

**Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul emiterii și gestionării Certificatului Digital Calificat emis Utilizatorului de Alfatrust Certification S.A. pentru semnarea documentației în relație cu Banca Transilvania**

Versiune valabilă din data de 24.04.2026

a. Operatorii datelor cu caracter personal

În temeiul Art. 13-14 din Regulamentul UE 679/2016 - Regulamentul General privind Protecția Datelor ("GDPR"), Alfatrust Certification S.A. ("Alfatrust") și Banca Transilvania S.A. ("BT" sau "Banca"), având datele de identificare și de contact indicate în cadrul Termenilor și Condițiilor pentru furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, vă informează în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului ("persoana vizată") pe care o realizează în calitate de operatori asociați în scopul menționat în cadrul lit. b din prezenta informare.

b. Scopul și temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul în care operatorii asociați prelucrează datele Utilizatorului este emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat ("Certificatul").

BT este operatorul care identifică Utilizatorul, respectiv colectează de la acesta datele cu caracter personal necesare pentru emiterea Certificatului Digital Calificat, și le transmite către Alfatrust pentru ca acest operator să emită certificatul.

Datele pe care BT le colectează de la Utilizatori sunt cele prelucrate de Bancă în evidențele proprii, în contextul relației de afaceri care se inițiază sau care este în curs de derulare între Utilizator și Bancă la momentul transmiterii datelor către Alfatrust.

În perioada de valabilitate a certificatului, datele cu caracter personal sunt prelucrate de operatorii asociați, după caz, cât și în situațiile în care Utilizatorii solicită suspendarea sau revocarea certificatului în modalitățile detaliate în Termenii și Condițiile de furnizare a serviciilor.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal în scopul definit sunt obligația legală (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), încheierea/executarea Contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și interesul legitim al operatorilor asociați (Art.6 alin. 1 lit. f GDPR).

În ceea ce privește obligația legală, atât BT - în calitate de instituție de credit cu care Utilizatorul inițiază sau are în derulare o relație de afaceri, cât și Alfatrust - în calitate de prestator de servicii de certificare acreditat de la care Utilizatorul dorește să obțină un certificat, se supun prevederilor legale aplicabile în domeniul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului potrivit cărora trebuie să colecteze de la clienți o serie de date cu caracter personal. Aceste date sunt necesare și pentru încheierea/executarea Contractului în baza căruia Utilizatorului i se permite utilizarea certificatului pentru semnarea documentației în relație cu Banca.

Pentru a veni în sprijinul utilizatorilor care doresc să formuleze o cerere de suspendare sau de retragere a certificatului, operatorii asociați justifică un interes legitim de a oferi acestora (care au și calitatea de clienți ai Băncii) posibilitatea de a transmite aceste solicitări nu doar direct către Alfatrust, ci și prin intermediul Call Center-ului BT. Soluționarea acestor cereri presupune schimbul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor între cei doi operatori asociați.

Datele de contact - număr de telefon și adresa de domiciliu vor fi prelucrate de oricare dintre operatorii asociați, ori de câte ori va fi necesară contactarea utilizatorului final pentru buna derulare a relației contractuale aferente certificatului digital calificat.

c. Categoriile de date cu caracter personal și de persoane ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate

Datele cu caracter personal prelucrate în vederea aducerii la îndeplinire a scopului menționat sunt cele prevăzute de lege ca fiind obligatoriu să fie colectate de o instituție de credit, respectiv de un furnizor de servicii de certificare pentru prevenirea spălării banilor și sancționării terorismului, respectiv: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/resedința, data de valabilitate a actului de identitate, numărul de telefon, și copia actului de identitate. Toate aceste date, astfel cum sunt ele evidențiate în evidențele Băncii, vor fi puse la dispoziția Alfatrust în vederea emiterii și gestionării Certificatului Digital Calificat.

Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesară pentru generarea Certificatului Digital Calificat. Refuzul Utilizatorului de a-i fi prelucrate aceste date conduce la imposibilitatea emiterii Certificatului Digital Calificat.

Persoanele vizate de această prelucrare sunt doar Utilizatorii, astfel cum sunt aceștia definiți în Termenii și Condițiile de utilizare.

d. Destinatarii datelor cu caracter personal

Cu excepția operatorilor asociați între care se va realiza un schimb al datelor cu caracter personal prelucrate pentru îndeplinirea scopului prelucrării, datele sunt dezvăluite, după caz, angajaților operatorilor asociați care au nevoie să le cunoască, prestatorilor de servicii IT, de audit, autorităților și instituțiilor în drept să le cunoască.

e. Perioada prelucrării datelor cu caracter personal

Informațiile cu privire la un Certificat Digital Calificat (inclusiv datele cu caracter personal) sunt prelucrate de Alfatrust pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării valabilității acestuia, în conformitate cu termenele stabilite legal.

La nivelul Băncii Transilvania, semnătura electronică la distanță, aplicată în baza Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust pe documentația semnată în relație cu BT se păstrează pentru întreaga perioadă în care între Utilizator și BT se derulează o relație de afaceri, la care se adaugă termenele instituite în legislația bancară aplicabilă respectiv cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu instituția de credit.

f. Drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal în scopul indicat

Oricărui Utilizator, în calitatea sa de persoană vizată îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la oricare dintre operatorii asociați: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor.

Utilizatorii pot să își exercite aceste drepturi sau să se adreseze responsabililor cu protecția datelor pentru orice întrebări/cereri privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel:

- la Banca Transilvania S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) sau printr-o cerere transmisă la sediul BT, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”

- la Alfatrust Certification S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dataprotection@alfasign.ro](mailto:dataprotection@alfasign.ro) sau printr-o cerere transmisă la sediul Alfatrust, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”.

Utilizatorii au, totodată, dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu [sediul](#) în București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30.