

**GLOSAR de termeni**

| <b>Nr. crt.</b> | <b>Categorie de servicii/servicii semnificative</b> | <b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de Banca Transilvania)</b> | <b>Definitie</b>  |
|-----------------|---|---|---|
| <b>A</b>        | <b>Administrarea contului</b>                       |   | <i>Definitie: Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.</i>  |
| 1               | Administrarea contului (Lei)                        | Administrarea contului (Lei)  | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.</i>      |
| 2               | Administrarea contului (EURO)                       | Administrarea contului (EURO)   | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.</i>     |
| 3               | Administrare card de debit (Lei)                    | Administrarea anuala a cardului   | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.</i> |
| 4               | Administrare card de credit (Lei)                   | Administrare anuala card detinator  | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru</i>                                   |

|          |                                       |   |   |
|----------|---------------------------------------|---|---|
|          |                                       |   | <i>efectuarea operatiunilor de plata.</i>   |
| 5        | Administrare internet banking         | Abonamente BT 24_ persoane fizice         | <i>Definitie: Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul internet banking in vederea efectuării operatiunilor de plata ale clientului.</i>            |
| 6        | Administrare mobile banking           | Optiunea Mobile Banking – persoane fizice | <i>Definitie: Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul mobile banking in vederea efectuării operatiunilor de plata ale clientului.</i>              |
| <b>B</b> | <b>Furnizarea unui card de debit</b>  |   | <i>Definitie: Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.</i>   |
| 7        | Emiterea unui card de debit           | Emitere card design standard              | <i>Definitie: Furnizorul contului emite un card de plată in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.</i>  |
| <b>C</b> | <b>Furnizarea unui card de credit</b> |   | <i>Definitie: Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată</i> |

|          |                              |  |  |
|----------|------------------------------|--|--|
|          |                              |  | <i>convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.</i>  |
| 8        | Emiterea unui card de credit | Emitere card STAR Forte  | <i>Definiție : Furnizorul contului emite un card de credit în vederea efectuării de operațiuni de plata din contul clientului în condiții de securitate.</i>   |
| <b>D</b> | <b>Descoperitul de cont</b>  |  | <i>Definiție : Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.</i> |
| 9        | Descoperitul de cont         | Linie de credit pe cont curent pentru posesorii de card de debit | <i>Definiție: Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.</i>  |
| <b>E</b> | <b>Transfer Credit</b>       |  | <i>Definiție: Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.</i>   |
| 10       | Plăți interbancare în lei    | Plăți interbancare în lei  | <i>Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transferă o suma de bani din contul în lei al clientului în contul</i>  |

|          |   |                            |  |
|----------|---|----------------------------|--|
|          |   |                            | <i>beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice</i>  |
| 11       | Plăți interbancare în euro                              | Plăți interbancare în euro | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice</i>            |
| <b>F</b> | <b>Ordine de plată programată</b>                       |                            | <i>Definitie: Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.</i>   |
| 12       | Activare servicii de ordine de plata programata în lei  | n/a                        | <i>Definitie: Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.</i>  |
| 13       | Activare servicii de ordine de plata programata în euro | n/a                        | <i>Definitie: Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.</i>   |
| <b>G</b> | <b>Debit direct</b>                                     |                            | <i>Definitie: Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar.</i> |

|          |  |  |   |
|----------|--|--|---|
|          |  |  | <i>Suma respectivă poate varia.</i>   |
| 14       | Debit direct interbancar                             | Direct Debit   | <i>Definitie: Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.</i> |
| <b>H</b> | <b>Retrageri de numerar</b>                          |  | <i>Definitie : Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in <b>lei/euro</b>.</i>   |
| 15       | Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii      | Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar   | <i>Definitie : Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale</i>   |
| 16       | Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci | Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci</i>  |
| 17       | Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii     | Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar                              | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis</i>  |

|          |   |   |  |
|----------|---|---|--|
|          |   |   | <i>in lei la ghiseul bancii sale.</i>  |
| 18       | Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii | Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.</i> |
| <b>J</b> | <b>Depuneri de numerar</b>                        |   | <i>Definitie: Depunere de numerar in contul clientului</i>   |
| 19       | Depuneri de numerar in contul clientului          | Depuneri de numerar in contul persoanelor fizice            | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.</i>                    |
| 20       | Depuneri de numerar in alt cont                   | Depuneri de numerar in contul persoanelor fizice            | <i>Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane</i>           |
| <b>K</b> | <b>Încasări interbancare</b>                      |   | <i>Definitie: Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.</i>            |
| 21       | Încasări interbancare în lei                      | Încasări interbancare în lei                                | <i>Definitie: Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.</i>            |

|    |                               |                               |   |
|----|-------------------------------|-------------------------------|---|
| 22 | Încasări interbancare în euro | Încasări interbancare în euro | <i>Definiție: Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.</i> |
|----|-------------------------------|-------------------------------|---|