

Termenii și condițiile de utilizare a funcționalității de adăugare card în serviciul Click to Pay prin BT Pay

Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Funcționalității de Adăugare a Cardului în Serviciul „Click to Pay” prin BT Pay

1. Preambul

Prezentele termeni și condiții reglementează utilizarea funcționalității „Click to Pay” oferită prin intermediul aplicației BT Pay de către Banca Transilvania S.A., instituție de credit înregistrată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 30-36, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1993004155124, cod unic de înregistrare RO5022670 (denumită în continuare „Banca” sau „BT”), și utilizatorii săi (denumiți în continuare „Utilizatori”).

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, Utilizatorul declară că a citit, a înțeles și acceptă în mod expres și neechivoc conținutul acestora, asumându-și responsabilitatea pentru utilizarea serviciului. Neacceptarea acestor termeni atrage imposibilitatea activării și utilizării serviciului „Click to Pay”.

2. Definirea Termenilor Utilizați

- **Card** – card de debit sau de credit emis de BT pe numele Utilizatorului, care poate fi înrolat în serviciul „Click to Pay”.
- **Click to Pay** – Facilitate oferită de către Visa utilizatorilor unor carduri emise sub sigla acestei Organizații de Plată, prin care, la efectuarea tranzacțiilor online/la magazinele virtuale pe internet, detaliile cardului asociat adresei de e-mail în relația cu Banca (număr card, nume utilizator, dată expirare și cod CVV) sunt preluate automat înainte de Autorizarea Tranzacției. Serviciul **Click to Pay** se poate activ și utiliza prin intermediul aplicației BT Pay și este disponibil exclusiv pentru Utilizatorii unor carduri active și aflate în termenul de valabilitate, care au datele actualizate în sistemul băncii. Activarea facilității se poate realiza de către Utilizator prin selectarea opțiunii „Click to Pay” ca modalitate de completare a datelor cardului în procesul de finalizare a unei tranzacții pentru plățile online la magazinele virtuale, urmată de confirmarea codului OTP primit prin SMS la numărul de telefon din relația cu Banca. Serviciul **Click to Pay** poate fi dezactivat (precum și reactivat ulterior) de Utilizator oricând prin aplicația BT Pay. Banca Transilvania, în calitate sa de instituție emitentă a cardurilor, asigură infrastructura necesară pentru autentificarea Utilizatorilor, transmiterea securizată a datelor către Visa, precum și suportul operational pentru activarea, utilizarea și dezactivarea serviciilor.
- **Utilizator** – Client deținător al unui card de debit/credit sau Utilizatorul de card, așa cum sunt definiți în Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii Transilvania aplicabile Persoanelor Fizice, care accesează și utilizează serviciul „Click to Pay” potrivit prezentului document.

3. Condiții de Eligibilitate

Serviciul este disponibil exclusiv pentru Utilizatorii care:

- sunt titulari ai unui card BT activ și valabil;
- utilizează aplicația BT Pay;
- au datele de contact (inclusiv adresa de e-mail) actualizate în sistemul Băncii. Utilizatorul are posibilitatea de a crea profilul Click to Pay prin BT Pay fie (i) prin preluarea automată a datelor deja existente în evidențele Băncii, fie (ii) prin actualizarea manuală a datelor în sistemul Băncii, disponibilă în BT Pay. După actualizare utilizatorul poate relua crearea profilului Click to Pay.

4. Activarea Serviciului

Activarea serviciului „Click to Pay” prin intermediul aplicației BT Pay este posibilă exclusiv pentru cardurile valabile care au fost adăugate anterior în aplicație. Activarea se realizează prin selectarea cardului dorit pentru înrolare în serviciul Click to Pay, urmată de validarea datelor personale ale Utilizatorului, respectiv numărul de telefon și adresa de e-mail.

5. Utilizarea Serviciului

La efectuarea plăților online pe platformele comercianților care acceptă „Click to Pay”, Utilizatorul poate selecta această opțiune, fiind autentificat pe baza adresei de e-mail asociate cardului. Dacă datele nu sunt recunoscute automat, este necesară completarea manuală a acestora.

6. Securitate și Responsabilitate

Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de autentificare și securitatea dispozitivului utilizat. Banca nu este responsabilă pentru utilizarea neautorizată a serviciului în cazul compromiterii datelor din vina Utilizatorului.

7. Dezactivarea Serviciului

Utilizatorul poate dezactiva oricând serviciul, din aplicația BT Pay. Banca își rezervă dreptul de a suspenda sau dezactiva serviciul în caz de fraudă sau utilizare abuzivă

8. Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru serviciul Click to Pay Visa oferit pentru carduri emise de BT

Operatorii datelor personale -În contextul înrolării cardurilor BT emise sub sigla Visa în serviciul Click to Pay oferit de Visa, Banca Transilvania S.A. și Visa Europe acționează în calitate de operatori asociați (joint controllers), conform art. 26 din GDPR.

Scopurile prelucrării -Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru: a. activarea serviciului Click to Pay pentru cardurile Visa emise de Banca Transilvania; b.facilitarea unei experiențe de plată online securizate și rapide; c. reducerea fraudei și a disputelor în tranzacțiile e-commerce, d. gestionarea informațiilor despre utilizatorul cardului; e. îmbunătățirea experienței de plată.

Temeiurile legale ale prelucrării - prelucrarea se bazează pe interesul legitim al Băncii și al Visa (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR având în vedere beneficiile directe pentru deținătorii de carduri: securitate sporită, reducerea fraudei și o experiență de checkout îmbunătățită, iar pentru banca sunt aplicabile și temeiurile: executarea unui contract (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR); obligații legale (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR);

Categorii de date personale prelucrate - date de identificare: nume, prenume; date de contact: e-mail, număr de telefon; date ale cardului/cardurilor: număr card (PAN), dată expirare, CVV, tokenuri; adresă postală (ex. de facturare și livrare);,

- Date tranzacționale: detalii despre tranzacții efectuate prin Click to Pay.

Destinatarii datelor - datele utilizatorilor serviciului Click to Pay vor fi transmise către: operatorul asociat Visa Europe și entitățile sale afiliate; comercianți participanți în rețeaua Click to Pay;

- autorități publice, în condițiile legii.

Transferuri catre tari terte - datele pot fi transferate către Regatul Unit (UK) și SUA, în baza: deciziei de adecvare a Comisiei Europene pentru Regatul Unit; clauzelor contractuale standard (SCC) și, după nevoie, măsuri suplimentare de protecție, pentru transferurile către SUA.

Durata pastrarii datelor - datele vor fi păstrate pe durata necesară furnizării serviciului Click to Pay contractat și în conformitate cu obligațiile legale aplicabile.

Drepturile persoanei vizate - aveți drepturile prezentate pe larg în secțiunea dedicată a Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT, regăsită pe site-ul BT www.bancatransilvania.ro, în secțiunea Privacy Hub

Pentru exercitarea drepturilor, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT la următoarele date de contact:

 dpo@btrl.ro

 prin poștă la adresa sediului central al BT, în atenția Responsabilului cu protecția datelor (DPO BT)

Informații suplimentare - pentru detalii privind prelucrarea datelor de către Visa, puteți consulta Politica globală de confidențialitate Visa.