

Nota de informare privind prelucrarea în BT PAY a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani

Versiune aplicabilă de la data de 01.03.2023

Despre această notă de informare

Te rugăm să citești această notă de informare dacă:

- ai **cel puțin 14 ani** (în continuare “**minor**” sau “**utilizator minor**”) și dorești să folosești din aplicația pentru mobil BT Pay (“**BT Pay**” sau “**Aplicatia**”) funcționalitățile descrise la capitolul V din [Termenii si Condițiile BT Pay Kiddo](#) (în continuare “**BT Pay pentru minori**”)
- ești un părinte/tutore/reprezentant legal al unui minor de peste 14 ani (“**părinte**”) și intenționezi să îi permiți acestuia să folosească BT Pay pentru minori

Această informare ar trebui citită înainte ca minorul să înceapă procesul de identificare în BT Pay.

Prin aceasta informare, Banca Transilvania (“**BT**”, “**banca**”) aduce la cunoștința minorului și a părintelui său cum urmează să prelucreze datele personale ale minorului în BT Pay.

Când scriem în această notă de informare “**date personale**” sau “**date**”, ne referim la orice informație care identifică minorul direct sau indirect (ex. nume, prenume, identificatori, număr de telefon, adresă de e-mail, date din cartea de identitate/buletin, tranzacțiile pe care le realizezi prin BT Pay etc) iar când scriem că folosim, colectăm, verificăm, păstrăm asemenea date înseamnă că le “**prelucram**”.

Dacă ești minor și nu înțelegi unele cuvinte folosite în această informare sau ai nelămuriri despre cum îți prelucram datele în BT Pay, cere ajutorul părintelui tău sau scrie-ne la adresa de e-mail dpo@btrl.ro. Persoana pe care am numit-o la BT ca responsabil cu protecția datelor personale (“DPO BT”) te va ajuta cu răspunsuri. Îți recomandăm să nu folosești BT Pay pentru minori dacă nu înțelegi această notă de informare.

Dacă modificăm nota aceasta de informare vom anunța prin mesaje în BT Pay. Versiunea în vigoare a acestei note de informare și data de la care se aplică sunt disponibile în BT Pay sau pe site-ul nostru – www.bancatransilvania.ro - în secțiunea Privacy Hub.

Cine prelucrează datele personale ale minorului în BT Pay

Datele persoanele ale minorului în BT Pay sunt prelucrate de **Banca Transilvania S.A.** Detalii despre identitatea și datele de contact BT regăsești în secțiunea III din [Nota de informare generală](#)

[privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), în care informăm cum prelucrăm, la modul general datele Clienților BT.

Pentru ce folosim datele minorului în BT Pay și în ce temeuri

Folosim datele minorului în Aplicație pentru :

- aplicarea măsurilor privind cunoașterea clientei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului (ca bancă, trebuie să colectăm și să prelucrăm unele date de la clienții noștri, conform legii, inclusiv de la minorul, care este și el client al BT);
- prevenirea fraudelor (ex. pentru ca persoane care nu au dreptul să nu primească acces la datele și banii minorului);
- încheierea și executarea contractului aferent serviciului BT Pay pentru minori (pentru ca minorul să poată folosi BT Pay pentru minori);
- transmiterea de informații în Aplicație (informații de actualizarea versiunilor Aplicației sau informații prin push notifications, dacă sunt activate diferitele tipuri de notificări din Aplicație);
- educarea financiară a minorului (prin afișarea grupată a tipurilor de cheltuieli în funcție de tipul de magazine la care minorii fac plăți cu cardurile);
- analize interne (inclusiv statistice), pentru a analiza dacă BT Pay funcționează corespunzător;
- arhivarea informațiilor și documentelor (păstrarea la bancă a datelor și tranzacțiilor efectuate din BT Pay);
- asigurarea securității BT Pay (BT Pay este o aplicație bancară în care trebuie să protejăm datele și banii Clienților BT care folosesc această Aplicație).

Temeiurile în care prelucrăm aceste date sunt, în funcție de situație, cele din secțiunea VII din Nota de informare generală pentru Clienții BT, indicată mai sus.

