asigurare sunt acoperite maxim 2 evenimente / an de asigurare. După producerea celui de al doilea eveniment asigurat acoperirea încetează.

5. SERVICII ACOPERITE

În baza prezentelor condiții de asigurare, **Asigurătorul** acordă servicii de asistență rutieră pe an de asigurare, ca urmare a imobilizării autovehiculului prin producerea unor evenimente definite la Art. 4.1, în limitele de mai jos:

SERVICII ASIGURATE	Limita maximă de despăgubire / eveniment asigurat / an de asigurare
Restabilirea mobilității autovehiculului/ Transport/ Tractare	până la cel mai apropiat service autorizat
Salvare/ Recuperare în afara carosabilului	250 EUR
Parcare/ Depozitare autovehicul	3 zile
Mașină de schimb (rent a car)*	250 EUR
Hotel*	250 EUR
Continuarea călătoriei*	250 EUR
Recuperarea autovehiculului reparat	1.000 EUR

*aceste servicii nu pot fi cumulate

5.1 Restabilirea mobilității autovehiculului / Transport / Tractare

Asigurătorul va organiza restabilirea mobilității autovehiculului la locul imobilizării, dacă acest lucru este posibil și nu se periclitează garanția autovehiculului oferită de producător. Dacă restabilirea mobilității nu este posibilă la locul imobilizării, **Asigurătorul** va organiza transportul autoturismului până la cel mai apropiat service autorizat.

5.2 Salvare / Recuperare în afara carosabilului

Dacă autovehiculul asigurat a ieșit de pe carosabil în urma / fiind implicat într-un accident rutier și are nevoie de salvare înainte de remorcare, **Asigurătorul** va organiza salvarea acestuia în limita a 250 EUR.

Nu se acoperă cheltuielile legate de eliberarea autovehiculului de sub corpuri căzute pe acesta, de sub dărâmături, recuperarea din râpe, prăpăstii, ape etc.

5.3 Parcare / Depozitare

Dacă service-ul unde s-a organizat tractarea este în afara orelor de program (weekend, noapte etc) sau este suprasolicitat, autovehiculul va fi transportat temporar într-o parcare securizată, fiind transportat înapoi la service în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare acoperit de serviciul de asistență este de 3 zile.

5.4 Mașină de schimb (rent a car)

În cazurile în care autovehiculul este imobilizat din cauza producerii unui eveniment menționat la Art. 4.1, **Asigurătorul** va pune la dispoziția **Asiguratului** o mașină de schimb de categorie similară și, dacă va fi necesar, se va organiza transportul cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita a 250 EUR.

Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent a car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea mașinii vor fi suportate direct de către **Asiguratul**.

5.5 Hotel

Asigurătorul va organiza cazarea **Asiguratului** și a persoanelor ce călătoresc cu acesta la un hotel de 3 stele în apropierea service-ului, în limita a 250 EUR, dacă autovehiculul a fost furat sau nu poate fi reparat în aceeași zi.

5.6 Continuarea călătoriei

Asigurătorul va organiza continuarea călătoriei **Asiguratului** la domiciliu sau până la destinația inițială, pe cale feroviară, rutieră sau aeriană, dacă autovehiculul a fost furat sau nu poate fi reparat în aceeași zi. Dacă va fi necesar, va organiza transportul cu un taxi până la cel mai apropiat mijloc de transport (tren, avion, autobuz etc).

Cheltuielile se vor acoperi în limita a 250 EUR.

5.7 Recuperarea autovehiculului reparat

Dacă autovehiculul imobilizat nu a fost pus în funcțiune în ziua imobilizării și este în afara granițelor României, iar **Asiguratul** și-a continuat călătoria cu acordul prealabil al **Asigurătorului**, după repunerea în funcțiune a autovehiculului se va organiza deplasarea **Asiguratului** sau împuternicitului acestuia până la service-ul respectiv pe cale feroviară, rutieră sau aeriană pentru a recupera autovehiculul, în limita a 1.000 EUR / eveniment.

