

## Document de informare privind produsul de asigurare

**Societatile:** Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti, inregistrata in Romania **si** Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti

**Produs de asigurare complementar unui card de credit / descoperit de cont acordat de Banca Transilvania S.A.**

**Acest document ofera un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare.** Informatiile precontractuale si contractuale complete cu privire la acest produs le regasiti in Contractul de Asigurare care cuprinde: Formularul de inscriere in Pachetul de Asigurare (*acest document nu se emite in cazul vanzarii la distanta, caz in care acordul pentru inscrierea in asigurare se obtine telefonic*), Certificat de asigurare si Informatii Precontractuale privind Termenii si Conditii Pachetului de Asigurare.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acesta este un Pachet de Asigurare care ofera protectie financiara in cazul decesului, pierderii involuntare a locului de munca din motive neimputabile Imprumutatului Asigurat, sau spitalizarii acestuia, fiind un produs complementar unui card de credit / descoperit de cont oferit de **Banca Transilvania S.A.** – Titularul Politei de Grup (denumit in continuare “Banca”).



### Ce se asigura?

Riscurile acoperite prin aceasta asigurare, in functie de statutul socio-profesional al Imprumutatului Asigurat de la momentul producerii evenimentului asigurat sunt:

- ✓ Deces din imbolnavire sau accident;
- ✓ Pierderea involuntara a locului de munca din motive neimputabile Asiguratului in urma careia acesta devine somer (PILM), *sau*
- ✓ Spitalizarea din imbolnavire sau accident;

### Valoarea Despagubirilor:

- **Deces din imbolnavire:** 100% din valoarea Soldului Total Utilizat (card de credit Standard, Gold, Platinum, descoperit de cont)
- **Deces din accident:**
  - 100% din valoarea Soldului Total Utilizat (card de credit Standard, descoperit de cont)
  - 300% din valoarea Soldului Total Utilizat (card de credit Gold, Platinum, Infinite)
- **PILM / Spitalizarea:** 10% din valoarea Soldului Utilizat la finalul lunii anterioare producerii evenimentului asigurat + 100% valoarea ratelor scadente in luna pentru care se efectueaza plata despagubirii pentru tranzactii efectuate in rate inainte de producerea evenimentului asigurat.

Despagubirile se vor plati pentru maximum 6 luni consecutive in cadrul unui eveniment asigurat de somaj si maximum 12 luni pe toata Perioada asigurata. Perioada maxima de plata a Despabubirii pentru spitalizare este de 1 (una) luna pentru un eveniment asigurat, putand fi platite maximum 2 (doua) evenimente pentru un an de asigurare si maximum 12 (douasprezece) evenimente pe toata Perioada asigurata.



### Ce nu se asigura?

- ✗ PILM pentru persoanele fizice autorizate sau pensionarii anticipat;
- ✗ Spitalizarea pentru persoanele eligibile pentru PILM sau pensionari;
- ✗ Spitalizarea in decursul perioadei de excludere, respectiv: 1 (una) zi pentru Spitalizare din accident si 3 (trei) zile pentru Spitalizarea din imbolnavire.
- ✗ PILM/ Spitalizarea din imbolnavire nu se acopera in primele 60 de zile de la data intrarii in vigoare a asigurarii (perioada de amanare);
- ✗ PILM nu se acopera pentru primele 60 de zile de (perioada de asteptare);



### Exista restrictii de acoperire?

**Principalele excluderi pentru care nu se pot plati despabubire sunt:**

- ! Sinuciderea in primii 2 (doi ani) de contract de asigurare pentru Deces;
- ! Spitalizarea datorata sarcinii si nasterii, avortului (spontan) si a oricaror complicatii ale acestuia, fertilizarii in vitro si alte tratamente de fertilitate;
- ! Spitalizarea pentru interventii chirurgicale estetice/ cosmetice, cu exceptia celei necesare din cauza unei vatamari corporale;
- ! PILM notificata anterior intrarii in vigoare a asigurarii sau in decursul/ finalul perioadei de proba;
- ! Demisia sau renuntarea voluntara la angajare pentru PILM;
- ! Tentativa de / sau savarsirea unei infractiuni pentru PILM;
- ! Expirarea unui contract de munca/ serviciu incheiat pe durata determinata pentru PILM.

