

Termenii și condițiile de utilizare a serviciului de plata RoPay BT

Versiune valabila de la 29.09.2025

1. RoPay Alias - acceptarea folosirii serviciului

Termenii si conditiile de utilizare a serviciului de plata RoPay activat prin intermediul Bancii Transilvania (denumiti in continuare „**Termenii RoPay BT**”) constituie un contract, legal incheiat intre Banca Transilvania S.A., institutie de credit infiintata in Romania, cu sediul social in Cluj-Napoca, str. Calea Dorobantilor nr. 30-36, judetul Cluj, adresa de corespondenta in Cluj-Napoca, str. Dorobantilor nr. 30-36, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1993004155124, cod unic RO 5022670 (denumita in continuare „**BT**” sau „**banca**”) si dumneavoastra („**utilizatorul**”).

Va recomandam sa cititi integral prezenti Termeni RoPay BT inainte de a decide daca acceptati sa folositi acest serviciu de plata. Daca nu sunteti de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni sau daca prelucrarea datelor personale conform prevederilor [Notei de informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul serviciului RoPay](#) nu corespunde așteptărilor dvs, va rugăm să nu utilizati acest serviciu.

In cazul in care, în orice moment după activarea serviciului RoPay Alias, decideți că nu mai sunteti de acord cu prezenti Termeni, va rugam sa procedati la dezactivarea serviciului, prin stergerea aliasului dumneavoastra.

Serviciul RoPay Alias este oferit independent de orice alt serviciu BT, clientilor majori, titulari de cont curent. Puteti sa folositi alte servicii BT fara a fi obligat sa activitati si/sau sa folositi serviciul RoPay.

2. Ce este serviciul de plata RoPay si cine il ofera?

RoPay este un serviciu de plata oferit de **Banca Transilvania** în colaborare cu **Transfond** si cu alte banci din Romania care au aderat la [Setul de Reguli privind Schema RoPay](#), (în continuare „**banci participante**”).

RoPay pune la dispozitia utilizatorilor două variante:

- Serviciul SPL RoPay (denumit în continuare și “RoPay Alias”) - facilitează procesul de inițiere a plăților/solicitărilor de plată pe baza unui proxy (alias - număr de telefon) asociat unui cont (IBAN), înregistrat în SPL RoPay, pe baza căruia un consumator inițiază o plată/cerere de plată.
- Serviciul de inițiere de solicitări de plată pe baza unui cod QR generat de beneficiarul plății, pe care plătitorul îl scanează și poate efectua plata.

Pentru a face posibila utilizarea RoPay Alias, BT, transmite catre Transfond informatiile despre dumneavoastra necesare pentru prestarea acestui serviciu care sunt: numarul de telefon, IBAN-ul contului curent BT, numele si prenumele cu care figurati in evidentele BT.

Pentru utilizarea RoPay Alias, daca un client al unei banci participante initiaza o plata prin intermediul numarului dvs de telefon din RoPay Alias, banca participante a initiatorului tranzactiei este nevoie sa interogheze in baza de date Transfond numarul de telefon, IBAN-ul contului BT, numele si prenumele, iar Transfond va furniza aceste informatii, indiferent daca tranzactia initiata se va finaliza sau nu. Detalii despre prelucrarea acestor date personale regasiti in nota de informare specifica privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul RoPay.

3. Cum se activeaza RoPay?

Activarea Serviciului RoPay pe baza de QR code nu necesita o actiune prealabila din partea dvs.

În cadrul serviciului RoPay Alias, numărul de telefon al unui utilizator este folosit ca proxy/alias pentru un număr de cont (IBAN). Un număr de telefon poate fi asociat unui singur cont în baza de date Transfond pentru serviciul RoPay Alias.

Veti putea folosi RoPay Alias pe un număr de telefon care este deja înrolat în acest serviciu (de către un client BT sau al unei alte bănci participante) doar dacă sunteți în măsură să dovedeți că dumneavoastră utilizați acest număr de telefon. Dacă reușiți să faceți această dovadă, numărul de telefon respectiv va fi atașat datelor dumneavoastră, fiind suprascrise datele clientului care le-a declarat anterior.

Numărul de telefon al utilizatorilor RoPay Alias este esențial pentru funcționarea corectă a serviciului. Va obligați să actualizați numărul dvs de telefon pentru RoPay Alias, în cazul în care acesta se modifică.