5.8 Serviciile enumerate la articolele 5.4, 5.5 și 5.6 nu pot fi cumulate. **Asigurătorul** va determina, împreună cu **Asiguratul**, cel mai avantajos serviciu dintre cele de mai sus. De asemenea, aceste servicii sunt aplicabile **Asiguratului** și oricărei persoane transportată cu același autovehicul, în limita numărului legal de persoane transportabile, conform mențiunilor producătorului.

5.9 Serviciile vor fi acordate în funcție de condițiile locale, luând în considerare posibilitatea existenței unor restricții în anumite țări sau teritorii.

6. EXCLUDERI GENERALE

6.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **Asigurătorul** nu acordă despăgubiri pentru:

- a) starea de imobilizare a autovehiculului în urma unui accident rutier datorat întreținerii periodice sau temporare deficitare;
- b) dacă la momentul evenimentului acoperit prin prezentele condiții autovehiculul avea inspecția tehnică periodică expirată;
- c) orice situație în care autovehiculul ar putea ajunge în service pe propriile roți;
- d) daune produse autovehiculului asigurat în timpul sau ca urmare a restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării acestuia;
- e) daune produse autovehiculelor pe timpul cât acestea se află în ateliere de reparații sau spălătorii;
- f) participarea la curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- g) daune produse bunurilor transportate;
- h) asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii;
- i) orice alt tip de prejudiciu material suferit de **Asigurat** ca urmare a producerii unuia din evenimentele acoperite.

6.2 **Asigurătorul** nu acordă despăgubiri nici în cazul evenimentelor petrecute ca urmare a: războiului, războiului civil, instabilității politice, tulburărilor civile, revoluției, actelor de terorism, represaliilor, restricțiilor pentru libera circulație a persoanelor sau bunurilor, grevelor, exploziilor, fisiunilor atomice, radiațiilor, contaminărilor radioactive sau altor evenimente de risc major neimputabile **Asigurătorului**.

7. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI

7.1 Pentru persoanele fizice pentru care **Contractantul** va emite carduri VISA PLATINUM DEBIT pe perioada de derulare a Contractului de asigurare E25138/15.01.2025, acoperirea prin asigurare începe de la data activării cardului VISA PLATINUM DEBIT, sub condiția plății primei de asigurare de către **Contractant**, potrivit clauzelor contractuale.

7.2. Criterii de eligibilitate:

Pentru ca o persoană să fie considerată eligibilă trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- a) respectiva persoană să fie client al BANCA TRANSILVANIA S.A., posesor de card activ VISA PLATINUM DEBIT;
- b) să fie achitată prima de asigurare de către **Contractant**, conform prevederilor contractuale.

8. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

8.1 Asigurarea intră în vigoare la data indicată în Certificatul de asigurare, acoperirea prin asigurare activându-se conform prevederilor Art. 7.1;

8.2 Contractul de asigurare încetează în una din următoarele situații:

- a) la data ieșirii din grupul asigurat (data încetării contractului de card, din oricare motiv);
- b) la data încetării / denunțării / rezilierii Contractului de asigurare E25138/15.01.2025;
- c) prin rezilierea de către oricare dintre părți, în condițiile dreptului comun;
- d) prin denunțarea de către **Asigurat**, cu respectarea unui termen de preaviz de minim 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către **Asigurător**;
- e) după producerea celui de-al doilea eveniment asigurat.

9. CRITERII DE OBTINERE A DESPĂGUBIRII

9.1 Pentru a beneficia de serviciile de la Cap. 5, **Asiguratul** trebuie să fie prezent la locul la care se solicită intervenția și să fie îndeplinită cel puțin una dintre următoarele condiții:

- a) autovehiculul este în proprietatea **Asiguratului** sau
- b) autovehiculul este în proprietatea unui membru al familiei (soț / soție / copii) **Asiguratului** sau
- c) autovehiculul este utilizat în mod curent de **Asigurat**, în baza unor documente scrise (de ex. contract de leasing, contract de comodat încheiat în formă autentică).

10. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

10.1 În caz de imobilizare a autovehiculului ca urmare a producerii unor evenimente definite la Art. 4.1, **Asiguratul** este obligat să:

- a)** apeleze imediat **Centrul de Relații Clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 110**, în cazul producerii unui eveniment acoperit, dând informații asupra naturii și mărimii daunei. **Asiguratul** va depune la dosar toate documentele cerute de **asigurător** referitoare la cauzele și împrejurările riscului asigurat precum și o traducere legalizată a acestora, pentru daunele produse în afara teritoriului României;
- b)** pună la dispoziția **Asigurătorului** orice alte documente solicitate de acesta în legătură cu producerea daunei;
- c)** obțină aprobarea **Asigurătorului** înainte de a lua orice inițiativă de a organiza diferite servicii, în special dacă implică costuri, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentul contract;
- d)** accepte soluția recomandată de **Asigurător**;
- e)** furnizeze toate informațiile necesare identificării autovehiculului și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră.

10.2 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la Art. 10.1, **Asigurătorul** poate refuza plata despăgubirii.

11. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

Asigurătorului îi revin următoarele obligații:

- 11.1** să stabilească și să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul, cu respectarea prevederilor prezentelor Condiții;
- 11.2** să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către **Asigurat**;
- 11.3** să transmită **Asiguratului** soluția recomandată în cazul producerii evenimentului asigurat.

12. PIERDEREA SAU DISTRUGEREA CERTIFICATULUI DE ASIGURARE

12.1 În caz de pierdere sau distrugere a Certificatului de asigurare, **Asigurătorul** va elibera o copie a acestuia, la solicitarea scrisă a **Contractantului / Asiguratului**.

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1 **Asigurătorul** este îndreptățit:

a) să amâne plata despăgubirii dacă împotriva **Asiguratului** a fost începută urmărirea penală pentru o infracțiune care ar avea o înrăurire determinată asupra dreptului acestuia la încasarea indemnizației din asigurare;

b) să nu plătească despăgubirea, în sensul neacordării serviciilor de asistență rutieră, în cazul în care cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false, sau dacă **Asiguratul** sau orice altă persoană acționând în numele lui a contribuit în mod deliberat ori prin neglijență gravă la producerea evenimentului.

13.2 **Asigurătorul** poate contracta pentru fiecare serviciu acoperit prin prezentul contract, furnizori specializați. Orice evenimente petrecute în timpul restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării autovehiculului nu sunt acoperite și nu fac obiectul prezentului contract.

13.3 În cazul denunțării sau rezilierii Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

13.4 Prezentul contract se completează cu prevederile legislației în vigoare.

13.5 Prezentului contract i se aplică legea română.

13.6 Orice litigiu, decurgând din sau în legătură cu acest contract, se va soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de către instanțele de judecată competente din România.

Soluționarea alternativă a litigiilor: În cazul apariției unor eventuale dispute între părțile contractului de asigurare, ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, **Asiguratul/ Contractantul/ Beneficiarul** persoană fizică, în calitate de consumator, poate apela la soluționarea alternativă a litigiului în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, Asiguratul/ Contractantul trebuie să se adreseze către **SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează** în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/ Contractantului de a formula reclamații / petiții la adresa Asigurătorului și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

13.7 Prelucrarea datelor cu caracter personal:

Prelucrarea datelor se face de către operatorul Groupama Asigurări S.A. în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare).

Cea mai recentă versiune a Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal a Groupama Asigurări SA poate fi consultată oricând pe site-ul companiei, accesând: <https://www.groupama.ro/politica-de-confidentialitate>.

În situația în care **Asiguratul** considera ca drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acest fapt la adresa de email: dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

13.8 În cazul constatării insolvabilității **Asigurătorului, Asigurații/ Beneficiarii** asigurării/ terțele persoane păgubite pot să se adreseze Fondului de garantare conform Legii nr. 213/ 2015.

13.9 Asigurătorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/ sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.

13.10 Prevederile de la Art. 3, Art.4.2, Art. 5, Art.6, Art. 10.2, Art. 13.2, Art. 13. 3, Art. 13.6., Art. 13. 7, 13.10 de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil și sunt acceptate în mod expres de către **Asigurat** prin aderarea la asigurare.