Ce date personale prelucrăm minorului în BT Pay

- **date de identificare:** nume, prenume, nume de utilizator BT Pay, data nașterii, codul numeric personal (C.N.P.), cetățenia, adresa de domiciliu, reședința, alte detalii din cartea de identitate (“buletin”) a minorului;
- **date biometrice:**
 - ale feței minorului (recunoaștere facială – face ID) pentru identificarea în BT Pay, **numai cu consimțământul/acordul explicit al părintelui**. Detalii despre condițiile în care se poate exprima acordul pentru prelucrarea datelor biometrice ale minorului pentru identificarea în BT Pay, inclusiv posibilitatea de identificare în unitățile BT fără utilizare de date biometrice, se găsesc în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în scopul identificării în BT Pay](#) pe care te rugăm să o citești
 - aferente metodelor de securizare ale telefonului minorului – ex. recunoaștere facială sau pe bază de amprentă- dacă minorul folosește asemenea metode. În acest caz BT nu are acces la datele biometrice, ci doar se bazează pe acestea pentru a permite accesarea/utilizarea BT Pay);
- **informații despre situația familială** – relația dintre minor și părinte;

- **imaginea:** conținută în buletin și preluată în procesul de identificare din BT Pay. Detalii în informarea despre identificarea în BT Pay;
- **vocea:** preluată în procesul de identificare din BT Pay. Detalii în informarea despre identificarea în BT Pay;
- **vârsta,** pentru a verifica dacă minorul poate folosi BT Pay (trebuie să aibă cel puțin 14 ani) precum și pentru a stopa folosirea acestui serviciu când devine major (împlinește 18 ani),
- **date de contact:** număr de telefon (pentru trimitere de coduri unice pentru a verifica dacă minorul are acces la acest număr și pentru folosirea unor funcționalități), adresa de e-mail folosită în BT Pay (pentru trimiterea de coduri unice pentru a verifica dacă minorul are acces la această adresă și pentru trimiterea unor documente, dacă minorul solicită din BT Pay asemenea trimiteri);
- **date financiare:** date despre tranzacțiile realizate cu cardurile BT ale minorului, date despre conturile BT la care sunt atașate cardurile BT ale minorului înregistrate în BT Pay;
- **identificatori:** datele cardurilor BT și codurile IBAN ale conturilor BT la care sunt atașate cardurile BT ale minorului, identificatori ai telefonului (ex. device ID, metoda de securizare, tip sistem de operare, model telefon), coduri unice (SMS-OTP) trimise pe numărul de telefon declarat la BT pentru cardul minorului, metoda de plată aleasă pentru BT Pay, cod PIN al cardului, care se verifică dacă minorul reține numărul de contactless de la ATM;
- **informații referitoare la locația** efectuării anumitor tranzacții (ex. când minorul plătește cu cardul din BT Pay la anumite magazine, vom ști implicit că s-a aflat în locul unde este situat acel magazin la data și ora când a făcut plata sau dacă folosește BT Pay pentru retragere de numerar de la ATM-uri BT, vom ști că se afla în locația celui ATM BT la data și ora respective)
- **alte date personale:**
 - dacă minorul își conectează în BT Pay o aplicație de monitorizare a activității pentru a debloca oferte din secțiunea Premii în mișcare, vom prelucra date despre activitatea fizică a minorului (ex. numărul de pași, numărul de kilometri parcurși și/sau numărul de minute active) doar pentru a verifica dacă îndeplinește condițiile pentru deblocarea acelor oferte și doar cât este necesar pentru a verifica aceste condiții;
 - ca orice aplicație, BT Pay va avea unele **permisiuni**. BT Pay:
 - a. va avea acces să citească din telefonul folosit de minor SMS-urile trimise de BT, pentru precompletarea codurilor SMS-OTP în Aplicație,
 - b. va putea verifica dacă telefonul are funcție NFC și dacă aceasta e activată când minorul va încerca să facă plăți cu telefonul în magazine sau dacă va dori să retragă numerar contactless,
 - c. va verifica dacă telefonul folosit are sistem de operare Android sau IOS pentru a ușura înregistrarea cardurilor în Apple Pay,
 - d. la plățile online BT Pay va salva în telefonul folosit de minor identificatorul de tranzacție, până la momentul când plata online este confirmată sau respinsă,
 - e. va solicita permisiunea să afișeze automat ecranul de confirmare a plății, f. când minorul inițiază transferuri pe bază de numere de telefon, BT Pay va solicita acces la lista de contacte, dacă numărul de telefon spre care se realizează transferul se dorește să fie ales din agenda telefonului

De unde avem datele minorului pe care le prelucram în BT Pay

După caz, avem datele minorului:

- din evidențele băncii (ne-au fost furnizate de părinte când a deschis contul minorului la bancă sau când i-a actualizat datele),
- de la părintele care inițiază procesul de înregistrare a minorului în BT Pay (primim de la părinte numărul de telefon și CNP-ul minorului. Pe baza acestor datr și pe baza datelor părintelui, verificăm și existența relației părinte-copil în evidențele băncii);
- direct de la minor, când utilizează BT Pay pentru minori.