4. Cum funcționează RoPay?

RoPay pe baza de QR code - atunci când un client al unei bănci participante inițiază o solicitare de plată către dvs, aveți posibilitatea de a accepta sau nu realizarea plății în acest mod. Dacă acceptați, trebuie să scanați QR code generat de inițiatorul plății.

RoPay Alias – când aveți activ acest serviciu, orice client al unei bănci participante poate să transfere sume în RON în contul curent BT care va fi atașat acestui serviciu, introducând în aplicația de plată a respectivei bănci participante numărul de telefon pe care dvs aveți activat serviciul.

Suma introdusă de către clientul platitor va fi creditată instant în contul dumneavoastră BT atașat serviciului RoPay Alias și va fi comisionată conform mențiunilor referitoare la comisionarea încasărilor interbancare din Brosura de taxe și comisioane în vigoare, anexă a Condițiilor generale de afaceri ale BT care va fi aplicabilă.

Nu veți putea primi suma în alt cont BT decât cel setat pentru RoPay Alias și nici nu veți primi suma în cont dacă platitorul inițiază plata către un alt număr al dumneavoastră, diferit de cel pe care dumneavoastră l-ați activat RoPay Alias.

Plățile vor fi efectuate exclusiv în limita disponibilului din contul clientului platitor, cu mențiunea că Banca nu efectuează plăți parțiale și nu răspunde pentru lipsa fondurilor.

5. Când/cum se modifică sau încetează prestarea serviciului RoPay Alias?

a. Modificare RoPay Alias la inițiativa dumneavoastră

Dacă oricând pe parcursul utilizării de către dvs a serviciului RoPay Alias:

- doriți să utilizați alt număr de telefon/alt cont BT pentru RoPay Alias;
- nu mai utilizați numărul de telefon pe care v-ați activat acest serviciu;
- v-ați modificat numele/prenumele atașate contului și numărului de telefon în RoPay Alias

este nevoie să procedați la activarea aliasului cu noile date.

RoPay Alias este un serviciu separat oferit de Banca Transilvania, astfel încât vă așteptăm să actualizați numărul de telefon în evidențele băncii (online sau într-o unitate BT), acest lucru va duce doar la ștergerea automată a RoPay Alias care avea asociat numărul vechi. Noul număr de telefon nu va fi asociat automat cu serviciul RoPay Alias, așa încât, pentru a utiliza RoPay Alias cu noul număr, va trebui să reactivați manual serviciul.

b. Incetare RoPay Alias la inițiativa dumneavoastră

În cazul în care nu mai doriți să aveți activ serviciul RoPay Alias, dar contul BT atașat acestuia rămâne deschis, este necesar să procedați la ștergerea aliasului astfel:

- Explicit - din cadrul BT Pay
- Implicit - activând serviciul pe același număr de telefon la o altă bancă participantă

Dacă relația dumneavoastră de afaceri cu BT încetează la inițiativa dumneavoastră sau dacă solicitați băncii doar închiderea contului pe care îl aveți atașat serviciului RoPay Alias, va înceta implicit și furnizarea acestui serviciu.

c. Incetare RoPay Alias la initiativa BT

- *Incetare pentru neconfirmarea numarului de telefon*

Pe parcursul utilizării de către dvs a serviciului RoPay Alias contractat de la BT vom putea verifica la intervale de timp regulate dacă mai utilizați numărul de telefon atașat acestui serviciu. În acest scop, veți fi notificat în legătură cu obligația de a vă reconfirma numărul, cu pași pe care trebuie să îi urmați, precum și în legătură cu termenul pe care îl veți avea la dispoziție pentru reconfirmare. În cazul în care până la expirarea termenului acordat de BT nu veți reconfirma numărul de telefon pe care îl aveți setat pentru RoPay Alias, serviciul va fi dezactivat. Veți putea să îl reactivați oricând, urmând pașii necesari în aplicație.

- *Incetare ca urmare a actualizării numărului de telefon în evidențele BT*

Dacă îi modificați la BT numărul de telefon asociat serviciului RoPay Alias cu un alt număr, acesta va șterge automat RoPay Alias setat cu numărul anterior.

- *Incetare ca urmare a închiderii la inițiativa băncii a contului BT atașat serviciului RoPay Alias sau a relației de afaceri cu BT*

Dacă în perioada cât aveți activat serviciul RoPay Alias banca decide să închidă la inițiativa sa contul BT atașat în RoPay Alias sau relația de afaceri, prestarea acestui serviciu va înceta implicit.