**Lista completa a excluderilor poate fi verificata in Termenii si Conditii Pachetului de Asigurare.**



## Unde beneficiaz de asigurare?

Acoperirea pentru Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM) este valabila doar pe teritoriul Romaniei. Acoperirea pentru deces si acoperirea pentru spitalizare sunt valabile oriunde in lume.



## Ce obligatii am?

- Achitarea Primei de asigurare lunara, calculata prin inmultirea ratei de prima (0,268%) cu Valoarea Soldului Total Utilizat la finalul lunii anterioare si evidentiat in extrasul de cont emis pentru fiecare Pachet de Asigurare.
- Notificarea Societatilor de Asigurari in scris, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitari de despagubire. In cazul unei decizii favorabile, Despagubirea se va plati intr-un termen de maximum 10 (zece) zile lucratoare de la primirea documentatiei complete pentru analiza solicitarii de despagubire.



## Cum si cand platesc?

Plata primei de asigurare se face lunar, anticipat pentru luna de asigurare ce urmeaza, dupa expirarea perioadei de gratuitate de maximum 3 (trei) luni calculate de la data intrarii in vigoare a asigurarii. Prima de asigurare va fi colectata de catre Banca din contul Imprumutatului Asigurat si transferata catre Societatile de Asigurari. Imprumutatul Asigurat beneficiaza de o perioada de gratie la plata primei de asigurare de 1 (una) luna de la Data scadentei.



## Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Protectia prin asigurare incepe astfel:

- la data emiterii Certificatului de Asigurare, cu reinnoire automata prin plata lunara a Primei de asigurare la Data scadenta a Primei lunare de asigurare, pe perioada de valabilitate a Contractului de Asigurare.

Protectia prin asigurare incepe diferit, in functie de Riscul asigurat, astfel:

- pentru Deces si Spitalizare din Accident: la data emiterii Certificatului de Asigurare;
- pentru PILM si Spitalizare din Imbolnavire: dupa o Perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) zile consecutive calculata o singura data de la data emiterii Certificatului de Asigurare.

Protectia prin asigurare, la nivel de Pachet de Asigurare, inceteaza la prima dintre urmatoarele date:

- la data incetarii Contractului de card de credit / descoperit de cont, indiferent de motiv;
- la data decesului Imprumutatului Asigurat;
- la data incetarii Politei de Asigurare de Grup in cazul in care partile decid ca protectia prin asigurare inceteaza pentru intreg grupul asigurat, iar prima lunara de asigurare nu se mai colecteaza;
- la data denuntarii unilaterale a asigurarii de catre Imprumutatul Asigurat;
- la data la care Imprumutatul Asigurat implineste varsta de 80 de ani;
- dupa expirarea perioadei de gratie in cazul in care Prima de asigurare lunara restanta nu a fost platita pana la finalul acesteia, caz in care protectia prin asigurare va inceta cu data ultimei scadente lunare neplatite.

Protectia prin asigurare, la nivel de Risc asigurat, inceteaza dupa cum urmeaza:

- a) pentru riscul de Deces din Accident sau Imbolnavire: la implinirea varstei de 80 de ani;
- b) pentru riscul de PILM (Pierderea Involuntara a Locului de Munca) sau Spitalizare: la implinirea varstei legale de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani, sau odata cu plata a 12 Despagubiri lunare de PILM/ Spitalizare pe perioada asigurata.



## Cum pot sa rezilies contractul?

Aveti dreptul de inceta contractul de asigurare in orice moment, printr-o solicitare transmisa in scris catre Societatile de Asigurari/ Banca.

Daca solicitarea este trimisa in primele 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data intrarii in vigoare a asigurarii, incetarea se va realiza cu restituirea integrala a eventualelor Prime de asigurare platite pana la acel moment. Dupa trecerea acestui termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice, oricand pe perioada derularii Contractului de card de credit / linie de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont) incheiat cu Banca, Imprumutatul Asigurat poate denunta unilateral asigurarea, printr-o solicitare la sediul Bancii sau al Societatilor de Asigurari, fara ca Societatile de Asigurari sa datoreze vreo suma Imprumutatului Asigurat.