Cui putem dezvălui datele minorului prelucrate în BT Pay

Nu vindem și nu închiriem niciodată datele personale din BT Pay. Datele personale ale minorului, le vom putea dezvălui însă:

- oricăruia dintre părinții/tutorii/reprezentanții tăi legali, atâta timp cât este minor (ai sub 18 ani);
- unor prestatori de servicii care ne ajută să furnizăm Aplicatia. Unii dintre aceștia sunt locați în țări terțe. Vezi detalii în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în scopul identificării în BT Pay](#) ;
- altor utilizatori BT Pay (ex. toti ceilalți utilizatori BT Pay vor vedea iconița cu BT Pay în dreptul numărului de telefon al minorului, dacă inițiază transferuri către acest număr. În acest caz, acei utilizatori vor afla implicit că minorul este Client BT și folosește BT Pay, utilizatorii către care minorul face transferuri din BT Pay, vor afla numele si prenumele minorului și suma pe care dorește să le-o transfere);
- către Apple Pay, dacă telefonul minorului are sistem de operare IOS și a ales să își înroleze cardul BT în Apple Pay din cadrul BT Pay;
- către autorități/instituții publice (ex. poliție) care pot să ne ceară asemenea informații despre Clientții noștri (inclusiv despre cei minori) conform legii;

Cât timp păstrăm datele minorului prelucrate prin BT Pay

Pentru că, înainte de a fi utilizator BT Pay minorul este Client BT, legea ne obligă să păstrăm datele sale (inclusiv tranzacțiile derulate prin BT Pay) pe o perioada de 5 sau 10 ani după ce nu mai este client BT. Termenul de 5/10 ani se aplică în funcție de legea care ne obligă să păstrăm datele.

Ce drepturi sunt garantate cu privire la prelucrarea datelor minorului

Cu privire la datele prelucrate minorului, acesta și părintele său au următoarele drepturi: dreptul de a fi informat (informarea este în această notă de informare), dreptul de acces, rectificare, opoziție, dreptul de a-și retrage consimțământul (pentru prelucrările bazate pe consimțământ), dreptul la ștergerea datelor, la portabilitate, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrarea automatizată a datelor (nu luăm asemenea decizii în BT Pay cu privire la datele minorului), dreptul de a se adresa cu plângere la ANSPDCP.

Detalii despre aceste drepturi, inclusiv modalitățile în care pot fi exercitate, precum și datele de contact DPO BT se regăsesc în cadrul [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor personale aparținând Clientilor BT.](#) cu care prezenta această notă de informare se completează.

Nota de informare generală este parte integrantă a [Politicii de confidentialitate BT](#), disponibilă pe website-ul www.bancatransilvania.ro (inclusiv în secțiunea Privacy Hub) sau în unitățile BT.

Minorul și părintele său ar trebui să mai știe următoarele:

Securitatea BT Pay

Banca garantează că a luat măsuri adecvate pentru a asigura securitatea datelor în BT Pay. Cu toate acestea, nu depinde numai de noi cine are acces la datele minorului din Aplicație. De aceea, nu putem garanta că persoane care nu ar avea dreptul nu obțin acces la aceste date, mai ales dacă le accesează pentru că minorul nu a avut suficientă grijă.

Ca utilizator minor al BT Pay, ești responsabil de următoarele:

- să păstrezi confidentialitatea datelor tale din BT Pay care depinde de tine (ex. nu permite unor persoane neautorizate să vadă datele tale din BT Pay);
- să păstrezi în siguranță telefonul tău (nu îl lăsa nesupravegheat) și în special parola de deblocare a telefonului (parola, amprenta sau o alta metoda de securizare oferita de telefon), precum și datele cu care te loghezi alte aplicații (terțe aplicații), de exemplu: aplicații de monitorizare a activității fizice, dacă îți conectezi o asemenea aplicație prin BT Pay;
- pentru ce se întâmplă cu cardurile tale din Aplicație și cu conturile tale la care sunt ele sunt atașate;
- imediat ce afli că telefonul sau elementele lui de securitate au ajuns la persoane care nu trebuiau să le știe, trebuie să anunți banca.

Link-uri și terțe site-uri/aplicații

BT Pay: conține linkuri către site-uri ale unor parteneri și dă posibilitatea de a conecta terțe aplicații – ex. de monitorizare a activității fizice- prin logarea cu datele contului din respectiva aplicație prin intermediul aplicației BT Pay. Fiecare site/terță aplicație accesată din BT Pay are propriile reguli cu privire la prelucrarea datelor personale, care ar trebui citite. Banca nu răspunde pentru prelucrarea datelor minorului realizată de respectivele site-uri/aplicații terțe.