Cauzele care pot conduce la încetarea relației de afaceri la inițiativa băncii sunt cele prevăzute de Condițiile generale de afaceri ale BT care va sunt aplicabile.

d. Incetare RoPay Alias la inițiativa altui utilizator al serviciului

Dacă în orice moment în care dumneavoastră aveți activat serviciul RoPay Alias un client BT sau al unei alte bănci participante își activează acest serviciu pe numărul de telefon declarat de dumneavoastră, datele dumneavoastră asociate respectivului număr de telefon se vor suprascrie în baza de date Transfond cu datele noului client. Suprascrierea se va realiza de către o bancă participantă numai după ce aceasta verifică dacă numărul de telefon este utilizat de clientul sau care dorește să îl activeze în RoPay Alias. Suprascrierea datelor dvs cu datele altui client echivalează cu încetarea prestării acestui serviciu față de dumneavoastră.

Ștergerea unui alias conduce la ștergerea datelor atașate respectivului alias în baza de date comună băncilor participante, gestionată de Transfond.

6. Declarații și garanții

La momentul activării și pe parcursul utilizării serviciului de plată RoPay Alias contractat prin intermediul BT, declarați și garantați următoarele:

- că aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea activării și utilizării RoPay Alias pe contul pe care l-ați atașat acestuia;
- că sunteți utilizatorul numărului de telefon pe care activați acest serviciu;
- că va asumați întreaga răspundere pentru cazul în care numărul de telefon pe care activați RoPay Alias aparține în realitate altei persoane care și-a setat acest serviciu, astfel încât sumele transferate pe baza respectivului număr ajung să fie creditate în contul respectivei persoane atașat numărului de telefon;
- că va asumați întreaga răspundere pentru cazul în care furnizați persoanelor care doresc să transfere sume de bani prin RoPay Alias un alt număr de telefon decât cel declarat la Banca Transilvania pentru acest serviciu. În această situație, dacă acel număr este setat în RoPay Alias, fondurile vor fi transferate către contul asociat numărului comunicat, indiferent de intenția reală a platitorului;
- că banca nu este responsabilă pentru întârzieri sau erori cauzate de factori externi (ex. conexiune internet, indisponibilitate serviciu);
- că sunteți responsabil pentru securitatea dispozitivului mobil și a datelor de autentificare;
- că în cazul unor tranzacții neautorizate, va obligați să notificați banca în cel mai scurt timp;
- că confirmați că ați citit prezenta Termeni și nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul RoPay;

- prin utilizarea aplicației nu veți încălca nicio lege sau regulament al țării în care domiciliați, dumneavoastră fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor locale aplicabile.

7. Modificarea termenilor RoPay BT

Putem să modificăm oricând Termenii RoPay BT, publicând versiunea lor actualizată în BT Pay și pe website-ul bancii. Veți fi notificați despre revizuire prin intermediul BT Pay și/sau prin alta metoda de comunicare directă, utilizând datele dvs de contact declarate în evidențele bancii. De la momentul notificării sau, după caz, de la data indicată în notificare ca fiind cea de la care se modifică acești Termeni, tuturor utilizatorilor le va fi aplicabilă versiunea actualizată a acestora.

Dacă nu veți fi de acord cu Termenii revizuiți, puteți șterge aliasul dumneavoastră. Ștergerea acestuia va avea ca efect imediat ștergerea informațiilor atasate numărului dvs de telefon din baza de date Transfond. Prezenții termeni se completează cu termenii și condițiile aplicabile aplicației BT Pay.

8. Legea aplicabilă

Termenii și condițiile de utilizare a serviciului RoPay Alias, așa cum sunt prezentați în prezentul document, sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legea română.

În cazul apariției unor conflicte/neînțelegeri legate de utilizarea serviciului, vom încerca soluționarea acestora pe cale amiabilă, după nevoie împreună cu alte bănci participante și/sau Transfond, negocierile în acest sens fiind guvernate de bună credință.

Toate disputele vor fi soluționate în instanțele competente din România, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție exclusivă pentru dumneavoastră.

9. Forța Majoră și cazul fortuit

Banca Transilvania nu este răspunzătoare față de utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul bancii.

Dacă sunteți de acord cu utilizarea serviciului RoPay Alias în condițiile menționate în termenii de utilizare va rugăm să bifati casuta dedicată/apasați butonul dedicat.